

# ZMLUVA

o pripojení a poskytovaní verejnej elektronickej komunikačnej služby  
verejnej telefónnej služby

## 1. Zmluvné strany

### 1.1 Podnik:

obchodné meno: **GTS Slovakia, a.s.**  
sídlo: Einsteinova 24, 851 01 Bratislava  
IČO: 35795662  
IČ DPH: SK2020280306  
bankové spojenie: Tatra banka, a. s., pobočka Bratislava, č. ú.: 2627712190/1100  
zapísaný v Obchodnom registri: Okresný súd Bratislava I., Oddiel: Sa, Vložka č.: 2543/B  
telefón: +421 2 32 487 111  
fax: +421 2 32 487 222  
e-mail: **sales@gts.sk**

#### **zastúpený**

meno: Ing. Tomáš JAŠŠO  
funkcia: Obchodný riaditeľ  
(ďalej len „Podnik“)

### 1.2 Účastník:

obchodné meno: **NÁRODNÉ ŠPORTOVÉ CENTRUM**  
sídlo: Trnavská 39, 831 04 Bratislava  
IČO: 30853923  
IČ DPH: 2021764888  
bankové spojenie: 7000090685/8180  
zapísaný v Obchodnom registri:  
telefón: 00421 2 4920 0327  
fax: 00421 2 4437 2164  
e-mail: **office@sportcenter.sk**

#### **zastúpený**

meno: **Mgr. Miroslav SKORKA**  
funkcia: Riaditeľ  
obchodný kontakt: Mgr. Miroslav SKORKA, 00421 2 4920 0327, **office@sportcenter.sk**  
(meno, tel., e-mail)  
technický kontakt: Mgr. Miroslav SKORKA, 00421 2 4920 0327, **office@sportcenter.sk**  
(meno, tel., e-mail)  
finančný kontakt: Mgr. Miroslav SKORKA, 00421 2 4920 0327, **office@sportcenter.sk**  
(meno, tel., e-mail)  
podrobný výpis hovorov  
(e-mail): **office@sportcenter.sk**  
segment :  
(ďalej len „Účastník“)

1.3 Podnik a Účastník uzatvárajú medzi sebou v zmysle § 43 zákona č. 610/2003 Z.z. o elektronických komunikáciách v platnom znení (ďalej len "Zákon") túto zmluvu o pripojení a poskytovaní verejnej elektronickej komunikačnej služby – verejnej telefónnej služby (ďalej len „Zmluva“).

## 2. Predmet Zmluvy

### 2.1 Na základe Zmluvy:

2.1.1 Podnik sa zaväzuje poskytovať Účastníkovi počas trvania Zmluvy verejnú elektronickú komunikačnú službu – verejnú telefónnu službu: **GTS Hlas**. (ďalej len ako „Služba“)

Účastník súhlasí so zverejnením údajov v rozsahu uvedenom v prílohe za účelom ich zverejnenia v telefónnom zozname a prostredníctvom informačnej telefónnej služby:

áno                       nie

2.1.2 Účastník sa zaväzuje platiť Podniku odplatu za poskytovanie dohodnutej Služby, a to vo výške stanovenej Zmluvou, platnou Tarifou a Podmienkami.

2.2 Zmluvné strany vyhlasujú, že sú si v celom rozsahu vedomé tej skutočnosti, že podmienky pre poskytovanie Služby vrátane všetkých práv a povinností oboch zmluvných strán sú okrem tejto Zmluvy stanovené v nasledovných dokumentoch (ďalej len ako „Zmluvné dokumenty“):

2.2.1 Všeobecné podmienky poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby – verejnej telefónnej služby (ďalej len ako „Podmienky“);

2.2.2 Tarifa;

2.2.3 Preberací protokol.g

## 3. Miesto a technické parametre Služby

3.1 Služba je Podnikom poskytovaná na celom území Slovenskej republiky, pričom spôsob a podmienky poskytovania Služby zo strany Podniku sú závislé od sídla, resp. bydliska Účastníka. Miestom poskytovania a technické parametre Služby podľa tejto Zmluvy sú:

miesto inštalácie (adresa):	<i>Trnavská 39, 83104 Bratislava</i>
prístupový uzol GTS Slovakia:	<i>GTS Slovakia – Bratislava</i>
spôsob pripojenia:	<i>Cudzie pripojenie</i>
kapacita pripojenia:	<i>300 kbit/s</i>
rozhranie:	<i>Ethernet (cez samostatný SIP Trunk)</i>
počet hlasových kanálov:	<i>3</i>

iné voliteľné parametre: *Služba je virtuálna, neobsahuje žiadne fyzické zariadenia. Na jej využitie musí mať zákazník zabezpečenú vyhradenú konektivitu do siete Internet alebo zabezpečené QoS cez svojho poskytovateľa Internetu. Podnik nenesie zodpovednosť za kvalitu služby ovplyvňovanú kvalitou pripojenia do siete Internet.*

Lokality využívania hlasovej služby kvôli správne smerovaniu tiesňových volaní:

Telefónne čísla:	<i>DDI – 2, 02/322236xx</i>
meno firmy:	<i>NÁRODNÉ ŠPORTOVÉ CENTRUM</i>
Ulica:	<i>Trnavská</i>
číslo domu:	<i>39</i>
mesto:	<i>Bratislava</i>
okres:	<i>Bratislava III</i>
psč:	<i>83104</i>

3.2 Účastník je povinný na svoje náklady pripraviť Miesto inštalácie, a to najmä:

3.2.1.získať od všetkých dotknutých subjektov všetky nevyhnutné povolenia na používanie Služby;

3.2.2.zabezpečiť Miesto inštalácie v súlade s príslušnými technickými normami (STN);

3.2.3.uschovať Koncové zariadenie GTS Slovakia a/alebo Technické zariadenie GTS Slovakia do doby jeho inštalácie.

## 4. Doba poskytovania Služby

4.1 Zmluva sa uzatvára na dobu

neurčitú.

určitú po dobu 12 mesiacov od podpisu Preberacieho protokolu.

## Odplata za poskytovanie Služby

5.1 Odplata za poskytované Služby bola zmluvnými stranami dohodnutá v nasledovnej výške, štruktúre a rozsahu:

5.1.1 zriaďovací/aktivačný poplatok za Službu **30 €**

5.1.2 jednorazový poplatok za predaj telefónneho prístroja/ATA/ústredne: *n/a*  
typy, počty kusov

5.1.3 paušálny mesačný poplatok za Službu **31 €**

5.1.4 paušálny mesačný poplatok za prenájom telefónneho prístroja/ATA/ústredne: *n/a*  
typy, počty kusov

5.1.5 uskutočnené počas príslušného mesiaca, stanovená podľa dohodnutej Tarify platnej v čase poskytovania Služby (názov Tarify): *Business Plus*

Fakturuje sa po prevzatí Služby a podpísaní preberacieho protokolu  
Fakturuje sa po prevzatí a podpísaní preberacieho protokolu  
Fakturuje sa za mesiac, v ktorom bola faktúra vystavená  
Fakturuje sa za mesiac, v ktorom bola faktúra vystavená

Fakturuje sa za predchádzajúci mesiac

**Konverzný kurz: 1 € = 30,1260 Sk.**

5.2 Účastník sa zaväzuje platiť Odplatu za poskytovanie Služby na základe faktúry vystavenej Podnikom raz mesačne.

5.3 Podnik si vyhradzuje právo kedykoľvek jednostranne zmeniť Tarifu počas trvania Zmluvy, a to v súlade a spôsobom stanoveným Podmienkami.

5.4 V prípade Zmluvy uzatvorenej na dobu určitú sa zmluvné strany dohodli, že pokiaľ Zmluva nebude trvať minimálne dobu uvedenú v bode 4.1 vyššie z dôvodov na strane Účastníka, Účastník je povinný zaplatiť Podniku sumu vo výške rovnajúcej sa paušálnemu mesačnému poplatku za Službu podľa bodu 5.1 vyššie vynásobenému počtom mesiacov zostávajúcich do uplynutia doby uvedenej v bode 4.1 vyššie.

5.5 Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že pokiaľ odmietne bez vážneho dôvodu podpísať Preberací protokol, má sa za to, že Služba bola Účastníkovi riadne a včas odovzdaná a že týmto okamihom vzniká Podniku nárok na zaplatenie zriaďovacieho poplatku podľa bodu 5.1 vyššie, pričom je Účastník ďalej povinný zaplatiť Podniku sumu vo výške šesťnásobku paušálneho mesačného poplatku za Službu podľa bodu 5.1 vyššie.

5.6 Odplata za poskytovanie Služby určená v bode 5.1 Zmluvy je uvedená bez dane z pridanej hodnoty.

5.7 Faktúry za poskytované Služby budú Účastníkovi zasielané na adresu:

5.7.1. uvedenú v záhlaví Zmluvy:  áno  nie

5.7.2. na nasledujúcu fakturačnú adresu:

mesto:

ulica:

PSČ:

5.8 Spôsob zaplatenia Odplaty za poskytovanie Služby poskytovanej podľa tejto Zmluvy a jej splatnosť sú bližšie definované v Podmienkach.

## Ušetrzenie vzniknutých Porúch

6.1 Vznik akýchkoľvek Porúch môže Účastník nahlásiť:

6.1.1. na tel. čísle 02/32 487 666, resp. čísle faxu 02/32 487 222;

6.1.2. prípadne na e-mailovej adrese: csc@gts.sk.

6.2 Podnik je oprávnený kedykoľvek zmeniť údaje uvedené v bode 6.1 Zmluvy, pričom zmenu údajov je povinný oznámiť Účastníkovi aspoň pätnásť dní vopred.

## 7. Závěrečné ustanovenia

- 7.1 Právne vzťahy zmluvných strán založené Zmluvou a v Zmluve bližšie neupravené sa riadia Zmluvnými dokumentami, Zákonom a ostatnými platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 7.2 Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu obidvoma zmluvnými stranami.
- 7.3 Účastník berie na vedomie, že Podnik je členom skupiny GTS, do ktorej patria aj ďalšie spoločnosti poskytujúce elektronické komunikačné služby v strednej a východnej Európe, najmä v Českej republike, Maďarsku, Poľsku, Slovenskej republike a v Rumunsku. Za účelom využitia spoločných technických a personálnych zdrojov skupiny GTS pre poskytovanie služieb a starostlivosť o zákazníkov a berúc do úvahy úsilie Podniku lepšie, komplexnejšie a bezpečnejšie poskytovať služby Účastníkovi, Účastník podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje, že súhlasí so sprístupnením jeho osobných údajov, vrátane údajov týkajúcich sa poskytovanej Služby podľa tejto Zmluvy, ostatným spoločnostiam skupiny GTS. Podnik týmto vyhlasuje a zaväzuje sa, že všetky Účastníkom poskytnuté údaje budú Podnikom riadne uchované, sprístupnené jedine v rámci skupiny GTS a na účely súvisiace s poskytovaním služieb Účastníkovi.
- 7.4 Akékoľvek zmeny a doplnky Zmluvy je možné vykonať výlučne písomnými Dodatkami Zmluvy podpísanými obidvoma zmluvnými stranami.
- 7.5 Zmluva sa vyhotovuje v dvoch rovnopisoch, pričom jeden rovnopis Zmluvy obdrží po uzavretí Zmluvy Účastník a jeden rovnopis Zmluvy obdrží Podnik.
- 7.6 Zmluvné strany si Zmluvu a všetky Zmluvné dokumenty prečítali, všetky ich ustanovenia sú im jasné a zrozumiteľné, v celom rozsahu im porozumeli a súhlasia s nimi, na dôkaz čoho oprávnení zástupcovia oboch zmluvných strán pripájajú svoje vlastnoručné podpisy.

