



## Zmluva o poskytovaní služieb

číslo: SE-119-5/OVO-2009

(Servisná zmluva)

uzavretá medzi zmluvnými stranami v súlade s ustanoveniami §§ 269 ods. 2 a nasl. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov, nasledovne:

### 1. Zmluvné strany

#### Poskytovateľ :

**uniCODE systems s.r.o.**

Považské Podhradie 55, 017 04 Považská Bystrica

zastúpený: **Ján Nagy** – konateľ spoločnosti

IČO: 36 316 695

IČ pre DPH: SK 2020112677

bank. spojenie: Tatrabanka a.s.

číslo účtu: 262 278 4072 / 1100

Spoločnosť je zapísaná v OR Okresného súdu v Trenčíne odd. Sro, vložka 12469/R

(ďalej len „poskytovateľ“)

a

#### Objednávateľ :

**Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky**

Pribinova 2, 812 72 Bratislava

zastúpený: **Ing. Marek VLADÁR**

riaditeľ odboru verejného obstarávania sekcie

ekonomiky na základe splnomocnenia č.p. SE-17-

37/GR-2007 z 30. 11. 2007

IČO: 00 151 866

bankové spojenie: Štátna pokladnica Bratislava

číslo účtu: 7000180349/8180

V zastúpení rozpočtových a príspevkových organizácií v zriaďovateľskej pôsobnosti Ministerstva vnútra Slovenskej republiky (ďalej len „ministerstvo“).

(ďalej len „objednávateľ“).

### 2. Predmet zmluvy

- 2.1. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečovať pre objednávateľa vykonávanie pozáručných opráv a údržby (ďalej len „servis“) riadiacich elektroník AutoSET na čerpacích staniách objednávateľa a objednávateľ sa zaväzuje poskytované služby prevziať a zaplatiť poskytovateľovi dohodnutú cenu, za podmienok a vo výške v tejto zmluve dohodnutých.
- 2.2. Servis bude vykonávaný formou servisných zásahov a preventívnych prehliadok.

- 2.3. Zoznam servisných miest - čerpacích staníc objednávateľa je uvedený v prílohe č. 1, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy.

### 3. Rozsah činnosti

#### 3.1. Servisná služba obsahuje:

- Nonstop prevádzku dispečerskej služby na ďalej uvedenom servisnom kontakte:  
Telefón č.: 042 – 4330 662, 4330 663  
Fax č.: 042 – 4322 794  
E-mail servis: dispecer@unicode.sk.
- Servisnú prácu technika pri bežných poruchách
- Hot line službu cez telefón
- Servisné zásahy pomocou diaľkovej údržby
- Pravidelné prehliadky 1 x ročne vrátane archivácie dát na CD médium, ktoré budú odovzdávané určeným pracovníkom alebo do centrálného archívu
- Dopravné náklady pri bežných poruchách
- Súčasťou dohodnutej ceny za poskytované služby nie je:
  - o dodávka náhradných dielcov
  - o oprava zničených alebo poškodených zariadení vandalizmom, resp. následkom poistnej udalosti, následkom zásahu neautorizovanej osoby do hardware vrátane periférií alebo poruchou zariadení iných dodávateľov
  - o oprava po neoprávnenom zásahu do systému /zmena systémových nastavení, resp. akýkoľvek zásah do dát alebo datových štruktúr
  - o oprava hydraulikkej časti výdajných stojanov
  - o oprava spracovateľských počítačov
  - o oprava korporátnej siete a telefonickej a datovej siete MV SR

- 3.2. Pred nadobudnutím platnosti tejto zmluvy bude vykonaná komplexná prehliadka, kontrola, nastavenie a vyčistenie systémov na všetkých čerpacích staniciach, spísaný skutkový stav a konfigurácia systémov ako východiskový stav. Komplexná prehliadka bude vykonaná v písomne stanovenom termíne poskytovateľom.

### 4. Povinnosti zhotoviteľa

- 4.1. Lehoty plnenia, dohodnuté zmluvnými stranami, stanovené na základe stupňa dôležitosti servisných zásahov nahlásených objednávateľom:

1. stupeň – najneskôr do 8 hodín

- pri úplnom zastavení čerpacej stanice
- pri nemožnosti blokovania identifikačnej karty
- pri mimoriadnych situáciách vyhlásených MV SR

2. stupeň – najneskôr do 3 pracovných dní

- pri nefunkčnom prenose dát na centrálu
- všetky ostatné poruchy.

