

---

# ZMLUVA NA POSKYTNUTIE SLUŽBY

## EKONOMICKÉHO INFORMAČNÉHO SYSTÉMU SPIN

uzatvorená podľa § 40 a nasl. zákona č. 618/2003 Z. z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom (autorský zákon) v znení neskorších predpisov a § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.

**číslo zmluvy : SPIN/ 1 – 2009 - 007**

### Čl. 1

#### Zmluvné strany

#### Zhotoviteľ

**DATALOCK a.s.**

Bárdošova 2  
831 01 Bratislava

**Zastúpený**

Ing. Peter Lang, predseda predstavenstva

**IČO**

00602311

**DIČ / IČDPH**

2020447990 / SK2020447990

**Telefón / fax**

tel: 02 /206771111, fax: 02 /20677103

**Bankové spojenie**

SLSP č. ú. 0177990855/0900

**Obchodný register**

Okresný súd Bratislava I, oddiel Sa, vložka č.81/B

#### Nadobúdateľ

**Katastrálny úrad Trnava**

Vajanského 2  
917 01 Trnava

**Zastúpený**

JUDr. Ján Fančovič, prednosta

**IČO**

37836196

**DIČ**

2021628488

**Telefón / fax**

**Bankové spojenie**

7000004580/8180 štátna pokladnica

## DEFINÍCIA POJMOV

Na účely tejto zmluvy sa rozumie:

„**VOP**“ – všeobecné obchodné podmienky spoločnosti DATALOCK.

„**Licencovaný modul**“ je časť predmetu tejto zmluvy, teda časť softvérového riešenia, ktorá je ucelene a samostatne funkčná a môže byť predmetom samostatného licencovania.

„**Skúšobná prevádzka**“ - prevádzka, pri ktorej pracovníci Nadobúdateľa používajú, odskúšavajú a pripomienkujú aplikáciu na svojich PC.

„**Bežná prevádzka**“ - prevádzka od odovzdania diela a podpisu odovzdávacieho písomného protokolu zmluvnými stranami, pri ktorej pracovníci Nadobúdateľa bez akýchkoľvek obmedzení používajú plne funkčnú aplikáciu na svojich PC.

„**Aktualizácia programu**“ - ročný poplatok za aktualizáciu a predĺženie záruky programového vybavenia

„**Zákaznícky portál**“ - ročný poplatok za podporu prostredníctvom helpdeskového systému a podporu cez vzdialený prístup.

„**Servisná podpora**“ - servisný zásah na technické vybavenie, servisná pohotovosť, systémová podpora pre aplikácie, hot-line

„**OvZP**“ - organizácia v zriaďovateľskej pôsobnosti Nadobúdateľa

„**Outsourcing**“ - vykonávanie podpory dodávateľom na báze aplikačnej administrácie

„**Riadenie projektu**“ - riadenie procesu realizácie projektu

## **Čl. 2 Predmet plnenia**

- 2.1 Predmetom plnenia tejto zmluvy je poskytnutie práv – licencie, na používanie IS SPIN ďalej „licencované moduly“, vo verzii aktuálnej v čase ponuky v rozsahu uvedenom v prílohe č.1 - REKAPITULÁCIA CENOVEJ KALKULÁCIE zo strany Zhotoviteľa pre Nadobúdateľa v súlade s licenčnými podmienkami tejto zmluvy a jej príloh.
- 2.2 Licencia sa považuje za udelenú dňom úhrady podľa bodu 4.3.
- 2.3 Predmetom plnenia je aj dodávka výukových materiálov pre účely školenia pracovníkov v slovenskom jazyku na elektronickom médiu (cd).
- 2.4 Predmetom tejto zmluvy je povinnosť Nadobúdateľa uhradiť Zhotoviteľovi dohodnutú cenu podľa tejto zmluvy.

