

Zmluva o dielo č. SE-68-13/OVO-2009

na servis a údržbu rádiokomunikačného systému SITNO
ako jedného uceleného systému (ďalej len *Zmluva*)

uzatvorená podľa ustanovenia § 536 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov (ďalej len *Zákon*).

I.

Zmluvné strany

1. **Objednávateľ:** Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky
Sídlo: Pribinova 2, 812 72 Bratislava
IČO: 00 151 866
IČ pre DPH: SK2020571520
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
Číslo účtu: 7000180023/8180
V zastúpení: Robert Kaliňák, podpredseda vlády
a minister vnútra Slovenskej republiky
Telefón: +421 9610 44419
Fax: +421 9610 44008
(ďalej len *Objednávateľ*) na jednej strane

a

2. **Zhotoviteľ:** RCTT s.r.o.
Sídlo: Teslova 19, 821 02 Bratislava
IČO: 44 282 745
IČ pre DPH: SK2022658506
Bankové spojenie: Komerční banka Bratislava a.s.
Číslo účtu: 35-6855810217/8100
V zastúpení: Filip Sobol, konateľ
Telefón: +421 2 4446 2532
Fax: +421 2 4488 9848
(ďalej len *Zhotoviteľ*) na druhej strane,

spoločne označení ako *Zmluvné strany*

sa dohodli na *Zmluve* v tomto znení:

II.

Definícia a výklad základných pojmov

1. Definícia a výklad základných pojmov používaných v *Zmluve* vrátane skratiek a vzájomne si odovzdávaných *Pracovných listov* sú uvedené v Prílohe č. 1 Zmluvy.

III.

Predmet zmluvy

1. Predmetom zmluvy je zabezpečenie a vykonávanie servisu a údržby rádiokomunikačnej siete SITNO (ďalej len *Systém*) ako jedného uceleného systému v rámci celého územia Slovenskej republiky (ďalej len *Predmet zmluvy*). Podrobná špecifikácia *Predmetu zmluvy* a požiadaviek na spôsob jeho plnenia je uvedená v Prílohe č. 2 Zmluvy.
2. *Zmluvné strany* sa dohodli, že *Zhotoviteľ* je oprávnený v súlade s ustanovením § 538 *Zákona* vykonávať *Predmet zmluvy* resp. jeho časť prostredníctvom tretej osoby. *Zmluvné strany* sa dohodli, že *Zhotoviteľ* po podpise *Zmluvy* oznámi písomnou formou *Objednávateľovi* svojich subdodávateľov podieľajúcich sa na plnení *Predmetu zmluvy*.
3. *Zmluvné strany* sa dohodli, že na *Zhotoviteľa* neprechádza vlastnícke právo k veciam, ktoré sú *Predmetom zmluvy*, ani zodpovednosť za škodu na týchto veciach a ani zodpovednosť za škodu spôsobenú prevádzkou týchto vecí, s výnimkou zodpovednosti za takú škodu, ktorú spôsobil *Zhotoviteľ* výkonom *Predmetu zmluvy*.

IV.

Čas a miesto plnenia

1. *Zmluvné strany* sa dohodli, že *Predmet zmluvy* v rozsahu podľa článku III. *Zmluvy* bude vykonávaný od dňa, ktorým *Zmluva* nadobudne účinnosť.
2. Miesto plnenia *Predmetu zmluvy* je určené v Prílohe č. 3 Zmluvy.

V.

Cena diela

1. *Zmluvné strany* sa v zmysle zákona č. 18/1996 Zb. o cenách, v znení neskorších predpisov dohodli, že celková cena za vykonávanie *Predmetu zmluvy* (ďalej len *Cena*) podľa článku III. *Zmluvy* je cenou zmluvnou a za kalendárny rok je stanovená na:

	5 395 922,00 Euro bez DPH
	1 025 225,18 Euro DPH 19%
celkom	6 421 147,18 Euro vrátane DPH

slovom: šesť miliónov štyristo dvadsaťjeden tisíc jednotsto štyridsaťsedem Euro a osemnásť centov vrátane 19% DPH.

2. Ceny bez DPH, uvedené v ods. 1. tohto článku, zahŕňajú náklady *Zhotoviteľa* spojené s vykonávaním činností, ktoré sú v **Tabuľke rozdelenia činností v Prílohe č.2 Zmluvy** vyznačené v stĺpci „Je súčasťou paušálu“ a sú cenami maximálnymi, ktoré možno prekročiť iba v prípade uvedenom v ods. 4. a 5. tohto článku *Zmluvy*.

3. *Zmluvné strany* sa dohodli, že ak dôjde v priebehu plnenia *Zmluvy* k zníženiu alebo k zvýšeniu zákonnej sadzby DPH, stanovenej pre príslušné plnenie vyplývajúce zo *Zmluvy*, je *Zhotoviteľ* od momentu nadobudnutia účinnosti zníženia alebo zvýšenia zákonnej sadzby DPH povinný účtovať zákonnú sadzbu DPH. O tejto skutočnosti nie je nutné uzatvárať dodatok k *Zmluve*.

4. *Zmluvné strany* sa dohodli, že časť *Ceny* vo výške zníženej o cenu za služby kupované od spoločnosti EADS uvedenej v odseku 5. tohto článku *Zmluvy* bude každoročne, vždy k 1. aprílu každého kalendárneho roku dodatočne upravená o výšku zodpovedajúcou hodnotou indexu inflácie vyjadrenú prírastkom indexu spotrebiteľských cien (CPI - Consumer Price Index, vypočítavanú a zverejňovanú Slovenským štatistickým úradom) v oblasti pôšt a telekomunikácií od poslednej úpravy ceny.

5. *Zmluvné strany* sa dohodli, že časť *Ceny* vo výške prislúchajúcej k hodnote služieb kupovaných od spoločnosti EADS podľa tohto odseku tohto článku *Zmluvy* bude každoročne, vždy k 1. aprílu každého kalendárneho roku dodatočne upravená o výšku zodpovedajúcu hodnote navýšenia uplatneného EADS voči *Zhotoviteľovi* na základe indexu inflácie francúzskych národných indexov v oblasti telekomunikácií publikovanej francúzskym národným štatistickým inštitútom - French National Institute of Statistics (www.insee.fr). Túto skutočnosť je *Zhotoviteľ* povinný doložiť.

Zmluvné strany sa dohodli, že cena za služby kupované od spoločnosti EADS nevyhnutné k zabezpečeniu plnenia *Predmetu zmluvy* vo výške:

497 000,00 Euro bez DPH

číslovom: štyristo deväťdesiatšedemtisíc Euro bez DPH,

zodpovedá nákladovému podielu EADS na vykonávaní *Predmetu zmluvy Zhotoviteľom* v deň uzavretia *Zmluvy*.

6. Integrovať rokovanie a dokladovať návrh zmeny *Ceny* v súlade s odsekom 4. a 5. tohto článku *Zmluvy* má vždy *Zhotoviteľ*. Nová *Cena* bude stanovená dodatkom k *Zmluve* do 60 kalendárnych dní od predloženia návrhu *Zhotoviteľom*.

7. *Zmluvné strany* sa dohodli, že paušálna cena podľa ods. 1, tohto článku bude *Objednávateľom* poskytovaná *Zhotoviteľovi* mesačne. Mesačná platba bude tvoriť 1/12 (jednu dvanástinu) paušálnej ceny podľa ods. 1, tohto článku

8. V *Cene* podľa ods. 1. tohto článku výslovne nie sú zahrnuté nasledovné náklady, ktoré budú účtované samostatne a priebežne:

a) náklady *Zhotoviteľa* spojené s odstraňovaním porúch zapríčinených treťou osobou alebo vyššou mocou;

- b) náklady *Zhotoviteľa* spojené s odstraňovaním porúch zapríčinených neodborným zásahom *Objednávateľa*;
- c) náklady *Zhotoviteľa* spojené s privolaním k odstráneniu poruchy v prípade, že porucha bude lokalizovaná mimo *System*;
- d) náklady *Zhotoviteľa* spojené s predĺžením doby odstránenia poruchy zapríčinenej preukázateľne vinou *Objednávateľa*, najmä nesplnením povinností podľa článku VIII.
- e) náklady *Zhotoviteľa* na opravu dielov a výmenných modulov skupín 1b, 1c, 2, 4, 5, 6b a 7, definovaných v Prílohe č. 2 Zmluvy, a ani náklady na nákup *Náhradných dielov a Spotrebného materiálu*.
- f) náklady *Zhotoviteľa* spojené so zabezpečením a vykonaním školení, vyžiadaných *Objednávateľom* podľa článku VII., ods. 9. a v rozsahu stanovenom v Prílohe č. 8 Zmluvy.

VI.

Platobné podmienky

1. Podkladom pre úhradu *Ceny* je vyúčtovanie nazvané faktúra (ďalej len faktúra), ktorá bude mať náležitosti bežného daňového dokladu podľa ustanovenia § 71 zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.
2. Faktúra musí obsahovať okrem predpísaných príloh a náležitostí stanovených platnými právnymi predpismi pre daňový doklad podľa ustanovenia § 71 citovaného zákona aj tieto údaje:
 - a) číslo a dátum vystavenia faktúry;
 - b) číslo zmluvy;
 - c) názov zmluvy a špecifikáciu platobného obdobia;
 - d) označenie banky a číslo účtu na ktorý má byť platené;
 - e) lehotu splatnosti faktúry;
 - f) cenu;
 - g) meno osoby, ktorá faktúru vyhotovila vrátane jej podpisu;
 - h) IČO a IČ pre DPH *Objednávateľa* a *Zhotoviteľa*, ich presné názvy a sídla;
 - i) údaj o zápise *Zhotoviteľa* v obchodnom registri vrátane spisovej značky,
 - j) doklady o plnení (*Pracovné listy*, prípadne dodacie listy pri dodávke tovaru) potvrdené *Zodpovednou osobou Objednávateľa* a pracovníkom *Zhotoviteľa* povereným výkonom činností podľa *Zmluvy*.
3. *Zmluvné strany* sa dohodli, že platba bude vykonaná bezhotovostným prevodom v prospech účtu *Zhotoviteľa* uvedeného v článku I. *Zmluvy*, pričom toto číslo účtu a označenie banky uvedie *Zhotoviteľ* vždy vo faktúre.
4. Každá faktúra bude vždy *Zhotoviteľom* doručená *Objednávateľovi* do 15. dňa nasledujúceho mesiaca a to v troch rovnopisoch.
5. Splatnosť faktúry je stanovená na 30 kalendárnych dní od jej doručenia na adresu *Objednávateľa* podľa čl. XV., ods. 1., písm. c). Faktúra sa považuje za zaplatenú momentom pripísania faktúrovaných súm na účet *Zhotoviteľa*.
6. *Objednávateľ* je oprávnený do dátumu splatnosti vrátiť faktúru, ktorá neobsahuje požadované náležitosti a ktorá obsahuje iné cenové údaje alebo iný druh služieb ako

dohodnuté v *Zmluve* s tým, že doba splatnosti opravenej faktúry začína znova plynúť od dňa jej doručenia *Objednávateľovi*.

7. *Objednávateľ* berie na vedomie a súhlasí s tým, že *Zhotoviteľ* má záujem za účelom zabezpečenia svojho záväzku na zaplatenie ceny za dielo voči tretej osobe, ktorá je subdodávateľom *Zhotoviteľa* podľa tejto *Zmluvy* uzatvoriť s treťou osobou, ktorá je subdodávateľom, zmluvu o postúpení pohľadávky v súlade s ustanovením § 524 Občianskeho zákonníka. Podmienky, za ktorých je zmluva o postúpení pohľadávky uzatvorená, doručí *Zhotoviteľ* *Objednávateľovi* najneskôr do 10 dní odo dňa podpisu tejto *Zmluvy*.

VII.

Povinnosti a práva *Zhotoviteľa*

1. *Zhotoviteľ* sa zaväzuje pre *Objednávateľa* vykonávať *Predmet zmluvy* špecifikovaný v ods. 1. článku III. *Zmluvy* v súlade s podmienkami dohodnutými v *Zmluve*.
2. V súlade s definíciami uvedenými v Prílohe č. 1 *Zmluvy* a postupmi uvedenými v Prílohe č. 6 *Zmluvy*, je *Zhotoviteľ* povinný:
 - a) odstrániť *Blokujúcu poruchu Systému* s výnimkou poruchy mikrovlnného spoja do 48 (štyridsaťosem) hodín od momentu *Písomného potvrdenia* ohlásenia tejto poruchy buď úplne alebo musia byť vykonané také opatrenia, aby táto porucha bola klasifikovaná ako *Majoritná* alebo *Minoritná*;
 - b) odstrániť *Blokujúcu poruchu* poruchu mikrovlnného spoja do 8 (osem) hodín od momentu *Písomného potvrdenia* ohlásenia tejto poruchy buď úplne alebo musia byť vykonané také opatrenia, aby táto porucha bola klasifikovaná ako *Majoritná* alebo *Minoritná*;
 - c) odstrániť *Majoritnú poruchu Systému* do 48 (štyridsaťosem) hodín od momentu *Písomného potvrdenia* ohlásenia tejto poruchy buď úplne alebo musia byť vykonané také opatrenia, aby táto porucha bola klasifikovaná ako *Minoritná*;
 - d) zabezpečiť riešenie *Minoritnej poruchy Systému* najneskôr v termíne, ktorý bude stanovený dohodou *Objednávateľa* a *Zhotoviteľa*, pričom táto dohoda bude uskutočnená najneskôr do 30 dní od uplatnenia požiadavky na riešenie *Minoritnej poruchy* u *Zhotoviteľa*. Ak do tohto termínu k dohode nedôjde, *Zhotoviteľ* postupuje v súlade s odporúčaniami *Výrobcu* a tieto odporúčania predloží *Odbornému útvaru* *Objednávateľa* najneskôr do 40 dní od uplatnenia požiadavky na riešenie *Minoritnej poruchy* u *Zhotoviteľa*. U šifrovacích zariadení (zariadení skupiny č. 1c podľa Prílohy č. 2 *Zmluvy*) je lehota na odstránenie *Minoritnej poruchy* 30 dní, ak sa *Odborný útvar* *Objednávateľa* a *Zhotoviteľ* nedohodnú inak.
 - e) vykonať opravu koncového zariadenia Tetrapol do 60 kalendárnych dní od dátumu jeho prevzatia *Zhotoviteľom*;
 - f) vykonať opravu ostatných zariadení do 13 týždňov od dátumu ich prevzatia *Zhotoviteľom*.

3. *Zhotoviteľ* je povinný v súlade s Prílohou č. 2 Zmluvy vykonávať v termínoch odporúčaných *Výrobcom Preventívne prehliadky* na zariadeniach infraštruktúry *Systému*. Plán *Preventívnych prehliadok* je *Zhotoviteľ* povinný prerokovať s *Odborným útvarom Objednávateľa*.
4. *Zhotoviteľ* stanoví zoznam pracovníkov zodpovedných za výkon činností podľa tejto *Zmluvy* (viď článok XIV., ods. 7. *Zmluvy*).
5. *Zhotoviteľ* zodpovedá za dodržovanie interných predpisov, smerníc, technických a bezpečnostných podmienok *Objednávateľa*, podmienok pohybu osôb *Zhotoviteľa* v priestoroch *Objednávateľa*, podľa pokynov *Zodpovedných osôb Objednávateľa* určených v Prílohe č. 4 Zmluvy, ak mu tieto budú včas a v dostatočnej miere oznámené.
6. *Zhotoviteľ* je povinný pri vykonávaní *Predmetu zmluvy* dodržiavať všetky všeobecne záväzné bezpečnostné predpisy vrátane ďalších súvisiacich predpisov, ktoré sú platné v Slovenskej republike.
7. *Zhotoviteľ* je oprávnený pri opravách porúch zariadení infraštruktúry *Systému* použiť *Náhradné diely* v majetku *Objednávateľa*, okrem *Náhradných dielov* pre zariadenia NEC Pasolink.
8. *Zhotoviteľ* je povinný trvale zabezpečiť také množstvo *Náhradných dielov* pre zariadenia NEC Pasolink, aby bol schopný plniť záväzky plynúce zo *Zmluvy*.
9. *Zhotoviteľ* je povinný zabezpečiť pre *Objednávateľa* školenia, a to v rozsahu a podľa podmienok stanovených v Prílohe č. 8 Zmluvy.
10. *Zhotoviteľ* je povinný pre technológiu Tetrapol predkladať *Odbornému útvaru Objednávateľa* aktualizované katalógy dielov a zariadení *Výrobcu* vrátane cenníka opráv a *Náhradných dielov*.
11. *Zhotoviteľ* je povinný udržiavať aktualizovaný zoznam jeho osôb uvedený v Prílohe č. 4 Zmluvy a o tejto aktualizácii informovať *Odborný útvar Objednávateľa*. O tejto aktualizácii Prílohy č. 4 netreba uzatvárať dodatok k *Zmluve*.

VIII.

Povinnosti a práva Objednávateľa

1. *Objednávateľ* sa zaväzuje platiť *Zhotoviteľovi* *Cenu* diela vo výške a spôsobom stanoveným v článku V. a článku VI. *Zmluvy*.
2. *Odborný útvar Objednávateľa* zhromažďuje všetky *Alarmové hlásenia Systému* vykonáva ich vyhodnocovanie a na požiadanie ich predkladá pracovníkom *Zhotoviteľa* povereným výkonom činností podľa *Zmluvy*. *Odborný útvar Objednávateľa* je povinný postupovať takým spôsobom, aby *Alarmové hlásenia* ostali k dispozícii v rozsahu a na mieste ako ich *Systém* uchováva.

3. **Odborný útvar Objednávateľa** nahlási poruchu bezodkladne po jej zistení na telefónne číslo služby *Linka technickej podpory*, s následným potvrdením telefonického hlásenia poruchy faxom, a dodrží metodiku riešenia porúch uvedenú v Prílohe č. 6 Zmluvy.
4. **Objednávateľ** je povinný v súlade s Prílohou č. 2 Zmluvy vykonávať *Kvalifikovanou osobou* a v termínoch odporúčaných *Výrobcom Preventívne prehliadky* na zariadeniach infraštruktúry *Systému*. Plán *Preventívnych prehliadok* na zariadeniach infraštruktúry *Systému* a protokoly z *Preventívnych prehliadok* je **Objednávateľ** povinný predkladať *Zhotoviteľovi*.
5. **Objednávateľ** je povinný zabezpečiť pre pracovníkov *Zhotoviteľa* prístup na miesta plnenia podľa čl. IV., ods. 2. *Zmluvy*. V prípade, že nebude *Zhotoviteľovi* po určitý čas umožnený prístup na miesta plnenia, predlžujú sa doby zásahu uvedené v článku VII., ods. 2., písm. a), b), c) a d) *Zmluvy* o tento čas.
6. **Objednávateľ** je povinný zabezpečiť pre pracovníkov *Zhotoviteľa* prístup k *Náhradným dielom* v majetku *Objednávateľa*. V prípade, že nebude *Zhotoviteľovi* po určitý čas umožnený prístup k *Náhradným dielom Objednávateľa*, predlžujú sa doby zásahu uvedené v článku VII., ods. 2., písm. a), b), c) a d) *Zmluvy* o tento čas.
7. **Objednávateľ** je povinný mať prehľad a udržiavať zásoby *Náhradných dielov* vo svojom majetku pre všetky zariadenia *Systému* s výnimkou zariadení NEC Pasolink a to v rozsahu potrebnom na bezproblémové zabezpečenie údržby *Systému*. Z dôvodu optimalizácie organizácie a reakčných časov pri zásahu je **Objednávateľ** povinný viesť písomný zoznam zásob *Náhradných dielov* s vyznačením, ktoré *Náhradné diely* sú k dispozícii a ktoré *Náhradné diely* sú v oprave, vrátane vyznačenia revízneho stavu *Náhradných dielov* pre technológiu Tetrapol.
8. **Odborný útvar Objednávateľa** má právo prerokovať so *Zhotoviteľom* technické zmeny, ktoré majú vplyv na úžitkové vlastnosti a parametre *Systému*.
9. **Odborný útvar Objednávateľa** je povinný oznámiť na *Linku technickej podpory Zhotoviteľa Alarmové hlásenia* na zariadeniach skupiny č. 1c podľa Prílohy č. 2 Zmluvy, a to najneskôr do 6 (šesť) hodín od ich vzniku. Ak bude toto oznámenie urobené neskôr, predlžuje sa o toto oneskorenie doba odstránenia poruchy *Systému*.
10. **Objednávateľ** je povinný zaplatiť *Zhotoviteľovi* náhradu investičných nákladov stanovenú v čl. XVII., ods. 3. *Zmluvy*.
11. **Objednávateľ** je povinný udržiavať aktualizovaný zoznam jeho osôb uvedený v Prílohe č. 4 Zmluvy a o tejto aktualizácii informovať *Zhotoviteľa*. O tejto aktualizácii Prílohy č. 4 netreba uzatvárať dodatok k *Zmluve*.

