

SOFTIP a.s. Banská Bystrica

## Zmluva č. 13024026

## 1. ZMLUVNÉ STRANY

## Dodávateľ:

SOFTIP a.s.  
Spojová 21  
974 01 Banská Bystrica  
zastúpený štatutárnym orgánom:  
Ing. Kulhány Ján, CSc.  
podpredsa predstavenstva

Ing. Šimonfy Miroslav  
Člen predstavenstva  
IČO: 31 597 238  
DIČ: 31 597 238/651  
zapísaný v obchodnom registri  
Okresného súdu v Banskej Bystrici,  
oddiel Sa, vložka číslo 169/S

Bankové spojenie: 2627130203/1100  
Osoba oprávnená k rokovaní  
a podpisu zmluvy:  
Mária Kuzmová  
riaditeľka pobočky Banská Bystrica

## Odberateľ:

## Slovenská agentúra životného prostredia

Tajovského 28  
975 90 Banská Bystrica  
zastúpený štatutárnym orgánom:  
Ing. Miroslav Tončík  
Generálny riaditeľ

IČO: 00626031  
DIČ: ---

Bankové spojenie: 2623481866/1100  
Osoba oprávnená k rokovaní  
a podpisu zmluvy:  
Ing. Miroslav Tončík  
Generálny riaditeľ

♦♦♦

- 1.1. Zmluvné strany vyhlasujú, že údaje uvedené v bode 1. sú pravdivé a aktuálne a zaväzujú sa vzájomne, bez meškania oznámiť obchodnému partnerovi každú zmenu, ktorá by mohla mať vplyv na plnenie zmluvných záväzkov. Sú si vedomí, že pri neoznámení takejto skutočnosti budú znášať následky, ktoré môžu druhej zmluvnej strane z neznalosti týchto údajov vzniknúť.
- 1.2. Táto zmluva a všetky dodatky k nej dohodnuté v budúcnosti, tvoria zmluvu úplnú, upravujúcu práva a záväzky zmluvných strán
- 1.3. Zmluva sa skladá zo:
- základnej zmluvy
  - všeobecných obchodných podmienok SOFTIP pre poskytnutie používateľských práv a podpory aplikačného programového vybavenia
  - licenčného oprávnenia pre zákazníka k aplikačnému programovému vybaveniu
  - príloh

## 2. VÝCHODISKO

- 2.1. Dodávateľ poskytol odberateľovi právo používať aplikačné programové vybavenie (APV) programového balíka PROMETEUS/F, ktoré je uvedené v nasledujúcej tabuľke, v zmysle obchodného zákonníka a autorského zákona pre účel, rozsah a spôsob, ktorý je definovaný príslušnými ustanoveniami zmlúv a ich dodatkov. V uvedených zmluvách a ich dodatkoch je upravený rozsah, spôsob, cena a platobné podmienky za poskytovanie podpory a údržby APV.

Zmluva číslo	Zo dňa	Predmet zmluvy - prevod práv na používanie APV z komplexu PROMETEUS/F, a jeho údržba
00664/93	20.12.1993	PAM
13020053	31.8.2000	PER
13020052	31.8.2000	PERT

## 3. PREDMET ZMLUVY

- 3.1. Poskytnutie práva používať aktuálnu verziu aplikačného programového vybavenia (ďalej len APV) odberateľom, uvedeného v prílohe č. 1 tejto zmluvy - Zoznam a rozsah APV, v súlade s touto zmluvou, v súlade so všeobecnými obchodnými podmienkami SOFTIP a v súlade s licenčným oprávnením k predmetnému APV.

## 3.1.1. Poskytnutie práva používať APV:

3.1.1.1. formou **upgrade APV**, uvedeného v tabuľke bodu 2.1.

1. Platy a mzdy (pre spracovanie údajov o 110 pracovníkoch odberateľa)
2. Platy a mzdy (pre spracovanie údajov o 40 pracovníkoch odberateľa)
3. Platy a mzdy (pre spracovanie údajov o 30 pracovníkoch odberateľa)
4. Platy a mzdy (pre spracovanie údajov o 85 pracovníkoch odberateľa)
5. Personalistika (pre spracovanie údajov o 110 pracovníkoch odberateľa)
6. Personalistika (pre spracovanie údajov o 40 pracovníkoch odberateľa)

7. Personalistika (pre spracovanie údajov o 30 pracovníkoch odberateľa)
8. Personalistika (pre spracovanie údajov o 85 pracovníkoch odberateľa)
9. Personalistika – centrálné spracovanie

Dňom účinnosti prevodu práva na APV komplexu HERKULES SOFTIP zaniká odberateľovi právo používať APV z komplexu Prometeus/F uvedeného v tabuľke bodu .