V Bratislave

dňa 1.3.2010

Ing. Tomáš JAŠŠO

meno, priezvisko, pečiatka a podpis  
oprávneného zástupcu  
**Podniku**

V Bratislave

dňa

Mgr. Miroslav SKORKA

meno, priezvisko, pečiatka a podpis  
oprávneného zástupcu  
**Účastníka**

**Tarifa hlasových služieb GTS Slovakia, a.s.****Platná od 20.1.2009**

Ceny sú za jednu minútu volania v EUR a Sk bez DPH. Sekundová tarifikácia sa účtuje od prvej sekundy a minútová tarifikácia sa účtuje za každú, aj začatú minútu.

**Konverzný kurz: 1 € = 30,1260 Sk.**

<b>Ceny za vnútroštátne volania</b>		sekundová tarifikácia
Miestne volania	<b>0,0382 €</b>	1,15 Sk
Medzimestské volania	<b>0,0465 €</b>	1,40 Sk
Volania do mobilných sietí	<b>0,1560 €</b>	4,70 Sk
Volania do sietí Hlas cez Internet (0650 xxx xxx, 069x xxx xxx)	<b>0,0382 €</b>	1,15 Sk
Volania do osobitných sietí ( 096x xxx xxx )	<b>0,0382 €</b>	1,15 Sk

<b>Ceny za medzinárodné volania</b>		sekundová tarifikácia
1. tarifné pásmo	<b>0,0631 €</b>	1,90 Sk
2. tarifné pásmo	<b>0,0664 €</b>	2,00 Sk
3. tarifné pásmo	<b>0,1958 €</b>	5,90 Sk
4. tarifné pásmo	<b>0,4481 €</b>	13,50 Sk
5. tarifné pásmo	<b>1,2946 €</b>	39,00 Sk
Volania do zahraničných mobilných sietí*	<b>0,2257 €</b>	6,80 Sk
Volania do satelitných sietí	<b>5,6430 €</b>	170,00 Sk

\* pre krajiny s rozdielnou tarifou pre volania do pevných a mobilných sietí podľa tabuľky zaradenia krajín do tarifných pásiem

<b>Ceny za tiesňové volania*</b>		
Tiesňové volania 112	<b>bezplatné</b>	bezplatné
Hlásenie požiarov 150	<b>bezplatné</b>	bezplatné
Zdravotnícka záchranná služba 155	<b>bezplatné</b>	bezplatné
Polícia 158	<b>bezplatné</b>	bezplatné
Mestská polícia 159	<b>bezplatné</b>	bezplatné

\* Tiesňové volania nie sú poskytované pre hlasové služby bez prideleného geografického účastníckeho čísla v sieti GTS Slovakia, a.s.

<b>Ceny za volania na bezplatné čísla a čísla so zdieľaným a špeciálnym poplatkom</b>		sekundová tarifikácia
Čísla bezplatných volaní (0800 xxx xxx)	<b>bezplatné</b>	bezplatné
Čísla so zdieľaním poplatkov (0850 xxx xxx)	<b>0,0382 €</b>	1,15 Sk
Číslo pre vytáčaný prístup do internetu (0819 000 0xy – len vybrané smery)*	<b>bezplatné</b>	bezplatné
Číslo pre vytáčaný prístup do internetu (019xy – len vybrané smery) v silnej prevádzke	<b>0,0266 €</b>	0,80 Sk
Číslo pre vytáčaný prístup do internetu (019xy – len vybrané smery) v slabšej prevádzke	<b>0,0133 €</b>	0,40 Sk

\* volanie je spoplatňované v rámci použitej internetovej služby dial-up podľa jej tarify

<b>Volania na čísla služieb so špeciálnym očíslovaním a informačné linky</b>		minútová tarifikácia
Skrátené regionálne čísla (16 xxx)	<b>0,0830 €</b>	2,50 Sk
Skrátené národné čísla (17 xxx a 18 xxx)	<b>0,1295 €</b>	3,90 Sk
Služby prevádzkovateľov sietí (12 xxx okrem 12 149 a 12 111 )	<b>0,2290 €</b>	6,90 Sk
Informačná linka o účastníckych číslach vo všetkých sieťach ( 1180 ) (*)	<b>0,3187 €</b>	9,60 Sk
Informačná linka o účastníckych číslach T-Com ( 1181 )	<b>0,3187 €</b>	9,60 Sk
Informačná linka o účastníckych číslach Orange ( 1185 )	<b>0,4813 €</b>	14,80 Sk
Informačná linka o účastníckych číslach T-Mobile ( 1188 )	<b>0,4813 €</b>	14,80 Sk
Informačná linka o medzinárodných účastníckych číslach ( 12 149 )	<b>0,4813 €</b>	14,80 Sk
Služba T-Com Info Asistent (12 111 )	<b>0,3187 €</b>	9,60 Sk
Univerzálna odkazová schránka T-Com (0806 xxxxxx a 0809 xxxxxx)	<b>0,0631 €</b>	1,90 Sk

\* dostupnosť tejto informačnej linky je podmienená jej správkovaním zo strany poskytovateľa univerzálnej služby

## Tabuľka zaradenia krajín do tarifných pásiem

### 1. tarifné pásmo

Česká republika, Maďarsko, Nemecko, Poľsko, Rakúsko

### 2. tarifné pásmo

Belgicko, Cyprus, Čína, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Írsko, Island, Kanada, Lichtenštajnsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Malta, Monako, Nórsko, Panenské ostrovy (USA), Portoriko, Portugalsko vrátane Azor a Madeiry, Rusko, Slovinsko, Spojené štáty americké, Španielsko, Švajčiarsko, Švédsko, Taliansko, Veľká Británia a Severné Írsko

### 3. tarifné pásmo

Albánsko, Alžírsko, Andorra, Argentína, Austrália, Bahamy, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Burundi, Čile, Dominikánska republika, Gabon, Ghana, Guam, Hongkong, Chorvátsko, India, Indonézia, Izrael, Japonsko, Juhoafrická republika, Južná Kórea, Kostarika, Kuvajt, Libanon, Malajzia, Mexiko, Moldavsko, Namíbia, Niger, Nový Zéland, Peru, Rumunsko, San Maríno, Singapur, Srbsko a Čierna Hora, Taiwan, Thajsko, Turecko, Ukrajina, Uzbekistan, Venezuela

### 4. tarifné pásmo

Afganistan, Americká Samoa, Angola, Anguilla, Antigua a Barbuda, Arménsko, Aruba, Azerbajdžan, Azerbajdžan, Bahrajn, Bangladéš, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bolívia, Botswana, Brazília, Britské Panenské ostrovy, Burkina Faso, Čad, Dominika, Džibutsko, Egypt, Ekvádor, Faerské ostrovy, Filipíny, Francúzska Guyana, Gambia, Gibraltár, Grenada, Gruzínsko, Guadeloupe, Guatemala, Guinea, Haiti, Holandské Antily, Irán, Jamajka, Jemen, Jordánsko, Kajmanské ostrovy, Kamerun, Kapverdy, Katar, Kazachstan, Kolumbia, Komorské ostrovy, Libéria, Líbya, Macao, Macedónsko, Madagaskar, Maldivy, Maroko, Martinik, Maurícius, Mauritánia, Mikronézia, Mongolsko, Montserrat, Mozambik, Nigéria, Nikaragua, Nová Kaledónia, Omán, Pakistan, Panama, Pobrežie Slonoviny, Réunion, Rovníková Guinea, Rwanda, Salvador, Saudská Arábia, Senegal, Seychely, Spojené arabské emiráty, Srí Lanka, Stredoafrická republika, Sudán, Surinam, Sv. Krištof a Nevis, Sv. Lucia, Sv. Peter a Michal, Sv. Vincent a Grenadíny, Sýria, Tadžikistan, Tanzánia, Togo, Trinidad a Tobago, Tunisko, Turks a Caicos, Uganda, Uruguaj, Vietnam, Zambia, Zimbabwe

### 5. tarifné pásmo

Antarktída, Ascension, Bhután, Brunej, Cookove ostrovy, Diego Garcia, Eritrea, Etiópia, Falklandy, Fidži, Francúzska Polynézia, Grónsko, Guinea-Bissau, Guyana, Honduras, Irak, Kambodža, Keňa, Kirgizsko, Kiribati, Kokosové ostrovy, Kongo, Konžská demokratická republika, Kórejská ľudovodemokratická republika, Kuba, Laos, Lesotho, Malawi, Mali, Marshallove ostrovy, Mjanmarsko, Nauru, Nepál, Niue, Palau, Papua-Nová Guinea, Paraguaj, Réunion, Severné Mariány, Sierra Leone, Somálsko, Sv. Helena, Sv. Tomáš a Princov ostrov, Svazijsko, Salamúnove ostrovy, Tonga, Turkménsko, Tuvalu, Vanuatu, Vianočný ostrov, Wallis a Futuna, Západná Samoa

### Zahraničné mobilné siete

Albánsko - mobil, Alžírsko - mobil, Andorra - mobil, Argentína - mobil, Austrália - mobil, Belgicko - mobil, Bielorusko - mobil, Bosna a Hercegovina - mobil, Bulharsko - mobil, Cyprus - mobil, Česká republika - mobil, Čile - mobil, Čína - mobil, Dánsko - mobil, Estónsko - mobil, Fínsko - mobil, Francúzsko - mobil, Gabon - mobil, Ghana - mobil, Grécko - mobil, Holandsko - mobil, Hongkong - mobil, Chorvátsko - mobil, India - mobil, Indonézia - mobil, Írsko - mobil, Island - mobil, Izrael - mobil, Japonsko - mobil, Juhoafrická republika - mobil, Kostarika - mobil, Kuvajt - mobil, Libanon - mobil, Lichtenštajnsko - mobil, Litva - mobil, Lotyšsko - mobil, Luxembursko - mobil, Macedónsko - mobil, Maďarsko - mobil, Malajzia - mobil, Malta - mobil, Moldavsko - mobil, Monako - mobil, Namíbia - mobil, Nemecko - mobil, Nórsko - mobil, Nový Zéland - mobil, Peru - mobil, Poľsko - mobil, Portugalsko vrátane Azor a Madeiry - mobil, Rakúsko - mobil, Rumunsko - mobil, Rusko - mobil, Singapur - mobil, Slovinsko - mobil, Srbsko a Čierna Hora - mobil, Španielsko vrátane Baleár - mobil, Švajčiarsko - mobil, Švédsko - mobil, Taiwan - mobil, Taliansko - mobil, Turecko - mobil, Ukrajina - mobil, Veľká Británia a Severné Írsko - mobil, Venezuela - mobil

Zúčtovacie obdobie je mesačné, začína prvým dňom kalendárneho mesiaca a končí posledným dňom kalendárneho mesiaca, pričom prvé obdobie začína prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po aktivácii Služby. Za obdobie od aktivácie Služby do začiatku prvého zúčtovacieho obdobia je Účastník povinný uhradiť odplatu pozostávajúcu z Hovorného a pomernej časti mesačného poplatku (ak je mesačný poplatok stanovený v Tarife a Zmluve).

Účastník uhradí odplatu za poskytovanie Služby jedným z nasledujúcich spôsobov:

- prevodným príkazom
- v hotovosti v sídle spoločnosti GTS Slovakia a.s.
- alebo iným spôsobom umožneným spoločnosťou GTS Slovakia a.s.