IX.

Záruka a zodpovednosť za vady

1. Záručná doba je na nový diel 12 mesiacov od dátumu prevzatia *Objednávateľom*;

2. *Zhotoviteľ* zodpovedá za to, že ním poskytnuté plnenie bude v rozsahu, ktorý určuje *Zmluva*, v kvalite a vyhotovení plne vyhovujúcim zákonom, predpisom a normám platným pre Slovenskú republiku.
3. Podmienky záruky a zodpovednosti za vady sú uvedené v Prílohe č. 7 Zmluvy.
4. Ustanovenia ods. 1. až 3. tohto článku sa vzťahujú len na diely dodané *Zhotoviteľom*.

X.

Zmluvné pokuty, úrok z omeškania a náhrada škody

1. V prípade, že pri vykonávaní servisu nebude *Zhotoviteľom* dodržaný časový limit pre odstránenie *Blokujúcej poruchy* podľa článku VII., ods. 2., je *Objednávateľ* oprávnený požadovať od *Zhotoviteľa* zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 60 Euro za každú, i započatú hodinu oneskorenia a *Zhotoviteľ* je povinný túto zmluvnú pokutu zaplatiť.
2. V prípade, že pri vykonávaní servisu nebude *Zhotoviteľom* dodržaný časový limit pre odstránenie *Majoritnej poruchy* podľa článku VII., ods. 2., je *Objednávateľ* oprávnený požadovať od *Zhotoviteľa* zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 40 Euro za každú, i započatú hodinu oneskorenia a *Zhotoviteľ* je povinný túto zmluvnú pokutu zaplatiť.
3. V prípade, že pri vykonávaní servisu nebude *Zhotoviteľom* dodržaný časový limit pre opravu koncového zariadenia, dielu alebo výmenného modulu podľa článku VII. ods. 2., písm. e) a f), je *Objednávateľ* oprávnený požadovať od *Zhotoviteľa* zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 10 Euro za každý, i započatý kalendárny deň oneskorenia a *Zhotoviteľ* je povinný túto zmluvnú pokutu zaplatiť.
4. V prípade omeškania *Objednávateľa* s úhradou faktúry v určenej lehote je *Zhotoviteľ* oprávnený požadovať od *Objednávateľa* zaplatenie úroku z omeškania vo výške 0,035 % z dlžnej sumy za každý, i započatý kalendárny deň oneskorenia a *Objednávateľ* je povinný tento úrok zaplatiť.
5. Zmluvná pokuta a úrok z omeškania sú splatné do 30 kalendárnych dní od dňa doručenia výzvy k jej úhrade *Zmluvnej strane*, ktorá porušila zmluvné povinnosti, alebo sa dostala do omeškania.
6. Výška zmluvnej pokuty je pre každý samostatný prípad obmedzená pre:
 - a) *Blokujúcu poruchu*: na 15 000 Euro;
 - b) *Majoritnú poruchu*: na 10 000 Euro.
7. *Zhotoviteľ* nahradí *Objednávateľovi* škodu na jeho majetku v plnom rozsahu, ak bola spôsobená *Zhotoviteľom* pri plnení alebo v súvislosti s plnením *Zmluvy*.
8. *Objednávateľ* nemá nárok na zaplatenie a *Zhotoviteľ* nie je povinný uhradiť zmluvné pokuty ani náhradu škody za predpokladu, že boli spôsobené vyššou mocou.
9. *Zhotoviteľ* nie je v omeškaní s plnením svojich povinností v prípade, že *Objednávateľ* nesplnil niektorú povinnosť stanovenú článkom VIII. *Zmluvy* alebo Prílohou č.2 Zmluvy.

XI. Odstúpenie od zmluvy

1. Ktorákoľvek zo *Zmluvných strán* je oprávnená odstúpiť od *Zmluvy* v prípade podstatného porušenia *Zmluvy* druhou zo *Zmluvných strán*.
2. *Objednávateľ* pokladá za podstatné porušenie *Zmluvy* keď:
 - a) *Zhotoviteľ* stratí právne alebo vecné oprávnenie alebo spôsobilosť na vykonávanie činnosti podľa tejto *Zmluvy*,
 - b) bude príslušným orgánom *Zhotoviteľa* alebo iným oprávneným orgánom štátu alebo verejnej moci podľa práva sídla *Zhotoviteľa* rozhodnuté o zrušení *Zhotoviteľa*, likvidácii, vstupe do konkurzného konania alebo bude povolená reštrukturalizácia alebo
 - c) nastanú iné okolnosti, ktoré celkom zrejme spôsobia stratu možnosti *Zhotoviteľa* vykonávať *Predmet zmluvy*.
3. *Zhotoviteľ* pokladá za podstatné porušenie *Zmluvy* omeškanie *Objednávateľa* so zaplatením *Ceny* podľa tejto *Zmluvy* alebo ktorejkoľvek jej splatnej časti o viac ako 60 dní.
4. *Zmluvné strany* sa dohodli, že od *Zmluvy* možno odstúpiť s ohľadom na vyššiu moc a to v súlade s ustanovením čl. XII., ods. 5., tejto *Zmluvy*.

XII. Vyššia moc

1. *Zhotoviteľ* neponesie žiadnu zodpovednosť za akúkoľvek vadu alebo škodu spôsobenú vyššou mocou v zmysle § 374 ods. 1 Obchodného zákonníka.
2. Závazky *Zmluvných strán* budú odložené až do času kým účinky vyššej moci pominú.
3. Zodpovednosť nevylučuje okolnosť, ktorá vznikla až v dobe, keď povinná strana bola v omeškaní s plnením svojej povinnosti, alebo vznikla z jej hospodárskych pomerov.
4. *Zmluvná strana* dovoľávajúca sa oslobodenia od záväzkov z dôvodu vyššej moci, oznámi druhej *Zmluvnej strane* vznik okolností vyššej moci bezodkladne, avšak najneskôr do 10 (desiatich) dní od vzniku okolností vyššej moci a to faxom, ktorý bude následne potvrdený listovou zásielkou. *Zmluvná strana* dovoľávajúca sa oslobodenia od záväzkov z dôvodu vyššej moci, predloží druhej *Zmluvnej strane* na jej žiadosť primerane uspokojivé dôkazy týchto okolností.
5. V prípade, že okolnosti vyššej moci budú trvať dlhšiu dobu ako 6 mesiacov, *Zmluvné strany* sa pokúsia dohodnúť na vzájomne prijateľnom riešení. Ak nedôjde k dohode, má *Zmluvná strana*, ktorá sa odvolala na vyššiu moc, právo odstúpiť od *Zmluvy*. Účinky odstúpenia nastanú dňom doručenia oznámenia.

XIII. Zodpovednosť za škodu

1. Zodpovednosť *Zmluvných strán* za škodu sa riadi ustanovením § 373 a nasl. *Zákona*. Za škodu sa považuje tiež újma, ktorá poškodenej *Zmluvnej strane* vznikla tým, že musela vynaložiť náklady v dôsledku porušenia povinnosti druhej *Zmluvnej strany*.
2. Ak zistí jedna zo *Zmluvných strán*, že hrozí alebo vzniká škoda, za ktorú by mohla zodpovedať druhá *Zmluvná strana*, je prvá *Zmluvná strana* povinná:
 - a) s prihliadnutím k okolnostiam prípadu bez meškania vykonať všetky opatrenia potrebné k odvráteniu škody alebo k jej zmierneniu;
 - b) bez meškania informovať druhú *Zmluvnú stranu* o hrozbe alebo o možnosti vzniku škody a o uskutočnených opatreniach k jej odvráteniu alebo zmierneniu.
3. Ak zistí jedna zo *Zmluvných strán*, že vznikla škoda, za ktorú by mohla zodpovedať druhá *Zmluvná strana*, je prvá *Zmluvná strana* povinná povereným pracovníkom druhej *Zmluvnej strany*, jej poisťovne, prípadne iným príslušným orgánom bez meškania umožniť vyšetrovanie okolností predmetnej škody.

XIV. Súčinnosť Zmluvných strán

1. *Zmluvné strany* sa dohodli, že pri plnení záväzkov z tejto *Zmluvy* si budú navzájom poskytovať potrebnú súčinnosť a navzájom sa budú včas informovať o všetkých okolnostiach významných pre plnenie ich záväzkov, a to najmä, že navzájom prerokujú všetky skutočnosti, ktoré by mohli negatívne ovplyvniť priebeh a výsledok realizácie predmetu *Zmluvy*, a že si oznámia všetky skutočnosti, ktoré by mohli ohroziť oprávnený záujem druhej *Zmluvnej strany*.
2. *Zmluvné strany* sa dohodli, že každá za svoju stranu ustanoví nevyhnutný počet osôb k zabezpečeniu plnenia *Predmetu zmluvy*.
3. Kontaktná osoba zo strany *Zhotoviteľa* dostupná v priebehu plnenia tejto *Zmluvy* a oprávnená konať v technických záležitostiach spojených s jej plnením v mene *Zhotoviteľa*, ako aj oprávnená ustanoviť za seba zástupcov je uvedená v bode 1 Prílohy č. 4 Zmluvy.
4. *Zhotoviteľ* berie na vedomie, že osobou oprávnenou konať v technických záležitostiach spojených s plnením *Zmluvy* na strane *Objednávateľa* je riaditeľ Odboru telekomunikácií Sekcie informatiky, telekomunikácií a bezpečnosti Ministerstva vnútra Slovenskej republiky (ďalej len OT SITB MV SR). OT SITB MV SR je ustanovený ako *Odborný útvar Objednávateľa* v zmysle definície obsiahnutej v Prílohe č. 1 Zmluvy.
5. *Objednávateľ* sa zaväzuje na vlastné náklady poskytnúť všetku potrebnú súčinnosť tak, aby *Zhotoviteľ* mohol splniť svoje povinnosti vyplývajúce z tejto *Zmluvy*.
6. Zoznam pracovníkov *Objednávateľa* poverených nahlasovaním porúch *Zhotoviteľovi* a príjmom hlásení o sprevádzkovaní zariadení po poruche (*Oprávnené osoby*

Objednávateľa) je uvedený v bode 4 Prílohy č. 4 Zmluvy. Zoznam pracovníkov *Objednávateľa* poverených zabezpečením prístupu na miesta plnení a preberaním plnení podľa tejto *Zmluvy* (*Zodpovedné osoby Objednávateľa*) je rovnako uvedený v bode 4 Prílohy č. 4 Zmluvy.

7. *Zmluvné strany* sú oprávnené každá za svoju stranu aktualizovať osoby a kontaktné čísla uvedené v Prílohe č. 4 Zmluvy. Túto zmenu je *Zmluvná strana* povinná bezodkladne písomne oznámiť druhej *Zmluvnej strane*. O tejto aktualizácii nie sú *Zmluvné strany* povinné uzatvárať dodatok k *Zmluve*. Účinnosť aktualizácie nastáva doručením písomného oznámenia druhej *Zmluvnej strane*.

XV.

Doručovanie písomností

1. Ak v tejto *Zmluve* nie je uvedené inak, akákoľvek komunikácia medzi zmluvnými stranami v súvislosti s touto *Zmluvou* musí mať písomnú formu a musí sa doručiť poštou ako doporučená zásielka s doručenkou alebo kuriérom alebo faxom alebo osobne s vyžiadaním potvrdenia o prijatí na nasledujúce adresy:

a) v prípade *Objednávateľa* v záležitostiach zmluvných:

Ministerstvo vnútra SR
Generálny riaditeľ Sekcie ekonomiky
Pribinova 2
812 72 Bratislava
fax: +421 961 0 44024

b) v prípade *Objednávateľa* v technických záležitostiach plnenia *Zmluvy*:

Ministerstvo vnútra SR
Riaditeľ Odboru telekomunikácií SITB
Pribinova 2
812 72 Bratislava
fax: +421 961 0 57709

c) v prípade *Objednávateľa* za účelom doručenia faktúr:

Ministerstvo vnútra SR
Odbor telekomunikácií SITB
Pribinova 2
812 72 Bratislava
fax: +421 961 0 57709

d) v prípade *Zhotoviteľa*:

RCTT s.r.o.
Teslova 19
821 02 Bratislava
fax: +421 2 4488 9848

2. Každá *Zmluvná strana* môže aktualizovať svoju adresu pre doručovanie písomností podľa ods. 1 tohto článku písomným oznámením druhej *Zmluvnej strane*. O tejto zmene

nie sú *Zmluvné strany* povinné uzatvárať dodatok k *Zmluve*. Účinnosť zmeny nastáva doručením písomného oznámenia druhej *Zmluvnej strane*.

3. Písomnosti zasielané poštou ako doporučená zásielka s doručenkou alebo kuriérom sa považujú za doručené:
 - a) keď adresát písomnosť prevezme,
 - b) uplynutím 3 pracovných dní od ich odoslania odosielateľom v prípade, že ich pošta alebo prevádzkovateľ kuriérskej služby vráti odosielateľovi ako nedoručiteľné, alebo ak ich doručenie bolo zmarené konaním alebo opomenutím zo strany adresáta,
 - c) momentom odmietnutia prevziať ich, ak adresát ich prevzatie odmietne.
4. Písomnosť doručovaná osobne sa považuje za doručenú
 - a) keď ju adresát prevezme,
 - b) momentom neúspešného pokusu o jej doručenie, ak doručenie písomnosti bolo zmarené konaním alebo opomenutím adresáta,
 - c) momentom odmietnutia ju prevziať, ak adresát jej prevzatie odmietne.
5. V prípade písomnosti zasielanej faxom sa písomnosť považuje za riadne doručenú iba za predpokladu, že do 3 pracovných dní je zasielaná korešpondencia doručená adresátovi poštou ako doporučená zásielka s doručenkou alebo kuriérom alebo osobne. Toto ustanovenie sa nevzťahuje na *Pracovné listy* definované v Prílohe č. 1, u ktorých postačuje i doručenie faxom alebo e-mailom.

XVI.

Ostatné ustanovenia

1. *Zhotoviteľ* vyhlasuje, že k plneniu *Predmetu zmluvy* má všetky potrebné skúsenosti, know-how a má zabezpečené potrebné personálne a materiálne vybavenie.
2. *Zhotoviteľ* v návaznosti na činnosť *Výrobca* si vyhradzuje právo upravovať technické vlastnosti tovarov v súlade s technickým pokrokom, prípadne s novými zavádzanými predpismi a to bez predchádzajúceho upozornenia, pričom využitie tohto práva nesmie mať negatívny vplyv na funkčné vlastnosti a parametre akéhokoľvek zariadenia *Systému* (viď Príloha č. 2, zariadenia skupín 1a až 9).
3. Ak si *Zmluvné strany* v priebehu plnenia *Zmluvy* poskytnú informácie označené ako obchodné tajomstvo v zmysle ustanovenia § 17 *Zákona* alebo označené ako informácie dôverné podľa ustanovenia § 271 *Zákona*, nesmie ich *Zmluvná strana*, ktorej boli tieto informácie poskytnuté, prezradiť tretej osobe bez písomného súhlasu druhej *Zmluvnej strany* a ani ich použiť v rozpore s ich účelom.
4. *Zmluvné strany* podniknú zodpovedajúce opatrenia k tomu, aby sa zabezpečilo, že vyššie uvedený záväzok udržiavať obchodné tajomstvo v zmysle ustanovenia § 17 *Zákona* a dôverné informácie podľa ustanovenia § 271 *Zákona*, je dodržiavaný personálom *Zmluvných strán*, ako aj osobami, s ktorých pomocou plnia svoje záväzky zo *Zmluvy*.
5. Vyššie uvedené ustanovenia zostávajú platné a účinné i po zániku ostatných záväzkov *Zmluvy* do doby, kým sa obchodné tajomstvo stane verejne známym.

6. *Zmluvné strany* sa dohodli, že každý rok vykonajú spoločné vyhodnotenie plnenia *Zmluvy* s odporúčaniami, o čom spíšu zápis. *Zhotoviteľ* je povinný predložiť *Objednávateľovi* podklady pre vyhodnotenie 14 dní vopred.

XVII.

Platnosť zmluvy, nadobudnutie účinnosti

1. *Zmluva* nadobúda platnosť dňom podpisu obidvomi *Zmluvnými stranami* a účinnosť prvý deň nasledujúceho kalendárneho mesiaca od platnosti *Zmluvy*. *Zmluva* sa uzatvára na dobu určitú v trvaní 8 (osem) rokov.
2. *Objednávateľ* je oprávnený *Zmluvu* vypovedať najskôr po piatich (5) rokoch od nadobudnutia účinnosti *Zmluvy*. Výpovedná lehota v tomto prípade bude 18 mesiacov a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej *Zmluvnej strane*.
3. V prípade, že *Objednávateľ* vypovie *Zmluvu* pred uplynutím doby určitej, na ktorú bola uzatvorená podľa čl. XVII., ods. 1 *Zmluvy* a to z akéhokoľvek dôvodu alebo bez udania dôvodu, zaplatí *Objednávateľ Zhotoviteľovi* paušálnu náhradu investičných nákladov vo výške 110 000,- EUR (bez DPH) za každý neukončený mesiac trvania plnenia *Zmluvy* zostávajúci do konca doby určitej stanovenej v čl. XVII., ods. 1 *Zmluvy*. Rozpis náhrady je súčasťou Prílohy č. 9 Zmluvy.
4. Paušálna náhrada podľa ods. 3 tohto článku je splatná v poslednom mesiaci výpovednej lehoty podľa ods. 2 tohto článku na základe faktúry vystavenej *Zhotoviteľom* *Objednávateľovi* podľa čl. VI. *Zmluvy*.
5. V prípade, že *Objednávateľ* vypovie *Zmluvu* po 6 rokoch a 6 mesiacoch od nadobudnutia účinnosti *Zmluvy*, *Zhotoviteľovi* neprináleží žiadna paušálna náhrada investičných nákladov.
6. Plnenie podľa ods. 3. tohto článku *Zmluvy* je splatné v lehote podľa ods. 4 tohto článku *Zmluvy*. V prípade, že paušálna náhrada podľa ods. 3 tohto článku *Zmluvy* nebude pripísaná na účet *Zhotoviteľa* do tejto doby, je výpoveď *Zmluvy* neplatná.

XVIII.

Záverečné ustanovenia

1. Táto *Zmluva* predstavuje komplexnú dohodu medzi *Zmluvnými stranami* a nahrádza všetky predchádzajúce vyhlásenia, zmluvy a porozumenia, či už ústne alebo písomné.
2. Neuplatnenie alebo oneskorené uplatnenie akéhokoľvek práva alebo právomoci v súvislosti s touto *Zmluvou* sa nebude považovať za vzdanie sa takéhoto práva, ani jednotlivé alebo čiastočné uplatnenie práva nebude brániť následnému alebo ďalšiemu uplatneniu takéhoto práva, alebo uplatneniu akéhokoľvek iného práva.
3. Táto *Zmluva* sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky. Na práva a povinnosti explicitne neupravené touto *Zmluvou* sa vzťahujú príslušné ustanovenia platných právnych predpisov Slovenskej republiky. Práva a povinnosti uložené touto *Zmluvou*, ako aj pojmy ňou používané, sa budú vykladať a aplikovať v súlade s príslušnými ustanoveniami platných právnych predpisov, ako aj obchodných zvyklostí a praxe.

4. Jednotlivé ustanovenia *Zmluvy* a príloh uvedených v článku XX *Zmluvy*, ktoré tvoria nedeliteľnú súčasť *Zmluvy*, sa môžu meniť, dopĺňať alebo rušiť len písomnými dodatkami podpísanými oprávnenými osobami oboch *Zmluvných strán*, a tie sa stávajú neodeliteľnou súčasťou *Zmluvy*. Toto sa nevzťahuje na tie časti *Zmluvy*, u ktorých je výslovne uvedené, že je ich možné aktualizovať bez nutnosti uzatvárania dodatku k *Zmluve*.
5. *Zmluva* je vyhotovená v štyroch rovnopisoch, z ktorých každý má platnosť originálu. Každá *Zmluvná strana* obdrží dva rovnopisy.

XIX.