## **Čl. 3 Licencia**

- 3.1 Zhotoviteľ ako autor je oprávnený poskytnúť licenciu na licencované moduly.
- 3.2 Zhotoviteľ poskytuje licenciu na licencované moduly Nadobúdateľovi pre potreby užívania licencovaných modulov Nadobúdateľom podľa tejto zmluvy.
- 3.3 Poskytnutá licencia je nevýhradná a neprenosná a poskytuje sa na dobu neurčitú. Poskytnutá licencia oprávňuje Nadobúdateľa používať licencované moduly v stave, v akom mu boli dodané, resp. neskôr modifikované Zhotoviteľom na základe dohody zmluvných strán.
- 3.4 Licencia neoprávňuje Nadobúdateľa na poskytnutie akejkoľvek sublicencie ani k poskytovaniu licencovaných modulov pre použitie alebo kopírovanie treťou osobou bez predchádzajúceho písomného súhlasu Zhotoviteľa.
- 3.5 Nadobúdateľ nadobúda licenciu v rozsahu dohodnutom medzi Zhotoviteľom a Nadobúdateľom, podľa potrieb Nadobúdateľa v súlade s Prílohou č.1 - REKAPITULÁCIA CENOVEJ KALKULÁCIE tejto zmluvy. Každá ďalšia inštalácia je možná len s predchádzajúcim písomným súhlasom Zhotoviteľa a po uhradení príslušného licenčného poplatku.
- 3.6 Nadobúdateľ sa zaväzuje oznámiť zmenu celkového počtu užívateľov licencovaných modulov Zhotoviteľovi. Zmluvné strany sa dohodli, že jeden krát za šesť mesiacov uskutočnia rekapituláciu aktuálneho skutočného počtu používateľov. Prípadné zvýšenie počtu používateľov bude dolicencované v súlade s touto zmluvou.
- 3.7 Licencované moduly môže Nadobúdateľ používať výlučne pre svoju potrebu v zmysle bodu 3.3. Nadobúdateľ je oprávnený vyrobiť bezpečnostné kópie potrebné pre potrebu prevádzkového zabezpečenia licencovaných modulov.
- 3.8 Okrem vyššie uvedeného Nadobúdateľ nie je oprávnený zhotoviť iné kópie licencovaných modulov. Na všetkých zhotovených kópiách licencovaných modulov je Nadobúdateľ povinný reprodukovat' všetky údaje Zhotoviteľa o copyright a iných autorských právach Zhotoviteľa.
- 3.9 Nadobúdateľ nie je oprávnený akýmkoľvek spôsobom zasahovať do súboru príkazov a inštrukcií, ktoré tvoria licencovaný modul, ani tento obmieňať, resp. modifikovať bez predchádzajúceho písomného súhlasu Zhotoviteľa.
- 3.10 Nadobúdateľ sa zaväzuje, že nespôsobí alebo neumožní spätnú analýzu, rozklad, dekompiláciu, preklad alebo úpravy licencovaných modulov.

---

## **Čl. 4 Cena plnenia a platobné podmienky**

- 4.1 Cena za poskytnutie licencie IS SPIN a ORACLE podľa bodu 3.5 je stanovená dohodou zmluvných strán a je uvedená v Prílohe č.1 - REKAPITULÁCIA CENOVEJ KALKULÁCIE tejto zmluvy, pričom dodané a fakturované budú len licencie, ktoré Nadobúdateľ objedná podľa svojich potrieb.
- 4.2 Nezaplatenie ceny, resp. jej časti, za poskytnutie licencie v rozsahu podľa Prílohy č.1 - REKAPITULÁCIA CENOVEJ KALKULÁCIE tejto zmluvy, v plnej výške a načas, zakladá nárok Zhotoviteľa vypovedať túto licenčnú zmluvu s okamžitou platnosťou. Oprávnenie vypovedať túto zmluvu je možné, pokiaľ je Nadobúdateľ v omeškaní viac ako 60 dní.
- 4.3 Zmluvné strany sa dohodli na nasledovnej forme úhrady za licencie IS SPIN:
- Úhradu v dohodnutej výške ceny za licencie podľa bodu 4.1 uhradí Nadobúdateľ po podpise preberacieho protokolu o odovzdaní inštalačného CD a to na základe faktúry vystavenej Zhotoviteľom, ktorá bude mať splatnosť 21 dní od jej doručenia.

## **Čl. 5 Podmienky plnenia**

- 5.1 Zhotoviteľ licencie sa zaväzuje dodať licencované moduly IS SPIN po podpise zmluvy podľa bodu 3.5 tejto zmluvy. Pod dodaním sa rozumie prevzatie inštalačného média s licencovanými modulmi potvrdené zmluvnými stranami PREBERACÍM PROTOKOLOM podľa bodu 4.3.
- 5.2 Licencované moduly sú autorsko-právne chránené v prospech Zhotoviteľa, resp. jeho spolupracovníkov. Akékoľvek použitie licencovaných modulov nad rámec povolený touto zmluvou nie je možné bez predchádzajúceho písomného súhlasu Zhotoviteľa.
- 5.3 Nadobúdateľ sa zaväzuje preukazne ponúknuť plnenie podľa bodu 5.1 prevziať.
- 5.4 Nadobúdateľ sa zaväzuje bez ďalšieho poskytnúť Zhotoviteľovi súčinnosť, ktorú môže Zhotoviteľ odôvodnene požadovať od Nadobúdateľa na riadne plnenie tejto zmluvy.
- 5.5 Akékoľvek omeškanie zo strany Nadobúdateľa (napr. platby, súčinnosť, a pod.) primerane posúva všetky nasledujúce termíny zaväzujúce Zhotoviteľa.
- 5.6 Zhotoviteľ nepreberá žiadnu zodpovednosť za zariadenie, software a služby, ktoré Nadobúdateľovi dodali tretie osoby, ani za zmeny a úpravy akéhokoľvek zariadenia alebo software, ktoré vykonali tretie osoby.
- 5.7 Nadobúdateľ sa zaväzuje dodržať, v rámci svojich možností, odporúčania Zhotoviteľa týkajúce hardwarovej konfigurácie a nastavenia serverov, pracovných staníc, operačných systémov, siete a ďalších technických zariadení Nadobúdateľa potrebných pre prevádzku licencovaných modulov.
- 5.8 Prípadné záručné vady a reklamácie budú riešené v zmysle VOP Zhotoviteľa, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
- 5.9 Zhotoviteľ si vyhradzuje právo prerušiť riešenie nahlásenej chyby počas pracovného voľna a pracovného pokoja. Nahlásenie po 16.00 hodine sa pre účely tejto zmluvy chápe ako nahlásenie o 8.00 hodine nasledujúceho pracovného dňa.
- 5.10 Požiadavky na opravy chýb a nefunkčnosti Licencovaných modulov musia byť nahlásené len oprávnenými osobami za Nadobúdateľa, pričom počet oprávnených osôb môže byť maximálne 2. Problém sa nahlásuje dvoma spôsobmi súčasne v danom poradí:

1. Zaevidovaním problému na zákazníckom portáli Zhotoviteľa resp. mailom na komunikacia@datalock.sk, ak nie je možné použiť zákaznícky portál JIRA.

2. Telefonické potvrdenie na telefóne číse uvedenom v článku č. 1, na klapke č. 111 poskytujúcej aplikačnú podporu k systému SPIN.

**Telefonické potvrdenie problému musí obsahovať nasledujúce údaje:**

1. Názov spoločnosti, meno nahlasujúceho a telefonický kontakt

2. Číslo problému – číslo je automaticky generované helpdeskovým systémom JIRA

3. Typ problému

4. Popis problému alebo jeho prejavov

Časom nahlásenia sa rozumie čas zaevidovania požiadavky v zákazníckom portáli. V prípade kritickej chyby sa časom nahlásenia rozumie čas telefonického potvrdenia. Pokiaľ Nadobúdateľ neurčí Typ chyby, bude táto považovaná za Drobnú. Zhotoviteľ je oprávnený prekategORIZOVAŤ nesprávne označený typ chyby.

## Čl. 6

### Práva a povinnosti Nadobúdateľa

- 6.1 Nadobúdateľ sa zaväzuje oboznámiť svojich zamestnancov zúčastnených na tomto projekte s príslušnými článkami tejto zmluvy, minimálne však s článkami týkajúcimi sa utajenia a spôsobu a rozsahu používania licencovaných modulov.
- 6.2 Nadobúdateľ súhlasí s uverejnením základných informácií v súvislosti so zavádzaním licencovaných modulov do prevádzky v jeho spoločnosti.

## Čl. 7

### Práva a záväzky Zhotoviteľa

- 7.1 Zhotoviteľ poskytne Nadobúdateľovi informácie nevyhnutné k tomu, aby Nadobúdateľ bol schopný pripraviť svoje prevádzkové priestory a technické vybavenie pre inštaláciu licencovaných modulov.
- 7.2 Zhotoviteľ má právo prerušiť dodávky aktualizovaných verzií licencovaných modulov počas záručnej doby, v prípade ak je Nadobúdateľ v omeškaní s úhradami platieb alebo ich častí Zhotoviteľovi o viac ako 30 dní od splatnosti jednotlivých daňových dokladov. Zhotoviteľ obnoví dodávky aktualizovaných verzií licencovaných modulov po vyrovnaní záväzkov a ich príslušenstva Nadobúdateľom.

## Čl. 8

### Záručné podmienky

- 8.1 Zhotoviteľ poskytuje na licencované moduly záruku po dobu 24 mesiacov od poskytnutia licencie, ktorá začína plynúť dňom nasledujúcim po dodaní podľa Čl. 5 bodu 5.1. Počas tejto doby licencované moduly pri ich korektnom používaní budú schopné vykonávať funkcie garantované v príslušnej dokumentácii, ktorá je súčasťou dodávky. Prípadné záručné vady počas záručnej doby sa zaväzuje Zhotoviteľ na vlastné náklady, v závislosti od charakteru vady, bezodkladne odstrániť a upravený modul nainštalovať a dodať na dohodnutom nosiči (CD). Do záruky a bezplatného záručného servisu spadajú a jeho súčasťou je najmä: oprava

