

2. Neplatnosť niektorého ustanovenia tejto zmluvy nemá za následok neplatnosť celej zmluvy.
3. Podmienky tejto zmluvy, ktoré svojou povahou presahujú dobu platnosti tejto zmluvy zostávajú plne v platnosti a sú účinné až do okamžiku ich splnenia a platia pre prípadné nástupnícke zmluvné strany.
4. Zmluvní strany sa zaväzujú všetky spory vzniknuté z tejto zmluvy primárne riešiť zmierovacím konaním podľa platnej legislatívy Slovenskej republiky.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že miestne príslušným súdom je súd v sídle dodávateľa.
6. Tuto zmluvu možné meniť alebo dopĺňať jedine na základe písomných, číslovaných a oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán podpísaných dodatkov k tejto zmluve. Všetky dodatky, ktoré budú označené ako dodatky tejto zmluvy, sú nedeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
7. Táto zmluva sa vyhotovuje v 2 rovnopisoch, z ktorých každá zmluvná strana obdrží jedno vyhotovenie.

V Bratislave, dňa 9.3.2009

V Bratislave, dňa 16.3.2009

Za dodávateľa:

Za objednávateľa:



.....
Ing. Juraj Kajan
konateľ, Tatramed spol. s r.o.

Tatramed s.r.o.
Gáborovo nám. 7
833 31 Bratislava



.....
MUDr. Branislav Deléj, CSc.
predseda predstavenstva

NEMOCNICA MINISTERSTVA OBRANY SR, a.s.
Cesta na Červený most 1
833 31 BRATISLAVA 37

VII

Zodpovednosť za škodu, bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci, požiarne ochrana

1. Dodávateľ je povinný pri realizácii servisu podľa tejto zmluvy vykonávať podľa svojich možností a vedomostí také opatrenia a počínať si tak, aby nedochádzalo k vzniku škôd.
2. Ak dodávateľ alebo jeho subdodávateľa svojim neodborným konaním alebo hrubým porušením im známych predpisov spôsobia škodu objednávateľovi/zdravotníckemu zariadeniu alebo iným subjektom, je dodávateľ povinný bez zbytočného odkladu škodu odstrániť.
3. Dodávateľ zodpovedá za bezpečnosť a ochranu zdraví svojich zamestnancov pri práci a za dodržiavanie prevádzkového poriadku a požiarnych smerníc objednávateľa.

VIII.

Ostatné ustanovenia

1. Dodávateľ je povinný voči tretím osobám zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, ktoré sa dozvedel pri realizácii tejto zmluvy a v súvislosti s ňou a ktoré sú chránené príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi (najmä obchodné tajomstvo, osobné údaje, utajované skutočnosti) alebo ktoré objednávateľ prehlásil za dôverné. Povinnosť mlčanlivosti trvá i po skončení platnosti tejto zmluvy. Tieto povinnosti sa dodávateľ zaväzuje zaistiť aj u všetkých svojich zamestnancov, prípadne iných osôb, ktoré dodávateľ k realizácii tejto zmluvy použije.
2. Objednávateľ je povinný zaistiť, aby všetci zamestnanci dodávateľa pohybujúci sa v areáli objednávateľa/zdravotníckeho zariadenia boli dostatočne identifikovateľní (visačky apod.) ak to zdravotnícke zariadenie požaduje.
3. Kontaktné osoby dodávateľa sú:
RNDr. Peter Kaššák, Odd. starostlivosti o zákazníkov,
tel. +421260202324, e-mail: Peter.Kassak@tatramed.sk
Telefonický kontakt na servis PACS je +421260202391
Emailový kontakt na servis PACS je pacs@tatramed.sk
4. Kontaktné osoby objednávateľa sú:
Ing. Jaroslav Rohál, vedúci IT oddelenia,
tel.: +421259351327229, e-mail: rohal@nmo.sk

IX.

Trvanie zmluvy

1. Táto zmluva nadobúda platnosť okamžikom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom 1.4.2009.
2. Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
3. Túto zmluvu možno ukončiť písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zmluvnej strany bez uvedenia dôvodov, s výpovednou lehotou 3 mesiace, ktorá začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane. Túto zmluvu možno ukončiť tiež písomnou dohodou zmluvných strán.