Prechodné ustanovenia

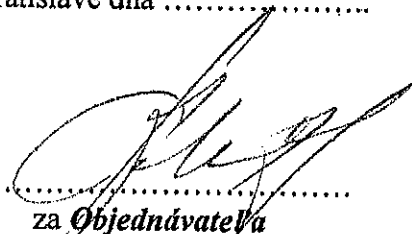
1. *Zmluvné strany* sa zaväzujú, že vykonajú spoločne podrobný súpis zariadení *Systému* v zmysle Prílohy č. 2 do 6 (šiestich) kalendárnych mesiacov od uzavretia *Zmluvy*.
2. *Objednávateľ* berie na vedomie, že *Výrobca* technológie Tetrapol podporuje softvérovú verziu V35_04 do 4. septembra 2010. *Zmluvné strany* sa dohodli, že *Objednávateľ* zabezpečí najneskôr do 31. decembra 2010 upgrade súčasnej softvérovej verzie V35_04 systému Tetrapol na vyššiu softvérovú verziu vrátane potrebnej obmeny hardvéru.
3. *Zhotoviteľ* sa zaväzuje, že v termíne do šiestich mesiacov od podpisu *Zmluvy* predloží cenovú ponuku na upgrade súčasnej softvérovej verzie V35_04 systému Tetrapol na vyššiu softvérovú verziu.
4. *Zmluvné strany* berú na vedomie, že ak nebude implementovaná vyššia softvérová verzia v stanovenom čase, nemusí byť zabezpečená plnohodnotná prevádzka *Systému* a zabezpečené rádiokomunikačné služby. Tento stav nezakladá dôvod na uplatnenie zmluvnej pokuty a vypovedanie *Zmluvy*.
5. *Zmluvné strany* sa dohodli na vykonaní školenia pre 5 (päť) pracovníkov *Objednávateľa* tak, aby sa títo stali *Kvalifikovanými osobami* na vykonávanie údržby úrovne O na infraštruktúre Tetrapol softvérovej verzie V35_04. Cenu školenia stanovenú v bode 5. Prílohy č. 8 *Zmluvy* uhradí *Zhotoviteľ*. *Zhotoviteľ* bez nároku na odplatu vykoná v školiacom stredisku *Objednávateľa* seminár aj pre ďalších 3 (troch) pracovníkov *Objednávateľa*. Vykonávanie údržby úrovne O na infraštruktúre Tetrapol softvérovej verzie V35_04 týmito pracovníkmi nebude *Zhotoviteľ* považovať za porušenie povinností podľa čl. VIII., ods. 4. *Zmluvy*. Školenie a seminár podľa tohto odstavca *Zmluvy* je *Zhotoviteľ* povinný zabezpečiť do 12 mesiacov od nadobudnutia účinnosti *Zmluvy*. *Objednávateľ* je povinný zabezpečiť k tomu potrebnú súčinnosť, najmä zabezpečiť potrebný počet účastníkov školenia a seminára.
6. *Zmluvné strany* berú na vedomie, že pre mikrovlnné zariadenia výrobcu NERA nie sú dostupné náhradné diely a že prípadné poruchy sa budú riešiť výmenou zariadení za nové zariadenia. *Zmluvné strany* sú si vedomé, že v *Cene* podľa čl. V. *Zmluvy* je zahrnutá výmena takýchto zariadení v maximálnej výške 160 000,- EUR ročne, po dobu prvých štyroch rokov účinnosti *Zmluvy*.

XX.
Zoznam príloh

- Príloha č. 1 **Definícia a výklad základných pojmov**
- 5 strán;
- Príloha č. 2 **Špecifikácia Predmetu zmluvy**
- 27 strán;
- Príloha č. 3 **Miesto plnenia**
- 1 strana;
- Príloha č. 4 **Zoznamy osôb Objednávateľa a Zhotoviteľa**
- 2 strany; (Príloha č. 4 podlieha aktualizácii)
- Príloha č. 5 **Ceny Náhradných Dielov**
- 2 strany; (Príloha č. 5 podlieha aktualizácii)
- Príloha č. 6 **Metodika riešenia porúch**
- 8 strán; (Príloha č. 6 podlieha aktualizácii)
- Príloha č. 7 **Záruka a zodpovednosť za vady**
- 2 strany;
- Príloha č. 8 **Zoznam školení, ich rozsah a podmienky realizácie**
- 22 strán; (Príloha č. 8 podlieha aktualizácii)
- Príloha č. 9 **Rozpis náhrady investičných nákladov**
- 1 strana;

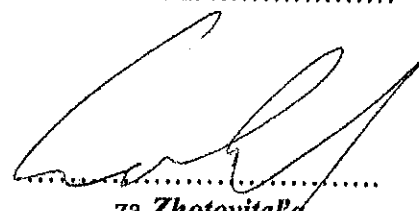
31. 03. 2009

V Bratislave dňa



.....
za **Objednávateľa**
Robert Kaliňák,
podpredseda vlády a minister vnútra
Slovenskej republiky

V Bratislave dňa 31.03.2009



.....
za **Zhotoviteľa**
Filip Sobol,
konateľ RCTT s.r.o.

RCTT s.r.o.
Těslova 19
821 02 Bratislava
IČO: 44282745, DIČ: 2022658506
IČ DPH: SK2022658506

Definícia a výklad základných pojmov

Zmluvné strany sa dohodli, že pre účely *Zmluvy* budú považovať za záväzné nasledujúce definície a výklad základných pojmov:

1. Kategorizácia porúch

Blokujúca porucha je taká porucha, keď:

- a) Tetrapol časť *Systému* nepracuje v žiadnom zo svojich záložných režimov (FBM);
- b) v Tetrapol časti *Systému* sú permanentne nedostupné (trvalý výpadok) základné funkcie, t.j.
 - žiadna forma skupinovej komunikácie;
 - žiadna forma núdzovej komunikácie;
- c) na šifrovacích zariadeniach v Tetrapol časti *Systému* došlo k *Zníženiu bezpečnosti Systému*;
- d) v prenosovej časti *Systému* došlo k takému výpadku, že nie je možné prepojenie dvoch pracovísk *Systému* po náhradnej trase.

Majoritná porucha je taká porucha, keď:

- a) Tetrapol časť *Systému* pracuje v niektorom zo svojich záložných režimov (FBM);
- b) v Tetrapol časti *Systému* sú permanentne nedostupné (trvalý výpadok) riadiace funkcie, t.j.
 - technické riadenie *Systému* z pracoviska TMP;
 - taktické riadenie *Systému* z pracoviska TWP;
- c) v prenosovej časti *Systému* došlo k takému výpadku, že je možné prepojenie dvoch pracovísk *Systému* po náhradnej trase.

Minoritná porucha

Minoritná porucha je taká porucha, ktorá má zanedbateľný dopad na služby a funkcie, ktoré majú k dispozícii koncoví užívatelia.

Minoritná porucha v zmysle vyššie uvedenej definície je taká porucha, ktorá spĺňa niektorú z nasledovných definícií:

- a) nebráni hlasovým komunikáciám a dátovým prenosom zabezpečeným *Systémom*;
- b) nemá žiadny dopad na hlasové a dátové služby poskytované *Systémom*;
- c) môže znížiť prenosovú kapacitu alebo kvalitu prenosu oproti projektovanému stavu;
- d) neznemožňuje technické (TMP) a taktické (TWP) riadenie regionálnej siete;
- e) je akákoľvek porucha na koncových zariadeniach;

- f) je porucha šifrovacích zariadení, ktorá môže viesť k *Zníženiu bezpečnosti Systému*
g) je akákoľvek iná porucha *Systému*, ktorá nie je definovaná ako *Blokujúca porucha* alebo *Majoritná porucha*

2. Definícia úrovni údržby

Koncept údržby je založený na troch údržbových úrovniach: Organisational "O", Intermediate "I", a Depot "D", ktoré zodpovedajú americkému štandardu MIL-STD-1388. Hlavné údržbové úlohy spadajúce do jednotlivéj úrovne sú nasledovné:

Úroveň O

- zistenie a základná diagnostika poruchy
- výmena chybných podzostáv ako napr. moduly, dosky, káble, poistky u zariadení infraštruktúry siete alebo batérie a antény u koncových zariadení Tetrapol
- konfigurácia vymenených podzostáv
- preventívna údržba (profylaktika) u ktorej nie sú potrebné špecifické zariadenia
- nahravanie softvéru do koncových zariadení Tetrapol

Úroveň I

- vyšetrovanie a diagnostika zložitých hardvérových porúch vykonávaná špecialistom, ku ktorej sú potrebné špecifické nástroje
- výmena chybných podzostáv ku ktorej sú potrebné špecifické nástroje
- preventívna údržba (profylaktika) ku ktorej sú potrebné špecifické zariadenia
- identifikácia a diagnostika softvérových porúch na mieste inštalácie
- nasadzovanie opravného softvéru na mieste inštalácie

Úroveň D

- oprava chybných podzostáv
- preventívna údržba, ktorú je možné vykonávať len u výrobcu
- diagnostika chyby a oprava softvéru
- testovanie opravného softvéru

3. Ostatné pojmy

Alarmové hlásenia – poruchové a informačné hlásenia, ktoré *Systém* zhromažďuje na zariadeniach dohľadu; význam hlásení stanovuje dokumentácia *Výrobcu*.

Diel iného pôvodu - vymeniteľná časť zariadenia *Systému*, ktorá nie je pre toto zariadenie schválená *Výrobcom*.

Kvalifikovaná osoba - osoba, ktorá je pravidelne preškolená na úroveň predpísanú *Výrobcom* na vykonávanie servisných a údržbových úkonov na *Systéme* alebo na obsluhu jeho zariadení (s výnimkou koncových zariadení).

Linka technickej podpory - služba poskytovaná **Zhotoviteľom** k nahlasovaniu porúch, k zabezpečeniu opráv, k zodpovedaniu technických otázok a ku konzultáciám pri riešení problémov súvisiacich s vykonávaním servisnej činnosti a prevádzkou **Systemu** a k zabezpečeniu kontaktu **Objednávateľa** na špecialistov **Zhotoviteľa**. **Linka technickej podpory** slúži k nahlasovaniu **Blokujúcich** a **Majoritných poruch**. **Minoritnými poruchami** sa **Linka technickej podpory** bude zaoberať iba v pracovnom čase. Pri ostraňovaní porúch sa **Linka technickej podpory** používa podľa metodiky stanovenej v **Prílohe č. 6**.

Náhradný diel - vymeniteľná časť zariadenia **Systemu**, ktorá je pre toto zariadenie schválená **Výrobcom**. Náhradný diel môže byť **Opravitel'ný náhradný diel** (Repairable), **Neopravitel'ný náhradný diel** (Non-repairable) alebo **Spotrebný materiál** (Consumable).

Nekvalifikovaná osoba - osoba, ktorá nie je pravidelne preškolená na úroveň predpísanú **Výrobcom** na vykonávanie servisných a údržbových úkonov na **Systeme** alebo na obsluhu jeho zariadení (s výnimkou koncových zariadení).

Neopravitel'ný náhradný diel - (Non-repairable) je taký **Náhradný diel**, ktorý **Výrobca** neopravuje. Na nový **Neopravitel'ný náhradný diel** sa vzťahuje príslušná záruka. Ak je **Neopravitel'ný náhradný diel** ochranným prvkom licenčných podmienok **Výrobca** je **Objednávateľ** povinný pri objednávaní nového dielu odovzdať pokazený diel **Zhotoviteľovi**.

Nová softvérová verzia - programové vybavenie, ktoré slúži na odstránenie jednej alebo niekoľkých softvérových porúch, ktoré nevyžadujú okamžitú implementáciu. V prípade ak **Nová softvérová verzia** prináša do **Systemu** aj novú funkcionality, dohodnú sa **Zmluvné strany** na odplate pre **Zhotoviteľa** za túto novú funkcionality.

Odborný útvar Objednávateľa - odborný útvar Ministerstva vnútra Slovenskej republiky, ktorý zabezpečuje nepretržitý dohľad nad prevádzkou **Systemu**, centralizuje informácie o poruchách a na strane **Objednávateľa** zabezpečuje rozhranie pre výmenu informácií technického charakteru medzi koncovými užívateľmi **Systemu** a **Zhotoviteľom**.

Oprava programového vybavenia - spoločný termín pre opravu formou **Opravného softvéru (patch)** alebo formou **Novej softvérovej verzie**.

Opravitel'ný náhradný diel - (Repairable) je taký **Náhradný diel**, ktorý **Výrobca** opravuje. Na nový aj opravený **Opravitel'ný náhradný diel** sa vzťahuje príslušná záruka.

Oprávnená osoba Objednávateľa - pracovník **Objednávateľa** uvedený v **Prílohe č. 4** bode 4 ako osoba oprávnená k nahlasovaniu porúch.

Opravný softvér (patch) - upravené programové vybavenie určené k odstráneniu poruchy, nepredstavuje **Novú softvérovú verziu**. Tento spôsob opravy programového vybavenia sa používa pri **Blokujúcej** alebo **Majoritnej poruche**. **Opravný softvér** je spracovaný **Výrobcom** spoločne s postupom odstránenia poruchy. **Oprávnená osoba Objednávateľa** potvrdí odstánenie poruchy po prvej inštalácii a otestovaní v **Systeme**.

Písomné potvrdenie - obdržanie formulára AIF (faxom od **Oprávnenej osoby Objednávateľa**) s presným popisom poruchy a vzájomne odsúhlaseným stupňom závažnosti.

Potvrdenie o neprenositeľnosti (Non Transfer Certificate) - listina, na základe ktorej je vydaná vývozná alebo dovozná licencia na tovar zvláštneho určenia. **Potvrdenie o neprenositeľnosti** väčšinou potvrdzujú dovozca a koncový užívateľ a vývozca a výrobca tovaru. Získanie dovoznej alebo vývozej licencie trvá obyčajne 3 mesiace od odovzdania **Potvrdenia o neprenositeľnosti** vrátane všetkých náležitostí príslušným orgánom.

Preventívne prehliadky - úkony predpísané **Výrobcom** vykonávané na mieste inštalácie daného zariadenia v časových intervaloch stanovených za účelom predchádzania poruchám. Ak si vyžaduje vykonanie **Preventívnej prehliadky** obmedzenie niektorých služieb **Systému**, a za vykonanie **Preventívnej prehliadky** je zodpovedný **Zhotoviteľ**, je **Zhotoviteľ** povinný túto skutočnosť prerokovať s **Oprávnenou osobou Objednávateľa** a dohodnúť postup vykonania **Preventívnej prehliadky**. **Zmluvná strana**, ktorá vykoná **Preventívnu prehliadku** je povinná spracovať protokol z **Preventívnej prehliadky** s výsledkami úkonov predpísaných **Výrobcom** a odovzdať ho druhej **Zmluvnej strane**.

Spotrebný materiál - batérie, akumulátory, poistky, LED, káble, bleskoistky, antény, konektory, montážny a inštalačný materiál a iný materiál, ktorý **Výrobca** označuje ako spotrebný materiál (Consumable). Na **Spotrebný materiál** sa nevzťahuje záruka.

Systém - rádiokomunikačná sieť SITNO prevádzovaná Ministerstvom vnútra SR, ktorá sa skladá z časti Tetrapol, prenosovej časti a podpornej technológie, ktorého rozsah je rámcovo definovaný **Prílohou č.2**.

Zníženie bezpečnosti Systému - stav, keď Tetrapol systém nevykonáva šifrovanie hlasových a dátových komunikácií napriek tomu, že tieto komunikácie boli v systéme nadefinované tak, aby boli šifrované.

Výrobca - subjekt, ktorý vytvoril dané hardvérové alebo softvérové vybavenie **Systému**, alebo nástupnícky subjekt, ktorý prevzal záväzky pôvodného výrobcu.

Zodpovedná osoba Objednávateľa - pracovník **Objednávateľa** uvedený v **Prílohe č. 4** bode 4 ako osoba zodpovedná za prevádzku **Systému**.

4. **Pracovné listy - formy vzájomne odovzdávaných dokumentov**

- a) AIF - anomaly or improvement form: formulár poruchy alebo zdokonalenia
- b) SIR - site intervention report: protokol o vykonaní zásahu
- c) RRF - repair report form: formulár záznamu o oprave
- d) Zápisy zo stretnutí a porád
- e) Preberacie a odovzdávacie protokoly
- f) Protokoly z **Preventívnej prehliadky**
- g) Zápisy z revízií - revízne správy

5. **Skratky**

ADIM - Audio and Data Interface Modul / modul hlasového a dátového rozhrania

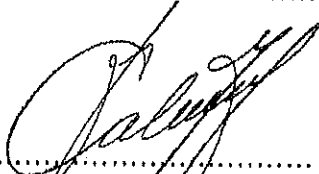
ARS - Authorised Repair Station / autorizovaná servisná stanica

BER - Boitier Emission/Reception / vysielač a prijímač jednotka

- BIV** - Boitier Interface Vehicule / vozidlový adaptér
- BS** - Base Station / základňová stanica
- CCP** - Command and Control Pannel / ovládací a riadiaci panel
- ECS** - Equipment and Configuration Station / servisný počítač
- EPC** - Events and Performance Controller / stanica kontroly udalostí a výkonu systému
- FBM** - Fall-Back Mode / záložný režim systému Tetrapol
- HDD** - Hard Disk / pevný disk
- IDR** - Independent Digital Repeater / nezávislý digitálny opakovač
- KMC** - Key Management Centre / stredisko manažmentu šifrovacích kľúčov
- KLU** - Key Loader Unit / jednotka nahrávania šifrovacích kľúčov
- LED** - Light Emitting Diode / svetlo emitujúca dióda
- LCT2G** - Line Connected Terminal 2G / linkovo pripojený terminál druhej generácie
- MD** - Mediation Device / databázový server pre manažment siete Tetrapol
- MSW** - Main Switch / hlavná ústredňa
- PABX** - Private Automatic Branch eXchange / pobočková telefónna ústredňa
- PS** - Power Supply / napájací zdroj
- RCT** - Radio Connected Terminal / rádiový pripojený terminál
- RN** - Regional Network / regionálna sieť
- RSW** - Radio Switch / rádiová ústredňa
- SADP** - Stand Alone Dispatch Position / dispečerské pracovisko
- SSW** - Secondary Switch / sekundárna ústredňa
- TDX** - Telephone and Data eXchange / telefónna a dátová ústredňa
- TMP** - Technical Management Position / pracovisko technického manažmentu
- TPS** - Terminal Programming Station / stanica programovania terminálov
- TWP** - Tactical Working Position / pracovisko taktického manažmentu
- UPS** - Uninterruptible Power Supply / záložný napájací zdroj

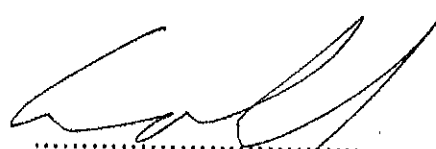
31. 03. 2009

V Bratislave dňa



.....
za **Objednávateľa**
Robert Kaliňák,
podpredseda vlády a minister vnútra
Slovenskej republiky

V Bratislave dňa 31.03.2009



.....
za **Zhotoviteľa**
Filip Sobol,
konateľ RCTT s.r.o.

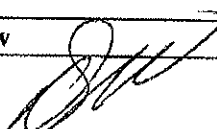
RCTT s.r.o.

Teslova 19

821 02 Bratislava

IČO: 44282745, DIČ: 2022658506

IČ DPH: SK2022658506



Špecifikácia Predmetu zmluvy

Predmetom zmluvy je komplexné zabezpečenie podpory **Systému** formou pozáručného servisu, preventívnej údržby, dodávky náhradných dielov, dodávky nových koncových zariadení, upgrade jednotlivých častí hardvéru a softvéru, služby **Linka technickej podpory**, analýzy porúch, inžinierskych činností, dodávky a inštalácie nových zariadení infraštruktúry siete, zabezpečenia zákonných inšpekcií a školení pre pracovníkov **Objednávateľa**.

Táto príloha obsahuje **Rámcový rozsah Systému**, pre ktorý je **Zhotoviteľ** povinný zabezpečiť komplexnú podporu. **Zmluvné strany** sa dohodli, že s výnimkou zariadení skupiny 1a vykonajú do 6 mesiacov od dňa účinnosti **Zmluvy** podrobný súpis zariadení podľa ich umiestnenia a ich typových a výrobných čísiel až do úrovne modulov vymeniteľných ako **Náhradný diel**. Vykonaný súpis sa stane nedeliteľnou súčasťou tejto prílohy a nahradí v nej **Rámcový rozsah Systému**. Pre zariadenia, ktoré nie sú uvedené v súpise, nebude **Zhotoviteľ** poskytovať komplexnú podporu a má právo faktúrovať **Objednávateľovi** náklady, ktoré vynaložil, kým nezistil, že zariadenie, ku ktorému **Objednávateľ** žiadal poskytnutie niektorej služby podpory, nie je v súpise zariadení.