- problémov algoritmov licencovaných modulov a dodávka aktualizovaných verzií podľa legislatívy platnej na území SR na dohodnutom nosiči (CD).
- 8.2 Pokiaľ je na serveroch Nadobúdateľa inštalácia aktualizovaných modulov a s tým spojené práce, vykonaná neodborným spôsobom a zapríčiní nefunkčnosť resp. poruchu systému nespadá toto do záruky a nie je jej súčasťou. V prípade, že takéto práce vykonali pracovníci Zhotoviteľa, platí na ne záruka na základe servisnej zmluvy.
- 8.3 Záruku na licencované moduly ako aj ďalšie služby nad rámec tejto zmluvy si môže Nadobúdateľ predĺžiť zaplatením Ročného aktualizáčného poplatku a uzavretím Servisnej zmluvy, ktorú sa Nadobúdateľ zaväzuje uzatvoriť so Zhotoviteľom následne pred ukončením implementácie.
- 8.4 Do záruky a bezplatného záručného servisu nespadajú:
- chybné údaje v systéme SPIN zadávané Nadobúdateľom
  - účtovné a daňové poradenstvo
  - konfigurácia počítačov, ich operačných systémov a iných programov za predpokladu, že nebola splnená podmienka uvedená v bode 10.7.
  - odvírovanie a odstraňovanie následkov zavírenia,
  - odstraňovanie následkov činností Nadobúdateľa, ktoré negatívne ovplyvnili alebo ovplyvňujú chod systému a pod.
- Služby tohto druhu, ako i zaškolenie nových užívateľov systému nad rámec uvedený v prílohe tejto zmluvy a akékoľvek ďalšie školenia, programátorské úpravy na mieru, odstraňovanie nedostatkov vyplývajúcich z použitia nevhodnej techniky, siete, a pod., sa poskytujú ako fakturované služby.
- 8.5 Do záručných prác rovnako nepatria náklady spojené s reinštaláciou nových verzií databázového servera a s ladením výkonu takto zmenených verzií, rovnako do záručných prác nepatria výkony spojené s nastavovaním a ladením výkonu pri zmene konfigurácie serverov alebo verzie operačného systému serverov za predpokladu, že bola splnená podmienka uvedená v bode 10.7.
- 8.6 V prípade, že dodávateľom serverov nie je Zhotoviteľ, Zhotoviteľ si bude účtovať práce vyvolané z dôvodu nutnosti zásahu na serveroch v hodinových sadzbách bez zľavy. Pokiaľ bude nutný taký zásah zo strany Zhotoviteľa, ktorý narušuje záruku na serveroch, je Nadobúdateľ povinný zabezpečiť prítomnosť dodávateľa serverov.

## **Čl. 9 Miesto plnenia**

- 9.1 Plnenie tejto zmluvy vykoná Zhotoviteľ na nasledovných miestach:
- V sídle Zhotoviteľa všetky práce, ktoré je možné vykonať cez vzdialené pripojenie.
  - V sídle Nadobúdateľa, v prípade dohody zmluvných strán aj v sídle Zhotoviteľa.

## **Čl. 10 Práva a záväzky Nadobúdateľa**

- 10.1 Nadobúdateľ neposkytne predmet plnenia tretej osobe bez predchádzajúceho písomného súhlasu a dodržania podmienok Zhotoviteľa.
- 10.2 Nadobúdateľ nebude používať predmet plnenia na prenájom, servisné služby alebo školenie tretej strany.
- 10.3 Nadobúdateľ nebude bez vedomia Zhotoviteľa zasahovať do dátových súborov prostriedkami, ktoré nie sú súčasťou programového vybavenia. V opačnom prípade stráca nárok na bezplatný záručný servis.

- 10.4 Nadobúdateľ neuskutoční a nedovolí spätnú analýzu, rozklad, dekompiláciu, preklad alebo úpravy programového vybavenia.
- 10.5 Nadobúdateľ uhradí svoje záväzky voči Zhotoviteľovi v termínoch splatnosti uvedených na daňových dokladoch. Prípadné omeškanie sa s platbami zo strany Nadobúdateľa, vyplývajúcimi z tejto zmluvy, v rovnakom rozsahu dní posúva všetky následné termíny, ku ktorým je zaviazaný Zhotoviteľ.
- 10.6 Nadobúdateľ sa zaväzuje vytvoriť potrebné podmienky pre prácu implementačných tímov, dostatočný časový priestor, zabezpečiť materiálne podmienky, dostatočnú motiváciu členov tímu Nadobúdateľa, poskytnúť požadované informácie a podklady.
- 10.7 Nadobúdateľ sa zaväzuje dodržať, v rámci svojich možností, odporúčania Zhotoviteľa týkajúce sa samostatného vyčlenenia a hardwarovej konfigurácie serverov Nadobúdateľa, pracovných staníc, operačných systémov, siete a ďalších technických zariadení potrebných pre prevádzku implementovaných licencovaných modulov v zmysle prílohy č.3 - ODPORÚČANIA NA TECHNICKÚ INFRAŠTRUKTÚRU.
- 10.8 Nadobúdateľ sa zaväzuje oboznámiť svojich pracovníkov zúčastnených na tomto projekte s príslušnými článkami tejto zmluvy, avšak minimálne s článkami týkajúcimi sa utajenia.
- 10.9 Nadobúdateľ sa zaväzuje zriadiť VPN tunel pre prístup ku všetkým serverom týkajúcich sa systému SPIN. VPN tunel bude zo strany Nadobúdateľa trvalo aktívny a bude možné cez neho pristupovať na všetky servery a porty podľa požiadavky Dodávateľa. Všetky zmeny v konfigurácii VPN tunela sa Nadobúdateľ zaväzuje Dodávateľovi vopred oznámiť. VPN tunel bude slúžiť na prenosy údajov, operatívny servis a na vzdialenú administráciu databázy a aplikačného servera Zhotoviteľom. Na tieto účely spracujú Manažéri projektu za obe strany smernicu, ktorá bude obsahovať technické parametre VPN tunela a organizačný postup pri pripájaní sa tak, aby bola zachovaná maximálna ochrana LAN siete Nadobúdateľa.
- 10.10 Nadobúdateľ berie na vedomie, že funkčný VPN prístup je základnou podmienkou na zabezpečenie záručných servisných zásahov v lehotách stanovených v licenčnej a implementačnej zmluve.
- 10.11 Nadobúdateľ súhlasí s uverejnením základných informácií v súvislosti so zavádzaním systému SPIN do prevádzky. Ide najmä o nasledujúce údaje: Nadobúdateľ používa systém SPIN, ktoré moduly, rozsah implementácie, termín ostrej prevádzky, počet užívateľov, konfigurácia servera a operačný systém.
- 10.12 Nadobúdateľ je oboznámený a súhlasí s tým, že výhradné právo na postúpenie licencií k IS SPIN má Zriaďovateľská organizácia Nadobúdateľa. Toto postúpenie je možné vykonať s písomným súhlasom Zhotoviteľa.