X.

Záverečné ustanovenia

1. Vo veciach výslovne neupravených touto zmluvou sa zmluvný vzťah založený touto zmluvou riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.

5. Obnovy („update/upgrade“) systému poskytnuté dodávateľom podľa tejto zmluvy budú vždy klinicky overené a CE certifikované.
6. Pri servise systému prostredníctvom diaľkového prístupu je dodávateľ povinný dodržiavať všetky objednávateľom/zdravotníckym zariadením a právnymi predpismi stanovené bezpečnostné zásady. Ak dodávateľ spôsobí objednávateľovi hrubým porušením tejto povinnosti škodu, je povinný ju bez zbytočného omeškania napraviť.
7. Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať servis systému po predchádzajúcej dohode s kontaktnou osobou objednávateľa a to tak, aby v čo najmenšej miere obmedzil prevádzku/prevádzky pracoviska/zdravotníckeho zariadenia.
8. Po ukončení servisného zásahu vypíše dodávateľ protokol, v ktorom môže špecifikovať príčinu závady/poruchy a navrhnúť zdravotníckemu zariadeniu/ objednávateľovi technické a organizačné opatrenia na ich predchádzanie. Objednávateľ je povinný relevantné a odôvodnené opatrenia realizovať alebo realizovať obdobné opatrenia a tak predchádzať opakovaným závadám/poruchám na systéme, inak je povinný hradiť náklady na opätovné servisné zásahy.

V.

Cena a platobné podmienky

1. Paušálna úhrada za obnovy („update/upgrade“) systému v konfigurácii podľa príslušnej inštalácie vrátane výmeny/pripájania technických prostriedkov - HW, pravidelné kontroly a konzultácie, podľa čl. III. odst. 3 a 4 činí ročne EUR [REDACTED] bez DPH. Súčasťou paušálu sú všetky cestovné náklady, ako aj práce, náklady na pripojenie a všetky ďalšie náklady dodávateľa súvisiace s poskytovaním obnovy a kontroly systému mimo objednaných servisných zásahov.
2. Paušál za servis bude dodávateľ faktúrovať objednávateľovi mesačne spätne daňovými dokladmi po EUR [REDACTED] bez DPH. Splatnosť faktúr podľa tohoto odstavca činí 30 dní.
3. Objednané servisné zásahy (odstraňovania závad/porúch) sa budú faktúrovať extra – mimo paušálnej úhrady. Sadzby pre rok 2009 sú: EUR [REDACTED].
4. Úhrada faktúr bude objednávateľom vykonaná bezhotovostným prevodom na účet dodávateľa uvedenom v čl. I. odst. 2 tejto zmluvy. Záväzok splatnosti je splnený okamžikom pripísania príslušnej čiastky na účet dodávateľa. DPH bude účtované v súlade s platnými právnymi predpismi.

VI.

Sankcie za neplnenie

1. Ak nedodrží dodávateľ lehoty na zahájenie odstránenia závad/porúch systému podľa článku IV. odst. 3 tejto zmluvy, je objednávateľ oprávnený požadovať zmluvnú pokutu vo výške EUR 3,32 (100,00 Sk) za každú započatú hodinu omeškania.
2. Ak nedodrží objednávateľ lehotu splatnosti faktúry podľa čl. V. odst. 2 alebo 3, je dodávateľ oprávnený požadovať úrok z omeškanie v výši 0,01 % z nezaplatenej časti fakturovanej čiastky za každý započatý deň omeškania.
3. Za nedodržanie lehoty na zahájenie odstránenia závad/porúch systému sa nepovažuje vyššia moc, najmä vojna, prírodné katastrofy, dopravná alebo elektronická nedostupnosť, dopravná kalamita, zrušenie alebo meškanie spojov verejnej autobusovej, železničnej alebo leteckej dopravy. Dodávateľ je povinný neodkladne informovať objednávateľa ak taký prípad, ak mu to technické prostriedky umožnia.