Účastník si môže vyžiadať informácie o aktuálnych cenách a zľavách prostredníctvom elektronickej pošty na adrese [info@gts.sk](mailto:info@gts.sk) alebo na telefonickej linke zákazníckeho servisu:

### Pondelok - Piatok

8:00 - 18:00 hod. tel. č. 02/322 322 32

## PRVÁ ČASŤ ÚVODNÉ USTANOVENIA

### Článok 1

#### Účel, predmet, rozsah úpravy zmluvných strán všeobecnými podmienkami

- Spoločnosť GTS Slovakia je podnik, ktorý v rozsahu licencií, individuálnych povolení a všeobecných povolení vydaných Telekomunikačným úradom Slovenskej republiky je oprávnený poskytovať verejnú elektronickej komunikačnej služby, vrátane verejnej telefónnej služby.
- Spoločnosť GTS Slovakia vydáva v zmysle § 40 a nasl. Zákona tieto všeobecné podmienky poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby - verejnej telefónnej služby.
- Tieto všeobecné podmienky vrátane všetkých zmluvných dokumentov uzavretých medzi spoločnosťou GTS Slovakia a jej zmluvným partnerom v tej istej súvislosti upravujú záväzkový vzťah vzniknutý pri poskytovaní vybranej verejnej elektronickej komunikačnej služby - verejnej telefónnej služby medzi spoločnosťou GTS Slovakia ako podnikom poskytujúcim elektronickej komunikačnú službu a fyzickými alebo právnickými osobami ako užívateľmi tejto verejnej elektronickej komunikačnej služby, ktoré v súlade s platným právnym poriadkom Slovenskej republiky a týmito všeobecnými podmienkami platne uzavreli so spoločnosťou GTS Slovakia zmluvu o pripojení, ktorá upravuje poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby - verejnej telefónnej služby.
- Právne vzťahy medzi spoločnosťou GTS Slovakia a jej zmluvným partnerom založené príslušnou zmluvou o pripojení, ktoré nie sú v týchto všeobecných podmienkach a zmluve o pripojení bližšie upravené, sa riadia príslušnými ustanoveniami Zákona a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky.

### Článok 2 Definície pojmov

- Ak nie je v týchto všeobecných podmienkach uvedená inak, tak všetky pojmy definované v tomto článku všeobecných podmienok sa v rovnakom význame používajú vo všetkých zmluvných dokumentoch upravujúcich záväzkový vzťah medzi spoločnosťou GTS Slovakia a jej zmluvným partnerom, na základe čoho:
  - obchodná spoločnosť GTS Slovakia, a. s., so sídlom Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, IČO 35795662, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., v odd. Sa, vl. číslo 2543/B sa ďalej označuje len ako **"spoločnosť GTS Slovakia"**,
  - fyzická alebo právnická osoba, ktorá má záujem používať vybranú verejnú telefónnu službu poskytovanú spoločnosťou GTS Slovakia, pričom túto verejnú elektronickej komunikačnú službu ďalej neposkytuje a ani prostredníctvom nej neposkytuje iné verejné elektronickej služby, a s ktorou spoločnosť GTS Slovakia uzavrie platnú zmluvu o pripojení, sa ďalej označuje len ako **"Účastník"**,
  - osoba, ktorá je oprávnená poskytovať sieť, službu, alebo sieť a službu v oblasti elektronickej komunikácie, sa označuje len ako **"Podnik"**,
  - tieto všeobecné podmienky poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby - verejnej telefónnej služby sa ďalej pre účely akýchkoľvek zmluvných dokumentov vystavených spoločnosťou GTS Slovakia označujú len ako **"Podmienky"**,
  - pisomná objednávka vybranej elektronickej komunikačnej služby - verejnej telefónnej služby, v ktorej Účastník definuje základné parametre ním požadovanej elektronickej komunikačnej služby, a to najmä názov elektronickej komunikačnej služby, jej predmet, rozsah, úroveň, spôsob pripojenia, možnosť využitia vlastného technického zariadenia alebo technického zariadenia poskytnutého Účastníkovi spoločnosťou GTS Slovakia, dobu trvania používania vybranej elektronickej komunikačnej služby a identifikačné údaje Účastníka sa ďalej označuje len ako **"Objednávka"**. Objednávka nie je súčasťou zmluvy,
  - zmluva o pripojení uzavretá v zmysle § 43 a nasl. Zákona medzi spoločnosťou GTS Slovakia na strane poskytovateľa elektronickej komunikačnej služby a Účastníkom na strane užívateľa poskytovanej verejnej elektronickej komunikačnej služby - verejnej telefónnej služby, vrátane všetkých zmluvných dokumentov označených rovnakým číslom ako zmluva o pripojení, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy o pripojení, sa ďalej označujú len ako **"Zmluva"**,
  - pisomný dokument, na základe ktorého Účastník potvrdí prístupenie a začatie poskytovania Služby, a podpisom ktorého začína plynúť prvý deň príslušného fakturačného obdobia sa ďalej označuje len ako **"Preberací protokol"**,
  - každý platne uzavretý dodatok alebo inak platne uzavretá dohoda účastníkov Zmluvy, týkajúca sa akejkoľvek zmeny alebo doplnenia Zmluvy, na základe ktorej/ktorého dochádza k zmene obsahu Zmluvy sa ďalej označuje len ako **"Dodatok"**,
  - sadzobník cien za elektronickej komunikačnej služby - verejnej telefónnu službu a doplnkové služby poskytované spoločnosťou GTS Slovakia vydaný spoločnosťou GTS Slovakia, sa ďalej označuje len ako **"Tarifa"**; Tarifa obsahuje aj vymedzenie jednotlivých služieb a podrobnejšie podmienky ich poskytovania,
  - Podmienky, Objednávka, Tarifa, Zmluva, Preberací protokol, ako aj všetky písomné Dodatky, ktoré sú označené tožným číslom Zmluvy alebo z ich označenia inak nepochybne vyplýva, že tvoria jeden zmluvný celok, ktorými sa mení alebo doplná obsah Zmluvy, sa ďalej súhrnne označujú len ako **"Zmluvné dokumenty"**,
  - sústava všetkých funkčne prepojených technických zariadení prevádzkovaných a používaných spoločnosťou GTS Slovakia pri poskytovaní elektronickej komunikačnej služby - verejnej telefónnej služby sa ďalej označuje súhrnne len ako **"Sieť GTS Slovakia"**,
  - technické zariadenie Účastníka pripojené priamo alebo nepriamo ku koncovému bodu Sieť GTS Slovakia určené na prijímanie, vysielanie, spracovanie alebo uchovanie informácií prenášaných v súvislosti s využívaním Služby, prostredníctvom ktorého Účastník

uskutočňuje volanie, sa ďalej označuje len ako **"Koncové zariadenie Účastníka"**; Koncové zariadenie Účastníka musí byť v zhode s technickými požiadavkami ustanovenými osobitnými právnymi predpismi,

- technické zariadenie spoločnosti GTS Slovakia pripojené ku koncovému bodu Sieť GTS Slovakia určené na prijímanie, vysielanie, spracovanie alebo uchovanie informácií prenášaných v súvislosti s využívaním Služby, prostredníctvom ktorého Účastník uskutočňuje volanie, sa ďalej označuje len ako **"Koncové zariadenie GTS Slovakia"**,
- technické zariadenie spoločnosti GTS Slovakia, ktoré je využívané pri plnení záväzkov spoločnosti GTS Slovakia stanovených Zmluvou, a na ktoré sa obvykle pripája Koncové zariadenie Účastníka/GTS Slovakia sa ďalej označuje len ako **"Technické zariadenie GTS Slovakia"**. Technické zariadenie GTS Slovakia je súčasťou Sieť GTS Slovakia,
- miesto, v ktorom bude umiestnené Koncové zariadenie Účastníka a/alebo Koncové zariadenie GTS Slovakia sa ďalej označuje len ako **"Miesto inštalácie"**,
- poskytovanie konkrétnej Služby - verejnej elektronickej komunikačnej služby - vybranej verejnej elektronickej komunikačnej služby, obsahom ktorej je hlasová komunikácia medzi Koncovým zariadením Účastníka/GTS Slovakia a koncovým zariadením volanej strany v tej istej alebo inej elektronickej komunikačnej sieti, pri ktorej je umožnené uskutočniť volanie medzi Koncovým zariadením Účastníka/GTS Slovakia a koncovým zariadením volanej strany za podmienok definovaných v Tarife sa ďalej označuje len ako **"Služba"**,
- prímym prenos reči v reálnom čase prostredníctvom Sieť GTS Slovakia a ostatných elektronickej komunikačných sietí tak, že Účastník môže používať svoje Koncové zariadenie Účastníka pripojené na koncový bod Sieť GTS Slovakia na komunikáciu s ďalším užívateľom zariadenia pripojeného na iný koncový bod, sa ďalej označuje len ako **"Volanie"**,
- stav, kedy Účastník nemôže vôbec využívať Službu, zavinený chybou Sieť GTS Slovakia, sa ďalej označuje len ako **"Porucha"**,
- časové obdobie plynúce počas poskytovania Služby, za ktorú sa opakovane platí odplata za poskytovanie Služby, sa ďalej označuje len ako **"Obdobie"**, pričom Obdobím sa rozumie jeden kalendárny mesiac začínajúci prvým dňom a končiaci posledným dňom príslušného kalendárneho mesiaca,
- celková peňažná čiastka vyjadrená v slovenských korunách, ktorú spoločnosť GTS Slovakia účtuje Účastníkovi za uskutočnenie jedného Volania na základe Zmluvy sa ďalej označuje len ako **"Hovorné"**. Konečná výška každého Hovorného je stanovená v závislosti od dĺžky času uskutočneného Volania a príslušnej minútovej tarify pre krajinu volanej strany stanovenej v Tarife,
- celková odplata spoločnosti GTS Slovakia za plnenie jej záväzkov podľa Zmluvy, ktorá sa rovná súčtu všetkých Hovorných využívaných spoločnosťou GTS Slovakia Účastníkovi počas Obdobia, a prípadne iných zložiek odplaty, sa ďalej označuje len ako **"Odplata za poskytovanie Služby"**,
- daňový doklad vystavený spoločnosťou GTS Slovakia Účastníkovi v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky na zaplatenie Odplaty za poskytovanie Služby, jej časti alebo akéhokoľvek peňažného záväzku Účastníka voči spoločnosti GTS Slovakia sa ďalej označuje len ako **"Faktúra"**,
- zákon číslo 610/2003 Z.z. o elektronickej komunikácii v znení neskorších predpisov sa ďalej označuje len ako **"Zákon"**,
- "Dôverné informácie"** znamenajú všetky informácie, o ktorých sa zmluvné strany dohodli v rámci ich zmluvného vzťahu založeného Zmluvou a ktoré sú označené ako dôverné, alebo ktoré na základe iných okolností možno považovať za obchodné tajomstvo druhej zmluvnej strany.