## Čl. 11

### Práva a záväzky Zhotoviteľa

- 11.1 Zhotoviteľ si ponechá všetky prípadné nároky, autorské práva a iné vlastnícke práva na programové vybavenie a dokumentáciu, poskytnuté, resp. vytvorené v rámci zhotovenia diela.
- 11.2 Zhotoviteľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy v prípade, že Nadobúdateľ poruší jeden zo záväzkov uvedených v článkoch 10.1, 10.2, 10.4, 10.5 alebo 10.12, za nasledovných podmienok: na porušovanie musí byť Nadobúdateľ písomne upozornený doporučeným listom, musí mu byť stanovená lehota na nápravu v dĺžke minimálne 14 dní od doručenia uvedeného listu, a napriek uplynutiu tejto lehoty nedôjde k odstráneniu predmetného porušovania. Zhotoviteľ má právo odstúpiť od zmluvy pri porušení záväzku uvedenom v čl. 10.5 len v prípade, ak ide o omeškanie úhrady presahujúce 60 dní od splatnosti príslušného daňového

- dokladu. V takýchto prípadoch odstúpenia od zmluvy je Nadobúdateľ povinný uhradiť všetky práce a náklady vzniknuté do momentu odstúpenia od zmluvy. Okrem toho je povinný uhradiť zmluvnú pokutu rovnajúcu sa čiastke, z ktorej úhradou bol v omeškaní ku dňu vypovedania zmluvy. Nadobúdateľ sa zaväzuje uhradiť Zhotoviteľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z ceny plnenia tejto časti zmluvy za každý deň omeškania max. 10% z ceny licencií.
- 11.3 Zhotoviteľ je povinný pri plnení predmetu tejto zmluvy vynaložiť odbornú starostlivosť, implementáciu vykonávať riadne, v zmysle Plánu Projektu a v čo najvyššej kvalite.
- 11.4 Závazok Zhotoviteľa podľa vyššie uvedených podmienok predstavuje jeho jedinú zodpovednosť.
- 11.5 Zhotoviteľ nepreberá žiadnu zodpovednosť za zariadenie, software a služby, ktoré Nadobúdateľovi dodali tretie osoby, ani za zmeny a úpravy akéhokoľvek zariadenia alebo software, ktoré vykonali tretie osoby, pokiaľ nekonali ako subdodávateľ Zhotoviteľa.
- 11.6 Všetky lehoty plnenia si budú dojednávať zmluvné strany písomnou formou. V prípade neplnenia zmluvne dohodnutej lehoty zo strany Zhotoviteľa bez zavinenia Nadobúdateľa, sa Zhotoviteľ zaväzuje uhradiť Nadobúdateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z ceny plnenia tejto časti zmluvy za každý deň omeškania max. 10% z ceny licencií.
- 11.7 Zhotoviteľ je povinný včas oznámiť Nadobúdateľovi požadovanú konfiguráciu počítačov a ich operačných systémov a iných programov, ako aj požadovanú konfiguráciu technického vybavenia serverov a ich operačných systémov.
- 11.8 Zhotoviteľ sa vzhľadom na skutočnosť, že jeho zamestnanci budú mať prístup k dátam Nadobúdateľa zaväzuje zaviazat' ich zachovávaním mlčanlivosti pri nakladaní s nimi a takisto sa zaväzuje neposkytnúť tieto dáta tretím osobám bez predchádzajúceho súhlasu Nadobúdateľa."