- f) CT/MR/PET korelácie, fúzie a zobrazenia – automatické iba na staniciach TomoCon Advanced Station,
 - g) archiváciu, dokumentáciu a tlač DICOM štruktúrovaných popisov,
 - h) možnosť neskoršej konfigurácie a tlače digitálnej obrazovej dokumentácie na filmy,
 - i) možnosť archivácie digitálnej obrazovej dokumentácie na CD/DVD s pridaním Lite verzie SW prehliadača na staniciach TomoCon Station s OS MS Windows XP alebo Vista,
 - j) monitorovanie a diaľkovú správu systému.
3. Podpora zahŕňa udržiavanie správnej funkčnosti systému v súlade s čl. III. odst. 2 tejto zmluvy a v súlade s príslušnými manuálmi k systému. Podpora ďalej zahŕňa odstraňovanie závad/porúch systému, pravidelnú kontrolu systému a konzultácie. Odstraňovanie závad systému vykonáva dodávateľ na základe požiadavky vzneseného objednávateľom podľa čl. IV. odst. 3 tejto zmluvy, a to podľa závažnosti závady/poruchy buď diaľkovým prístupom alebo servisným zásahom v sídle zdravotníckeho zariadenia. Pravidelnú kontrolu systému vykonáva dodávateľ minimálne 4x ročne v sídle zdravotníckeho zariadenia (táto môže byť v rámci servisného zásahu) a každý týždeň diaľkovým prístupom, ak mu to správca systému objednávateľ/a/zdravotníckeho zariadenia povolí. Povoľovanie prístupu bude vykonávané správcou systému na telefonické požiadanie (v čase od 7:00 do 16:00). Predmetom pravidelnej kontroly je najmä kontrola nastavení a funkcie systému a ďalšie preventívne zásahy (najmä na PACS serveri/serveroch, dátovom on-line úložisku, záložnom archíve, s prihliadnutím na obsah žurnálneho súboru, s kontrolou integrity databázy archivovaných DICOM štúdií) za účelom predchádzania výskytu závad/porúch systému. Konzultácie znamenajú možnosť správcu systému objednávateľ/a/zdravotníckeho zariadenia klásť dodávateľovi e-mailom, telefonicky, listom alebo faxom otázky, ktoré sa týkajú prevádzky a funkčnosti systému, pričom dodávateľ je povinný tieto otázky zodpovedať bez zbytočného omeškania a to všetko v pracovných dňoch od 8.00 do 16:00.
- Podpora je iba pre správcu systému objednávateľ/a/zdravotníckeho zariadenia, nie pre pracovníkov zdravotníckeho zariadenia („Second line support“). Správca systému objednávateľ/a/zdravotníckeho zariadenia zaisť vlastními kapacitami všetku rutinnú prevádzku systému TomoCon® PACS a riešenie bežných záležitostí prevádzky najmä pre koncových používateľov („First line support“). Správca systému objednávateľ/a/zdravotníckeho zariadenia sa bude na dodávateľa obracať iba vo veciach, ktoré nie je schopný vyriešiť samostatne.
4. Obnova („update/upgrade“) systému zahŕňa poskytnutie každej novej verzie systému, a to vždy do jedného mesiaca po jej vydaní. Dodávateľ vykoná automaticky zaškolenie obsluhy systému v sídle objednávateľa pri každej obnove („update/upgrade“).