## DRUHÁ ČASŤ PREDMET ZMLUVY, POSKYTOVANIE SLUŽBY, ZMLUVA

### Článok 3

#### Predmet Zmluvy

- Na základe Zmluvy:
  - spoločnosť GTS Slovakia sa zaväzuje zriadiť Účastníkovi počas trvania Zmluvy prístup k Sieť GTS Slovakia a sprístupniť Službu a plniť všetky ďalšie povinnosti z nej vyplývajúce tak, ako sú stanovené týmito Podmienkami a Zmluvou,
  - Účastník sa zaväzuje platiť spoločnosti GTS Slovakia za plnenie jej záväzkov podľa Zmluvy Odplatu za poskytovanie Služby vo výške stanovenej platnou Tarifou, spôsobom a za podmienok stanovených Zmluvou/ Podmienkami/Tarifou a plniť všetky ďalšie povinnosti tak, ako sú vymedzené v Podmienkach/Zmluve alebo ako zo Zmluvy vyplývajú.
- Ak nie je v Zmluve uvedené inak, tak súčasťou poskytovania Služby v zmysle bodu 3.1.1. Podmienok je výlučne záväzok spoločnosti GTS Slovakia poskytnúť Účastníkovi verejnú telefónnu službu prostredníctvom Sieť GTS Slovakia alebo v súčinnosti s ostatnými podnikmi poskytujúcimi elektronickej komunikačnej služby.
- Ak nie je v Zmluve uvedené inak, pri plnení svojho záväzku poskytovať Službu neposkytuje spoločnosť GTS Slovakia Účastníkovi žiadne koncové zariadenie potrebné na riadne použitie Služby, a taktiež nezabezpečuje funkčnosť Koncového zariadenia Účastníka.
- Spôsob a podmienky plnenia záväzkov a povinností účastníkov Zmluvy stanovených v bodoch 3.1.1. a 3.1.2. Podmienok sú uvedené v Podmienkach alebo vyplývajú zo Zmluvy.
- Zmluva môže byť uzavretá výlučne s jedným Účastníkom.

### Článok 4

#### Druhy a opis poskytovanej Služby

- Spoločnosť GTS Slovakia poskytuje v rámci Služby tieto druhy Volaní v rámci verejnej telefónnej služby v automatickom režime:
  - odchádzajúce Volania z Koncového zariadenia Účastníka alebo Koncového zariadenia GTS Slovakia na všetky smery alebo vybrané smery (miestne, medzimiestne, medzinárodné volania, volania do mobilných sietí a iné, podľa výberu Účastníka a technických možností spoločnosti GTS Slovakia),
  - prichádzajúce Volania, ak je pre Koncové zariadenie Účastníka alebo Koncové zariadenie GTS Slovakia pridelené číslo z rozsahov podľa Číslovoch plánu,
- Účastník uskutočňuje Volanie voľbou pripojného čísla inej stanice v miestnom, medzimiestskom alebo medzinárodnom styku.
- Služba je poskytovaná nepretržite, ak nie je Zákonom a/alebo Podmienkami stanovené inak.
- Druhy služieb súvisiacich s verejnou telefónnou službou (Službou) poskytované spoločnosťou GTS Slovakia sú uvedené v Tarife, ak nie je uvedené inak.
- Služby Služby sú minimálne tieto doplnkové služby:
  - Výberové zablokovanie Volaní na základe písomnej žiadosti Účastníka,
  - CLIP - možnosť zobrazenia identifikácie čísla volajúcej stanice na koncovom zariadení, a ak je táto služba aktivovaná,
  - možnosť jednoducho odmietnuť Volania, v ktorých volajúci znefunkční zobrazenie identifikácie volajúceho,
  - CLIR - možnosť utajenia zobrazenia identifikácie čísla volajúcej stanice pre jednotlivé volania a jednorazovým nastavením pre všetky Volania,
  - identifikácia zlozmyselného, obťažujúceho, výnrajného Volania na písomnú žiadosť Účastníka, ak je to technicky možné,
  - možnosť jednoduchým spôsobom samostatne a bezplatne zastaviť automatické presmerovanie Volania na Koncové zariadenie Účastníka iniciované tretou osobou.
- Služba je poskytovaná v kvalite zodpovedajúcej ukazovateľom kvality a cieľovým hodnotám, ktoré ustanovuje Telekomunikačný úrad Slovenskej republiky.
- Volania na nasledujúce čísla tiesňových volaní sú v Sieť GTS Slovakia bezplatné, pričom spoločnosť GTS Slovakia je povinná pri týchto volaniach poskytnúť koordinačnému alebo operačnému stredisku integrovaného záchranného systému, ak je to technicky možné, zobrazenie identifikácie volajúcej stanice:
  - číslo 112 - tiesňové volanie - integrovaný záchranný systém
  - číslo 150 - hlásenie požiarov
  - číslo 155 - zdravotnícka záchranná služba
  - číslo 158 - polícia
- Pri servisných zásahoch za účelom odstránenia Poruchy vzniknutej bez zavinenia Účastníka a mimo Koncového zariadenia Účastníka spoločnosť GTS Slovakia dodržiava parametre stanovené pre „štandardnú dobu opravy“ ustanovené Telekomunikačným úradom Slovenskej republiky.
- Účastník má v rámci univerzálnej služby právo na
  - pravidelné poskytovanie aspoň jedného úplného telefónneho zoznamu účastníkov v elektronickej alebo tlačenej podobe, prípadne v oboch formách podľa výberu Účastníka, ak je v rámci univerzálnej služby takýto zoznam vyžadovaný,
  - prístup k úplnej informačnej službe o telefónnych číslach poskytovanej v rámci univerzálnej služby na čísle 1180, ak je takáto služba v rámci univerzálnej služby poskytovaná.

### Článok 5

#### Rozsah a miesto poskytovanej Služby

- Spoločnosť GTS Slovakia je oprávnená Účastníkovi poskytovať Službu výlučne na základe platne uzavretej Zmluvy, a to v súlade s Podmienkami, Zákonom a ostatnými platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- Spoločnosť GTS Slovakia poskytuje Účastníkovi Službu, a to len v prípade riadneho a včasného splnenia všetkých záväzkov Účastníka stanovených v Podmienkach a v Zmluve s výnimkou prípadov uvedených v týchto Podmienkach.
- Spoločnosť GTS Slovakia je oprávnená odmietnuť Službu v prípadoch uvedených v Podmienkach a v Zákone.
- Ak nebudú dané podmienky na odmietnutie uzavretia Zmluvy podľa Zákona alebo podľa týchto Podmienok, uzavrie spoločnosť GTS Slovakia Zmluvu s každým záujemcom (fyzickou, ako aj právnickou osobou), ktorý splní podmienky stanovené týmito Podmienkami a Zákonom.
- Spoločnosť GTS Slovakia poskytuje Službu na celom území Slovenskej republiky, a to v závislosti od Miesta inštalácie a svojich technických možností.

### Článok 6

#### Podmienky na poskytovanie Služby

- Záujemca o poskytovanie Služby je povinný pred uzavretím Zmluvy:
  - vyplniť a doručiť spoločnosti GTS Slovakia riadne a úplne vyplnenú Objednávku,
  - predložiť na požiadanie spoločnosti GTS Slovakia všetky ňou vyžadované dokumenty osvedčujúce totožnosť záujemcu o poskytovanie Služby, a/alebo dokumenty osvedčujúce, že záujemca o poskytovanie Služby disponuje všetkými nevyhnutnými povoleniami a súhlasmi dotknutých subjektov spojenými s užívaním Služby.
- V prípade, že z Podmienok alebo Zákona nevyplýva nič iné, spoločnosť GTS Slovakia je oprávnená odmietnuť uzavretie Zmluvy so záujemcom o poskytovanie Služby, ak:
  - spoločnosť GTS Slovakia neobdržala v zmysle bodu 6.1.1. Podmienok od záujemcu o poskytovanie Služby riadne vyplnenú Objednávku, a/alebo
  - spoločnosť GTS Slovakia neobdržala v zmysle bodu 6.1.2. Podmienok od záujemcu o poskytovanie Služby požadované dokumenty, a/alebo
  - spoločnosť GTS Slovakia neobdržala v zmysle bodu 6.1.2. Podmienok od záujemcu o poskytovanie Služby

- hodnované doklady preukazujúce prípadné nevyhnutné povolenia a súhlasy dotknutých subjektov v súvislosti s užívaním poskytovanej Služby, a/alebo
- 6.2.4. poskytovanie Služby podľa Objednávky je zo strany spoločnosti GTS Slovakia v požadovanom mieste, požadovanom rozsahu alebo za podmienok požadovaných záujemcom o poskytovanie Služby technicky neuskutočiteľné, a/alebo
- 6.2.5. spoločnosť GTS Slovakia nemá od záujemcu o poskytovanie Služby záruku, že bude dodržiavať Zmluvu, pretože je/bol dlžníkom spoločnosti GTS Slovakia a/alebo iného Podniku alebo spoločnosť GTS Slovakia alebo iný Podnik už predtým odstúpil od zmluvy s ním alebo zmluvu s ním vypovedal a je tak dôvodný predpoklad, že záujemca o poskytovanie Služby nebude riadne a včas plniť svoje záväzky stanovené Zmluvou, a/alebo
- 6.2.6. záujemca nesúhlasí s Podmienkami, a/alebo
- 6.2.7. jej uzavretie by bolo v rozpore so Zákonom alebo platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 6.3. Spoločnosť GTS Slovakia je povinná začať poskytovať Službu v súlade s podmienkami všeobecných povolení a individuálnych povolení, pričom súčasne musia byť splnené nasledovné podmienky:
- 6.3.1. Zmluva bude medzi zmluvnými stranami platne uzavretá
- 6.3.2. Účastník riadne a včas zaplatí spoločnosti GTS Slovakia všetky zo Zmluvy a Objednávky vyplývajúce finančné záväzky,
- 6.3.3. Účastník získa od všetkých dotknutých Subjektov všetky nevyhnutné povolenia na užívanie Služby,
- 6.3.4. Účastník pripraví Miesto inštalácie v súlade s Podmienkami a Zmluvou,
- 6.3.5. neexistujú technické alebo organizačné prekážky, ktoré by spoločnosť GTS Slovakia znemožňovali začať poskytovanie Služby.
- 6.4. Spoločnosť GTS Slovakia umožní účastníkovi ponechanie si telefónneho čísla nezávisle od podniku poskytovateľa verejnej telefónnej služby. Účastník je povinný o presunutí čísla požiadať prijímací podnik písomnou žiadosťou, ktorá obsahuje podstatné údaje na presunutie čísla, predovšetkým prenášané telefónne číslo, osobné údaje účastníka, výslovný súhlas s poskytnutím a spracovaním osobných údajov na účely zabezpečenia prenosu čísla pre prijímací aj odovzdávajúci podnik, spomencované na zastupovanie prijímacím podnikom v procese prenosu čísla, identifikáciu odovzdávajúceho a prijímacieho podniku a deň aktivácie služieb v sieti prijímacieho podniku.