3.1.1.2. formou **rozšírenia licencie** (práva používať APV) pre nasledovné aplikácie:

1. Platy a mzdy (o možnosť spracovávania agendy pre viac pracovníkov, pôvodne 110, po rozšírení licencie 200)
2. Personalistika (o možnosť spracovávania agendy pre viac pracovníkov, pôvodne 110, po rozšírení licencie 200)

3.1.1.3. **nové aplikácie** programového vybavenia HERKULES SOFTIP:

1. Platy a mzdy (pre spracovanie údajov o 22 pracovníkoch odberateľa)
2. Personalistika (pre spracovanie údajov o 22 pracovníkoch odberateľa)

3.1.2. Predmetom poskytnutia práv podľa bodu 3.1.1.1, 3.1.1.2 a 3.1.1.3 je APV HERKULES SOFTIP v rozsahu podľa prílohy č. 1 tejto zmluvy – Zoznam a rozsah APV, v súlade s touto zmluvou, v súlade so všeobecnými obchodnými podmienkami SOFTIP a v súlade s licenčným oprávnením k predmetnému APV.

3.2. Podpora odberateľa odo dňa účinnosti poskytnutia práv k APV.

3.3. Prvá inštalácia predmetného aplikačného programového vybavenia na technické prostriedky odberateľa a dodávka služieb spojených s implementáciou aplikačného programového vybavenia HERKULES SOFTIP.

#### 4. MIESTO, ČAS A SPÔSOB PLNENIA PREDMETU ZMLUVY

- 4.1. Miestom plnenia predmetu zmluvy sú miesta inštalácie, uvedené v prílohe č. 1 zmluvy – Zoznam a rozsah APV.
- 4.2. Dodávateľ pristúpi k plneniu predmetu zmluvy až po overení splnenia podmienok pre prevádzku APV. Technické podmienky pre prevádzku APV v minimálnej konfigurácii sú uvedené v prílohe č. 5 – Technické podmienky prevádzky APV.
- 4.3. Dodávateľ odovzdá odberateľovi predmet zmluvy špecifikovaný v bode 3.1.2 na inštalačnom médiu (CD).
- 4.4. Odberateľ potvrdí prevzatie APV v preberacom protokole, ktorý tvorí prílohu č. 6 zmluvy – Preberací protokol licencií APV.
- 4.5. Podpísaním preberacieho protokolu v zmysle bodu 1.4 dodávateľ udeľuje nositeľovi práva právo používať aplikačné programové vybavenie na účely, pre ktoré je určené, v súlade s touto zmluvou a programovou dokumentáciou, v súlade so

všeobecnými obchodnými podmienkami SOFTIP a v súlade s licenčným oprávnením. Týmto dňom sa stáva plnenie predmetu zmluvy špecifikované v bode 3.1 účinným.

4.6. Dodávateľ vykoná prvú inštaláciu predmetného aplikačného programového vybavenia na technické prostriedky odberateľa a vykoná služby spojené s implementáciou aplikačného programového vybavenia HERKULES SOFTIP.

4.7. Dodávateľ poskytuje odberateľovi používateľské práva k APV na dobu neurčitú.

4.8. Podporu APV zabezpečí dodávateľ takto:

4.8.1. Služby Hot – Line zabezpečí dodávateľ v pracovných dňoch od 8.00 do 16.00 hod. Zoznam podporných stredísk dodávateľa s číslami telefónov je uvedený v prílohe č. 3 – Zoznam podporných stredísk dodávateľa.

4.8.2. Aktualizované verzie APV (legislatívne, optimalizované, s rozšírenou funkcionalitou všeobecného charakteru a úpravami v dôsledku zmien v informačných technológiách) na médiách v komprimovanom tvare s inštalačným programom bude dodávateľ odberateľovi zasielať poštou na adresu podľa miesta inštalácií uvedených v prílohe č.1.