## Čl. 12 Záverečné ustanovenia

- 12.1 Na základe tejto zmluvy majú zmluvné strany prístup k informáciám, ktoré sú dôverné a považujú sa za obchodné tajomstvo Zhotoviteľa. Dôverné informácie (obchodné tajomstvo) sú špecifikované najmä, ale nie len, na programové vybavenie a know-how, techniku, myšlienky, zásady a koncepcie, ktoré sú základom akejkoľvek zložky programového vybavenia a ktoré môžu vyjsť najavo pri ich používaní, testovaní alebo skúmaní, ako aj podmienky a poplatky splatné podľa tejto zmluvy.
- 12.2 Do obchodného tajomstva sú zahrnuté všetky údaje o ekonomike a hospodárení Zhotoviteľa, jeho obchodných aktivitách, výrobných postupoch, a pod.
- 12.3 Zmluvné strany sa dohodli, že nesprístupnia, ani neumožnia sprístupnenie obchodného tajomstva druhej strany akoukoľvek formou tretej strane a nepoužijú obchodné tajomstvo druhej strany pre akýkoľvek účel iný ako vyplýva z tejto zmluvy.
- 12.4 Každá zo zmluvných strán súhlasí s tým, že podnikne primerané kroky na zabezpečenie toho, aby sa obchodné tajomstvo nesprístupnilo alebo nerozširovali jej zamestnancami alebo tretími osobami.
- 12.5 Zmluvné strany vyhlasujú, že obsah tejto zmluvy vrátane jej príloh a všetkých podkladov poskytnutých Zhotoviteľom, tvorí predmet obchodného tajomstva Zhotoviteľa s výnimkou informácií, ktoré je povinný Nadobúdateľ zverejniť podľa zák. č. 25/2006 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov 211/2000 z.z. slobody o prístupe k informáciám.



- 
- 12.6 Zmluvné strany sa zaväzujú navzájom šíriť dobré meno druhej strany a nezverejňovať prípadné nedostatky vo vzájomnej spolupráci.
- 12.7 Žiadna zo zmluvných strán nie je zodpovedná za akékoľvek oneskorenie alebo neplnenie svojich záväzkov vyplývajúcich z tejto zmluvy, pokiaľ toto bude spôsobené z dôvodu, ktorý táto zmluvná strana nemohla ovplyvniť (vis major).
- 12.8 Zmluvné strany môžu ukončiť túto zmluvu písomnou dohodou alebo odstúpením za podmienok uvedených v § 345 Obchodného zákonníka.
- 12.9 Ak niektoré z ustanovení tejto zmluvy prestanú byť platné, neznamená to, že celá zmluva stráca platnosť. V takom prípade sa zmluvné strany dohodli, že nájdu formulácie a znenie čo najviac podobné pôvodnému zámeru a nahradia ich tak, aby bol zachovaný účel a cieľ tejto zmluvy, pri rešpektovaní nových faktov, bez ujmy pre obidve zmluvné strany.
- 12.10 Vzťahy výslovne neupravené touto zmluvou, alebo VOP Zhotoviteľa sa spravujú príslušnými ustanoveniami zák. č. 618/2003 Z.z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom (autorský zákon) v znení neskorších predpisov, zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a ostatnými záväznými právnymi predpismi.
- 12.11 Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami, resp. dňom podpisu zmluvnou stranou, ktorá zmluvu podpisuje ako druhá.
- 12.12 Táto zmluva je vyhotovená v štyroch (4) exemplároch, z ktorých každá zmluvná strana obdrží dva (2). Akékoľvek zmeny a doplnky je možné uskutočniť so súhlasom oboch strán výlučne písomne, formou dodatku k tejto zmluve.
- 12.13 Zmluvné strany prehlasujú, že zmluvu neuzavreli pod nátlakom alebo za nápadne nevýhodných podmienok.
- 12.14 Táto zmluva obsahuje nasledovné prílohy, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy.



**Zoznam príloh :**

Príloha č.1 - REKAPITULÁCIA CENOVEJ KALKULÁCIE

Príloha č.2 - CENNÍK SLUŽIEB

Príloha č.3 - ODPORÚČANIA NA TECHNICKÚ INFRAŠTRUKTÚRU

**ZA ZMLUVNÉ STRANY**V Bratislave, 28.01.2009 2008TRNAVA 30.01.2009 2008  
V Bratislave, .....

za Zhotoviteľa:

Ing. Peter Lang  
predseda prestavenstva**DATALOCK a.s.**

za Nadobúdateľa:



### Príloha č. 1 Rekapitulácia cenovej kalkulácie

Licencie pre modul	Počet licencií			servrovské	užívateľské	
	ser.	používateľ				
		pom.	kon.			R/O
<b>RIADENIE EKONOMIKY (RE)</b>	<b>1</b>	15 000 Sk	23 000 Sk	10 000 Sk		
<b>Ekonomika</b>						
Finančné UCT						
Nákladové UCT						
Pokladňa	1					
DPH						
Výkazníctvo		3	0	0		
<b>Banka</b>						
Bankové výpisy						
Prevodné príkazy	1					
Elektronický styk s bankou						
<b>Evidencia majetku</b>	1					
<b>RIADENIE LOGISTIKY (RL)</b>	<b>1</b>	15 000 Sk	23 000 Sk	10 000 Sk		
<b>Fakturácia</b>						
Prijaté faktúry	1	3	0	0		
Odoslané faktúry						
<b>Riadenie PaM</b>	1					
Mzdová a personálna agenda	1	nedefinuje sa				
Riadenie ľudských zdrojov	1					
Import z dochádzkového systému	1					
<b>Cena za systém IS SPIN</b>				<b>8298,48 € bez DPH</b>		
<b>DPH 19%</b>				<b>1 576,71 €</b>		
<b>Cena celkom s DPH</b>				<b>9 875,19 €</b>		



## Príloha č. 2 Cenník služieb

Platnosť / Validity : od 1.9.2008

<b>SLUŽBY / SERVICES</b>				
Kód	Názov služby/ Description of service	Unit	EUR	SKK
S1	Metodika I - Odborná metodická konzultácia poradenstvo v účtovných otázkach, otázkach dani z príjmu a DPH, mzdy Methodics I - advisory in accounting, income taxes, VAT and payroll	1 hod/ 1 hour	92,94 €	2 800 Sk
S2	Metodika II - Odborná metodická konzultácia legislatívne a organizačné poradenstvo, riešenie metodických otázok pri prevádzke, implementačné analýzy Methodics II - advisory in application of legislation, solution of methodic issues during production run of system, implementation analysis	1 hod/ 1 hour	63,07 €	1 900 Sk
S3	Podpora používateľov a konzultačné práce / User support and consulting	1 hod/ 1 hour	56,43 €	1 700 Sk
S4	Individuálne školenia / Individual training	1 hod/ 1 hour	56,43 €	1 700 Sk
S5	Školenie v školiacom stredisku - I (základné školenie) Training in Training center - I (basic user training)	1 osoba / deň	53,11 €	1 600 Sk
S6	Školenie v školiacom stredisku - II (metodické a špecializované) Training in Training center - II (legislation, methodics, advanced user training)	1 osoba / deň	86,30 €	2 600 Sk
S7	Riadenie projektu / Project management	1 hod/ 1 hour	73,03 €	2 200 Sk
S8	Analytické práce / Analysis for software design and development	1 hod/ 1 hour	73,03 €	2 200 Sk
S9	Testovacie a Dokumentačné práce / Testing and documentation	1 hod/ 1 hour	49,79 €	1 500 Sk
S10	Systémové práce / Administration services for server operating system	1 hod/ 1 hour	59,75 €	1 800 Sk
S11	Systémové práce II/ Administration services for Oracle databases	1 hod/ 1 hour	69,71 €	2 100 Sk
S12	Monitoring databázového servera / Oracle database monitoring	monthly/ server	250,95 €	7 560 Sk
S13	Programátorské práce / Programming services	1 hod/ 1 hour	63,07 €	1 900 Sk
S14	Programátorské práce DW / Programming - DataWarehouse	1 hod/ 1 hour	79,67 €	2 400 Sk
S15	Programátorské práce SOA, ESB/ Programming - on SOA and ESB platforms	1 hod/ 1 hour	73,03 €	2 200 Sk
<b>PRIRÁŽKY A RABATY K CENE SLUŽIEB / SURCHARGES AND RABATES</b>				
P1	Prirážka k cene pri práci cez pracovné dni / Surcharge for services in working days between 17.00 - 22.00		50%	50%
P2	Prirážka za prácu v noci a cez iné ako pracovné dni / Surcharge for services provided in night and in non-working days		100%	100%
P3	Prirážka k cene pri práci na neaktualizovaných produktoch / Surcharge for services on modules without paid maintenance		50%	50%
P4	Rabat pri službách poskytovaných vzdialeným pripojením na základe SLA / Rabate for services provided remotely via VPN based on SLA		10%	10%
P5	Rabat na všetky služby pri uzavretej SLA s rozsahom viac ako 10 hodín mesačne / Rabate for services provided upon SLA with extent over 10 hours provided on all services		10%	10%
P6	Rabat na všetky služby pri uzavretej SLA s rozsahom viac ako 25 hodín mesačne / Rabate for services provided upon SLA with extent over 25 hours provided on all services		12%	12%
<b>OSTATNÉ NÁKLADY / OTHER COST</b>				
D1	Cestovné náklady (v meste sídla centrály, alebo pobočiek, bez nákladov na parkovanie atp.) / Travel cost within towns where are DL service centers (does not include parking cost etc.)	<b>paušál /</b> lump sum	16,60 €	500 Sk
D2	Cestovné náklady (mimo mesta) / Travel cost (in other location than D1)		0,46 EUR/km	14 Sk/km
D3	Cestovný čas (strata času) / Travel time		13,28 EUR/hod	400 Sk/hod
D4	Ostatné cestovné náhrady / Other travel expenses		podľa skutočných nákladov vypočítaných podľa legislatívy / real cost calculated according to legislation will be charged	