#### Článok 7

##### Podmienky neposkytovania Služby

- 7.1. Spoločnosť GTS Slovakia je oprávnená v nevyhnutnom rozsahu na nevyhnutný čas prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby bez toho, aby sa to považovalo za akékoľvek porušenie Zmluvy, a to z dôvodu prednostného poskytovania Služby orgánom verejnej správy, fyzickým osobám a právnickým osobám určeným osobitným právnym predpisom alebo z dôvodu zabezpečovania prednostnej prevádzky verejných telefónnych automatov vrátane tiesňových volaní počas zdolávania krízovej situácie a mimoriadnej udalosti. Ďalej z dôvodu rozhodnutia príslušného orgánu Slovenskej republiky, záväzných organizačných, technických alebo prevádzkových dôvodov, a taktiež aj pre výkon prác potrebných pre prevádzku, údržbu a opravu Siete GTS Slovakia alebo prác potrebných v snahe vyhnúť sa chybám v Sieti GTS Slovakia. Na tieto skutočnosti bude Účastník upozornený v súlade s bodom 8.1.8. Podmienok.
- 7.2. Spoločnosť GTS Slovakia je oprávnená dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby podľa ustanovení Zákona a Podmienok bez toho, aby sa to považovalo za akékoľvek porušenie Zmluvy, a to v prípade, ak Účastník:
- 7.2.1. zneužíva Službu alebo umožňuje jej zneužívanie, a to až do odstránenia zneužívania alebo vykonania technických opatrení zamedzujúcich toto zneužívanie. Zneužívaním je napríklad najmä vykonávanie akékoľvek nezákonnej alebo inej nevhodnej aktivity, ktorá je v rozpore s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, a to prostredníctvom poskytovanej Služby alebo najmä keď sa po uzavretí Zmluvy preukáže, že Účastník je dlžníkom spoločnosti GTS Slovakia alebo iného Podniku;
- 7.2.2. nezaplatí v lehote splatnosti, ani po upozornení a určení dodatočnej štrnásťdňovej lehoty na zaplatenie Odplaty za poskytovanie Služby alebo jej častí, a to až do úplného zaplatenia Odplaty za poskytovanie Služby vrátane príslušenstva alebo zániku Zmluvy;
- 7.2.3. poruší ustanovenia Zmluvy alebo Podmienok.
- 7.3. V prípade, že spoločnosť GTS Slovakia preruší, resp. obmedzí v zmysle bodov 7.1. a 7.2. Podmienok poskytovanie Služby, Účastníkovi nezakladá toto konanie spoločnosti GTS Slovakia povinnosť zaplatenia akékoľvek finančnej alebo inej náhrady Účastníkovi.
- 7.4. V prípade opätovného poskytovania Služby podľa Zmluvy po odpadnutí dôvodu určeného v bode 7.2. Podmienok je spoločnosť GTS Slovakia oprávnená požadovať od Účastníka úhradu nákladov s tým spojených podľa Tarify platnej v čase opätovného aktivovania Služby pre Účastníka bez zmeny podmienok Zmluvy uzavretej medzi oboma zmluvnými stranami.

#### TRETIA ČASŤ

##### PRÁVA A POVINNOSTI SPOLOČNOSTI GTS SLOVAKIA A ÚČASTNÍKA

#### Článok 8

##### Práva a povinnosti spoločnosti GTS Slovakia

- 8.1. Spoločnosť GTS Slovakia sa zaväzuje najmä:
- 8.1.1. uzavrieť Zmluvu s každým záujemcom o poskytovanie Služby okrem prípadov určených v Podmienkach a v Zákone,
- 8.1.2. pri uzavretí Zmluvy poskytnúť Účastníkovi informácie o skutočnostiach súvisiacich s poskytnutou Službou, a to najmä informácie o forme, rozsahu a spôsobe poskytovanej Služby,
- 8.1.3. začať poskytovať Službu v súlade s podmienkami všeobecných povolení a individuálnych povolení, pričom súčasne musia byť splnené všetky podmienky určené v bode 6.3. Podmienok,
- 8.1.4. poskytovať Službu z Miesta inštalácie, v rozsahu, časovom období a za Odplatu za poskytovanie Služby dohodnutú Zmluvou okrem prípadov určených v týchto Podmienkach a Zákone,
- 8.1.5. zabezpečiť Účastníkovi možnosť dvojtonovej multifrekvenčnej voľby a identifikáciu čísla volajúcej stanice,
- 8.1.6. poskytovať Účastníkovi na jeho telefonické požiadanie vopred dohodnutú telefonickú podporu spojenú s riadnym využívaním Služby, a to výlučne v prípade, ak podľa

- Zmluvy je obsahom Služby aj poskytovanie podpory pri využívaní Služby,
- 8.1.7. zabezpečiť, pokiaľ to je technicky možné, na žiadosť Účastníka, aby si ponechal svoje telefónne číslo za podmienok ustanovených Zákonom a osobitným právnym predpisom,
- 8.1.8. pokiaľ je to možné vopred, akýmkoľvek vhodným spôsobom informovať Účastníka o obmedzeniach, prerušeniach a výpadkoch poskytovania Služby s výnimkou stavu krízovej situácie a mimoriadnej udalosti, počas ktorých je splnenie tohto záväzku zo strany spoločnosti GTS Slovakia nemožné. Spoločnosť GTS Slovakia nemá túto povinnosť v stave krízovej situácie a mimoriadnej udalosti, počas ktorých je splnenie tohto záväzku zo strany spoločnosti GTS Slovakia nemožné a v prípade výkonu prác potrebných pre prevádzku, údržbu a opravu Siete GTS Slovakia alebo výkonu prác potrebných v snahe vyhnúť sa chybám v Sieti GTS Slovakia, ak sú tieto práce vykonávané v dobe medzi 01:00 hod. až 05:00 hod. a jednotlivé súvislé prerušenie alebo obmedzenie poskytovania Služby neprekročí 15 minút,
- 8.1.9. zabezpečiť nepretržitý prístup na všetky čísla tiesňového volania vrátane jednotného európskeho čísla tiesňového volania "112" v súlade s bodom 7.1. Podmienok,
- 8.1.10. zabezpečiť prístup k informačným službám a operátorom,
- 8.1.11. udržiavať Sieť GTS Slovakia v stave vyžadovanom príslušnými technickými normami Slovenskej republiky,
- 8.1.12. zabezpečovať poskytovanie Služby v obvyklom štandarde a kvalite podľa ukazovateľov kvality určených Telekomunikačným úradom Slovenskej republiky,
- 8.1.13. bezodplatne odstrániť Poruchy vzniknuté bez zavinenia Účastníka, a to v čo najkratšom možnom čase od oznámenia Účastníkom, resp. od zistenia vzniku Poruchy,
- 8.1.14. predkladať Účastníkovi prehľadné a zrozumiteľné vyúčtovanie poskytnutej Služby, ak z povahy Služby nevyplýva, že vyúčtovanie nie je potrebné; na požiadanie Účastníka poskytovať aj podrobné údaje o jednotlivých odchádzajúcich volaniach,
- 8.1.15. zabezpečiť ochranu osobných údajov Účastníka v prípadoch ustanovených Zákonom,
- 8.1.16. písomne informovať Účastníka o zvýšení sadzieb Tarify, a to minimálne tridsať dní pred tým, než tieto zmeny Tarify nadobudnú účinnosť,
- 8.1.17. akékoľvek dodatočné požiadavky Účastníka spojené s využívaním Služby, ktoré nie sú zmluvnými stranami v Zmluve dohodnuté, bude poskytovať spoločnosť GTS Slovakia Účastníkovi len na základe platne uzavreteho Dodatku, a to len v prípade, ak je to technicky uskutočiteľné.
- 8.2. Spoločnosť GTS Slovakia má právo najmä
- 8.2.1. overiť si zákonným spôsobom osobné a iné údaje uvedené záujemcom o poskytovanie Služby v ním predloženích dokumentoch požadovaných spoločnosťou GTS Slovakia v zmysle bodu 6.1.2. Podmienok,
- 8.2.2. odmietnuť v súlade s podmienkami stanovenými Zákonom a Podmienkami uzatvorenie Zmluvy a poskytovanie Služby záujemcom o poskytovanie Služby,
- 8.2.3. na zaplatenie Odplaty za poskytovanie Služby v súlade s Podmienkami a Zmluvou,
- 8.2.4. na náhradu škody spôsobenej Účastníkom na Sieti GTS Slovakia, na Koncovom zariadení GTS Slovakia a/alebo na Technickom zariadení GTS Slovakia v súlade s Podmienkami,
- 8.2.5. dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby Účastníkovi v súlade s ustanoveniami Zákona a Podmienok,
- 8.2.6. na poskytnutie nevyhnutnej súčinnosti zo strany Účastníka, ktorá je potrebná na riadne plnenie svojich záväzkov stanovených Zmluvou,
- 8.2.7. na zmenu telefónneho čísla prideleného Účastníkovi bez súhlasu Účastníka zo závažných technických alebo organizačných dôvodov a po písomnom upozornení Účastníka najmenej 30 dní pred takouto zmenou,
- 8.2.8. ukončiť Zmluvu v súlade s Podmienkami, Zákonom a Zmluvou.
- 8.3. Spoločnosť GTS Slovakia nesie zodpovednosť za obsah a bezpečnosť údajov a Volaní prenášaných Účastníkom, ak je možnosť ich priameho vypočítania alebo nechráneného získania v mieste Koncového zariadenia Účastníka, Koncového zariadenia GTS Slovakia alebo zariadenia iného užívateľa pripojeného na iný koncový bod verejnej siete.

#### Článok 9

##### Práva a povinnosti Účastníka

- Účastník je povinný:
- 9.1.1. využívať Službu výlučne v súlade s podmienkami stanovenými Zmluvou, týmto Podmienkami a platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, prípadne pokynmi a návodmi spoločnosti GTS Slovakia,
- 9.1.2. odo dňa účinnosti Zmluvy poskytovať spoločnosti GTS Slovakia podľa jej požiadaviek všetku súčinnosť, ktorá bude potrebná na plnenie záväzkov spoločnosti GTS Slovakia stanovených Zmluvou,
- 9.1.3. písomne oznámiť spoločnosti GTS Slovakia akúkoľvek zmenu v údajoch poskytnutých spoločnosti GTS Slovakia pri uzavretí Zmluvy, a to najmä zmenu bydliska (sídla), obchodného mena, fakturačnej adresy a osôb oprávnených konať v mene Účastníka, a to najneskôr do siedmich dní odo dňa vzniku zmeny,
- 9.1.4. platiť spoločnosti GTS Slovakia všetky svoje peňažné záväzky vyplývajúce z Tarify a zo Zmluvy včas, v dohodnutej výške a v súlade s Podmienkami a Zmluvou,
- 9.1.5. vykonať všetky potrebné opatrenia k tomu, aby nebolo žiadnym spôsobom umožnené využitie/zneužitie Služby tretími osobami,
- 9.1.6. dodržiavať všetky opatrenia potrebné k tomu, aby počas trvania Zmluvy nevznikla na Sieti GTS Slovakia alebo akomkoľvek Koncovom zariadení GTS Slovakia a/alebo Technickom zariadení GTS Slovakia žiadna škoda, a to ani v prípade náhodnej udalosti,
- 9.1.7. chrániť prístupové heslá do Siete GTS Slovakia poskytnuté spoločnosťou GTS Slovakia na riadne využitie Služby pred ich zneužitím tretími osobami,
- 9.1.8. pri úhrade akékoľvek časti z Odplaty za poskytovanie Služby uviesť v platobnom doklade úplne a správne všetky údaje potrebné na identifikáciu príslušnej platby Odplaty za poskytovanie Služby, a to tak, ako budú uvedené v zaslanej Faktúre,
- 9.1.9. zabezpečiť na svoje náklady prípravu Miesta inštalácie Koncového zariadenia GTS Slovakia a/alebo Technického zariadenia GTS Slovakia, uschovať Koncové zariadenie GTS Slovakia a/alebo Technické zariadenie GTS Slovakia do doby jeho inštalácie, zabezpečiť všetky nevyhnutné povolenia dotknutých subjektov s takýmto umiestnením Koncového zariadenia GTS Slovakia a/alebo Technického zariadenia GTS Slovakia,