Táto príloha tiež obsahuje **Tabuľku rozdelenia činností**, ktorá určuje činnosti, ktoré je **Zhotoviteľ** povinný podľa **Zmluvy** vykonávať a sú **Predmetom zmluvy**. V tabuľke sú zároveň uvedené činnosti ktoré je povinný vykonávať **Objednávateľ**, aby tým umožnil vykonávanie činností **Zhotoviteľa**. Povinnosť vykonávať činnosť je v tabuľke v stĺpci príslušnej **Zmluvnej strany** vyznačená krížikom. Tabuľka zároveň krížikom označuje, ktoré z činností **Zhotoviteľa** sú zahrnuté do paušálneho poplatku alebo ktoré budú fakturované jednotlivo pri ich využití. **Zhotoviteľ** je povinný vykonávať bez vyzvania všetky činnosti, ktoré sú zahrnuté do paušálneho poplatku. Činnosti nezahrnuté do paušálneho poplatku je **Zhotoviteľ** oprávnený vykonať len vtedy, ak obdrží písomnú požiadavku od **Odborného útvaru Objednávateľa**. **Objednávateľ** je oprávnený od **Zhotoviteľa** požadovať aj vykonanie činnosti, ktorá nie je uvedená v **Tabuľke rozdelenia činností**, ale súvisí s **Predmetom zmluvy**. V takom prípade je **Zhotoviteľ** povinný vypracovať a predložiť **Objednávateľovi** samostatnú cenovú ponuku na túto činnosť. Ak **Objednávateľ** pošle **Zhotoviteľovi** písomný súhlas s cenovou ponukou, **Zhotoviteľ** túto činnosť vykoná a po ukončení dodávky tejto činnosti ju vyfakturuje v najbližšej mesačnej faktúre spolu s ostatnými činnosťami. **Zmluvná strana**, ktorá zistí nevykonanie niektorej z činností podľa **Tabuľky rozdelenia činností** druhou **Zmluvnou stranou**, upozorní o tomto písomne druhú **Zmluvnú stranu**. Druhá **Zmluvná strana** má 21 pracovných dní od doručenia oznámenia na dodatočné vykonanie činnosti. Dohoda zmluvných strán obsiahnutá v predchádzajúcej vete tejto Prílohy č. 2 nemá vplyv na prípadný nárok ktorejkoľvek zo **Zmluvných strán** na zmluvnú pokutu alebo náhradu škody. V prípade, ak druhá **Zmluvná strana** ani v tejto dodatočnej lehote nevykoná požadovanú činnosť, môže **Zmluvná strana** vykonať túto činnosť sama alebo pomocou tretej osoby a druhá **Zmluvná strana** je jej povinná uhradiť náklady spojené s vykonaním tejto činnosti.

1. Rozdelenie zariadení *Systemu*, ktorých komplexná podpora je *Predmetom zmluvy* a ich začlenenie do skupín:

Skupina 1a: Koncové zariadenia Tetrapol MC9600

- ručný terminál P1G
- ručný terminál P2G Smart
- ručný terminál P2G Easy+
- ručný terminál P2G Easy
- motocyklový terminál (s handsetom bez montážnej sady)
- vozidlový terminál BER1G (s CCP)
- vozidlový terminál BER WB 2M (s CCP)
- pevný rádiový pripojený terminál RCT1G (s CCP)
- pevný linkou pripojený terminál LCT1G (s CCP)
- vozidlový adaptér pre P1G
- vozidlový adaptér BIV pre P2G
- stolový adaptér pre P2G
- jednopozíčná nabíjačka pre ručný terminál P1G
- jednopozíčná nabíjačka pre ručný terminál P2G
- viacpozíčná nabíjačka pre ručný terminál P2G
- prevodník GATEPRO
- nezávislý digitálny opakovač IDR

Skupina 1b: Zariadenia infraštruktúry Tetrapol MC9600

- hlavná ústredňa MSW 2G
- sekundárna ústredňa SSW 2G
- základňová stanica BS 2G
- základňová stanica micro BS
- základňová stanica T-BS 400
- telefónna a dátová ústredňa TDX MC6504
- rozhranie do telefónnej siete LCT2G PABX
- rozhranie pre koordinačné centrum LCT2G STCP
- IP smerovač DNC
- anténny systém základňových staníc

Skupina 1c: Zariadenia manažmentu šifrovacích kľúčov Tetrapol MC9600

- stredisko manažmentu šifrovacích kľúčov KMC 1G
- jednotka nahrávania šifrovacích kľúčov KLU
- šifrovacia doska CHIF (2 kusy sú súčasťou každej hlavnej ústredne MSW)

Skupina 2: Zariadenia manažmentu Tetrapol MC9600

- databázový server s pracoviskom technického manažmentu MD/TMP
- pracovisko technického manažmentu TMP
- pracovisko taktického manažmentu TWP
- stanica kontroly udalostí a výkonu systému EPC
- dispečerské pracovisko SADP 1G
- stanica programovania terminálov 1 port TPS 1
- stanica programovania terminálov 8 portov TPS 8
- servisný počítač ECS

Skupina 3: Prenosové mikrovlnné zariadenia

- terminál mikrovlnného (MW) spoja NEC Pasolink (pozostáva z 1 vnútornej jednotky, 1 alebo 2 vonkajších jednotiek, 1 alebo 2 antén)
- terminál mikrovlnného (MW) spoja NERA Compact (pozostáva z 1 vnútornej jednotky, 1 vonkajšej jednotky, 1 antény)
- terminál mikrovlnného (MW) spoja NERA AccessLink (pozostáva z 1 vnútornej jednotky, 1 vonkajšej jednotky, 1 antény)
- mikrovlnná (MW) anténa bez terminálu (pozostáva z 1 antény)

Skupina 4: Prepojovacie zariadenia rádiovkej siete

- prepojovacie zariadenie KEYMILE (ASCOM) UMUX 1500
- prepojovacie zariadenie KEYMILE (ASCOM) UMUX 1300
- rozširujúca jednotka multiplexoru KEYMILE (ASCOM) UMUX COLT
- zdroj synchronizačných hodín Symmetricom TS 3600

Skupina 5: Záložné napájacie zdroje

- napájací zdroj PS ASCOM
- napájací zdroj PS DELTA
- záložný napájací zdroj UPS AGDE COMPU 15 700VA (počet a umiestnenie sú zhodné s MD/TMP)
- záložný napájací zdroj UPS AGDE COMPU 20 1000VA (počet a umiestnenie sú zhodné s SADP 1G)
- napájací zdroj IMCO POWER PS_2k

Skupina 6a: Nástroje manažmentu mikrovlnných zariadení

- manažment mikrovlnných spojov NEC PNMS
- monitorovací systém mikrovlnných spojov NERA, výrobca Movys a.s.

Skupina 6b: Nástroje manažmentu prepojovacích zariadení

- manažment prepojovacích zariadení KEYMILE (ASCOM) UNEM
- lokálna konzola prepojovacích zariadení KEYMILE (ASCOM) UCST

Skupina 7: Zariadenia pre ochranu majetku

- prepojovacia krabica pre NEC Pasolink a k nej pripojené senzory (pohybový senzor, teplotný senzor, požiarový senzor, dverný kontakt, senzor prítomnosti sieťového napájania)

Skupina 8: Klimatizačné zariadenia

- klimatizácia Mitsubishi
- klimatizácia Fiving
- klimatizácia Daikin

Skupina 9: Vybavenosť stavieb bodov siete

- oceľové konštrukcie anténnych systémov (OK) a káblové žľaby
- stožiar
- bleskozvod
- technologický kontajner s príslušenstvom
- technologický domček
- samostatná technologická miestnosť
- vybavenie technologických miestností

- vstupné dvere a zámky
- oplatenie a brány
- prístupová komunikácia
- nízkonapäťová elektrická prípojka
- elektromer
- letecké výstražné osvetlenie
- záložný generátor el. napätia Olympian GEL H 30
- technologický kabinet 19"
- hasiaci prístroj

2. Rámcový rozsah Systému

- pre zariadenia skupiny 1a sa vzťahuje len na zariadenia dodané *Objednávateľovi* do 31. 12. 2007

Zariadenie	Orientačný počet kusov
Ručný terminál P1G	400
Ručný terminál P2G Smart	2583
Ručný terminál P2G Easy+	991
Ručný terminál P2G Easy	1200
Motocyklový terminál (s handsetom bez montážnej sady)	240
Vozidlový terminál BER1G	2325
Vozidlový terminál BER WB 2M	99
Pevný rádiovo pripojený terminál RCT1G	620
Pevný linkou pripojený terminál LCT1G	40
Vozidlový adaptér pre P1G	200
Vozidlový adaptér BIV pre P2G	1430
Stolový adaptér pre P2G	27
Jednopozičná nabíjačka pre ručný terminál P1G	400
Jednopozičná nabíjačka pre ručný terminál P2G	4720
Viacpozičná nabíjačka pre ručný terminál P2G	1
Prevodník GATEPRO	1
Nezávislý digitálny opakovač IDR	4

				Identifikátor bodu siete	Názov bodu siete
				MSW 2G (vrátane 2 ks CHIF)	
				SSW 2G	
			1	BS 2G	
				micro BS	
				TB-S 400	
				PABX MC8604	
			1	LCT2G PABX	
			2	LCT2G STCP	
				DNC Cisco	
				KMC 1G	
			1	MD/TMP	
				TMP	
				TWP	
				EPC	
				ECS	
				TPS 8	
				TPS 1	
			1	SADP 1G	
				Ascom PS	
				Delta PS	
				IMCO PS_2k	1
				UMUX 1500	
				UMUX 1300	1
				UMUX COLT	
				UNEM	
			2	MW terminál NERA	
				MW anténa bez terminálu	
				MW terminál NEC	
				PNMS	
				Symetlicom TS3800	
				Prep. krabica pre NEC + senzory	
				Klimatizácia Mitsubishi	
				Mlimatizácia Fiving	
				Klimatizácia Daikin	

										Identifikátor bodu siete
										Názov bodu siete
										MSW 2G (vrátane 2 ks CHIF)
										SSW 2G
										BS 2G
										micro BS
										TB-S 400
										PABX MC8504
										LCT2G PABX
										LCT2G STCP
										DNC Cisco
										KMC 1G
										MD/TMP
										TMP
										TWP
										EPC
										ECS
										TPS 8
										TPS 1
										SADP 1G
										Ascom PS
										Delta PS
										IMCO PS_2k
										UMUX 1500
										UMUX 1300
										UMUX COLT
										UNEM
										MW terminál NERA
										MW anténa bez terminálu
										MW terminál NEC
										PNMS
										Symtricom TS3600
										Prep. krabica pre NEC + senzory
										Klimatizácia Mitsubishi
										Klimatizácia Fiving
										Klimatizácia Daikin

										Identifikátor bodu siete
										Názov bodu siete
										MSW 2G (vrátane 2 ks CHIF)
1										SSW 2G
1										BS 2G
1										micro BS
										TB-S 400
										PABX MC6504
										LCT2G PABX
										LCT2G STCP
										DNC Cisco
										KMC 1G
										MD/TMP
										TMP
								0		TWP
										EPC
										ECS
								0		TPS 8
										TPS 1
										SADP 1G
2	1									Ascom PS
										Delta PS
										IMCO PS_2k
2	1	1	1							UMUX 1500
										UMUX 1300
										UMUX COLT
										UNEM
2	5	5	4	2	4	2				MW terminál NERA
										MW anténa bez terminálu
3					2	2				MW terminál NEC
										PNMS
										Symetricom TS3600
										Prep. krabica pre NEC + senzory
1	1									Klimatizácia Mitsubishi
										Klimatizácia Fivíng
										Klimatizácia Daikin

Číslo 8/2022

											Identifikátor bodu siete	
											Názov bodu siete	
											1	MSW 2G (vrátane 2 ks CHIF)
1												SSW 2G
											1	BS 2G
												micro BS
												TB-S 400
											1	PABX MC6504
											2	LCT2G PABX
												LCT2G STCP
											2	DNC Cisco
												KMC 1G
											1	MD/TMP
												TMP
												TWP
												EPC
											1	ECS
												TPS 8
											1	TPS 1
											1	SADP 1G
1											2	Ascom PS
												Delta PS
											1	IMCO PS_2k
2											2	UMUX 1500
												UMUX 1300
												UMUX COLT
												UNEM
												MW terminál NERA
												MW anténa bez terminálu
2											3	MW terminál NEC
												PNMS
											1	Symetricom TS3600
1												Prep. krabica pre NEC + senzory
1											1	Klimatizácia Mitsubishi
												Klimatizácia Filing
												Klimatizácia Daikin

										Identifikátor bodu siete
										Názov bodu siete
										MSW 2G (vrátane 2 ks CHIF)
										SSW 2G
										BS 2G
										micro BS
										TB-S 400
										PABX MC6504
										LCT2G PABX
										LCT2G STCP
										DNC Cisco
										KMC 1G
										MD/TMP
										TMP
										TWP
										EPC
										ECS
										TPS 8
										TPS 1
										SADP 1G
										Ascom PS
										Delta PS
										IMCO PS_2k
										UMUX 1500
										UMUX 1300
										UMUX COLT
										UNEM
										MW terminál NERA
										MW anténa bez terminálu
										MW terminál NEC
										PNMS
										Symetricom TS3600
										Prép. krabica pre NEC + senzory
										Klimatizácia Mitsubishi
										Klimatizácia Fiving
										Klimatizácia Daikin

										Identifikátor bodu siete
										Názov bodu siete
										MSW 2G (vrátane 2 ks CHIF)
										SSW 2G
										BS 2G
										micro BS
										TB-S 400
										PABX MC6504
										LCT2G PABX
										LCT2G STCP
										DNG Cisco
										KMC 1G
										MD/TMP
										TMP
										TWP
										EPC
										ECS
										TPS 8
										TPS 1
										SADP 1G
										Ascom PS
										Delta PS
										IMCO PS_2k
										UMUX 1500
										UMUX 1300
										UMUX COLT
										UNEM
										MW terminál NERA
										MW anténa bez terminálu
										MW terminál NEC
										PNMS
										Symetlicom TS3600
										Prep. krabica pre NEC + senzory
										Klimatizácia Mitsubishi
										Klimatizácia Filing
										Klimatizácia Daikin

										Identifikátor bodu siete
										Názov bodu siete
										MSW2G (vrátane 2 ks CHIF)
										SSW 2G
1										BS 2G
										micro BS
										TB-S 400
										PABX MC6504
										LCT2G PABX
										LCT2G STCP
										DNC Cisco
										KMC 1G
										MD/TMP
										TMP
										TWP
										EPC
										ECS
										TPS 8
										TPS 1
										SADP 1G
1										Ascom PS
										Delta PS
1										IMCO PS_2k
										UMUX 1500
1										UMUX 1300
										UMUX COLT
										UNEM
6										MW terminál NERA
										MW anténa bez terminálu
1										MW terminál NEC
										PNMS
										Symetlicom TS3600
1										Prep. krabica pre NEC + senzory
1										Klimatizácia Mitsubishi
										Klimatizácia Fiving
										Klimatizácia Daikin

										Identifikátor bodu siete
										Názov bodu siete
										MSW 2G (vrátane 2 ks CHIF)
										SSW 2G
										BS 2G
										micro BS
										TB-S 400
										PABX MC6504
										LCT2G PABX
										LCT2G STCP
										DNC Ciaco
										KMC 1G
										MD/TMP
										TMP
										TWP
										EPC
										ECS
										TPS 8
										TPS 1
										SADP 1G
										Ascom PS
										Delta PS
										IMCO PS_2k
										UMUX 1500
										UMUX 1300
										UMUX COLT
										UNEM
										MW terminál NERA
										MW anténa baz terminálu
										MW terminál NEC
										PNMS
										Symetricom TS3800
										Prep. krabica pre NEC + senzory
										Klimatizácia Mitsubishi
										Klimatizácia Fiving
										Klimatizácia Daikin

										Identifikátor bodu siete
										Názov bodu siete
										MSW 2G (vrátane 2 ks CHIF)
										SSW 2G
										BS 2G
										micro BS
										TB-S 400
										PABX MC6504
										LCT2G PABX
										LCT2G STCP
										DNC Cisco
										KMC 1G
										MD/TMP
										TMP
										TWP
										EPC
										ECS
										TPS 8
										TPS 1
										SADP 1G
										Ascom PS
										Delta PS
										IMCO PS_2k
										UMUX 1600
										UMUX 1300
										UMUX COLT
										UNEM
										MW terminál NERA
										MW anténa bez terminálu
										MW terminál NEC
										PNMS
										Symetricom TS3600
										Prep. krabica pre NEC + senzory
										Klimatizácia Mitsubishi
										Klimatizácia Fiving
										Klimatizácia Daikin

- pre zariadenia skupiny 9

Identifikátor bodu siete	Názov bodu siete	OK a zřaby	Stožiar	Bleskozvod	Technologický konštruktér	Technologický domček	Technologická miestnosť	Dvere ADLO	Oplotenie	Brána	Pristupová komunikácia	NN prípojka	Elektróner	Letecké osvetlenie	Olympian GEL H 30	Kabinet 19"	Hesiaci prístroj
	Spolu	182	34	20	57	4	71	131	32	33	2	33	103	12	1	201	62
		1					1	1					1			1	
		1					1	1					1			1	
		1	1				1	1								1	
		1														1	
		1														1	
		1					1	1					1			1	
		1															
		1					2	2								1	
							1	1							1	1	
		1					2	1									
		1														1	
		1					1	1								1	
		1	2	2			1	1					2			1	
		1					1									2	1
		1														1	
		1					1	1					1			1	
		1	2	2			1	1					1			1	1
		1					1	1								1	
								1								1	
																1	
		1														1	
		1	1	1			1	1								1	

Identifikátor bodu siete	Názov bodu siete	OK a záby	Stožiar	Bleskozod	Technologický kontajner	Technologický domček	Technologická miestnosť	Dvere ADLO	Oplotenie	Brána	Prístupová komunikácia	NN prípojka	Elektromer	Letecké osvetlenie	Olympian GEL H 30	Kabinet Tgr	Hasiaci prístroj
		1	2	2			1	1								1	
		1	2				1	1								1	
		1			1			1	1	2			1			1	
		1	1	1	1			1	1	1		1	1	2		1	1
	E	1						1									
		1											1			1	
		1														1	
		1															
		1														1	
		1						1				1				2	
		1					1	1				1				1	1
		1	1	1												1	
		1														1	
		1			1			1				1				1	
		1	1		1			1	1	1			1			1	
		1										1				2	
		1					1	1				1				2	
		1					1	1				1				1	1
		1			1			1	1			1				1	1
		1					1	1								2	1
							1	1								1	
		1	1	1	1			1	1	1		1	1			1	1
		1														1	
		1			1			1				1	1			1	1
		1			1			1	1	1		1	1			1	1
		1					1	1								1	1
		1			1			1				1	1			1	1
		1										1	1			1	1
		1														1	
		1			1			1	1	1		1				1	1
		1					1	1								1	1
		1	1	1	1			1				1				1	1

Identifikátor bodu siete	Názov bodu siete	OK a zliaby	Stožiar	Blaskozvod	Technologický kontajner	Technologický domček	Technologická miestnosť	Dvere ADLO	Oplotenie	Brána	Prístupová komunikácia	NN prípojka	Elektromer	Letecké osvetlenie	Olympian GEL H 30	Kabinet 19"	Hasiaci prístroj
		1					1	1					1			1	
		1											1			2	
		1					1	1					1			1	1
		1														1	
		1											1			1	
		1					1	1								2	
		1						1								1	
		1					1	1								1	
		1			1			1					1			1	
		1			1			1					1			1	
		1					1	1					1			2	1
		1					1	1								1	
		1			1			1	1	1		1	1			1	
		1	1	1	1			1	1	1	1	1	1			1	1
		1	1	1	1			1	1	1		1				1	
		1	6				1	1								1	
		1											1			1	
		1										1	1			1	
		1	1				1	1				1	1			1	1
		1					1	1					1			1	
		1			1			1				1	1			1	
		1						1					1			1	
		1											1			2	
		1			1			1	1	1		1	1			1	1
		1					1	1				1				1	
		1														1	
		1											1			1	1
		1			1			1	1	1		1	1			1	1
		1					1				1	1				1	1
		1					1									2	