4.8.3. Služby Centra podpory zákazníka zabezpečí dodávateľ pre odberateľa prostredníctvom siete internet po jeho platnej registrácii. Odberateľovi bude pridelené používateľské meno a heslo. Registračný formulár sa nachádza na internetovej adrese <http://premium.softip.sk/cpz>. Rozsah poskytovaných služieb tvorí prílohu č. 4 zmluvy – Rozsah poskytovaných služieb Centra podpory zákazníka.

#### 5. CENA PREDMETU ZMLUVY A PLATOBNÉ PODMIENKY

5.1. Cena predmetu zmluvy bola zmluvnými stranami dohodnutá v súlade so zákonom NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení zmien a doplnkov takto:

5.1.1. Cena za:

5.1.1.1. poskytnutie používateľských práv k aplikačnému programovému vybaveniu (licencia) formou upgrade – predmet zmluvy uvedený v bode 3.1.1.1

**42 538,- Sk bez DPH**

5.1.1.2. poskytnutie používateľských práv k aplikačnému programovému vybaveniu (licencia) formou rozšírenia – predmet zmluvy uvedený v bode 3.1.1.2

**17 100,- Sk bez DPH**

5.1.1.3. poskytnutie používateľských práv k aplikačnému programovému vybaveniu (licencia) formou nového predaja – predmet zmluvy uvedený v bode 3.1.1.3

**16 008,- Sk bez DPH**

5.1.2. Kalkulácia ceny je uvedená v prílohe č. 2 - Cenová kalkulácia

5.1.3. Cena za predmet zmluvy špecifikovaný v bode 3.2 je stanovená vo výške 22 % cenníkovej ceny APV, platnej vždy k 15. januáru príslušného kalendárneho roka, v ktorom je poskytované plnenie.

5.1.3.1. Platená údržba podľa bodu 2.1.3 tejto zmluvy začína plynúť

- dňom 1. júlom 2004 pre aplikačné programové vybavenie, uvedené v bode 3.1.1.1 a 3.1.1.2.

5.1.4. Cena za predmet zmluvy špecifikovaný v bode 3.3 je stanovená v cenníku služieb spoločnosti Softip a.s. platnom v čase poskytnutia služby.

5.1.5. Dodávateľ si vyhradzuje právo aktualizovať pre príslušný kalendárny rok cenník APV a služieb.

5.2. Úhrada ceny za predmet zmluvy uvedený v bode 3.1.

5.2.1. Odberateľ zaplatí dodávateľovi cenu predmetu zmluvy, špecifikovanú v bode 5.1.1.1 na základe daňového dokladu, vystaveného dodávateľom v lehote splatnosti, uvedenej na daňovom doklade.

5.3. Úhrada ceny za predmet zmluvy uvedený v bode 3.2.

5.3.1. Úhrada ceny za podporu APV na príslušný kalendárny rok bude uskutočňovaná v týchto termínoch:

5.3.1.1. 1.marca príslušného kalendárneho roka vo výške 25 % ceny , uvedenej v bode 2.1.3. na aktuálny rok na základe daňového dokladu vystaveného dodávateľom.

5.3.1.2. 1.júna príslušného kalendárneho roka vo výške 25 % ceny, uvedenej v bode 2.1.3. na aktuálny rok na základe daňového dokladu vystaveného dodávateľom.

5.3.1.3. 1.septembra príslušného kalendárneho roka vo výške 25 % ceny, uvedenej v bode 2.1.3. na aktuálny rok na základe daňového dokladu vystaveného dodávateľom.

5.3.1.4. 1.decembra príslušného kalendárneho roka vo výške 25 % ceny, uvedenej v bode 2.1.3. na aktuálny rok na základe daňového dokladu vystaveného dodávateľom.

5.4. V prípade omeškania odberateľa s úhradou záväzku môže dodávateľ uplatniť sankcie v zmysle platných právnych predpisov.

## 6. OSOBITNÉ USTANOVENIA

6.1. Počítačový program je chránený zákonom č. 618/2003 Z.z. v znení zmien a doplnkov ako predmet podliehajúci autorským právam. Žiadne z ustanovení tejto zmluvy nie je preto možné interpretovať tak, že by odberateľovi vznikli iné práva, než užívanie predmetu zmluvy uvedeného v bode 3.1. Je nepripustné, bez písomného súhlasu dodávateľa, APV v akejkoľvek jeho forme prenechať tretej osobe, fyzickej či právnickej, a to ani bezodplatne.