- 9.1.10. zabezpečiť oprávneným osobám spoločnosti GTS Slovakia prístup na Miesto inštalácie,
- 9.1.11. zabezpečiť na svoje náklady Miesto inštalácie v súlade s príslušnými technickými normami Slovenskej republiky (STN),
- 9.1.12. oznámiť spoločnosti GTS Slovakia mená osôb oprávnených zastupovať Účastníka vo vzťahu k spoločnosti GTS Slovakia,
- 9.1.13. zabezpečiť po ukončení Zmluvy osobám oprávneným konať v mene spoločnosti GTS Slovakia prístup do priestorov Miesta inštalácie za účelom demontáže a odobratia Koncového zariadenia GTS Slovakia a/alebo Technického zariadenia GTS Slovakia,
- 9.1.14. zachovávať v zmysle Zákona telekomunikačné tajomstvo, s ktorým prídje Účastník do styku pri užívaní verejných elektronických komunikačných služieb,
- 9.1.15. používať iba telekomunikačné zariadenia spĺňajúce požiadavky Zákona a osobitných predpisov.
- 9.2. Účastník má právo:
- 9.2.1. na uzavretie Zmluvy so spoločnosťou GTS Slovakia, ak nie je dôvod na jej odmietnutie podľa ustanovení Zákona a Podmienok,
- 9.2.2. na poskytovanie Služby za podmienok stanovených v Zmluve a v Podmienkach, a to po riadnom a včasom splnení všetkých podmienok stanovených v článku 6 Podmienok,
- 9.2.3. na základe písomnej žiadosti na zaslanie vyúčtovania, ktoré obsahuje podrobné údaje o jednotlivých odchádzajúcich volaniach,
- 9.2.4. na bezplatné odstránenie Porúch vzniknutých bez jeho zavinenia, pokiaľ ich riadne nahlási písomne, telefonicky, faxom alebo iným vhodným spôsobom spoločnosti GTS Slovakia,
- 9.2.5. ukončiť Zmluvu v súlade s Podmienkami, Zmluvou a Zákonom.
- 9.3. Účastník nie je oprávnený previesť akékoľvek svoje práva vyplývajúce zo Zmluvy na akúkoľvek tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti GTS Slovakia.
- 9.4. Účastník nie je oprávnený vykonávať akékoľvek zásahy na Koncových zariadeniach GTS Slovakia a Technických zariadeniach GTS Slovakia, ani s nimi akýmkoľvek spôsobom manipulovať a nakladať. Koncové zariadenia GTS Slovakia a Technické zariadenia GTS Slovakia sú počas celej doby trvania Zmluvy vo výlučnom vlastníctve spoločnosti GTS Slovakia.

#### ŠTVRTÁ ČASŤ ODPLATA, TARIFA

#### Článok 10

##### Všeobecné ustanovenia

- 10.1. Odplata za poskytovanie Služby je stanovená v súlade so sadzbami Tarify platnej ku dňu uzavretia Zmluvy, ako aj v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 18/1996 Z.z. o cenách v platnom znení.
- 10.2. V Odplate za poskytovanie Služby nie je zahrnutá cena za použité verejné elektronické komunikačné služby poskytované iným Podnikom na základe zmluvného vzťahu s Účastníkom, za použítie ktorých musí Účastník zaplatiť tomuto inému Podniku.
- 10.3. Účastník má právo, aby mu spoločnosť GTS Slovakia poskytovala Službu za Odplatu za poskytovanie Služieb pri uplatnení sadzieb podľa Tarify platnej v čase použitia Služby
- 10.4. Ak je Odplata za poskytovanie Služby alebo jej zložka stanovená Tarifou v závislosti od počtu a/alebo dĺžky volaní prostredníctvom Služby, pre stanovenie výšky Odplaty sú rozhodujúce údaje o počte a/alebo dĺžke volaní evidované spoločnosťou GTS Slovakia.

#### Článok 11

##### Odplata za poskytovanie Služby

- 11.1. Výška Odplaty za poskytovanie Služieb vyplýva z Tarify a zo Zmluvy.
- 11.2. Odplata za poskytovanie Služby je tvorená peňažnou čiastkou zodpovedajúcou súčtu všetkých Hornových za Volania uskutočnené Účastníkom počas Obdobia a súčtu iných zložiek Odplaty za poskytovanie Služby.
- 11.3. Účastník je povinný platiť spoločnosti GTS Slovakia Hornové za každú aj začatú jednu sekundu Volania uskutočneného na základe Zmluvy, pričom suma Hornového bude stanovená podľa minútovej sadzby určenej pre volanú destináciu v Tarife platnej v dobe uskutočnenia Volania.
- 11.4. Odplatu za poskytovanie Služby spolu so sumou DPH je Účastník povinný platiť spoločnosti GTS Slovakia vždy raz mesačne pozadu za predchádzajúce Obdobie, a to súhrne za všetky Volania uskutočnené Účastníkom počas toho Obdobia, za ktoré sa Odplata za poskytovanie Služby platiť.

#### Článok 12

##### Platenie Odplaty za poskytovanie Služby

- 12.1. Účastník je povinný platiť každú platbu Odplaty za poskytovanie Služby spolu s príslušnou sumou DPH pripadajúcou na fakturovanú sumu Odplaty za poskytovanie Služieb na základe Faktúr vystavených spoločnosťou GTS Slovakia.
- 12.2. V prípade, ak nie je v príslušných ustanoveniach Zmluvy uvedené inak, každá Faktúra doručená Účastníkovi je splatná do štrnástich dní odo dňa jej vystavenia spoločnosťou GTS Slovakia.
- 12.3. V prípade omeškania s platením akéhokoľvek peňažného záväzku Účastníka je spoločnosť GTS Slovakia oprávnená fakturovať Účastníkovi úroky z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý jeden deň omeškania až do jej úplného zaplatenia s tým, že nárok na náhradu škody spoločnosti GTS Slovakia nie je týmto ustanovením Podmienok dotknutý.
- 12.4. Ak nie je v príslušných ustanoveniach Zmluvy uvedené inak, všetky platby v prospech spoločnosti GTS Slovakia vyplývajúce zo Zmluvy je Účastník povinný uhrádzať na bankový účet spoločnosti GTS Slovakia uvedený v Zmluve, resp. vo Faktúre.
- 12.5. Odplata za poskytovanie Služby za ktorúkoľvek Obdobie poskytovania Služby podľa Zmluvy alebo akýkoľvek peňažný záväzok Účastníka vyplývajúci zo Zmluvy sa považuje za riadne a včas uhradený okamihom pripísania celej sumy fakturovanej Odplaty za poskytovanie Služby alebo peňažného záväzku Účastníka na bankový účet spoločnosti GTS Slovakia uvedený na Faktúre, a to najneskôr v posledný deň splatnosti Faktúry alebo lehoty uvedenej vo výzve zaslanej Účastníkovi v zmysle podmienok určených v týchto Podmienkach.
- 12.6. Účastník je oprávnený vrátiť Faktúru/Faktúry, v prípade že neobsahuje náležitosti ustanovené Zákonom a osobitnými právnymi predpismi. Po vystavení riadnej Faktúry so všetkými náležitosťami ustanovenými Zákonom a osobitnými právnymi predpismi začína plynúť nová lehota



splatnosti, pričom jej dĺžka je uvedená v bode 12.2 týchto Podmienok.

- 12.7. V prípade, že spoločnosť GTS Slovakia využije svoje právo vyplývajúce z Podmienok a dôjde počas trvania Zmluvy k zmene Tarify, má spoločnosť GTS Slovakia právo účtovať Účastníkovi Odplatu za poskytované Služby podľa sadzieb uvedených v platnej Tarife, pokiaľ Účastník od Zmluvy neodstúpil v zmysle bodu 15.8.1. Podmienok, a to počnúc prvým dňom odo dňa nadobudnutia účinnosti zmeny Tarify, k čomu dáva podpisom Zmluvy Účastník svoj súhlas.

## PIATA ČASŤ REKLAMAČNÝ PORIADOK

### Článok 13

#### Uplatňovanie a vybavovanie reklamácií

- 13.1. Účastník je oprávnený reklamovať správnosť fakturovanej sumy Odplaty za poskytovanie Služby vyčíslenej vo Faktúre a kvalitu poskytovanej Služby (z dôvodu Poruchy) v lehote tridsať dní odo dňa kedy sa stala skutočnosť zakladajúca dôvod reklamácie.
- 13.2. V prípade, ak Účastník neuplatní svoje právo podľa bodu 13.1. Podmienok, tak márnym uplynutím lehoty podľa bodu 13.1. Podmienok toto jeho právo zanikne.
- 13.3. Účastník môže reklamáciu v súlade s ustanoveniami bodu 13.1. Podmienok uplatniť v sídle spoločnosti GTS Slovakia, pričom spoločnosť GTS Slovakia je povinná na požiadanie Účastníka vydať písomné potvrdenie o mieste, čase, spôsobe a predmete reklamácie.
- 13.4. Spoločnosť GTS Slovakia je povinná reklamáciu podľa bodu 13.1. Podmienok prešetriť a výsledok písomne oznámiť Účastníkovi do tridsať dní odo dňa, kedy bola reklamácia platne doručená spoločnosti GTS Slovakia.
- 13.5. V prípade, že prešetrenie reklamácie Účastníka podľa bodu 13.1. Podmienok je obzvlášť zložitá a jej dôkladné prešetrenie nie je v tridsaťdňovej lehote objektívne možné zabezpečiť, je spoločnosť GTS Slovakia povinná výsledok svojho šetrenia oznámiť Účastníkovi do šesťdesiat dní odo dňa, kedy bola reklamácia platne doručená spoločnosti GTS Slovakia.
- 13.6. Spoločnosť GTS Slovakia sa zaväzuje zaslať Účastníkovi správu o vybavení reklamácie podľa bodov 13.4. a 13.5. Podmienok písomne.
- 13.7. Ak spoločnosť GTS Slovakia písomne neoznámí Účastníkovi výsledok šetrenia reklamácie do šesťdesiat dní od dátumu jej doručenia spoločnosti GTS Slovakia, reklamácia sa považuje za uznanú.
8. Reklamácia vo veci prešetrovania úhrady fakturovanej Odplaty za poskytovanie Služby nemá odkladný účinok na povinnosť Účastníka zaplatiť dotknutú časť z Odplaty za poskytovanie Služby podľa príslušnej Faktúry spoločnosti GTS Slovakia, okrem prípadov ak Odplata presiahne trojnásobok priemerného rozsahu využívania Služby za predchádzajúcich šesť mesiacov, kedy je spoločnosť GTS Slovakia povinná umožniť Účastníkovi odklad zaplataenia časti Odplaty presahujúcej cenu za priemerný mesačný rozsah využívania Služby počas predchádzajúcich šesť mesiacov, a to najneskôr do skončenia prešetrovania úhrady alebo umožniť Účastníkovi zaplataenie tejto časti Odplaty v najväčšom troch mesačných splátkach.
- 13.9. V prípade, že reklamácia Účastníka voči sume Odplaty za poskytovanie Služby bude spoločnosťou GTS Slovakia uznaná za opodstatnenú, bude suma z Odplaty za poskytovanie Služby, priznaná Účastníkovi v zmysle reklamácie, zúčtovaná vo fakturačnom Období nasledujúcim po tom Období, v ktorom bola reklamácia spoločnosťou GTS Slovakia uznaná.
- 13.10. V prípade, že sa preukáže, že reklamácia Účastníka voči sume Odplaty za poskytovanie Služby bola podaná neodôvodnene a Účastník nespĺnil podmienku na odklad platby podľa bodu 13.8. Podmienok, spoločnosť GTS Slovakia má právo požadovať od Účastníka zaplataenie úroku z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý jeden deň omeškania, a to odo dňa splatnosti reklamovanej úhrady.
- 13.11. V prípade, že sa na základe reklamácie preukáže vada na Telekomunikačnom zariadení, ktorá sa mohla prejaviť v neprospech Účastníka, ale rozsah poskytnutej Služby ani Odplatu za jej poskytnutie nemožno preukázateľne zistiť, Účastník je povinný zaplatiť Odplatu zodpovedajúcu cene za priemerný mesačný rozsah využívania Služby za predchádzajúcich šesť mesiacov.
- 13.12. Účastník je oprávnený v zmysle Zákona predložiť Telekomunikačnému úradu Slovenskej republiky spor týkajúci sa správnosti úhrady a kvality verejnej služby, o ktorom sa uskutočnilo reklamačné konanie a Účastník nie je so spôsobom vybavenia reklamácie spokojný.