Identifikátor bodu siete	Názov bodu siete	OK a záby	Stožiar	Bleskozod	Technologický kontajner	Technologický domček	Technologická miestnosť	Dvere ADLO	Oplotenie	Brána	Pristupová komunikácia	NN prípojka	Elektromer	Letecké osvetlenie	Olympian GEL H 30	Kabinet 19"	Hasiaci prístroj
		1	1					1									
		1						1								1	
		1														1	
		1															
		1															
		1				1		1				1				1	
		1					1	1								1	1
		1	1	1			1	1	1	1			1	3		1	1
		1										1				2	
		1															
		1			1			1				1				1	1
		1			1			1	1	1		1				1	1
		1			1			1	1	1		1				1	1
		1			1			1	1	1		1				1	1
		1			1			1	1	1		1				1	1
		1			1			1	1	1		1				1	1
		1									1	1					
		1	1	1	1			1	1	1		1				1	1
		1					1					1					
		1			1			1	1	1						1	1
		1			1			1	1	1		1				1	1
		1			1			1	1	1		1				1	1
		1			1			1	1	1		1				1	1
		1	1	1	1			1	1	1	1	1	1			1	1
		1										1					
		1															
		1			1			1	1	1		1				1	1
		1			1			1	1	1		1				1	1
		1			1			1	1	1		1				1	1
		1									1	1					

Tabuľka rozdelenia činností

Časť Údržba a opravy zariadení skupiny 1a (Koncové zariadenia Tetrapol MC9600)

	Vykonáva Zhotoviteľ	Vykonáva Objednávateľ	Je súčasťou paušálu	Nie je súčasťou paušálu
Preventívna prehliadka koncových zariadení podľa dokumentácie Výrobca (periodicita 1 rok a 5 rokov)		X		
Nahratie softvéru, konfigurácia a personalizácia na TPS		X		
Personalizácia na TPS pre odovzdaním Zhotoviteľovi do opravy		X		
Výmena chybných podzostavy (anténa, batéria, montážna sada)		X		
Diagnostika pomocou systému na opravu koncových zariadení (ARS)	X		X	
Diagnostika softvérových chýb a anomálií	X		X	
Údržba hardvéru úrovne I opravou alebo výmenou prvku alebo podzostavy do počtu 5% ročne z každého typu podľa Rámcového rozsahu Systému alebo najmenej jeden kus a to vrátane ceny použitého materiálu a náhradných dielov s výnimkou batérií	X		X	
Komplexná diagnostika úrovne D	X		X	
Oprava komplexných chýb hardvéru úrovne D do počtu 5% ročne z každého typu podľa Rámcového rozsahu Systému alebo najmenej jeden kus a to vrátane ceny použitého materiálu a náhradných dielov s výnimkou batérií	X		X	
Oprava programového vybavenia koncových zariadení	X		X	
Oprava programového vybavenia koncových zariadení, ktorá prináša zároveň novú funkcionálnosť	X			X

2. časť Údržba a opravy zariadení skupiny 1b (Zariadenia infraštruktúry Tetrapol MC9600)

	Vykonáva Zhotoviteľ	Vykonáva Objednávateľ	Je súčasťou paušálu	Nie je súčasťou paušálu
Preventívna prehliadka infraštruktúry podľa dokumentácie Výrobca (periodicita 1 rok, 4 roky a 6 rokov)		X		
Zistenie a diagnostika porúch pomocou MD/TMP		X		
Výmena chybných prvkov alebo podzostáv priamo na mieste inštalácie		X		
Nahratie softvéru, konfigurácia pomocou ECS a sprevádzkovanie náhradného prvku alebo podzostavy		X		
Diagnostika zložitých porúch úrovne I (softvérových chýb a anomálií) priamo na mieste	X		X	
Diagnostika komplexných porúch infraštruktúry úrovne D	X		X	
Oprava programového vybavenia infraštruktúry	X		X	

<i>Oprava programového vybavenia</i> infraštruktúry, ktorá prináša zároveň novú funkcionálnosť	X			X
Nusadzovanie <i>Opravy programového vybavenia</i> v sieti	X		X	
Oprava hardvéru úrovne D	X			X

3. časť Údržba a opravy zariadení skupiny 1c (Zariadenia manažmentu šifrovacích kľúčov Tetrapol MC9600)				
	Vykonáva Zhotoviteľ	Vykonáva Objednávateľ	Je súčasťou paušálu	Nie je súčasťou paušálu
Zálohovanie databáz, prevádzkových informácií (alarmov a reportov) a šifrovacích kľúčov		X		
Diagnostika poruchy	X		X	
Výmena chybných podzostáv priamo na mieste inštalácie	X		X	
Opätovné zavedenie aplikácie priamo na mieste inštalácie	X		X	
Diagnostika zložitých porúch úrovne I (softvérových chýb a anomálií) priamo na mieste	X		X	
Diagnostika komplexných porúch úrovne D	X		X	
<i>Oprava programového vybavenia</i>	X		X	
<i>Oprava programového vybavenia</i> , ktorá prináša zároveň novú funkcionálnosť	X			X
Nusadzovanie <i>Opravy programového vybavenia</i> v sieti	X		X	
Oprava hardvéru úrovne D	X			X

4. časť Údržba a opravy zariadení skupiny 2 (Zariadenia manažmentu Tetrapol MC9600)				
	Vykonáva Zhotoviteľ	Vykonáva Objednávateľ	Je súčasťou paušálu	Nie je súčasťou paušálu
<i>Preventívna prehliadka</i> podľa dokumentácie <i>Výrobca</i>		X		
Zálohovanie databáz a prevádzkových informácií (alarmov a reportov)		X		
Diagnostika poruchy	X		X	
Výmena chybných podzostáv priamo na mieste inštalácie	X		X	
Opätovné zavedenie aplikácie priamo na mieste inštalácie	X		X	
Diagnostika zložitých porúch úrovne I (softvérových chýb a anomálií) priamo na mieste	X		X	
Diagnostika komplexných porúch úrovne D	X		X	
<i>Oprava programového vybavenia</i> manažmentu Tetrapol	X		X	
<i>Oprava programového vybavenia</i> manažmentu Tetrapol, ktorá prináša zároveň novú funkcionálnosť	X			X
Nusadzovanie <i>Opravy programového vybavenia</i> v sieti	X		X	
Oprava hardvéru úrovne D	X			X

5. časť Údržba a opravy zariadení skupiny 3 (Prenosové mikrovlnné zariadenia)	Vykonáva Zhotoviteľ	Vykonáva Objednávateľ	Je súčasťou paušálu	Nie je súčasťou paušálu
Preventívna prehliadka mikrovlnných zariadení – kontrola nastavenia parametrov, vizuálna kontrola káblov a antény, dosmerovanie antén (periodicita 1 rok)	X		X	
Zistenie a diagnostika poruchy pomocou PNMS alebo monitorovacieho systému zariadení NERA		X		
Diagnostika poruchy priamo na mieste inštalácie	X		X	
Výmena chybných prvkov alebo podzostáv priamo na mieste inštalácie	X		X	
Konfigurácia a sprevádzkovanie náhradného prvku alebo podzostavy priamo na mieste inštalácie	X		X	
Oprava hardvéru úrovne D (v prípade zariadení NERA <i>Zmluvné strany</i> berú na vedomie, že náhradné diely nie sú dostupné)	X		X	

6. časť Údržba a opravy zariadení skupiny 4 (Prepojovacie zariadenia rádiovkej siete)	Vykonáva Zhotoviteľ	Vykonáva Objednávateľ	Je súčasťou paušálu	Nie je súčasťou paušálu
Zistenie a diagnostika poruchy pomocou UNEM		X		
Diagnostika poruchy priamo na mieste inštalácie - UMUX		X		
Diagnostika poruchy priamo na mieste inštalácie - TS3600	X		X	
Výmena chybných prvkov alebo podzostáv priamo na mieste inštalácie - UMUX		X		
Výmena chybných prvkov alebo podzostáv priamo na mieste inštalácie - TS3600	X		X	
Konfigurácia a sprevádzkovanie náhradného prvku alebo podzostavy priamo na mieste inštalácie - UMUX		X		
Konfigurácia a sprevádzkovanie náhradného prvku alebo podzostavy priamo na mieste inštalácie - TS3600	X		X	
Oprava hardvéru úrovne D	X			X

7. časť Údržba a opravy zariadení skupiny 5 (Záložné napájacie zdroje)	Vykonáva Zhotoviteľ	Vykonáva Objednávateľ	Je súčasťou paušálu	Nie je súčasťou paušálu
Preventívna prehliadka a test batérií podľa dokumentácie Výrobca (periodicita 1 rok, u UPS AGDE periodicita 6 mesiacov)		X		
Zistenie a diagnostika poruchy		X		
Výmena chybných prvkov alebo podzostáv priamo na mieste inštalácie		X		
Konfigurácia a sprevádzkovanie náhradného prvku alebo podzostavy priamo na mieste inštalácie (Zhotoviteľ poskytne Objednávateľovi 2 kusy hardvérových kľúčov potrebných ku konfigurácii napájacieho zdroja PS ASCOM)		X		
Oprava hardvéru úrovne D	X			X

8. časť Údržba a opravy zariadení skupiny 6a (Nástroje manažmentu mikrovlnných zariadení)	Vykonáva Zhotoviteľ	Vykonáva Objednávateľ	Je súčasťou paušálu	Nie je súčasťou paušálu
Dodávka a inštalácia konzoly monitorovacieho systému zariadení NERA na centrálnom pracovisku manažmentu Objednávateľa do jednástich týždňov od dňa účinnosti Zmluvy	X		X	
Diagnostika poruchy	X		X	
Výmena chybných podzostáv priamo na mieste inštalácie	X		X	
Opätovné zavedenie aplikácie priamo na mieste inštalácie	X		X	
Oprava hardvéru úrovne D	X		X	

9. časť Údržba a opravy zariadení skupiny 6b (Nástroje manažmentu prepojovacích zariadení)	Vykonáva Zhotoviteľ	Vykonáva Objednávateľ	Je súčasťou paušálu	Nie je súčasťou paušálu
Diagnostika poruchy		X		
Výmena chybných podzostáv priamo na mieste inštalácie		X		
Opätovné zavedenie aplikácie priamo na mieste inštalácie		X		
Oprava hardvéru úrovne D	X			X

10. časť Údržba a opravy zariadení skupiny 7 (Zariadenia pre ochranu majetku)	Vykonáva Zhotoviteľ	Vykonáva Objednávateľ	Je súčasťou paušálu	Nie je súčasťou paušálu
Preventívna prehliadka podľa dokumentácie Výrobca (periodicita 1 rok)	X		X	
Zistenie poruchy pomocou PNMS		X		
Diagnostika poruchy	X		X	
Výmena chybných podzostáv priamo na mieste inštalácie	X		X	
Oprava hardvéru úrovne D	X			X

11. časť Údržba a opravy zariadení skupiny 8 (Klimatizačné zariadenia)	Vykonáva Zhotoviteľ	Vykonáva Objednávateľ	Je súčasťou paušálu	Nie je súčasťou paušálu
Preventívna prehliadka a doplnenie prevádzkových náplní (periodicita 1 rok)	X		X	
Zistenie poruchy		X		
Diagnostika poruchy	X		X	
Oprava poruchy priamo na mieste inštalácie	X		X	

12. časť Údržba a opravy zariadení skupiny 9 (Vybavenosť stavieb bodov siete)	Vykonáva Zhotoviteľ	Vykonáva Objednávateľ	Je súčasťou paušálu	Nie je súčasťou paušálu
Upratovanie vnútorných priestorov na bodoch siete kde má Objednávateľ technologický kontajner, technologický domček alebo samostatnú technologickú miestnosť a to jeden krát ročne.	X		X	
Kosenie a odvoz trávy a čistenie priestranstva na priestranstve ohraničenom oplotením, ktoré je vyznačené v Rámcovom rozsahu systému a neskôr v súpise zariadení a to jeden krát ročne.	X		X	
Kontrola funkčnosti leteckého výstražného osvetlenia dva krát ročne a oprava poruchy leteckého výstražného osvetlenia pri nahlásení poruchy Objednávateľom alebo jej zistení pri pravidelnej kontrole.	X		X	
Vonkajšie nátery oceľových konštrukcií, oplotení, technologických kontajnerov a technologických domčekov po 10 rokoch od ich inštalácie alebo posledného náteru (v rozsahu do 500 EUR na bod siete za rok)	X		X	

Vonkajšie nátery oceľových konštrukcií, oplatenia, technologických kontajnerov a technologických domčekov po 10 rokoch od ich inštalácie alebo posledného náteru (v rozsahu nad 500 EUR na bod siete za rok)	x			x
Posilňovanie statiky stožiarov	x			x
Oprava zariadení skupiny 9 ak je v rozsahu do 500 EUR na bod siete za rok	x		x	
<i>Preventívna prehliadka</i> a v prípade potreby výmena ventilátorov a teplotných senzorov technologických kabinetov 19" (periodicita 1 rok)	x		x	
<i>Preventívna prehliadka</i> a príprava na zimnú prevádzku záložného generátoru el. napätia Olympian podľa dokumentácie <i>Výrobcu</i> (periodicita 1 rok)	x		x	
Revízie hasiacich prístrojov s vypracovaním revíznej správy	x		x	
Revízie elektrických rozvodov s vypracovaním revíznej správy	x		x	
Revízie bleskozvodov s vypracovaním revíznej správy	x		x	
Revízie oceľových konštrukcií a stožiarov s vypracovaním revíznej správy	x		x	
Revízia prostriedkov kolektív. zabezpečenia s vypracovaním rev. správy	x		x	
Certifikácia elektromerov	x		x	

13. časť Technická podpora	Vykonáva Zhotoviteľ	Vykonáva Objednávateľ	Je súčasťou paušálu	Nie je súčasťou paušálu
Telefonická podpora koncovým užívateľom		x		
<i>Linka technickej podpory</i> – 24 hodín denne 7 dní v týždni	x		x	
Sprostredkovanie podpory špecialistu <i>Výrobcu</i> zariadení MC9600 – pracovné dni a čas, pre blokujúcu poruchu 24 hodín denne 7 dní v týždni	x		x	
Sprostredkovanie podpory špecialistu <i>Výrobcu</i> ostatných zariadení – pracovné dni a čas	x		x	
Poskytovanie technických konzultácií priamo na mieste inštalácie v rozsahu do 3 hodín mesačne	x		x	

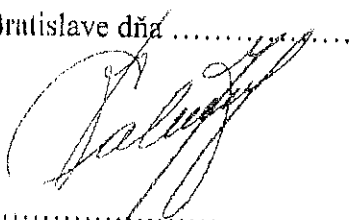
14. časť Logistika	Vykonáva Zhotoviteľ	Vykonáva Objednávateľ	Je súčasťou paušálu	Nie je súčasťou paušálu
Vykonanie podrobného súpisu zariadení	x	x	x	
Aktualizácia podrobného súpisu zariadení – <i>Zmluvná strana</i> , ktorá vykonala zmenu ovplyvňujúcu obsah súpisu, dodá bezodkladne aktualizovaný súpis druhej <i>Zmluvnej strane</i>	x	x	x	
Dimenzovanie a udržiavanie potrebného počtu <i>Náhradných dielov</i> (všetky zariadenia <i>Systému</i> okrem zariadení NERA a NEC Pasolink)		x		

Dimenzovanie a udržiavanie potrebného počtu <i>Náhradných dielov</i> (zariadenia NERA) – <i>Objednávateľ</i> a <i>Zhotoviteľ</i> sú povinní pri nedostatku <i>Náhradných dielov</i> NERA dohodnúť náhradu zariadení NERA zariadeniami iného <i>Výrobcu</i> za účelom získania potrebného počtu <i>Náhradných dielov</i> pre zabezpečenie údržby zostávajúcich zariadení NERA	X	X	X	
Dodávka <i>Náhradných dielov</i> iného <i>Výrobcu</i> pre náhradu zariadení NERA za účelom získania potrebného počtu <i>Náhradných dielov</i> pre údržbu zariadení NERA	X			X
Dimenzovanie a udržiavanie potrebného počtu <i>Náhradných dielov</i> (zariadenia NEC Pasolink)	X		X	
Skladovanie <i>Náhradných dielov</i> (všetky zariadenia <i>Systemu</i> okrem zariadení NEC Pasolink)		X		
Skladovanie <i>Náhradných dielov</i> (zariadenia NEC Pasolink)	X		X	
Dodávka nových <i>Náhradných dielov</i> na základe požiadavky <i>Objednávateľa</i>	X			X
Dodávka hardvérových prvkov potrebných pre opravu hardvéru	X			X
Dodávka nových zariadení <i>Systemu</i> na základe požiadavky <i>Objednávateľa</i>	X			X
Odosielanie poškodených dielov do opravy	X		X	
Informovanie o zastaraných zariadeniach	X		X	

15. časť Školenia	Vykonáva Zhotoviteľ	Vykonáva Objednávateľ	Je súčasťou paušálu	Nie je súčasťou paušálu
Školenia podľa Prílohy č. 8 alebo podľa požiadavky <i>Objednávateľa</i>	X			X

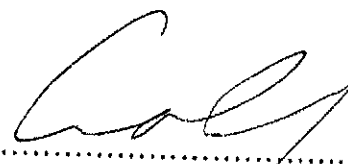
31. 03. 2009

V Bratislave dňa



za *Objednávateľa*
Robert Kaliňák,
podpredseda vlády a minister vnútra
Slovenskej republiky

V Bratislave dňa 31. 03. 2009



za *Zhotoviteľa*
Filip Sobol,
konateľ RCTT s.r.o.

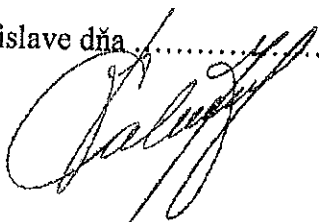
RCTT s.r.o.
Teslova 19
821 02 Bratislava
IČO: 44262745, DIČ: 2022658506
IČ DPH: SK2022658506

Miesto plnenia

1. Pre vykonávanie *Predmetu zmluvy* s výnimkou služby záručnej a pozáručnej opravy zariadení a dodávky *Náhradných dielov* a nových zariadení je miestom plnenia územie Slovenskej republiky definované miestom, v ktorom sa nachádza jednotlivá súčasť *Systému*, na ktorej je potrebné vykonať niektorú z činností, ktorá je *Predmetom zmluvy*.
2. Pre záručnú a pozáručnú opravu zariadení ako aj dodávku *Náhradných dielov* a nových zariadení je miesto plnenia dané adresou *Zhotoviteľa* tak ako je určená podľa článku XV. *Zmluvy*.

31. 03. 2009

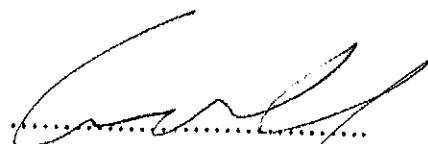
V Bratislave dňa



.....
za *Objednávateľa*

Robert Kaliňák,
podpredseda vlády a minister vnútra
Slovenskej republiky

V Bratislave dňa 31. 03. 2009



.....
za *Zhotoviteľa*

Filip Sobol,
konateľ RCTT s.r.o.

RCTT s.r.o.

Taslova 19

821 02 Bratislava

IČO: 44282745, DIČ: 2022658506

IČ DPH: SK2022658506

Zoznamy osôb Objednávateľa a Zhotoviteľa

1. Kontaktná osoba Zhotoviteľa pre technické záležitosti spojené s plnením Zmluvy:

Titul, Priezvisko, Meno	Telefón	Funkcia
		Konateľ RCTT

2. Telefónne číslo Zhotoviteľa pre príjem telefonických hlásení a poskytovanie technickej podpory:

Linka technickej podpory

3. Faxové číslo Zhotoviteľa pre príjem
- Písomných potvrdení*
- nahlásenia poruchy:

4. Zoznam osôb Objednávateľa oprávnených k nahlasovaniu porúch a zodpovedných za prevádzku
- Systému*
- :

Titul, Priezvisko, Meno	Telefón	Funkcia
		Vedúci OOČ OSNMaIV SE MV SR
		Referent OOČ OSNMaIV SE MV SR
		Vedúci OCMRS OT SITB MV SR
		Systémový inžinier OT SITB MV SR
		Zástupca systémového inžiniera OCMRS OT SITB MV SR
		Stála služba OCMRS OT SITB MV SR
		Stála služba OCMRS OT SITB MV SR
		Stála služba OCMRS OT SITB MV SR
		Stála služba OCMRS OT SITB MV SR
		Stála služba OCMRS OT SITB MV SR
		Stála služba OCMRS OT SITB MV SR

5. Zoznam osôb oprávnených k schvalovaniu termínov riešenia minoritných porúch:

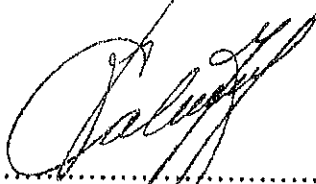
Titul, Priezvisko, Meno	Telefón	Funkcia
		Vedúci OCMRS OT SITB MV SR
		Vedúci oddelenia údržby RCTT

6. Zoznam osôb Zhotoviteľa zodpovedných za príjem telefonických hlásení a poskytovanie technickej podpory:

Titul, Priezvisko, Meno	Telefón	Funkcia
		Vedúci oddelenia údržby RCTT
		Systémový inžinier RCTT
		Systémový inžinier RCTT
		Projektový manažér subdodávateľa

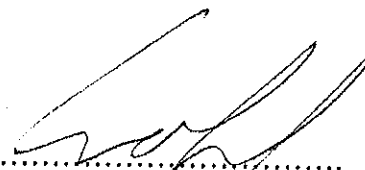
31. 03. 2009

V Bratislave dňa



.....
za **Objednávateľa**
Robert Kaliňák,
podpredseda vlády a minister vnútra
Slovenskej republiky

V Bratislave dňa 31.03.2009



.....
za **Zhotoviteľa**
Filip Šobol,
konateľ RCTT s.r.o.