6.2. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú Všeobecné obchodné podmienky SOFTIP pre poskytnutie používateľských práv a podpory APV a Licenčné oprávnenie pre zákazníka k APV. Odberateľ týmto vyhlasuje, že sa s ich obsahom oboznámil pred podpísaním zmluvy, súhlasí s nimi a zaväzuje sa ich dodržiavať.

6.3. Odberateľ udeľuje dodávateľovi súhlas, aby údaje, ktoré mu poskytol pre účely uzatvorenia tejto zmluvy, spracoval v súlade s § 7 zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov vo svojom informačnom systéme.

## 7. ZMENA ZÁVÄZKU

7.1. K návrhom dodatkov k tejto zmluve sa zmluvné strany zaväzujú vyjadriť písomne v termíne do 14 dní od odoslania dodatku druhej strane. Počas tejto doby je týmto návrhom viazaná strana, ktorá ho podala.

7.2. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade rozporov týkajúcich sa zmeny alebo zrušenia záväzku požiada jedna zo strán o rozhodnutie súd.

## 8. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

8.1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.

8.2. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu obidvoma zmluvnými stranami.

8.3. Zmluva môže byť menená a dopĺňaná písomnou dohodou označenou ako číslované dodatky.

8.4. Dňom nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy sa ruší platnosť a účinnosť zmlúv na prevod práv používať a na poskytovanie údržby k APV PROMETEUS/F, špecifikovaných v tabuľke v bode 2.1 tejto zmluvy.

8.5. Práva a povinnosti zmluvných strán neupravené touto zmluvou sa riadia platnou legislatívou Slovenskej republiky, najmä obchodným zákonníkom, občianskym zákonníkom a autorským zákonom v znení neskorších predpisov. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky spory, ktoré môžu vzniknúť v súvislosti s plnením tejto zmluvy a zmluvné strany ich nevyriešia vzájomnou dohodou, budú prejednané príslušným obchodným súdom podľa sídla dodávateľa.

8.6. Zmluva môže zaniknúť:

8.6.1. Dohodou zmluvných strán.

8.6.2. Odstúpením od zmluvy za podmienky, že druhá strana podstatne poruší ustanovenia tejto zmluvy. Podstatným porušením zmluvy je porušenie bodov 2.1, 2.3 a 3.1 Všeobecných obchodných podmienok SOFTIP pre poskytnutie používateľských práv a podpory k APV, bodov 3.1, 3.4 a 3.5 Licenčných oprávnení zákazníka k APV. Odstúpenie je účinné dňom doručenia oznámenia druhej strane. Odberateľ sa zaväzuje ukončiť používanie APV, mimo archívne účely.

8.6.3. Výpoveďou ktorejkoľvek zmluvnej strany bez udania dôvodu s výpovednou lehotou 3 mesiace, ktorá začína plynúť od prvého dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca od

doručenia výpovede druhej zmluvnej strane. Po uplynutí výpovednej lehoty sa odberateľ zaväzuje ukončiť používanie APV, mimo archívne účely.

- 8.7. Platnosť tejto zmluvy bude ukončená dňom, kedy na odberateľa alebo dodávateľa súd alebo iný oprávnený orgán vyhlási konkurz, likvidáciu, zrušenie a podobne. Odberateľ a dodávateľ sa zaväzujú, že si vzájomne uhradia všetky dlžné čiastky do dňa vyhlásenia konkurzu, likvidácie alebo ukončenia podnikania iným spôsobom.
- 8.8. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú tieto prílohy:
- Príloha č.1 – Zoznam a rozsah APV
  - Príloha č.2 – Cenová kalkulácia

- Príloha č.3 – Zoznam podporných stredísk dodávateľa
- Príloha č.4 – Rozsah poskytovaných služieb Centra podpory zákazníka
- Príloha č.5 – Technické podmienky prevádzky APV
- Príloha č.6 – Preberací protokol licencií APV

- 8.9. Táto zmluva je vyhotovená v troch vyhotoveniach, z ktorých odberateľ dostane jedno vyhotovenie.
- 8.10. Zmluvné strany týmto vyhlasujú, že sa s ustanoveniami zmluvy podrobne oboznámili, súhlasia s jej obsahom, čo vyjadrujú svojimi podpismi.