## ŠIESTA ČASŤ TRVANIE A ZÁNIK ZMLUVY

### Článok 14 Vznik Zmluvy

- 14.1. Zmluva sa považuje za riadne uzavretú okamihom podpisania Zmluvných dokumentov oboja zmluvnými stranami.
- 14.2. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, pokiaľ nie je v Zmluve uvedené inak. V prípade, že je Zmluva uzavretá na dobu určitú a žiadna zo zmluvných strán písomne neoznámí druhej zmluvnej strane najneskôr 30 dní pred uplynutím doby, na ktorú bola Zmluva uzavretá, že trvá na ukončení platnosti Zmluvy, Zmluva zostáva naďalej v platnosti a mení sa doba, na ktorú bolo uzavretá, z doby určitej na dobu neurčitú.
- 14.3. Spoločnosť GTS Slovakia je viazaná predloženým návrhom Zmluvy po dobu 30 dní od predloženia záujemcovi.

### Článok 15 Zánik Zmluvy

- 15.1. Zmluva môže byť ukončená písomnou dohodou oboch zmluvných strán, pričom podpisy osôb oprávnených konať za spoločnosť GTS Slovakia a Účastníka musia byť na tej istej listine.
- 15.2. Obe zmluvné strany sú oprávnené Zmluvu vypovedať za podmienok, spôsobom a v lehotách stanovených Podmienkami, Zmluvou a Zákonom.
- 15.3. Spoločnosť GTS Slovakia je oprávnená vypovedať Zmluvu ak:
- 15.3.1. nemôže ďalej poskytovať Účastníkovi Službu v dohodnutom rozsahu alebo potrebnej kvalite z dôvodu technickej neuskutočiteľnosti ďalšieho poskytovania Služby,
- 15.3.2. modernizuje poskytovanie Služby a z dôvodu modernizácie je potrebné Zmluvu ukončiť; spoločnosť GTS Slovakia zároveň doručí Účastníkovi ponuku na poskytovanie inej, technicky a cenovo blízkej Služby s jej zvýhodneným zariadením.

- 15.4. Účastník môže písomne vypovedať Zmluvu uzavretú na dobu neurčitú z akéhokoľvek dôvodu alebo aj bez uvedenia dôvodu, pričom z doručenej písomnej vypovede musí byť spoločnosť GTS Slovakia zrejme, koho a akéj veci sa predmetná vypoveď Zmluvy týka.

- 15.5. Ak bola Zmluva uzatvorená na dobu neurčitú a Zmluva nestanovuje inak, vypovedná lehota je jeden mesiac a je rovnaká pre obe zmluvné strany; začína plynúť prvý deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná vypoveď riadne doručená druhej zmluvnej strane a uplynie posledný deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná vypoveď Zmluvy doručená druhej zmluvnej strane s tým, že platnosť Zmluvy na základe jej vypovede niektorou zo zmluvných strán zanikne uplynutím posledného dňa kalendárneho mesiaca, v ktorom uplynú vypovedná lehota.

- 15.6. Zmluvu možno ukončiť aj písomným odstúpením od Zmluvy za podmienok a spôsobom stanoveným Podmienkami, Zmluvou a Zákonom.

- 15.7. Spoločnosť GTS Slovakia je oprávnená odstúpiť od Zmluvy, ak Účastník:

- 15.7.1. opakovane neoprávnenne zasahuje do Koncového zariadenia GTS Slovakia, Technického zariadenia GTS Slovakia, Sieť GTS Slovakia alebo iného telekomunikačného zariadenia verejnej siete alebo Sieť GTS Slovakia alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z neobľivosťou,
- 15.7.2. nezaplatí niektorú zo svojich peňažných záväzkov, ktorý mu vznikol voči spoločnosti GTS Slovakia zo Zmluvy alebo v súvislosti so Zmluvou, a to najmä Odplatu za poskytovanie Služby, a to ani do štyridsiatich piatich dní odo dňa po dni splatnosti týchto peňažných záväzkov,
- 15.7.3. pripojí na verejnú sieť, Sieť GTS Slovakia zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky Zákona a osobitných predpisov alebo používa takto zariadenie v rozpore so schválenými podmienkami, a ani na výzvu spoločnosti GTS Slovakia zariadenie neodpojí,
- 15.7.4. opakovane používa Službu spôsobom, ktorý znemožňuje spoločnosti GTS Slovakia kontrolu jej používania,
- 15.7.5. opakovane porušuje podmienky Zmluvy,
- 15.7.6. uviedol v Objednávke nepravdivé údaje týkajúce sa jeho identifikácie, jeho predchádzajúcich, ako aj súčasných záväzkových vzťahov s inými Podnikmi,
- 15.7.7. nespĺnil ktorúkoľvek z oznamovacích povinností stanovených Podmienkami a Zmluvou,
- 15.7.8. protiprávnym konaním alebo akýmkoľvek iným spôsobom opakovane zneužíva Službu,
- 15.7.9. je v úpadku alebo vstúpil do likvidácie,
- 15.7.10. na Účastníka bol vyhlásený konkurz alebo konkurz na majetok Účastníka bol zamietnutý pre nedostatok majetku,
- 15.7.11. na majetok Účastníka bola nariadená exekúcia.
- 15.8. Účastník je oprávnený písomne odstúpiť od Zmluvy, ak spoločnosť GTS Slovakia:
- 15.8.1. podstatne zmení a oznámí podstatnú zmenu Podmienok, a to v lehote jedného mesiaca od oznámenia týchto zmien Účastníkovi,
- 15.8.2. opakovane, ani po reklamácií, neposkytuje Službu podľa Zmluvy,
- 15.8.3. opakovane neodstráni reklamovanú chybu Služby v určenom čase,
- 15.8.4. zvýši sadzby Tarify a túto zmenu oznámí Účastníkovi, a to v lehote jedného mesiaca od oznámenia týchto zmien Účastníkovi.
- 15.9. Odstúpením od Zmluvy z dôvodov uvedených v Podmienkach a v Zmluve táto zaniká z deň nasledujúci po dni, v ktorom bolo oznámenie o odstúpení riadne doručené druhej zmluvnej strane.
- 15.10. Spoločnosť GTS Slovakia zašle Účastníkovi po zániku Zmluvy konečné vyúčtovanie, ktoré je Účastník povinný do siedmich dní uhradiť.

## SEDMA ČASŤ

### SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

#### Článok 16

##### Zmena Zmluvných dokumentov, Tarify

- 16.1. Spoločnosť GTS Slovakia si vyhradzuje právo na akúkoľvek jednostrannú zmenu Podmienok a/alebo Tarify v priebehu doby trvania Zmluvy. Spoločnosť GTS Slovakia sa zaväzuje oznámiť Účastníkovi podstatnú zmenu Podmienok najmenej jeden mesiac vopred, pričom informuje Účastníka o jeho práve odstúpiť od Zmluvy bez sankcií, ak tieto zmeny neakceptuje. Spoločnosť GTS Slovakia sa zaväzuje oznámiť Účastníkovi zmenu Tarify najmenej päťdesiat dní vopred.
- 16.2. Zmluvu je možné meniť výlučne po dohode oboch zmluvných strán formou písomne uzavretej Dodatku. Dodatok je možné uzatvoriť aj akceptáciou žiadosti Účastníka spoločnosťou GTS Slovakia.
- 16.3. Spoločnosť GTS Slovakia sa zaväzuje, že ak dôjde v zmysle bodu 16.1. Podmienok k zvýšeniu sadzieb Tarify, písomne takúto zmenu oznámí Účastníkovi, a to tridsať dní pred účinnosťou takejto zmeny.
- 16.4. V prípade, že sa menia Podmienky a/alebo Tarifa v zmysle bodu 16.1. Podmienok, je dohoda o zmene týchto dokumentov platná okamihom prvého využitia Služby Účastníkom za účinnosti zmenených Podmienok a/alebo Tarify, s ktorými bol Účastník riadne oboznámený podľa bodu 16.1. Podmienok, a to s účinnosťou ku dňu nadobudnutia účinnosti príslušnej zmeny Podmienok a/alebo Tarify, pokiaľ nedošlo k platnému ukončeniu Zmluvy v zmysle bodu 15.8.1 alebo bodu 15.8.4 Podmienok.

#### Článok 17

##### Zodpovednosť za škodu

- 17.1. Spoločnosť GTS Slovakia nenesie voči Účastníkovi zodpovednosť za vznik škody, ktorú môže spôsobiť obsah údajov alebo Volaní prenášaných Účastníkom.
- 17.2. Spoločnosť GTS Slovakia zodpovedá Účastníkovi za škodu, ktorú mu spoločnosť GTS Slovakia spôsobila zavineným porušením povinností vyplývajúcich zo Zmluvy, ako aj Zmluvných dokumentov výlučne v rozsahu určenom Podmienkami, nezodpovedá však za úšlý zisk Účastníka spôsobený porušením svojich povinností určených v Zmluve. Zodpovednosť spoločnosti GTS Slovakia za škodu spôsobenú Účastníkovi v dôsledku riadneho nespĺnenia si povinností určených Zmluvou a Podmienkami je obmedzená na povinnosť vrátiť pomernú časť Účastníkom uhradené Odplaty za poskytovanie Služby alebo pomerne znížiť Odplatu za poskytovanie Služby za obdobie chybného poskytovania Služby podľa podmienok Zmluvy a Podmienok, ak tento nárok Účastník uplatní v spoločnosti GTS Slovakia písomne najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania Služby.
- 17.3. V prípade, že nespĺnením ktoréhokoľvek zo záväzkov Účastníka stanovených v Zmluve a v Podmienkach vznikne

spoločnosti GTS Slovakia škoda, je túto škodu Účastník povinný spoločnosti GTS Slovakia v celej výške nahradiť.

- 17.4. V prípade, že Účastník, hoci aj bez zavinenia, poruší ktorúkoľvek povinnosť stanovenú v Zmluve a/alebo Podmienkach je spoločnosť GTS Slovakia oprávnená požadovať od Účastníka zaplataenie zmluvnej pokuty, a to až do výšky 3319,39€ (100.000,- SK) v závislosti od závažnosti porušenej povinnosti. Spoločnosť GTS Slovakia je zároveň oprávnená požadovať v celej výške náhradu škody vzniknutej porušením povinností.
- 17.5. Účastník zodpovedá za vznik akýchkoľvek škody na Koncovom zariadení GTS Slovakia, Technickom zariadení GTS Slovakia, ako aj akýchkoľvek iných technických zariadeniach spoločnosti GTS Slovakia, a to od okamihu ich umiestenia v priestore Účastníka až do okamihu odstránenia týchto zariadení z priestorov Účastníka spoločnosťou GTS Slovakia.
- 17.6. Spoločnosť GTS Slovakia nezodpovedá Účastníkovi za vznik škody, ktorá mu vznikne nespĺnením ktoréhokoľvek z podmienok určených v článku 7 Podmienok.
- 17.7. Spoločnosť GTS Slovakia nezodpovedá Účastníkovi za vznik škody spôsobenej technickou, kapacitnou a/alebo inou nespôsobilosťou inej pevnej alebo mobilnej verejnej elektronickej komunikačnej siete iného Podniku, prostredníctvom ktorej sa Účastník pripája na Sieť GTS Slovakia.
- 17.8. Spoločnosť GTS Slovakia nezodpovedá Účastníkovi za vznik škody, ktorá mu vznikne nespĺnením ktoréhokoľvek z podmienok určených v bode 9.1. Podmienok.