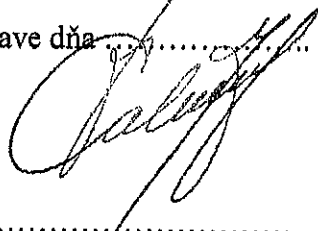
RCTT s.r.o.
Teslova 19
821 02 Bratislava
IČO: 44282745, DIČ: 2022658506
IČ DPH: SK2022658506

Ceny Náhradných Dielov

1. Ceny *Náhradných dielov* nie sú súčasťou paušálnej ceny. Pre *Náhradné diely Výrobca* technológie Tetrapol MC9600 sú ceny uvedené v *Spare Parts Catalogue*, ktorý Výrobca priebežne aktualizuje.
2. *Spare Parts Catalogue* je členený na:
 - **Illustrated Spare Parts Catalogue** - Obrazový prehľad, ktorom sa dá zoznámiť s jednotlivými *Náhradnými dielmi*, ich popisom, súčasťami, označením a kategorizáciou na:
 - *Opravitel'ný náhradný diel* (Repairable)
 - *Neopravitel'ný náhradný diel* (Non-repairable)
 - *Spotrebný materiál* (Consumable)Obsahuje tiež index *Náhradných dielov* s číselnými kódmi, ktoré je treba vyznačiť na objednávke.
 - **Spare Parts Catalogue - Prices** - Cenník *Náhradných dielov*
3. Ceny v *Spare Parts Catalogue* sú uvedené v EURO (€). K tejto cene bude pripočítané 10% navýšenie. Toto navýšenie zahŕňa všetky nevyhnutné náklady *Zhotoviteľa*, spojené s logistikou dodávky *Náhradných dielov* vrátane preklenutia časového rozdielu medzi záručnou dobou poskytnutou *Výrobcom* a záručnou dobou poskytnutou *Zhotoviteľom*, a tiež poistenia, prepravných nákladov a režijných nákladov.
4. *Zhotoviteľ* je povinný bezodkladne odovzdať *Objednávateľovi* *Spare Parts Catalogue* po nadobudnutí účinnosti *Zmluvy* a pri každej jeho aktualizácii *Výrobcom*. *Objednávateľ* súhlasí s poskytovaním tohto dokumentu len v anglickom jazyku. Platnosť jednotlivého cenníka je od dátumu jeho odovzdania *Objednávateľovi* do dátumu odovzdania nového, nasledujúceho cenníka *Objednávateľovi*.
5. Pre *Náhradné diely Výrobcov* iných technológií alebo u *Náhradných dielov*, pri ktorých nie je uvedená cena v *Spare Parts Catalogue*, je *Zhotoviteľ* povinný predložiť *Objednávateľovi* na základe jeho požiadavky cenovú ponuku na nákup týchto *Náhradných dielov*.
6. Ak sa pri oprave chybného dielu z ekonomických alebo zmluvných dôvodov (termín opravy) rozhodne *Zhotoviteľ* nahradiť chybný diel za nový *Náhradný diel*, stáva sa chybný diel majetkom *Zhotoviteľa*.

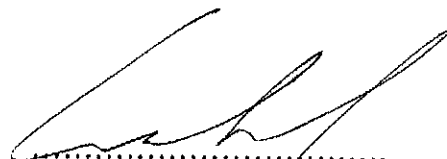
31. 03. 2009

V Bratislave dňa



.....
za **Objednávateľa**
Robert Kaliňák,
podpredseda vlády a minister vnútra
Slovenskej republiky

V Bratislave dňa 31.03.2009



.....
za **Zhotoviteľa**
Filip Šebol,
konateľ RCTT s.r.o.

RCTT s.r.o.
Toslova 19
821 02 Bratislava
IČO: 44282746, DIČ: 2022658506
IČ DPH: SK2022658506



Metodika riešenia porúch

Tato príloha rieši postup pri vzniku poruchy *Systému*, popis poruchy na formulári AIF, uzavretie AIF a uloženie do databázy AIF *Zhotoviteľa*.

1. Vznik poruchy, nahlásenie poruchy na Linku technickej podpory

- 1.1. Poruchou môže byť niektorý z nasledujúcich stavov zistených na *Systéme*:
 - vznik anomálie, tj. chovanie *Systému*, ktorý nezodpovedá popisu podľa dokumentácie *Výrobcu* alebo *Zhotoviteľa*;
 - softvérová chyba na *Systéme*;
 - hardvérová porucha na komponente *Systému*;
 - opakovaný výskyt hardvérovej poruchy na ľubovoľnom z komponentov *Systému*.
- 1.2. Pri odstraňovaní poruchy *Systému* sa postupuje tak, že *Oprávnená osoba Objednávateľa* nahlási telefonicky poruchu operátorovi *Linky technickej podpory Zhotoviteľa*.
- 1.3. *Oprávnená osoba Objednávateľa* poskytne *Zhotoviteľovi* pri telefónnom nahlásení poruchy všetky dostupné informácie týkajúce danej poruchy a dohodne prípadné upresnenie jeho popisu na formulári AIF vrátane stanovenia typu závažnosti. *Oprávnená osoba Objednávateľa* navrhuje klasifikáciu poruchy, *Zhotoviteľ* potvrdzuje alebo mení navrhnutú klasifikáciu. Prípadný rozpor v klasifikácii poruchy riešia následne zmluvné strany s prihliadnutím k stanovisku *Výrobcu*. Vznik rozporu nemá vplyv na časový limit odstránenia poruchy - *Zhotoviteľ* začne v tomto prípade činnosť k odstráneniu poruchy v limitoch, stanovených pre klasifikáciu poruchy navrhnutých *Oprávnenou osobou Objednávateľa*.
- 1.4. *Zhotoviteľ* nerieši žiadnu poruchu, ktorá nebude spracovaná *Linkou technickej podpory*.

2. Vyplnenie formulára AIF – anomaly or improvement form, formulár poruchy alebo zdokonalenia

- 2.1. Formulár AIF sa vzťahuje na všetky súčasti *Systému* a je potrebné ho vyplniť vo všetkých prípadoch poruchových stavov, uvedených v predchádzajúcom odstavci. Formulár AIF je ďalej možné využiť pre predloženie návrhu na zdokonalenie *Systému*.
- 2.2. Formulárom AIF sa pridávajú identifikačné čísla, ktoré sú v procese vzniku a vybavovania AIF nemenné. Na formulári AIF je vždy popísaná jedna porucha. Na jeden formulár AIF nie je možné popísať viac porúch.

2.3. Popis poruchy uvedený na formulári AIF musí byť čo najpodrobnejší a najpresnejší, aby ho bolo možné spracovať. Formulár obsahuje určité časti, ktoré je treba presne vyplniť. Je nevyhnutné poskytnúť rovnako doplňujúce informácie. **Oprávnená osoba Objednávateľa** vyplní AIF podľa jemu známych a dostupných informácií a po dohode a upresnení so **Zhotoviteľom**. Formulár AIF obsahuje nasledujúce položky:

**FORMULÁR PORUCHY ALEBO ZDOKONALENIA Č.
ANOMALY OR IMPROVEMENT FORM N°**

ADRESÁT
RECEIVER _____

PORUCHA (ANOMALY) ZDOKONALENIE (IMPROVEMENT)

VYPRACOVAL: (PREPARED BY) FIRMA: (COMPANY)	TEL: (TEL) DÁTUM: (DATE)	PROJEKT: (PROJECT) MESTO: (TOWN)	(TEMPS PASSE): (IMPUTATION):		
VÝROBOK: (PRODUCT)	VYDANIE: (RELEASE)	<input type="checkbox"/> PREVÁZKOVÁ SKUŠKA (FIELD TEST)			
PODOZRIVÝ PRVOK: DOUBTFUL ELEMENT:					
VÝROBNÉ ČÍSLO A VERZIA DOBKY: SERIAL NUMBER AND VERSION OF THE BOARD:					
OBLASŤ (AREA) <input type="checkbox"/> softvér (software) <input type="checkbox"/> firmový softvér (firmware) <input type="checkbox"/> hardvér (hardware) <input type="checkbox"/> karta displeja (display card) <input type="checkbox"/> jednotka dát (data unit) <input type="checkbox"/> jednotka vstupu (input unit) <input type="checkbox"/> jednotka výstupu (output unit) <input type="checkbox"/> neznáma (unknown)	ZÁVAŽNOSŤ (SEVERITY) <input type="checkbox"/> oádramenie (error) <input type="checkbox"/> rušenie (noise) <input type="checkbox"/> míra (rate) <input type="checkbox"/> nepravosť (malfunction) <input type="checkbox"/> blokovácie (blocking)	FÁZA (PHASE) <input type="checkbox"/> softvér je aplikácia v programe (software is application in program) <input type="checkbox"/> test u výrobce (test at manufacturer) <input type="checkbox"/> (testy test) <input type="checkbox"/> preberie sa karta po bráto MCI (part of card is taken after MCI) <input type="checkbox"/> (part of card is taken after MCI) <input type="checkbox"/> vstredie do poruchy (middle of fault) <input type="checkbox"/> (middle of fault) <input type="checkbox"/> vstredie je v poruche (middle is in fault) <input type="checkbox"/> (middle is in fault) <input type="checkbox"/> (middle is in fault)	VPLYV NA FUNKČNOSŤ (FUNCTIONAL IMPACT) <input type="checkbox"/> žiadna (none) <input type="checkbox"/> mozhné prerušenie (possible interruption) <input type="checkbox"/> (possible interruption) <input type="checkbox"/> časť systému (part of block) <input type="checkbox"/> celý systém (all system) <input type="checkbox"/> (all system)	OPAKOVATELNOSŤ (REPRODUCIBILITY) <input type="checkbox"/> včasná (prompt) <input type="checkbox"/> (prompt) <input type="checkbox"/> (prompt) <input type="checkbox"/> (prompt) <input type="checkbox"/> (prompt) <input type="checkbox"/> (prompt)	NEDOSTUPNOSŤ SYSTÉMU (SYSTEM UNAVAILABILITY) <input type="checkbox"/> žiadna (none) <input type="checkbox"/> (none) <input type="checkbox"/> (none) <input type="checkbox"/> (none)
ZÁVADA (s čírom): ANOMALY (summary)					
POPIS ZÁVADY: (DESCRIPTION)					
Prilohy: (Enclosures) <input type="checkbox"/> áno (yes) <input type="checkbox"/> nie (no) Počet: (number)					
ODPOVEĎ PRIJEMCU: (RECEIVER'S ANSWER)	MENO: (NAME)	DÁTUM: (DATE)			
<input type="checkbox"/> Skúma sa (to be investigated) <input type="checkbox"/> Uzatvára sa (to be closed) <input type="checkbox"/> Príčina (caused by)			N°: Ed: Strana: / (Page)		

2.4. **Oprávnená osoba Objednávateľa** vyplní formulár AIF podľa jednotlivých odstavcov nasledujúcim spôsobom:

Adresát - Receiver: adresa príjemcu formulára AIF

Porucha - Anomaly / Zdokonalenie - Improvement: vyznačiť X jen pri jednej z možností, tzn. či sa jedná o popis poruchy alebo požiadavku na vylepšenie

Vypracoval - Prepared by: priezvisko a meno pracovníka, ktorý formulár vyplňuje

Firma - Company: názov **Odborného útvaru Objednávateľa**, u ktorého je zaradený pracovník, ktorý formulár vyplňuje

Telefón - Tel.: telefónne číslo pracovníka, ktorý formulár vyplňuje

Dátum - Date: dátum, kedy bol formulár odoslaný **Zhotoviteľovi**

Projekt - Project: názov projektu (SITNO)

Mesto - Town: názov bodu siete, kde bola porucha pozorovaná

(Temps passe): uplynulá doba, vyhradené pre **Zhotoviteľa**

(Imputation): dotknutá služba, vyhradené pre **Zhotoviteľa**

Výrobok - Product: konfiguračný kód hardvéru alebo názov referenčného dokumentu (napr. RB1573Ax hlavná ústredňa)

Podozrivý prvok - Doubtful element: kód alebo označenie dielu alebo výmenného modulu (napr. HR4424A)

Výrobné číslo a verzia dosky - Serial number nad version of the board: sériové číslo a prevádzková verzia dielu alebo výmenného modulu (napr. 963400075 alebo HR4424AA01)

Vydanie - Release: označenie verzie systému (napr. S3E4)

Prevádzková zkouška - Field test: vyhradené pre **Zhotoviteľa**

Oblasť - Area: vyznačiť X miesto výskytu poruchy (vady) v systéme

softvér - software: týka sa aplikácie/programového vybavenia na disku (MSW, OMC, SADP, TMP, TWP)

firemný softvér - firmware: týka sa programového vybavenia v pamätiach PROM, TRX alebo koncového zariadenia

hardvér - hardware: týka sa hardvérovej časti

databáza - data bases: týka sa databázového systému

dokumentácia - documentation: týka sa dokumentácie dodávanej **Zhotoviteľom** spolu so systémom

neznáma - unknown: oblasť výskytu nie je pracovníkovi, ktorý vyplňuje formulár, známa

Závažnosť - Severity: vyznačiť X závažnosť poruchy v súlade s definíciou, stanovenou v **Prílohe č. 1**:

blokujúca - blocking, alebo

majoritná - major, alebo

minoritná - minor, alebo

oznámenie - remark.

Fáza - Phase: vyznačiť X pri fáze, v ktorej sa porucha (závada) vyskytla

Vplyv na funkciu – Functional impact: vyznačiť X vplyv poruchy (vady):

žiadny - none: žiadny vplyv na bežnú prevádzku systému

merateľné prerušenie – stopgap measure: existuje náhradné riešenie umožňujúce obnovu normálnej prevádzky

časť systému – part of block: jedna z funkcií systému nie je dostupná

celý systém - all block: celý systém nie je prevádzky-schopný

Opakovateľnosť- Reproducibility: vyznačiť X pri type zodpovedajúcej zistenej poruchy (vady) a charakterizovať tak opakovateľnosť výskytu:

trvalá – permanent: porucha sa objaví vždy, pokiaľ je príslušná funkcia aktivovaná;

stredná- medium: porucha sa objaví za určitých známych prevádzkových podmienok;

náhodná - random: výskyt poruchy neumožňuje zistiť vzťah medzi poruchou a aktiváciou príslušnej funkcie.

Nedostupnosť systému – System unavailability: vyznačiť X pri príslušnej miery nedostupnosti systému:

žiadna - none: žiadny vplyv na dostupnosť systému

automatické obnovenie - automatic recovery: systém vykoná automaticky rekonfiguráciu a obnoví dostupnosť služby

zásah človeka – human intervention: dostupnosť služby je možné obnoviť len prostredníctvom zásahu operátora alebo špecialistu **Zhotoviteľa**

Porucha (súhrn) – Anomaly (summary): názov poruchy, súhrnná informácia o poruche (napr. ALARM hlásený na základňovej stanici)

Popis- Description: podrobný popis problému, v prípade nedostatku miesta použite prílohu – uveďte hlavne dátum a čas vzniku poruchy, opakovateľnosť výskytu, počet a typ terminálov zasiahnutých poruchou (vadou), identifikácia systému(ov), miesta (miest) vrátane prevádzkových a technických parametrov súvisiacich s konfiguráciou systému tzv. napr. otvorených kanálov, účastníckych čísiel, operačných skupín OG a EOG, u ktorých sa porucha prejavuje.

Prílohy - Enclosures: priložiť všetko, čo by mohlo byť zdrojom informácií užitočných pri spracovaní AIF , vyznačiť X u áno-yes alebo nie-no, v odstavci počet-number uveďte počet príloh.

Odpoveď príjemcu – Receiver's answer: vyhradené pre **Zhotoviteľa**

Meno - name: vyhradené pre **Zhotoviteľa**

Dátum- Date: vyhradené pre **Zhotoviteľa**

skúma sa – to be investigated: vyhradené pre **Zhotoviteľa**

uzatvára sa- to be closed: vyhradené pre **Zhotoviteľa**

príčina – caused by: vyhradené pro **Zhotoviteľa**

N^o: vyhradené pre **Zhotoviteľa**

Ed: vyhradené pre **Zhotoviteľa**

Page: vyhradené pre **Zhotoviteľa**

3. Metodika riešenia porúch

3.1. Pri obnove prevádzkyschopnosti servisovaného zariadenia *Zhotoviteľ* a *Objednávateľ* dodržia nasledujúci postup:

- a) prijatie telefónneho hlásenia poruchy službou *Linky technickej podpory Zhotoviteľa* od *Oprávnenej osoby Objednávateľa* (viď odst. 1.2, 1.3) na telefónnom čísle uvedenom v bode 2 Prílohy č. 4 Zmluvy.
- b) ak ide o poruchu, ktorej odstránenie je v kompetencii *Zhotoviteľa*, *Oprávnená osoba Objednávateľa* zašle *Písomné potvrdenie* nahlásenia poruchy na faxové číslo uvedené v bode 3 Prílohy č. 4 Zmluvy. Od okamihu doručenia tejto spravy začína plynúť lehota stanovená článkom VII., ods. 2. *Zmluvy* k odstráneniu poruchy (vady). *Zhotoviteľ* bezodkladne písomne potvrdí nahlásenú poruchu, vykoná jej analýzu a začne na príslušnom mieste prácu na jej odstránení.
- c) výjazd servisného tímu na miesto (v príslušnom sklade *Objednávateľa* si servisný tím zapožičia potrebné *Náhradné diely*);
- d) príjazd na predmetné miesto a začatie odstraňovania poruchy;
- e) odstránenie poruchy, resp. prevedenie poruchy na nižší stupeň závažnosti;
- f) ak ide o poruchu, ktorej odstránenie je v kompetencii *Zhotoviteľa*, oznámi *Zhotoviteľ* odstránenie alebo zníženie stupňa závažnosti poruchy *Oprávnenej osobe Objednávateľa*; v okamihu tohto oznámenia *Oprávnenej osobe Objednávateľa* (na pracovisku dohľadu *Systému*) končí doba stanovená k odstráneniu jednotlivých typov porúch;
- g) prevzatie poškodených dielov *Zhotoviteľom* do opravy na adrese uvedenej v článku XV., ods. 1., písm. d) *Zmluvy* (okrem dielov mikrovlnnej technológie NERA);
- h) ak ide o poruchu, ktorej odstránenie je v kompetencii *Zhotoviteľa*, *Zhotoviteľ* zašle protokol SIR o vykonaní zásahu *Oprávnenej osobe Objednávateľa* najneskôr 3 pracovné dni po servisnom zásahu, ktorá ho potvrdí a bezodkladne vráti späť *Zhotoviteľovi* - v hlásení SIR bude uvedený opis poruchy, všetky činnosti vykonané pri zásahu, číslo formuláru AIF s ktorým zásah súvisí, časový údaj o tom, kedy bola funkčnosť systému obnovená, typové a sériové čísla zamenených dielov, podpisy *Zodpovednej osoby Objednávateľa* a zasahujúcej osoby *Zhotoviteľa*. Bude obsahovať aj informáciu o tom, či pokračuje skúmanie príslušného problému. *Zmluvné strany* sú povinné podpísať protokol SIR ihneď po vykonaní zásahu.