V Banskej Bystrici dňa 18.2.2004

 **SOFTIP**  
SOFTIP, a.s.  
Spojová 21, P.O.BOX 64  
974 01 Banská Bystrica



Mária Kuzmová  
riaditeľka pobočky B. Bystrica

SLOVENSKA AGENTÚRA  
ŽIVOTNÉHO PROSTREDIA  
Tajovského 28  
975 90 BANSKÁ BYSTRICA



Ing. Miroslav Tončík  
generálny riaditeľ

## Zoznam a rozsah APV.

Identifikácia používateľa APV pre vygenerovanie licenčného súboru – nositeľ práva používať APV	Miesto inštalácie produktu HERKULES SOFTIP	Rozsah licencie				
		Názov aplikácie	Počet ks predmetnej licencie - inštalácií	Doplňujúce údaje (napr. veľkosť parametra)	Kontaktná osoba	
Slovenská agentúra životného prostredia Tajovského 28 975 90 Banská Bystrica	Slovenská agentúra životného prostredia (B.Bystrica centrum) Tajovského 28 975 90 Banská Bystrica	Personalistika	1	Spracovanie agentúry pre 200-tich pracovníkov		
		Platy a mzdy	1	Spracovanie agentúry pre 200-tich pracovníkov		
		Personalistika - centrálné spracovanie	1			
		Personalistika	1	Spracovanie agentúry pre 85-tich pracovníkov		
		Platy a mzdy	1	Spracovanie agentúry pre 85-tich pracovníkov		
	Slovenská agentúra životného prostredia Sabinovská 3 080 01 Prešov	Slovenská agentúra životného prostredia Dolný Val 20 010 01 Žilina	Personalistika	1	Spracovanie agentúry pre 40-tich pracovníkov	
			Platy a mzdy	1	Spracovanie agentúry pre 40-tich pracovníkov	
			Personalistika	1	Spracovanie agentúry pre 30-tich pracovníkov	
	Slovenská agentúra životného prostredia Tasovského 10 040 01 Košice	Slovenská agentúra životného prostredia Tasovského 10 040 01 Košice	Platy a mzdy	1	Spracovanie agentúry pre 30-tich pracovníkov	
			Personalistika	1	Spracovanie agentúry pre 22-tich pracovníkov	
			Platy a mzdy	1	Spracovanie agentúry pre 22-tich pracovníkov	

## Cenová kalkulácia

## upgrade

Aplikácia	Cenníková cena aplikácie	Cena upgrade (25% cenníkovej ceny)
Platy a mzdy pre 110 pracovníkov	26 900 Sk	6 725 Sk
Platy a mzdy pre 40 pracovníkov	17 800 Sk	4 450 Sk
Platy a mzdy pre 30 pracovníkov	16 500 Sk	4 125 Sk
Platy a mzdy pre 85 pracovníkov	23 650 Sk	5 913 Sk
Personalistika pre 110 pracovníkov	16 500 Sk	4 125 Sk
Personalistika pre 40 pracovníkov	12 300 Sk	3 075 Sk
Personalistika pre 30 pracovníkov	11 700 Sk	2 925 Sk
Personalistika pre 85 pracovníkov	15 000 Sk	3 750 Sk
Personalistika centrálné spracovanie	29 800 Sk	7 450 Sk
<b>Spolu cena upgrade</b>		<b>42 538,- Sk</b>

## rozšírenie licencie

Stanovenie ceny za rozšírenie licencie	Výpočet
<b>Cena za:</b>	
Platy a mzdy – verzia pre spracovanie 200-tich pracovníkov	38 600,- Sk
Platy a mzdy – verzia pre spracovanie 110-tich pracovníkov (zakúpená licencia)	-26 900,- Sk
<b>Rozdiel</b>	<b>11 700,- Sk</b>
Personalistika – verzia pre spracovanie 200-tich pracovníkov	21 900,- Sk
Personalistika – verzia pre spracovanie 110-tich pracovníkov (zakúpená licencia)	-16 500,- Sk
<b>Rozdiel</b>	<b>5 400,- Sk</b>
<b>Spolu cena rozšírenia</b>	<b>17 100,- Sk</b>

## nové aplikácie

Nové aplikácie komplexu HERKULES SOFTIP	Cena APV
Platy a mzdy pre 22 pracovníkov	9 276,- Sk
Personalistika pre 22 pracovníkov	6 732,- Sk
<b>Spolu cena:</b>	<b>16 008,- Sk</b>

