

Zmluva o zabezpečení servisnej starostlivosti

uzavretá podľa Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb.

1. ZMLUVNÉ STRANY

Dodávateľ:

Názov organizácie:.....**ANASOFT APR, s. r.o.**
 Ulica:.....**Mlynská dolina 41**
 PSČ/mesto:.....**811 02 Bratislava**
 Štatutárny zástupca:.....**Ing. Stanislav Čekovský**
 IČO:.....**31361552**
 IČ DPH:.....**SK2020345778**

Dodávateľ je právnická osoba zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I v oddieli Sro, vo vložke č. 6042/B.

Odberateľ:

Názov organizácie:.....**Ústredný inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Bratislave**
 Ulica:.....**Prievozská 32**
 PSČ/mesto:.....**827 99 Bratislava**
 Štatutárny zástupca:.....**RNDr. Nadežda Machútová, ústredná riaditeľka SOI**
 IČO:.....**17331927**
 Bankové spojenie:.....**Štátna pokladnica Bratislava**
 číslo účtu:.....**7000065105/8180**

2. PREDMET ZMLUVY

- 2.1 Predmetom tejto zmluvy je servisná starostlivosť o informačné technológie špecifikované v prílohe č.1, tak aby bol garantovaný bezchybný stav, funkčnosť a spoľahlivosť. Dodávateľ sa zaväzuje, že zabezpečí služby s definovanou dostupnosťou a kvalitou podľa článku 2 a 3 tejto zmluvy.
Servisná starostlivosť pozostáva z **pravidelnej údržby**, zo zabezpečenia **servisných zásahov** v prípade výskytu poruchy a **inštalácií**.
- 2.2 **Pravidelnú údržbu** dodávateľ vykonáva vždy 1-krát za mesiac priamo na ÚI SOI v Bratislave (pre servery ÚI BA) a prostredníctvom vzdialeného prístupu na inšpektorátoch SOI. Pravidelná údržba pozostáva z nasledujúcich činností ak sú tieto technicky aplikovateľné vyššie uvedeným spôsobom na výpočtovú techniku a programové vybavenie odberateľa uvedené v prílohe č.1 tejto zmluvy:
- kontrola nastavenia automatickej aktualizácie dátových súborov k antivírusovému softwaru, respektíve manuálna aktualizácia najnovších/aktuálnych dátových súborov k legálne nadobudnutým a nainštalovaným verziám antivírusových programov na všetkých serveroch a ich nastavenie podľa potreby