3.2. Termín odstránenia *Minoritnej poruchy* bude v súlade s článkom VII, ods. 2., písm. d) *Zmluvy* pre každú jednotlivú poruchu stanovený dohodou medzi osobami uvedenými v bode 5 Prílohy č. 4 Zmluvy. Uvedená dohoda bude pripojená ako príloha k dotknutému Formuláru AIF a bude povinne obsahovať nasledujúce údaje:

- a) číslo AIF;
- b) dátum nahlásenia poruchy;

- c) dohodnutá doba odstránenia poruchy a z toho vyplývajúci konkrétny dátum odstránenia poruchy;
- d) podpisy oprávnených osôb **Zhotoviteľa** a **Objednávateľa**.
- 3.3. V prípade, že porucha netrvá a poruchu nie je možné zopakovať alebo následky poruchy nie sú identifikovateľné do 60-tich kalendárnych dní od doby nahlásenia poruchy **Oprávnenu osobou Objednávateľa** a **Zhotoviteľ** preto nie je schopný poruchu preskúmať, **Zhotoviteľ** nie je povinný poruchu opraviť a AIF sa uzavrie.
- 3.4. V prípade, že **Zhotoviteľ** nevyhnutne potrebuje informáciu pre potreby analýzy a následnej opravy poruchy ďalšie údaje dostupné zo **Systému**, vyžiada si od **Zodpovednej osoby Objednávateľa** ich dodanie, prípadne **Zodpovedná osoba Objednávateľa** poskytne **Zhotoviteľovi** možnosť ich stiahnutia zo **Systému**.
- 3.5. Pri riešení poruchy softvéru môže byť dohodou **Zmluvných strán** stanovené, že odskúšanie odstránenia poruchy bude možné vykonať len v jednej regionálnej sieti (štandardne v trvaní dvoch týždňov). Na základe vyhovujúcich preberacích testov **Zmluvné strany** podpíšu preberací protokol a zároveň potvrdia uzatvorenie príslušného AIF. Pokiaľ sa v skúšobnej dobe porucha už nevyskytne, **Odborný útvar Objednávateľa** vydá súhlas k **Oprave programového vybavenia** pre celý **Systém**.
- 3.6. O každej zmene dôležitosti AIF informuje **Zhotoviteľ Oprávnenu osobu Objednávateľa** písomne (fax doručený **Objednávateľovi** na pracovisko centrálného dohľadu **Systému**) alebo na kontrolných dňoch. Počas týchto kontrolných dní bude **Zhotoviteľ** informovať **Odborný útvar Objednávateľa** o príčinách porúch popísaných v AIF vrátane tých, ktoré boli riešené ako neoprávnené zásahy podľa článku V., odst. 8., písm. a) a b) **Zmluvy**.
- 3.7. Pri odstraňovaní porúch **Systému** v prípadoch zvláštneho významu (napr. vtedy, keď je prístup na miesta inštalácie zariadenia **Systému** vplyvom poveternostných podmienok mimoriadne zťažený a pod.), neplatia doby pre odstránenie porúch uvedené v **Zmluve**. **Zhotoviteľ** je povinný odstrániť poruchu v dobe čo najkratšej tak, ako to okolnosti dovoľujú. Primeranosť predĺženia doby opravy poruchy **Systému** určí a doloží **Zhotoviteľ**. **Odborný útvar Objednávateľa** primeranosť predĺženia doby opravy poruchy **Systému** potvrdí záznamom na **Pracovnom liste**.
- 3.8. Dohodou **Zmluvných strán** môže byť na základe stanoviska **Výrobcu** určené, že niektorá **Minoritná porucha** nemusí byť riešená.
- 3.9. Do porúch nepatria problémy spojené s elektromagnetickou kompatibilitou (rušenie, intermodulácia), ktoré sú spôsobené vonkajšími vplyvmi. Pri výskyte tohoto problému zásah **Zhotoviteľa** na mieste (overenie korektnej funkcie **Systému**) nespadá do kategórie neoprávnených zásahov.
- 3.10. Všetky AIF budú zaradované do databázy **Zhotoviteľa**.
- 3.11. Komunikácia faxom medzi **Zmluvnými stranami** ako je opísaná v tejto prílohe si nevyžaduje následné doručovanie písomnosti poštou, kuriérom alebo osobne.

4. Vzor protokolu o vykonaní zásahu SIR

Vyplnenie tohto protokolu je vyhradené pre *Zhotoviteľa*.

SITNO

PROTOKOL O VYKONANÍ ZÁSAHU
(Site Intervention Report)

Číslo AIF: _____

ID miesta zásahu: _____ Názov miesta zásahu: _____

Dátum zásahu: _____ Čas ukončenia zásahu: _____

Čas obnovenia funkčnosti: _____

Dôvod zásahu: _____

Zhodnotenie - výsledok zásahu:
(vrátane uvedenia typových a sériových čísel zamienených dielov)

Je potrebné pokračovať v riešení úlohy ďalším zásahom? Áno
 Nie

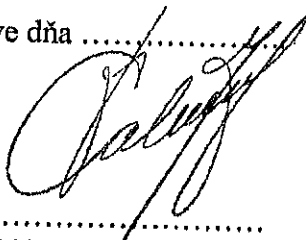
Zasahujúca osoba Zhotoviteľa
(Meno, Priezvisko, Podpis)

Zodpovedná osoba Objednávateľa
(Meno, Priezvisko, Podpis)

Oprávnená osoba Objednávateľa
(Meno, Priezvisko, Podpis)

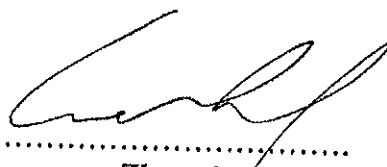
31. 03. 2009

V Bratislave dňa



.....
za **Objednávateľa**
Robert Kaliňák,
podpredseda vlády a minister vnútra
Slovenskej republiky

V Bratislave dňa 31. 03. 2009



.....
za **Zhotoviteľa**
Filip Sobol,
konateľ RCTT s.r.o.

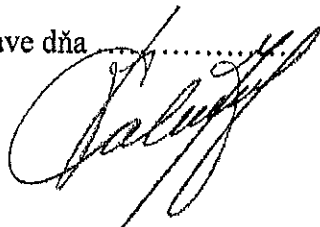
RCTT s.r.o.
Tesáry 19
821 02 Bratislava
ICO: 472745, OIČ: 2022658506
IČ DPH: SK2022658506

Záruka a zodpovednosť za vady

1. Záruka a zodpovednosť za vady sa vzťahujú na celý *Predmet zmluvy*.
2. Na zariadenia a dodávky, ktorým bol vydaný záručný list *Výrobcom*, sa záruka riadi týmto záručným listom.
3. Záruka a zodpovednosť za vady sa nevzťahuje na nasledovné vady:
 - a) vady spôsobené *Nekvalifikovanou osobou* alebo porušením povinností zo strany *Objednávateľa*,
 - b) vady, ktoré boli spôsobené použitím podkladov prevzatých od *Objednávateľa* a *Zhotoviteľa* ani pri vynaložení všetkej starostlivosti nemohol zistiť ich nevhodnosť alebo na ich nevhodnosť *Objednávateľa* upozornil a on na ich použitie trval.
 - c) vady v dôsledku neodborného zaobchádzania, neodbornej manipulácie alebo neodborného zásahu zo strany *Objednávateľa* alebo inej tretej strany alebo mechanického poškodenia zapríčineného užívateľom alebo obvyklým opotrebením,
 - d) vady, ktoré vznikli pôsobením vonkajších udalostí a nespôsobil ich *Zhotoviteľ* alebo osoby, s ktorých pomocou plnil zmluvné povinnosti podľa tejto *Zmluvy*.
 - e) vady spôsobené vadami takých plnení alebo zariadení, ktoré nie sú predmetom *Zmluvy*.
 - f) vady spôsobené náhradnými *Dielmi iného pôvodu*.
- Ak nastane niektorý z vyššie uvedených prípadov, urobí *Zhotoviteľ* analýzu finančných dopadov a pripraví pre *Objednávateľa* cenovú ponuku na odstránenie takýchto väd.
4. Záruka sa nevzťahuje na *Spotrebný materiál*.
5. Za zásah tretej osoby sa nebude považovať zásah vykonaný v súlade s touto *Zmluvou*, ak bude vykonaný osobou oprávnenou priamo alebo nepriamo *Zhotoviteľom* na vykonanie zásahu.
6. *Objednávateľ* je povinný písomne oznámiť vady bez zbytočného odkladu po tom, čo ich zistil, najneskôr však v lehote 30 dní odo dňa ich zistenia. Ak *Objednávateľ* opomenie oznámiť vadu podľa predchádzajúcej vety, bude sa na jej odstránenie vzťahovať zmluvná úprava o pozáručnom servise.
7. Doba od uplatnenia práva zo záruky až do doby odstránenia zistenej záručnej vady, sa do záručnej doby nepočíta.
8. V prípade väd, ktoré sa vyskytnú v čase po skončení poskytovania pozáručného servisu v zmysle tejto *Zmluvy* a za ktoré zodpovedá *Zhotoviteľ*, sa nároky *Objednávateľa* z väd primerane spravujú príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka účinného v

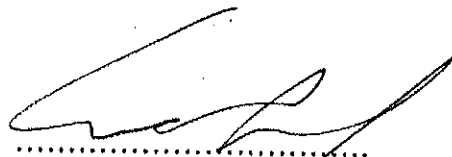
Slovenskej republiky, ktoré upravujú vady diela, ak táto *Zmluva* neobsahuje odlišnú úpravu.

V Bratislave dňa



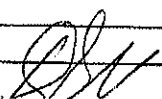
.....
za **Objednávateľa**
Robert Kaliňák,
podpredseda vlády a minister vnútra
Slovenskej republiky

V Bratislave dňa 31.03.2009



.....
za **Zhotoviteľa**
Filip Sobol,
konateľ RCTT s.r.o.

RCTT s.r.o.
Teslova 19
821 02 Bratislava
IČO: 44282745, DIČ: 2022658506
IČ DPH: SK2022658506



Zoznam školení, ich rozsah a podmienky realizácie

1. Zoznam školení obsahuje popisy školení infraštruktúry časti Tetrapol *Systému*. Školenia prebehnú v školiacom stredisku EADS Secure Networks vo Francúzku v anglickom jazyku, preklad je možné zabezpečiť.
2. Zoznam školení tiež obsahuje popis školenia pre NEC Pasolink Network Management System Java - PNMSj. Školenia prebehnú v školiacom stredisku NEC v Maďarsku v anglickom jazyku, preklad je možné zabezpečiť.
3. Cenová ponuka s konkrétnym časovým rozvrhom bude stanovená podľa počtu účastníkov a vyťažnosti školiaceho centra.
4. Po dohode *Výrobcu, Zhotoviteľa a Objednávateľa* je možné uskutočniť školenie aj na území Slovenskej republiky alebo Českej republiky a v slovenskom alebo českom jazyku, prípadne pozmeniť náplň školení podľa požiadaviek *Objednávateľa*.
5. *Zmluvné strany* sa dohodli, že pre dosiahnutie úrovne *Kvalifikovanej osoby* na vykonávanie údržby úrovne O na infraštruktúre Tetrapol je potrebné absolvovanie školenia MNT9-E. Cena školenia MNT9-E je stanovená na 33 000 EUR bez DPH. Táto cena zahŕňa školenie podľa nižšie uvedenej špecifikácie vykonané v školiacom stredisku EADS Secure Networks vo Francúzku v anglickom jazyku. Cena nezahŕňa ubytovanie účastníkov školenia, ich stravovanie (s výnimkou obeda počas pracovných dní školenia) a ani ich dopravu do miesta školenia.

Tetrapol algoritmy mobility

ÚČASTNÍCI KURZU

Tento kurz je určený ľuďom, ktorí potrebujú znalosti v oblasti vnútorných mechanizmov algoritmov mobility: rádio inžinierom, návrhárom sietí, technikom, vývojárom.

ÚČEL KURZU

Na konci tohto školenia budú jeho účastníci schopní:

- popísať rôzne algoritmy používané pre mobilitu: výber bunky, tunelový výber bunky, opätovný výber bunky
- diagnostikovať módy terminálu: najlepšie pokrytie, najlepšia bunka, najlepšia regionálna sieť

PREDPOKLADY

- absolvovanie GPM9 (M9600 Základná prezentácia) alebo kurzy GPM2 (M2600 Základná prezentácia) a TRID (Tetrapol Radio Interface Description)

METÓDY ŠKOLENIA

Vedené inštruktorom

MAXIMÁLNY POČET ÚČASTNÍKOV: 8

PROSTRIEDKY

- školiaca miestnosť vybavená video-projektorom, tabuľa

OBSAH ŠKOLENIA

- základný spôsob prezentácie
- povinné aplikované kritéria
- ďalšie aplikovateľné kritéria (TPS alebo TWP modifikované parametre)
- rozpor medzi aplikačnými kritériami
- ukladanie vysielaných informácií pod súčasnú bunku
- rádiové kritéria
- kritéria vzťahujúce sa k downlink
- C1 meranie parametrov
- C2 meranie parametrov
- frekvencia riadiaceho kanálu
- okolností spustenia z výberu z bunky: nepodmienené a podmienené spustenie
- proces výberu buniek (frekvencia riadiaceho kanálu): meranie vysielacích kanálov, výber bunky, tunelový výber bunky,...
- opätovný výber frekvencie riadiacich kanálov
- vysielanie informácií cez sieť
- proces opätovnej selekcie, uloženie rádiových kritérií, riadenie zmien buniek

ÚČASTNÍCI KURZU

Tento kurz je určený týmom, ktoré sa starajú o riadenie, konfiguráciu a údržbu AVL systému.

ÚČEL KURZU

Na konci tohoto školenia budú účastníci schopní:

- popísať vlastnosti a prvky AVLS
- popísať funkčnosť AVLS a hlavný tok dát medzi rôznymi podsystemami
- použiť AVLS Display Position a riešiť menej dôležité problémy na stanici
- konfigurovať Display Positions a AVLS operátorové práva
- dohľad nad AVLS sieťovými komponentami (lokalizačný server, D-GPS server, RSU, on-board systémy)
- pridať nové vozidlá do AVLS systému
- nájsť a nahradiť nefunkčné časti na O-úrovni

PREDPOKLADY

- absolvovanie GPM9 (M9600 základná prezentácia), kurzy TEC9 (M9600 technický management) GPM2 (M2600 základná prezentácia) a kurzy TEC2 (M2600 technický management)

METÓDY ŠKOLENIA

Praktická výuka, vedená inštruktorom

MAXIMÁLNY POČET ÚČASTNÍKOV: 6

PROSTRIEDKY

- školiaca miestnosť vybavená video-projektorom, tabuľou
- M9600/M2600 sieť určená na výcvik
- najmenej jedna Display Position pre 3. praktikantov
- operačný AVL lokačný server
- operačný D-GPS server, RSU a možnosť modemu (závisí na klientovej inštalácii)
- operačný voz s on-board systémom, alebo operačným modelom (GCB, systémový terminál, GPS anténa)
- nástroje: multimeter, štandardné náradie, šrobovák, kľúč
- voz vybavený operačným on-board systémom, alebo je pozícia vozu ukladaná na Display Position (pripravené dopredu)

OBSAH ŠKOLENIA

- funkcia AVLS
- definícia AVLS operačných úloh a rôznych operátorov
- predstavenie GPS a D-GPS vlastností
- porozumenie prevádzke a prepojeniam medzi jednotlivými AVLS prvkami a M9600/M2600 PMR systémom
- spustenie a vypnutie AVLS Display Position
- predstavenie aplikácie Display Position, obrazovka, nástroje, menu, kartografická mapa stav vozu a jeho vlastností
- Display Position / vlastností a funkcie kartografickej mapy
- Odstránenie menej závažných problémov
- konfigurácia Display Positions a užívateľské práva
- dohľad nad AVLS sieťovými komponentami
- pridanie nových vozov do AVLS systému
- porozumenie a použitie definovaných O-level AVLS údržbových procedúr
- hľadanie vadných súčastí
- nahradenie vadných súčastí

M9600 Všeobecná prezentácia

ÚČASTNÍCI KURZU

Tento kurz je určený ľuďom, ktorí chcú mať všeobecný prehľad o systéme M9600. Tento kurz je podmienkou pre všetky ďalšie M9600 kurzy.

ÚČEL KURZU

Na konci tohoto školenia budú jeho účastníci schopní:

- popísať hlavné charakteristiky M9600
- vymenovať dostupné služby pre konečných užívateľov
- popísať hardware architektúru M9600: infraštruktúru, riadiace stanovište, terminály
- popísať organizačný management v M9600: organizácie a skupinový management, taktický, technický a operačný management
- popísať hlavné mechanizmy M9600 pre dátovú a hlasovú komunikáciu
- popísať obranné mechanizmy a mechanizmy prednastavenia parametrov
- popísať hlavné charakteristiky riadiacich stanovišť: TPS, TWP, SADP, TMP/MD
- identifikovať a krátko popísať hlavné časti rádiových ústrední a základňových staníc

PREDPOKLADY

- základné znalosti v oblasti telekomunikácií

METÓDY ŠKOLENIA

Vedené inštruktorom

MAXIMÁLNY POČET ÚČASTNÍKOV: 8

PROSTRIEDKY

- školiaca miestnosť vybavená video-projektorom, tabuľa
- M9600 sieť určená pre výcvik

OBSAH ŠKOLENIA

- Systémové charakteristiky: úvod do multiorganizačných zásad, národnej a regionálnej siete
- Služby: informácie na displeji terminálu
 - individuálna komunikácia,
 - skupinová komunikácia: skupinová komunikácia, zlučovanie skupín, Multi sites Open Channel, všeobecné hovory
 - núdzová komunikácia: prípady krízy, núdze, individuálne hovory
 - priama komunikácia: DIR a IDR
 - dátové prenosy: status, SMS, prenos dát
 - nahrávanie skupinovej komunikácie
 - presmerovanie, alebo prenos hovoru
- Priama komunikácia: DIR, IDR
- Dátové prenosy: status, SMS, prenos dát
- M9600 architektúra: OMN, typy terminálov, bunky, simulcast, digital link, switching node (prepínací uzol), rozhrania (PBX, DNC, DAC, LAG, GATEPRO, SCC)
- Prezentácia riadiacich pozícií:
 - TPS: organizácia, konfigurácia, nahrávanie, zadávanie práv
 - TWP: riadenie účastníkov a skupinová komunikácia
 - SADP: riadenie terminálov a komunikácie, statusy a služby
 - TMP: kontexty, alarmy, závady
 - MD a OMC aplikácie
 - systémová organizácia: rola operátora, taktický, technický a operačný dohľad, všeobecný popis
- Mechanizmy: zavedenie a lokalizácia užívateľa, zostavenie komunikácie a zostavovacie mechanizmy, princípy výberu buniek a opetovný výber buniek, princípy multi-organizácie, obrany a re-konfigurácie

Funkčný popis a hardwarová architektúra rádiovej ústredne
Funkčný popis a hardwarová architektúra základňovej stanice

ÚČASTNÍCI KURZU

Tento kurz je určený ľuďom, ktorí pracujú a/alebo vykonávajú servis GATEPRO zariadení.

ÚČEL KURZU

Na konci tohoto školenia budú jeho účastníci schopní:

- popísať hlavné charakteristiky GATEPRO
- obsluhovať a používať GATEPRO
- nastaviť O-úroveň údržby ako definuje EADS TELECOM

PREDPOKLADY

Účastníci musia mať absolvované tieto kurzy:

- GPM9 (M9600 všeobecná prezentácia)
- TAC9 (M9600 taktický management)
- TEC9 (M9600 technický management)

Alebo:

- GPM2 (M2600 základná prezentácia)
- TAC2 (M2600 taktický management)
- TEC2 (M2600 technický management)

Ak je používané IDR, praktikant musí absolvovať taktiež kurz IDRA.