## Cenová rekapitulácia

Kód APV	Názov APV	Cena bez DPH	DPH (19%)	Cena s DPH
<b>Upgrade</b>				
<b>PAM</b>	Platy a mzdy pre 110 pracovníkov	6 725 Sk	1 278 Sk	8 003 Sk
<b>PAM</b>	Platy a mzdy pre 40 pracovníkov	4 450 Sk	846 Sk	5 296 Sk
<b>PAM</b>	Platy a mzdy pre 30 pracovníkov	4 125 Sk	784 Sk	4 909 Sk
<b>PAM</b>	Platy a mzdy pre 85 pracovníkov	5 913 Sk	1 123 Sk	7 036 Sk
<b>PER</b>	Personalistika pre 110 pracovníkov	4 125 Sk	784 Sk	4 909 Sk
<b>PER</b>	Personalistika pre 40 pracovníkov	3 075 Sk	584 Sk	3 659 Sk
<b>PER</b>	Personalistika pre 30 pracovníkov	2 925 Sk	556 Sk	3 481 Sk
<b>PER</b>	Personalistika pre 85 pracovníkov	3 750 Sk	713 Sk	4 463 Sk
<b>PER</b>	Personalistika centrálné spracovanie	7 450 Sk	1 416 Sk	8 866 Sk
<b>Spolu</b>		<b>42 538 Sk</b>	<b>8 082 Sk</b>	<b>50 620 Sk</b>
<b>Rozšírenie</b>				
<b>PAM</b>	Platy a mzdy zo 110 pre 200 pracovníkov	11 700 Sk	2 223 Sk	13 923 Sk
<b>PER</b>	Personalistika zo 110 pre 200 pracovníkov	5 400 Sk	1 026 Sk	6 426 Sk
<b>Spolu</b>		<b>17 100 Sk</b>	<b>3 249 Sk</b>	<b>20 349 Sk</b>
<b>Nové licencie</b>				
<b>PAM</b>	Platy a mzdy pre 22 pracovníkov	9 276 Sk	1 762 Sk	11 038 Sk
<b>PER</b>	Personalistika pre 22 pracovníkov	6 732 Sk	1 279 Sk	8 011 Sk
<b>Spolu</b>		<b>16 008 Sk</b>	<b>3 042 Sk</b>	<b>19 050 Sk</b>

**Zoznam podporných stredísk dodávateľa**

SOFTIP a.s. Banská Bystrica Zvolenská cesta 19	
HERKULES SOFTIP	048/4358 157
UCT, FIN, BAN	048/4358 158 048/4358 159
HERKULES SOFTIP IMA, DIM	048/4358 148
HERKULES SOFTIP RMTZ	048/4358 265
HERKULES SOFTIP PAM, PER	048/4358 136 048/4358 137
Číslo faxu	048/4161 231



## **Rozsah poskytovaných služieb Centra podpory zákazníka (CPZ)**

### **NOVINKY**

Služba poskytuje nové informácie, týkajúce sa technológií použitých v informačných systémoch.

### **FAQ (Frequently Asked Questions) - Najčastejšie otázky**

Služba poskytuje odberateľovi prehľad o najčastejšie sa vyskytujúcich otázkach s návodom na ich riešenie.

### **METODIKA**

Služba poskytuje metodické postupy pri práci k jednotlivým APV.

### **DOKUMENTÁCIA**

Služba umožňuje prezeranie a skopírovanie dokumentácie k APV.

### **SOFTVÉR**

Služba umožňuje odberateľovi po zadaní prístupového hesla skopírovať aktuálnu verziu APV cez HTTP protokol

### **NÁMETY**

Prostredníctvom tejto služby môže odberateľ poslať pripomienky a návrhy k jednotlivým APV, prípadne k zlepšeniu činnosti Centra podpory zákazníka

### **PROBLÉMY**

Služba informuje odberateľa o stave riešenia problémov jednotlivých APV a umožňuje registrovanie nových problémov konkrétnych APV.