### Článok 18

#### Doručovanie

- 18.1. Všetky správy, upomienky a iné informácie posielané spoločnosťou GTS Slovakia Účastníkovi v súvislosti so Zmluvou faxom, elektronickou poštou alebo formou listu sa považujú za riadne doručené Účastníkovi uplynutím siedmich dní odo dňa ich zaslania Účastníkovi na jeho poslednú známu adresu. V prípade, že Účastníkovi nemožno byť z akéhokoľvek dôvodu oznámený obsah akýchkoľvek listiny mu zasielanej spoločnosťou GTS Slovakia, považuje sa táto listina za doručenú uplynutím dvadsiateho prvého dňa odo dňa doručenia listiny do dispozície sféry Účastníka. Ak Účastník v tejto lehote oznámí spoločnosti GTS Slovakia, že listina mu nebola doručená, bude mu doručený opis tejto listiny.
- 18.2. Ak nie je možné Účastníkovi doručiť akúkoľvek Faktúru zasielanú Účastníkovi v súvislosti so Zmluvou, považuje sa táto za doručenú oňom, keď osoba oprávnená na doručovanie poštových zásielok oznámí spoločnosti GTS Slovakia, že poštovú zásielku nemožno Účastníkovi doručiť.

### Článok 19

#### Osobitné ustanovenia

- 19.1. Akékoľvek spory zmluvných strán vzniknuté v súvislosti s plnením záväzkov podľa Zmluvy alebo v súvislosti s ňou sú zmluvné strany povinné bezodkladne riešiť rokovacími a vzájomnou dohodou.
- 19.2. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, že sa vzájomné spory zmluvných strán vzniknuté v súvislosti s plnením záväzkov podľa Zmluvy alebo v súvislosti s ňou nevyriešia v zmysle bodu 19.1. Podmienok ani do päťdesiatich dní odo dňa vzniku sporu, môže ktorúkoľvek zo zmluvných strán podať návrh na vyriešenie sporu výlučne na miestne a vecne príslušnom súde spoločnosti GTS Slovakia s prihliadnutím na právny status Účastníka.

### Článok 20

#### Telekomunikačné tajomstvo a ochrana osobných údajov

- 20.1. Spoločnosť GTS Slovakia je v zmysle Zákona oprávnená na spracovanie a uchovanie osobných údajov (meno, priezvisko, akademický titul, adresa, rodné číslo, číslo preukazu totožnosti a štátna príslušnosť, ak ide o fyzickú osobu; obchodné meno, sídlo/miesto podnikania, ak ide o právnickú osobu/fyzickú osobu podnikateľa) uvedených v Objednávke a Zmluve, a to za účelom poskytovania Služby, predovšetkým uzatvorenia a plnenia Zmluvy, jej zmeny alebo ukončenia, fakturácie vyúčtovania úhrady a evidencie pohľadávok, vypracovania zoznamu Účastníkov, podávania informácií v rámci koordináčnych centier a operačných stredísk tiesňového volania, spolupráce a poskytovania súčinnosti podľa Zákona.
- 20.2. Spoločnosť GTS Slovakia je oprávnená spracovávať a uchovávať osobné údaje podľa bodu 20.1 Podmienok počas doby trvania platného zmluvného vzťahu Účastníka so spoločnosťou GTS Slovakia, aj po jeho skončení, ak je to potrebné na vyúčtovanie, úhradu, evidenciu a vymáhanie pohľadávok, alebo na splnenie iných povinností uložených Zákonom.
- 20.3. Účastník uzatvorením Zmluvy udeľuje súhlas so spracovávaním a uchovávaním osobných údajov v rozsahu danom Podmienkami, ako aj za účelom ich poskytnutia tretím stranám, ak je to potrebné pre zabezpečenie prevádzky Služby alebo evidencie a vymáhanie pohľadávok za poskytnutú Službu.
- 20.4. Spoločnosť GTS Slovakia je oprávnená na prenos osobných údajov len na základe predchádzajúceho výslovného súhlasu Účastníka, okrem prípadu, ak je to nevyhnutné na poskytovanie Služby.
- 20.5. Účastník berie na vedomie, že spoločnosť GTS Slovakia, a.s. je členom skupiny GTS, do ktorej patria aj ďalšie spoločnosti poskytujúce elektronicke komunikačné služby v strednej a východnej Európe, najmä v Českej republike, Maďarsku, Poľsku, Slovenskej republike a v Rumunsku. Za účelom využitia spoločných technických a personálnych zdrojov skupiny GTS pre poskytovanie služieb a starostlivosť o zákazníkov a berúc do úvahy úsilie Podniku lepšie, komplexnejšie a bezpečnejšie poskytovať služby Účastníkovi, Účastník podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje, že súhlasí so zverejnením jeho osobných údajov, vrátane údajov týkajúcich sa poskytovanej Služby podľa tejto Zmluvy, ostatným spoločnostiam skupiny GTS. Podnik týmto vyhlasuje a zaväzuje sa, že všetky Účastníkom poskytnuté údaje budú Podnikom riadne uchované, sprístupnené jedine v rámci skupiny GTS a na účely súvisiace s poskytovaním služieb Účastníkovi.
- 20.6. Spoločnosť GTS Slovakia je povinná zachovávať telekomunikačné tajomstvo, predmet telekomunikačného tajomstva je oprávnená sprístupniť len v prípadoch ustanovených Zákonom.
- 20.7. Spoločnosť GTS Slovakia zverejní bezplatne osobné údaje Účastníka používajúceho verejnú telefónnu službu v zozname Účastníkov. Účastník je oprávnený skontrolovať a upraviť zápis v zozname Účastníkov. Ak Účastník požiadala, spoločnosť GTS Slovakia je povinná zverejniť osobné údaje Účastníka v zozname Účastníkov, zároveň spoločnosť GTS Slovakia nesmie odovzdať tieto údaje inému Podniku alebo osobám, okrem prípadov ustanovených Zákonom.

- 20.8. V súvislosti s dôvernými informáciami sprístupnenými druhej strane, každá zmluvná strana sa zaväzuje:
- (i) počas trvania Zmluvy, ako aj po jej ukončení, zachovávať mlčanlivosť o akýchkoľvek Dôverných informáciách a tieto informácie nereprodukovať a neposkytovať tretím stranám alebo ich iným spôsobom využívať,
  - (ii) (sprístupňovať Dôverné informácie tretím stranám iba na základe predchádzajúceho písomného súhlasu druhej strany.
- 20.9. Podpisom zmluvy udeľuje Účastník Spoločnosti GTS Slovakia súhlas na uvádzanie svojho obchodného mena, sídla a/alebo loga za účelom ich použitia ako referencie pri marketingových aktivitách Spoločnosti GTS Slovakia.

#### **Článok 21 Záverečné ustanovenia**

- 21.1. Tieto Podmienky boli vydané dňa 11.3.2009.
- 21.2. Podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou každej platne uzavretej Zmluvy.
- 21.3. Zmluva a Zmluvné dokumenty predstavujú jediný a úplný dohovor zmluvných strán ohľadne predmetu Zmluvy, pričom tieto nahrádzajú všetky prípadné predchádzajúce ústne i písomné dohovory ohľadne otázok dotýkajúcich sa predmetu Zmluvy.
- 21.4. Právne vzťahy medzi zmluvnými stranami, ktoré sú založené Zmluvou, ktoré však Zmluva výslovne neupravuje, sa spravujú príslušnými ustanoveniami Zákona a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky.
- 21.5. V prípade, že niektoré z ustanovení Zmluvy alebo Zmluvných dokumentov je neplatné, nemá to vplyv na platnosť ostatných ustanovení Zmluvy a Podmienok. Neplatné ustanovenia sa nahradia ustanoveniami Zákona a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky, ktoré sú svojím obsahom a účelom najbližšie obsahu Zmluvy.
- 21.6. Zmluva sa v celom rozsahu spravuje platným právnym poriadkom Slovenskej republiky.
- 21.7. Zmluva sa považuje za uzavretú okamihom podpisu Zmluvy a Zmluvných dokumentov oboma zmluvnými stranami.
- 21.8. Ak zo Zmluvy výslovne nevyplýva nič iné, Zmluvu možno meniť len na základe písomných zmien a Dodátkov odsúhlasených a podpísaných oboma zmluvnými stranami.
- 21.9. Zmluva sa vyhotovuje v dvoch vyhotoveniach, z ktorých každá zmluvná strana obdrží po jednom vyhotovení.
- 21.10. Účastník podpisom Zmluvy potvrdzuje, že si Podmienky pozorne prečítal, všetky jej ustanovenia sú mu jasné a zrozumiteľné, týmto Podmienkam v celom ich rozsahu porozumel, súhlasí s nimi, na dôkaz čoho pripája v Zmluve svoj podpis. ■

Príloha k Zmluve o poskytovaní verejnej  
elektronickej komunikačnej služby

HOTLINE: +421 (2) 322 322 32

hotline@gts.sk

Typ objednávky:

New Service

Provider ID

GTS Slovakia, a.s.

Produkt	Číslo okruhu	Požadovaný termín zriadenia	Preberací protokol k Zmluve č.
HLAS		8.3.2010	

**Užívateľ**

Meno/Firma

NÁRODNÉ ŠPORTOVÉ CENTRUM

Adresa

Ulica Trnavská cesta 10846/39A iné  
Mesto Bratislava PSČ 831 04

IČO

30853923

DIČ

2021764888

Bankové spojenie

Štátna pokladnica, 7000090685

Zodpovedný pracovník

(e-mail)

Cislo okruhu SL9031SK

Pridelene ciselna mnoziny: 4212322236XX

Pouzity protokol: SIP

Nami podporovane kodeky: G711 (alaw, ulaw), g729, gsm - Vzhľadom na ich parametre,  
ak nie je problem s kapacitou, jednoznacne odporucame "alaw".

server: siptrunk.gts.sk

username= nsc

Pozn.

secret= Ou02YhuS

Cisla volajuceho aj volaneho MUSIA chodit v plnom medzinarodnom tvare bez 0, t.j.

421232223600 -&gt; 420296355111 (hovor do ciech)


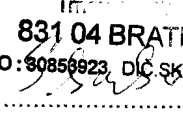
421232223600 -&gt; 421232487111 (hovor do SK/BA)

421232223600 -&gt; 421800123456 (hovor na zelene cislo 0800)

421232223600 -&gt; 421112 (hovor na 112)

Cisla budu presne v tomto formate chodit aj pri prichodzich hovoroch.

- HLAS	
Názov atribútu	Hodnota atribútu
Číslo okruhu	SL9031SK

V prevádzkyschopnom stave		Dátum: 2010-03-11
Odovzdal:	Marek Hrdina	Prevzal: Mgr. Miroslav Števrba
Podpis		Podpis
	GTS Slovakia, a.s.	TR. 00000000 <b>831 04 BRATISLAVA</b> IČO: 90856923, DIČ SK: 2021764888 
		NÁRODNÉ ŠPORTOVÉ CENTRUM