METÓDY ŠKOLENIA

Praktická výuka, vedená inštruktorom

MAXIMÁLNY POČET ÚČASTNÍKOV: 4

PROSTRIEDKY

- školiaca miestnosť vybavená video-projektorom, tabuľa
- M9600/M2600 určená sieť
- operačné GATEPRO zariadenie
- operačné IDR zariadenie (voliteľné)

OBSAH ŠKOLENIA

- Prezentácia GATEPRO
 - popis hardwaru, všeobecná prezentácia, command keyboard, power keyboard, kabeláž
 - funkčný popis: GATEPRO funkcie, technická charakteristika
- GATEPRO nastavenie
 - dôležité body pre TPS
 - programovanie, konfigurácia BER
 - inštalácia a testovanie prevádzky
- GATEPRO využitie
 - zapnutie/vypnutie
 - aktivácia/deaktivácia funkcie odchýlenia/odklonu
 - aktivácia/deaktivácia komunikačnej funkcie
 - odposluch a utajenie
- Údržba
 - definícia údržbových úrovní: preventívna a opravná údržba GATEPRO
 - rôzne rámce prezentácie
 - údržba napájacích modulov: konventory a distribúcia výkonu; AC/DC filtre, batérie, alarmy, rýchlo-nabíjanie
 - údržba súčastí pripojených ku command keyboard: BER a CCP, LED panel, hlasová vyrovnávací pamäť
 - vnútorná kabeláž

IDR nastavenie, prevádzka, údržba

ÚČASTNÍCI KURZU

Tento kurz je určený pracovným skupinám, ktoré sa starajú o nastavenie, prevádzku a údržbu O-úrovne na IDR, použitie v sieťach M9600/M2600

ÚČEL KURZU

Na konci tohoto školenia budú jeho účastníci schopní:

- zistiť a odstrániť závalu pomocou ovládacieho panelu a dosiek
- nahradiť vadné dosky a moduly s dokumentáciou
- konfigurovať dosky a moduly s TPS
- použiť dokumentáciu

PREDPOKLADY

Účastníci musia mať absolvované tieto kurzy:

- GPM9 (M9600 všeobecná prezentácia)
- TEC9 (M9600 technický management)

Alebo:

- GPM2 (M2600 základná prezentácia)
- TEC2 (M2600 technický management)

METODY ŠKOLENIA

Praktická výuka, vedená inštruktorom

MAXIMÁLNY POČET ÚČASTNÍKOV: 8

PROSTRIEDKY

- školiaca miestnosť vybavená video-projektorom, tabuľa
- 1 IDR2G
- 1 TPS

OBSAH ŠKOLENIA

- popis IDR2G
- popis hardwaru
- príslušenstvo
- IDR2G nastavenia a obsluha
- TPS prezentácia
- obsluha TPS nastavenia pre IDR2G
- šifrovací management
- praktikum: práce so zariadením
- prezentácia údržby
- chybové hlásenia
- nahradenie dosky a modulu

Samostatné IDR nastavenia, obsluha, údržba

ÚČASTNÍCI KURZU

Tento kurz je určený pracovným skupinám, ktoré sa starajú o nastavenia, prevádzku a údržbu O-úrovne na IDR, v samostatnej verzii, (bez pokrytia sieťou M9600/M2600)

ÚČEL KURZU

Na konci tohoto školenia budú jeho účastníci schopní:

- nastaviť a obsluhovať IDR v samostatnom móde
- nastaviť a obsluhovať terminály (IDR a priamy mód)
- zistiť a odstrániť závalu pomocou ovládacieho panelu a dosiek
- nahradiť vadné dosky a moduly s dokumentáciou
- konfigurovať dosky a moduly s TPS
- použiť dokumentáciu

PREDPOKLADY

- Základná znalosť v oblasti rádio a vysielacích zariadení

METÓDY ŠKOLENIA

Praktická výuka, vedená inštruktorom

MAXIMÁLNY POČET ÚČASTNÍKOV: 8

PROSTRIEDKY

- školiaca miestnosť vybavená video-projektorom, tabuľa
- 1 IDR2G
- 1 TPS

OBSAH ŠKOLENIA

- TETRAPOL popis a prezentácia
- popis IDR2G
- popis hardwaru
- účel IDR2G
- príslušenstvo
- nastavenie a obsluha terminálov
- IDR2G nastavenia a obsluha
- TPS prezentácia
- obsluha TPS – nastavenia pre terminály
- obsluha TPS - nastavenia pre IDR2G
- šifrovací management
- praktikum: práce so zariadením
- prezentácia údržby
- chybové hlásenia
- výmena dosky a modulu

KMC obsluha a údržba

ÚČASTNÍCI KURZU

Tento kurz je určený špecifickým pracovným skupinám, ktoré sa zaoberajú šifrovaním národnej siete M9600.

ÚČEL KURZU

Na konci tohoto školenia budú jeho účastníci schopní:

- vysvetliť použitie a funkcie KMC v národnej sieti M9600
- v krátkosti popísať KMC šifrovacie mechanizmy (klúčové riadenie a distribúcia mechanizmov)
- uviesť bezpečnostné funkcie pre KMC
- zvládnuť šifrovacie diskety, šifrovacie karty a prístup na KMC
- obsluhovať KMC
- rozpoznať, vysvetliť a vyhodnotiť chybné funkcie KMC
- použiť dokumentáciu

PREDPOKLADY

Účastníci musia mať absolvované tieto kurzy:

- GPM9: M9600 všeobecná prezentácia
- TAC9: M9600 taktický management
- TEC9: M9600 technický management
- SECN: M9600 národná sieť bezpečnostného managementu

METODY ŠKOLENIA

Praktická výuka, vedená inštruktormi

MAXIMÁLNY POČET ÚČASTNÍKOV: 6

PROSTRIEDKY

- školiaca miestnosť vybavená video-projektorom, tabuľa
- najmenej dve prepojené M9600 regionálne siete pre cvičenie
- 1 KMC
- operačné šifrovacie diskety a rovnaký počet prázdnych disket na regionálne siete
- operačná a údržbová dokumentácia o bezpečnostných funkciách

OBSAH ŠKOLENIA

- Prezentácia bezpečnostných funkcií
- KMC prezentácia
 - miesto KMC v národnej sieti
 - mechanizmy distribúcie kľúčov
 - vlastná ochrana KMC
 - KMC citlivé informácie
- Ovládanie KMC
 - KMC MMI
 - inicializácia distribúcie kľúčov
 - záloha databázy
 - vymazanie kľúčov a bezpečné vypnutie
 - doporučenie
- KMC údržba
 - vysvetlenie poplašného zariadenia
 - obnovenie databázy

ÚČASTNÍCI KURZU

Tento kurz je určený pracovným skupinám, ktoré sa starajú o údržbu Mikro základňovej stanice v sieti M1600

ÚČEL KURZU

Na konci tohoto školenia budú jeho účastníci schopní:

- Nastaviť aplikáciu TMP
- Nájsť a preskúmať chyby a chybné dosky z TMP aplikácie
- Vymeniť vadné dosky a moduly za pomoci dokumentácie
- Nastaviť ECS
- Konfigurovať dosky a moduly pomocou ECS
- Použiť relevantnú dokumentáciu

PREDPOKLADY

- absolvovanie kurzu GPM9 (M9600 základná prezentácia) a kurzu TEC9 (technický management)

METÓDY ŠKOLENIA

Praktická výuka, vedená inštruktorom

MAXIMÁLNY POČET ÚČASTNÍKOV: 6

PROSTRIEDKY

- Školiaca miestnosť vybavená video-projektorom, tabuľa
- Sieť M1600 s vybavením:
 - 1 CMSW + 1 μ RBS
 - 1 MD
 - 2 SISMAS
 - 1 ECS
 - Niekoľko terminálov M1600
 - dokumentácia údržby

OBSAH ŠKOLENIA

- Vyvolanie architektúry, technického dozoru, a managementu
- Úvod do údržby
 - metóda
 - úroveň
 - proces dokumentácie
 - náhradné diely a oprava
- Funkčný popis na úrovni dosky a údržba na zariadení
- Infraštruktúra
 - μ základňová stanica
 - riešenie problémov s praktickou výukou a metódou -CODANO analýza - opravná údržba -
technické úlohy a metódy
 - analýza chýb a ich riešenie
 - simulácia chýb a následný rozbor
- Úlohy a metódy pri riešení problémov

M9600 alebo M2600 O-úroveň údržby (rádiové ústredne a základňové stanice)

ÚČASTNÍCI KURZU

Tento kurz je určený pracovným skupinám, ktoré sa starajú o údržbu siete M9600/M2600

ÚČEL KURZU

Na konci tohoto školenia budú jeho účastníci schopní:

- Nastaviť TMP
- Nájsť a prezkúmať závady a chybné dosky s pomocou TMP aplikácie
- Vymeniť chybné dosky a moduly s pomocou dokumentácie
- Nastaviť ECS
- Konfigurovať dosky a moduly pomocou ECS
- Použiť dokumentáciu

PREDPOKLADY

- absolvovanie kurzu GPM9 (M9600 základná prezentácia) a kurzu TEC9 (M9600 technický management)
alebo
- GPM2 (M2600 základná prezentácia) a TEC2 (M2600 technický management)

METÓDY ŠKOLENIA

Praktická výuka, vedená inštruktorom

MAXIMÁLNY POČET ÚČASTNÍKOV: 6

PROSTRIEDKY

- Školiaca miestnosť vybavená video-projektorom, tabuľa
- Sieť M9600/M2600 určená pre výuku:
 - 1 riadiaca pozícia
 - nástroje pre údržbu, ECS
 - dokumentácia pre obsluhu a údržbu

OBSAH ŠKOLENIA

- Vyvolanie architektúry, technického dozoru a managementu
- Úvod do údržby
- Metóda, úroveň, dokumentačný proces, náhradné diely a oprava
- Funkčný popis na úrovni dosky a údržba na zariadení
- Infraštruktúra
- rádiová ústredňa a vedľajšia rádiová ústredňa
 - riešenie problémov s praktickou výukou a metódou
 - CODANO analýza
 - opravná údržba
 - technické úlohy a metódy
 - ECS a nastavenie systému
- základňová stanica:
 - rádio a meranie
 - riešenie problémov s praktickou výukou a metódou
 - opravná údržba, technické úlohy a metódy
 - ECS a nastavenie systému
 - rádio a prispôsobenie
- ODB / ADB obnovenie: proces a úloha

ÚČASTNÍCI KURZU

Tento kurz je určený ľuďom, ktorí sa starajú o management skupinovej komunikácie a dohliadajú na operačné skupiny v organizácii. Dalej je určený pre operátorov Dispečerského Centra (DC).

ÚČEL KURZU

Na konci tohoto školenia budú jeho účastníci schopní:

- dohliadať užívateľov
- nastaviť a zúčastniť sa skupinovej komunikácie
- riadiť základné hovory
- riadiť núdzové hovory: krízový a núdzový otvorený kanál a núdzové individuálne hovory
- riadiť už zostavenú komunikáciu: vstup do komunikácie a jej ukončenie
- riadenie služieb správ
- riadenie komunikačných výpisov a alarmov SADP
- nastavenie prevádzkových práv
- použitie relevantnej dokumentácie

PREDPOKLADY

Absolvovanie nasledujúcich kurzov:

- GPM9 (M9600 základná prezentácia)
- GPM2 (M2600 základná prezentácia)
- OPRR (predpoklady pre kurz operačného managementu)

METODY ŠKOLENIA

Praktická výuka, vedená inštruktorom

MAXIMÁLNY POČET ÚČASTNÍKOV: 6

PROSTRIEDKY

- Školiaca miestnosť vybavená video-projektorom, tabuľa
 - Sieť M9600/M2600 určená pre výuku a najmenej jedna TWP a SADP pozícia

OBSAH ŠKOLENIA

- uvedenie do prevádzky a základné použitie SADP
- monitorovací management
- dohľad nad užívateľmi: aktívne a neaktívne terminály, umiestnenie a triedenie terminálov
- nastavenie, dohľad a účasť v skupinovej komunikácii, aktivácia a skenovanie hovorových skupín (alebo otvorených kanálov), nastavenie zlučovateľných skupín (alebo otvorených kanálov), a selekcia priorít
- management základných hovorov, operačné práva k použitiu základných hovorov, nastavenie, účasť a ukončenie základného hovoru
- management núdzových hovorov: management a nastavenie krízových a núdzových otvorených kanálov, management núdzových individuálnych hovorov (závisí na voľbe), ukončenie núdzových hovorov
- management už zostavených komunikácií: overenie stavu dostupných zdrojov, vniknutie tretej strany, ukončenie komunikácie
- management služieb správ
- riadenie komunikačných výpisov a alarmov SADP
- operačný management dostupný na TWP: nastavenie /spustenie otvoreného kanálu, koordinácia s operačným managementom na SADP
- nastavenie prevádzkových oprávnení: využiť čo najviac z vlastností zariadenia, znalosti ako konfigurovať komunikácie vytvorené taktickým operátorom a každú modifikačnú žiadosť potrebnú pre prevádzku
- použitie SADP technického manuálu a dokumentácie taktického managementu

M9600 Bezpečnostný management národnej siete

ÚČASTNÍCI KURZU

Tento kurz je určený pre operátorov KMC v M9600 národnej sieti.

ÚČEL KURZU

Na konci tohoto školenia budú jeho účastníci schopní:

- vysvetliť úlohu a použitie všetkých kľúčov používaných v sieti M9600
- vysvetliť základy kódovacích mechanizmov (šifrovací management a distribučné mechanizmy)
- inicializovať bezpečnostné funkcie v národnej, alebo regionálnej M9600 sieti
- použiť diskety so šifrou na TPS a aktualizovať užívateľov na TWP
- obsluhovať KLU a vytvoriť diskety so šifrou
- rozpoznať, vysvetliť a vyriešiť eventuálne problémy spojené so šifrovaním
- vykonávať údržbu šifrovacích funkcií
- použiť dokumentáciu

PREDPOKLADY

Absolvovanie nasledujúcich kurzov:

- GPM9 (M9600 základná prezentácia)
- TAC9 (M9600 taktický management)
- TEC9 (M9600 technický management)

METÓDY ŠKOLENIA

Praktická výuka, vedená inštruktorom

MAXIMÁLNY POČET ÚČASTNÍKOV: 6

PROSTRIEDKY

- Školiaca miestnosť vybavená video-projektorom, tabuľa
- Sieť M9600/M2600 určená pre výuku obsahujúca:
 - jeden operačný terminál na účastníka
 - 1 KLU
 - jeden set operačných diskiet a rovnaký počet prázdnych diskiet na organizáciu, TPS a regionálnu sieť
 - obsluha a údržba dokumentácie bezpečnostných funkcií

OBSAH ŠKOLENIA

- Prezentácia bezpečnostných funkcií
 - bezpečnostné princípy
 - hlavné bezpečnostné mechanizmy
 - ochranné domény
 - typy kľúčov a typy kľúčového managementu
 - popis všetkých kľúčov a ich použitie
- Kľúčový management v národnej sieti
 - generovanie kľúčov
 - nahrávanie a aktivácia kľúčov
 - konfigurácia a aktivácia terminálov
- Inicializácia šifrovacej funkcie v MSW
- Management šifrovacích diskiet
 - generovanie/obnovenie/ výmena šifrovacích diskiet
- Management užívateľov na TWP
- Údržba šifrovacích funkcií na regionálnej a národnej úrovni

- TMP - vysvetlenie alarmov
- Obnovenie kľúčov a databáza užívateľov

M9600 Bezpečnostný management národnej siete

ÚČASTNÍCI KURZU

Tento kurz je určený pre operátorov KMC v M9600 regionálnej sieti.

ÚČEL KURZU

Na konci tohoto školenia budú jeho účastníci schopní:

- vysvetliť úlohu a použitie všetkých kľúčov používaných v regionálnej sieti M9600
- vysvetliť základy kódovacích mechanizmov (šifrovací management a distribučné mechanizmy)
- inicializovať bezpečnostné funkcie v regionálnej M9600 sieti
- použiť diskety so šifrou na TPS a aktualizovať užívateľov na TWP
- obsluhovať KLU a vytvoriť diskety so šifrou
- rozpoznať, vysvetliť a vyriešiť eventuálne problémy spojené so šifrovaním
- vykonávať údržbu šifrovacích funkcií
- použiť dokumentáciu

PREDPOKLADY

Absolvovanie nasledujúcich kurzov:

- GPM9 (M9600 základná prezentácia)
- TAC9 (M9600 taktický management)
- TEC9 (M9600 technický management)

METÓDY ŠKOLENIA

Praktická výuka, vedená inštruktorom

MAXIMÁLNY POČET ÚČASTNÍKOV: 6

PROSTRIEDKY

- Školiaca miestnosť vybavená video-projektorom, tabuľa
- Sieť M9600/M2600 určená pre výuku obsahujúca:
 - jeden operačný terminál na účastníka
 - 1 KLU
 - jeden set operačných diskiet a rovnaký počet čistých diskiet na organizáciu, TPS a reg. sieť
 - obsluha a údržba dokumentácie bezpečnostných funkcií

OBSAH ŠKOLENIA

- Prezentácia bezpečnostných funkcií
 - bezpečnostné princípy
 - hlavné bezpečnostné mechanizmy
 - ochranné domény
 - typy kľúčov a typy kľúčového managementu
 - popis všetkých kľúčov a ich využitie
- Kľúčový management v národnej sieti
 - generovanie kľúčov
 - nahrávanie a aktivácia kľúčov
 - konfigurácia a aktivácia terminálov
- Inicializácia šifrovacej funkcie v MSW
- Management šifrovacích diskiet
 - generovanie/obnovenie/ výmena šifrovacích diskiet
- Management užívateľov na TWP
- Údržba šifrovacích funkcií na regionálnej a národnej úrovni
 - TMP - vysvetlenie alarmov
- Obnovenie kľúčov a databáza užívateľov

M9600 alebo M2600 Dohľad nad sieťou

ÚČASTNÍCI KURZU

Tento kurz je určený pracovným skupinám, ktoré sa starajú o chod siete M9600/M2600 z pozície technického managementu.

ÚČEL KURZU

Na konci tohoto školenia budú jeho účastníci schopní:

- Krátko popísať interné funkcie M9600/M2600 rádiovkej ústredne a základňovej stanice
- Použiť TMP funkcie
- Použiť technickú dokumentáciu vzťahujúcu sa k TMP
- Vyšetriť problém na TMP analýzou alarmov a dôjsť k správneému rozhodnutiu v spolupráci s taktickými operátormi a tímami na stanovišti
- Zhromaždiť výpisy alarmov a poslať ich EADS TELECOM na ďalší rozbor
- Uložiť a obnoviť databázu siete

PREDPOKLADY

- absolvovanie kurzu GPM9 (M9600 základná prezentácia) alebo kurzu GPM2 (M2600 základná prezentácia)

METÓDY ŠKOLENIA

Praktická výuka, vedená inštruktorom

MAXIMÁLNY POČET ÚČASTNÍKOV: 6

PROSTRIEDKY

- Školiaca miestnosť vybavená video-projektorom, tabuľa
- Sieť M9600/M2600 určená pre výuku

OBSAH ŠKOLENIA

- Metódy údržby EADS TELECOM
- Použitie TMP
- Použitie OMC aplikácie pre BDE operácie (sieťová databáza na MD)
- Uloženie a obnovenie ODB (sieťová databáza na rádiovkej ústredni)
- Analýza a spracovanie CODANO z TMP
- Použitie technickej dokumentácie relevantnej pre TMP
- Uloženie výpisov alarmov a zaslanie technickému tímu EADS TELECOM
- Detailný funkčný popis rádiovkej ústredne
 - dohľad nad RSW z TMP
 - typické závady spojené s CODANO sekvenciami a spúšťacie postupy
- Detailný funkčný popis základňových staníc
 - dohľad nad modulmi základňových staníc z TMP
 - bežné závady spojené s CODANO sekvenciami a spúšťacie postupy

M9600 Taktický management

ÚČASTNÍCI KURZU

Tento kurz je určený pracovným skupinám, ktoré se starajú o taktický management: programovanie terminálov, management užívateľov a skupín, komunikačný management

ÚČEL KURZU

Na konci tohoto školenia budú jeho účastníci schopní:

- Programovať terminály z TPS
- Z pozície TWP:
 - Riadiť komunikáciu s užívateľmi v danej organizácii
 - Riadiť komunikáciu so skupinami užívateľov v danej organizácii (EO a OG)
 - Riadiť komunikáciu v danej organizácii
 - Zvládať núdzové mechanizmy organizácie
 - Adresáre (implicitné adresy a zoznamy adres v organizácii)
 - Funkčné adresy v danej organizácii
 - Dohliadať nad skupinovú komunikáciu v organizácii
- Mať prehľad v registroch (z TWP)

PREDPOKLADY

- absolvovanie kurzu GPM9 (M9600 základná prezentácia)

METÓDY ŠKOLENIA

Praktická výuka, vedená inštruktorom

MAXIMÁLNY POČET ÚČASTNÍKOV: 6

PROSTRIEDKY

- Školiaca miestnosť vybavená video-projektorom, tabuľa
- Sieť M9600/M2600 určená pre výuku

OBSAH ŠKOLENIA

- Popis, inštalácia a využitie TPS
 - spustenie a vypnutie stanice
 - konfigurácia stanice pre prácu v danej organizácii
 - použitie nahrávacích nástrojov
 - použitie konfiguračných nástrojov
 - použitie nástrojov „customization“
 - riadenie databázy užívateľov
 - ďalšie operácie pre naprogramovanie terminálov
 - konečná kontrola naprogramovania terminálu
- Popis a použitie TWP:
 - spustenie a vypnutie stanice
 - riadenie užívateľov
 - riadenie skupín (základná operačná skupina a operačná skupina)
 - riadenie skupinovej komunikácie
 - riadenie núdzovej komunikácie
 - riadenie implicitných adres a adresárov
 - prehľad v registroch:
 - operačné registre
 - príkazové registre
 - poplašné registre
 - záznamové registre