- 4.2. V pracovných dňoch v čase od 20:00 do 07:00 hodiny a v dňoch pracovného voľna a pracovného pokoja, ako aj v dňoch štátom uznaných štátnych sviatkov bude zo strany poskytovateľa vykonávaný iba servisný zásah 1.stupňa. Poskytovateľ nezodpovedá za omeškanie začatia opravy v prípade, že začatie opravy ovplyvní

mimoriadna udalosť, ktorú nebolo možné predvídať a ovplyvniť, napr. živelná pohroma, nezjazdnosť ciest, zásah vyššej moci a pod..

4.3. Poskytovateľ je povinný viesť presný zoznam objednávok objednávateľa doručených poskytovateľovi, telefonicky a následne faxom, v minimálnom rozsahu:

- dátum a čas nahlásenia závady
- miesto a adresa miesta závady (sídla čerpacej stanice)
- názov organizácie, IČO a sídlo, meno, priezvisko a funkcia zamestnanca, ktorý závalu nahlásil a podal objednávku
- označenie závady prípadne jej popis a pôvod
- stupeň naliehavosti
- kontakt na objednávateľa (tel. č., fax, adresa elektronickej pošty)
- odporúčaný spôsob riešenia.

Tento zoznam poskytovateľ doručí v písomnej forme elektronicou poštou alebo faxom objednávateľovi, vždy najneskoršie do siedmych dní po ukončení kalendárneho mesiaca.

4.4. Z každého vykonaného servisného zásahu servisný technik poskytovateľa vyplní servisný list, ktorý musí obsahovať najmä:

- dátum a hodinu nahlásenia závady
- názov organizácie, meno a priezvisko zamestnanca, ktorý závalu nahlásil a objednávku podal
- špecifikácia a diagnostikovanie nahlásenej závady
- vykonané práce
- vymenené náhradné diely
- dátum a čas prízjazdu servisného technika poskytovateľa na miesto poruchy
- počet odpracovaných hodín
- počet najazdených kilometrov
- meno servisného technika
- meno preberajúceho (povereného zástupcu objednávateľa)
- prípadne ďalšie doporučenie
- čas pripojenia diaľkovou údržbou.

Servisný list bude vyhotovený v dvoch vyhotoveniach. Každá zo zmluvných strán obdrží jedno vyhotovenie. Kópia servisného listu bude uložená v dokumentácii čerpacej stanice.

4.5. V prípade nevyhnutnej potreby dodávky náhradných dielcov alebo servisného zásahu do ostatnej technológie čerpacej stanice (výdajný stojan, kontrolér), servisný technik poskytovateľa bude okamžite po dohode s objednávateľom kontaktovať určené spoločnosti, s oznámením skutkového stavu čerpacej stanice. Táto skutočnosť bude zaznamenaná v servisnom liste s menom servisného technika poskytovateľa a údajov komu bol skutkový stav nahlásený.

## 5. Povinnosti objednávateľa

5.1. Objednávateľ v správe, ktorého sa čerpacia stanica nachádza je povinný po zistení závady túto neodkladne nahlásiť poskytovateľovi. Toto nahlásenie musí byť vykonané vždy aj písomnej forme. Zároveň je objednávateľ povinný túto skutočnosť uviesť do knihy závad čerpacej stanice a pri požiadaní ju predložiť servisnému technikovi poskytovateľa.

- 5.2. Nahlásenie závady musí obsahovať údaje uvedené v bode 4.3. tejto zmluvy, okrem odporúčaného spôsobu riešenia.
- 5.3. Objednávateľ zabezpečí poskytovateľovi voľný príjazd k čerpacej stanici a prístup ku všetkým potrebným zariadeniam, nevyhnutným pre výkon servisného zásahu. V prípade potreby zabezpečí aj odstavenie čerpacej stanice na nevyhnutnú dobu potrebnú na vykonanie servisného zásahu.
- 5.4. Po diagnostikovaní poruchy zo strany poskytovateľa objednávateľ vystaví písomnú objednávku, ktorú doručí poskytovateľovi osobne, doporučenou poštou na adresu jeho sídla alebo overeným faxom na č.: 042 – 4322 794. Písomnú objednávku za objednávateľa môže schváliť a podpísať len osoba oprávnená konať v mene subjektu, v ktorého správe sa čerpacia stanica nachádza alebo osoba oprávnenou osobou poverená.
- 5.5. Písomná objednávka musí obsahovať najmä:
- dátum a čas nahlásenia závady a dátum a čas vystavenia objednávky
  - miesto a adresa miesta závady (sídla čerpacej stanice)
  - názov organizácie, IČO a sídlo, meno, priezvisko a funkcia zamestnanca, ktorý záadu nahlásil a podal objednávku a meno, priezvisko a funkcia zamestnanca, ktorý objednávku schválil
  - označenie závady prípadne jej popis a pôvod
  - kontakt na objednávateľa (tel. č., fax, adresa elektronickej pošty)
  - odporúčaný stav riešenia, vrátane uvedenia zoznamu náhradných dielcov.