## Technické podmienky prevádzky APV

Operačné systémy: WINDOWS 95,98,2000,NT (SK), WINDOWS XP

### Systémové požiadavky pre pracovnú stanicu

#### Minimálna konfigurácia

	Win95/Win98			WinNT/Win2000			WinXP		
	CPU	RAM	HDD	CPU	RAM	HDD	CPU	RAM	HDD
H_BAN	166MHz	32MB	20+MB	233MHz	64MB	20+MB	400MHz	256MB	Tak isto ako pri WinNT/Win2000
H_CEN	133Mhz	64MB	30MB	166Mhz	64MB	30MB			
H_DIM	166Mhz	64MB	20+MB	233Mhz	64MB	20+MB			
H_DOP	166Mhz	64MB	70+MB	233Mhz	64MB	70+MB			
H_FIN	200Mhz	64MB	50+MB	233Mhz	64MB*	50+MB			
H_IMA	166Mhz	64MB	20+MB	233Mhz	64MB	20+MB			
H_PAM	166Mhz	64MB	70+MB	233Mhz	64MB	70+MB			
H_PER	166Mhz	64MB	70+MB	233Mhz	64MB	70+MB			
H_POK	166Mhz	64MB	70+MB	233Mhz	64MB	70+MB			
H_RMTZ	200Mhz	64MB	70+MB	233Mhz	64MB	70+MB			
H_ROD	200Mhz	64MB	100+MB	233Mhz	64MB	100+MB			
H_UCT	200Mhz	64MB	100+MB	233Mhz	64MB*	100+MB			
H_PAS	200Mhz	64MB	30MB		64MB	30MB			

voľný priestor na disku:  $\Sigma$  H\_??? + podľa organizácie 500MB-1.5GB  
 grafická karta s rozlíšením 800 x 600 (aspoň 2 MB)  
 sieťová karta 10/100 Mbps

Pri 64MB dochádza k veľkému swapovaniu pod os WinNT / Win2000, čím sa spomaľuje práca na počítači. Ešte viac prácu spomaľuje, keď sú spustené napr. Word, Explorer a iné aplikácie.

#### Optimálna konfigurácia

	Win95/Win98			WinNT/Win2000			WinXP		
	CPU	RAM	HDD	CPU	RAM	HDD	CPU	RAM	HDD
H_BAN	300MHz	128MB	30+MB	500MHz	128MB	30+MB	500MHz	256MB	Rovnako ako pri WinNT/Win2000
H_CEN	200Mhz	128MB	30MB	300Mhz	128MB	30MB			
H_DIM	266Mhz	128MB	20+MB	300Mhz	128MB	20+MB			
H_DOP	266Mhz	128MB	70+MB	300Mhz	128MB	70+MB			
H_FIN	266Mhz	128MB	50+MB	300Mhz	128MB	50+MB			
H_IMA	266Mhz	128MB	20+MB	300Mhz	128MB	20+MB			
H_PAM	266Mhz	128MB	70+MB	300Mhz	128MB	70+MB			
H_PER	166Mhz	64MB	70+MB	233Mhz	64MB	70+MB			
H_POK	266Mhz	128MB	70+MB	300Mhz	128MB	70+MB			
H_RMTZ	266Mhz	128MB	70+MB	300Mhz	128MB	70+MB			
H_ROD	266Mhz	128MB	100+MB	300Mhz	128MB	100+MB			
H_UCT	266Mhz	128MB	100+MB	300Mhz	128MB	100+MB			
H_PAS	200Mhz	128MB	30MB	300Mhz	128MB	30MB			

\* H\_FIN – od objemu dát (hlavne položiek) WIN2000 môžu sa vyskytnúť problémy pri odsune položiek alebo kopírovanie faktúr s väčším počtom položiek.

- voľný priestor na disku:  $\Sigma$  H\_??? + podľa organizácie 500MB -1.5GB
- grafická karta s rozlíšením 1024 x 768 (aspoň 2 MB)
- sieťová karta 10/100 Mbps
- 17" farebný monitor

**Systémové požiadavky pre server****Win98** – neobmedzený počet konektov na zdieľaný adresár**Win95** – neobmedzený počet konektov na zdieľaný adresár**Win2000 Professional** – max. 10 konektov na zdieľaný adresár**Win2000 Server** - neobmedzený počet konektov na zdieľaný adresár**WinXP Professional** – max. 10 konektov na zdieľaný adresár

OS		Minimálna konfigurácia	Optimálna konfigurácia
Win95/Win98	CPU	233MHz	333MHz
	RAM	128MB	128MB
	HDD	Σ H_???	Σ H_???
WinNT/Win2000	CPU	266MHz	400MHz
	RAM	128MB	128MB
	HDD	Σ H_???	Σ H_???
WinXP	CPU	500MHz	600MHz
	RAM	256MB	256MB
	HDD	Σ H_???	Σ H_???

voľný priestor na disku: Σ H\_??? + podľa organizácie (malá 500MB, veľká 500MB - 1.5GB)