IV. Spôsob plnenia

- 1. Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať servis v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a normami STN a EN a podľa pokynov objednávateľa.
- 2. Pod závadou sa ďalej rozumie obmedzená funkčnosť systému a pod poruchou sa rozumie úplná nefunkčnosť systému.
- 3. Odstraňovanie závad/porúch systému podľa čl. III. odst. 3 vykonáva dodávateľ na základe písomnej požiadavky vznesenej objednávateľom e-mailom, faxom alebo listom. Objedávateľ je povinný overiť si prijatie písomnej požiadavky dodávateľom, ak dodávateľ nepotvrdil príjem požiadavky. Dodávateľ sa zaväzuje závalu/poruchu, ktorá bráni používaniu systému, odstrániť v čo najkratšej možnej lehote, zahájenie odstránenia závady/poruchy je do:
 - 60 minút v pracovných dňoch od 8:00 do 16:00 diaľkovým prístupom,
 - 2 hodín na mieste podľa potreby pri ohlásení závady/poruchy, ktorú nie je schopný správca systému objednávateľ/a/zdravotníckeho zariadenia vyriešiť samostatne, pričom sa počíta iba čas v pracovných dňoch od 8:00 do 16:00 hodiny.V odôvodnených prípadoch môžu byť s písomným/e-mail súhlasom objednávateľa tieto lehoty primerane predĺžené.
- 4. Objedávateľ zaisť všestrannú súčinnosť a dostupnosť systému pre diaľkový servis závad/porúch i v mimopracovných hodinách. Objedávateľ zaisť fyzickú súčinnosť a fyzickú dostupnosť systému pre servis závad/porúch v sídle zdravotníckeho zariadenia i v mimopracovných hodinách.

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SERVISNÝCH SLUŽIEB

uzavretá podľa Zákona č. 513/1991, Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov

I. Zmluvné strany

1. Objednávateľ: Nemocnica Ministerstva obrany SR a.s.
zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, vložka 3781/B
sídlo: Cesta na Červený most 1, 833 01, Bratislava, Slovenská Republika
konateľ: MUDr. Branislav Delej, CSc. predseda predstavenstva
IČO: 35972653
DIČ: 2022111245
IČ DPH: SK2022111245
bank. spojenie: Štátna pokladnica
č. účtu: 7000247339 / 8180
2. Dodávateľ: **TatraMed spol. s r.o.**
zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel SRO, vložka 3124/B
sídlo: Líščie údolie 7, 84104 Bratislava
konateľ: Ing. Juraj Kajan
IČO: 31328172
DIČ: 2020290723
IČ DPH: SK2020290723
bank. spojenie: Tatra Banka Bratislava
č. účtu: 2626251038 / 1100

II. Účel zmluvy

1. Účelom tejto zmluvy je zaistenie služieb pozáručnej podpory a servisu systému TomoCon® PACS nainštalovaného v Nemocnici Ministerstva obrany SR a.s (ďalej tiež „zdravotnícke zariadenie“).

III. Predmet zmluvy

1. Na základe tejto zmluvy a za podmienok v nej uvedených sa dodávateľ zaväzuje vykonávať pre objednávateľa pozáručnú podporu a obnovu („update, upgrade“) komplexného SW systému digitálnej bezfilmovej technológie zdravotníckeho zariadenia - TomoCon® PACS (ďalej tiež „servis“).
2. Komplexný systém digitálnej bezfilmovej technológie zdravotníckeho zariadenia - TomoCon® PACS (ďalej tiež „systém“) umožňuje nasledujúce funkcie:
 - a) správu, archiváciu, zálohovanie a prenos obrazovej zdravotníckej dokumentácie v rámci zdravotníckeho zariadenia podľa normy STN 84 8030, EN 12052:2004 (DICOM),
 - b) plnohodnotnú digitálnu rádiologickú diagnostiku,
 - c) distribúciu digitálnej obrazovej dokumentácie všetkým autorizovaným používateľom v rámci miestnej počítačovej siete (LAN) zdravotníckeho zariadenia,
 - d) pripojenie sa ku Telerádiologickému Komunikačnému centru T3C za účelom diaľkového prenosu obrazovej zdravotnej dokumentácie v norme DICOM do iných zdravotníckych zariadení (výlučne pripojenie sa na T3C, mimo poplatkov za pripojenie sa na Internet služieb a poplatkov za prenesené objemy dát),
 - e) vizualizáciu snímok na pracovných staniciach: dvojrozmerná, MPR, MIP, trojrozmerná, štandardné rádiologické operácie, nastavenie optických parametrov, zväčšenie, posuv, prehrávanie sekvencií, inverzné zobrazenie, mód pre dotykové monitory, interpolácie, filtre, anotácie, výber textovej sprievodnej informácie,