Všetky ceny sú uvedené bez DPH / All prices are without VAT

Cena pri S12 platí pre servery do 10 používateľov / S12 rate is charged for servers up to 10 users

S10 obsahuje inštaláciu a správu operačných systémov, vrátane prvotných inštalácií databázy pri implementácii - pre individuálne servery / S10 is charged for installation and administration of operating systems, including database installation during implementation process - on single node servers

S11 obsahuje správu, monitoring, upgrady a iné činnosti potrebné pri správe databázových systémov. Zároveň sa použije pri všetkých prácach na cluster systémoch a systémoch s pripojeným SAN. / S11 is used for administration, monitoring, upgrades and all services for administration of database system. It is charged on all services on cluster systems and systems with SAN included.

Minimálna fakturačná jednotka je 0,5 hodiny / Minimum invoice unit is 0,5 hour of service

SLA štandardne obsahuje pravidelné služby, skrátenie garantovaných reakčných časov alebo rozšírenie podpory mimo pracovnej doby / SLA usually covers regular services, shortening of guaranteed response time and extension of support above working hours



---

### Príloha č. 3

#### Odporúčania na technickú infraštruktúru

#### 1. Databázový server – umiestnený v UGKK SR, Bratislava

- a) hardwarová konfigurácia – značkový server (IBM/HP/DELL)
  - 4x 64-bit CPU, 8-16GB ECC RAM (multicore CPU)
  - 2x 72GB U320 15kRPM SCSI HDD (systém + oracle softvér) – RAID 1
  - 6x 72GB U320 15kRPM SCSI alebo FC HDD (databáza) – RAID 1+0 (resp. disky SAS 15 kRPM o kapacite porovnateľnej a väčšej)
  - Adapter na vzdialenú správu
  - Ktorýkoľvek z parametrov môže byť prekročený. Najväčší vplyv na celkový výkon systému má diskový subsystém, hlavne počet diskov a ich rýchlosť, následne veľkosť RAM a výkonnosť procesorov.*
- b1) operačný systém - **Red Hat Enterprise Linux 4 ES 64-bit Standard**
  - 3 year Red Hat Network subscription
- b2) operačný systém – **Windows 2003 Server 64-bit**
- c) RDBMS - **Oracle 10g R2 – 64-bit**

#### 2. Aplikačný server - umiestnený v UGKK SR, Bratislava

- a) hardwarová konfigurácia - značkový server (IBM/HP/DELL)
  - 2x 64-bit CPU, 8-12 GB ECC RAM (multicore CPU)
  - 2x 72GB U320 SCSI HDD (systém + oracle AS)
  - Adapter na vzdialenú správu
  - Ktorýkoľvek z parametrov môže byť prekročený. Najväčší vplyv na celkový výkon systému má hlavne veľkosť RAM a výkonnosť procesorov.*
- b1) operačný systém - **Red Hat Enterprise Linux 4 ES 64-bit Standard**
  - 3 year Red Hat Network subscription
- b2) operačný systém – **Windows 2003 Server 64-bit**
- c) AS - **Oracle Application Server 10g Java Edition**

#### 3. Pracovné stanice „tenkého klienta“

- a) hardwarová konfigurácia - CPU 1,5 GHz, RAM 512MB, HDD 20GB, Ethernet 100Mbps (vyššie parametre nie sú prekážkou)
- b) \*operačný systém - MS Windows XP, SP2 a novší
- c) \*iný softvér
  - Internetový prehliadač Internet Explorer, verzia 6.0 a novší
  - Internetový prehliadač Mozilla Firefox, verzia 2.0
  - Prehliadač dokumentov PDF Adobe Reader, verzia 7.0.5 Czech

*\*Datalock nezodpovedá za kompatibilitu s informačným systémom SPIN v prípade, že sa jedná o chybu na strane softvérov tretích strán.  
Informácia o aktuálnej odporúčanej verzii iných softvérov, ktorej kompatibilita bola testovaná, bude oznámená spolu s plánovaným uvoľnením novej verzie IS SPIN.*

#### 4. Sieťe a iné technické zariadenia

- a) Zálohovacie zariadenie s natívnou kapacitou 200GB a viac (pásková jednotka alebo dedikovaný zálohovací server)
- b) management & remote access server (špeciálna alebo PC based stanica pre dohľad a vzdialenú správu systémov)
- c) záložný systém napájania databázového, aplikačného, menežovacieho servera a sieťovej infraštruktúry
- d) 1 Gbps ethernet medzi databázovým a aplikačným serverom
- e) Internetové pripojenie „tenkého klienta“ – minimálne 512 kbps pre jedného používateľa (odporúčaná rýchlosť 1024 kbps)