## 6. Cena a platobné podmienky

- 6.1. Cena za predmet zmluvy je stanovená dohodou podľa zákona NR SR č.18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov, vyhlášky MF SR č.87/1996 Z.z., ktorou sa vykonáva zákon NR SR č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení vyhlášky MF SR č. 375/1999 Z.z..
- 6.2. Zmluvné strany sa dohodli na cene za predmet zmluvy vo forme úhrady mesačných paušálnych splátok v nasledovnej výške:
- |   |                  |
|---|------------------|
| <i>Cena servisnej činnosti na jednu čerpaciu stanicu / 1 mesiac:</i>      | 123,- €          |
| <i>Poskytovaná zľava z ceny vo výške 20 % pre MV SR</i>                   | 24,60,- €        |
| <b><i>Cena so zľavou na jednu čerpaciu stanicu bez DPH / 1 mesiac</i></b> | <b>98,40 €</b>   |
| <b><i>DPH 19 %</i></b>  | <b>18,696 €</b>  |
| <b><i>Cena so zľavou na jednu čerpaciu stanicu s DPH / 1 mesiac</i></b>   | <b>117,096 €</b> |
- (slovom: Stosedemnášť 96/1000 €)**
- 6.3. Cena za predmet zmluvy môže byť zmenená - zvýšená o cenu dodaných náhradných dielcov, čo bude vykonané výhradne na základe písomnej objednávky. Oprávnená osoba subjektu, v ktorého správe sa čerpacia stanica nachádza, vystaví písomnú objednávku na odstránenie závady, vrátane dodania a výmeny tých náhradných dielcov, ktorých oprava je nemožná. Písomná objednávka bude tvoriť prílohu tejto zmluvy.
- 6.4. Cena za predmet zmluvy môže byť tiež zmenená, upravená vzhľadom k štátom priznanej inflácii v zmysle údajov Slovenského štatistického úradu, a to vždy len po dohode zmluvných strán, písomne, formou číslovaných dodatkov k tejto zmluve.
- 6.5. Vlastná platba sa realizuje prevodným príkazom prostredníctvom finančného ústavu objednávateľa, na základe poskytovateľom vystavenej faktúry, Poskytovateľ je oprávnený vystaviť faktúru do desiatich dní po ukončení kalendárneho mesiaca.
- 6.6. Splatnosť faktúry je 14 dní odo dňa jej doručenia objednávateľovi. Faktúra musí obsahovať náležitosti daňového dokladu.

- 6.7. Obálky, v ktorej budú faktúry odosielané, musia byť označené „FAKTÚRA“. Faktúry musia byť odoslané doporučené. U faktúry odoslanej ako obyčajná poštová zásielka nie je možné účtovať úrok z omeškania úhrady faktúrovanej ceny.
- 6.8. Splatnosťou faktúry sa rozumie pripísanie finančných prostriedkov na účet poskytovateľa.
- 6.9. Cena za predmet zmluvy alebo jeho časť bude uhradená z účtu objednávateľa, v ktorého správe sa predmetná čerpacia stanica nachádza, a ktorý vystavil písomnú objednávku.

## **7. Záručné podmienky a zodpovednosť za vady**

- 7.1. Na predmet zmluvy a vykonané práce sa poskytuje záruka 6 mesiacov, na dodané nové dielce 24 mesiacov. Záruka začína plynúť odo dňa prevzatia predmetu zmluvy alebo jeho častí objednávateľom.
- 7.2. Poskytovateľ zodpovedá za to, že predmet tejto zmluvy bude zhotovený v súlade so záväzkami tejto zmluvy, podľa slovenských technických noriem a všeobecne záväzných právnych predpisov, a že bude spôsobilý k účelu jeho použitia.
- 7.3. Objednávateľ nie je počas plynutia záručnej doby oprávnený, bez predchádzajúceho písomného súhlasu poskytovateľa vykonávať, alebo nechať vykonávať na predmete zmluvy akékoľvek technické zmeny, úpravy a pod.
- 7.4. Objednávateľ je povinný písomne oznámiť poskytovateľovi vady predmetu zmluvy bez zbytočného odkladu po tom, čo ich zistil. Zhotoviteľ je povinný vady diela odstrániť, čo bude vykonané bez úhrady najneskoršie do 3 dní od uplatnenia oprávnenej reklamácie.
- 7.5. Poskytovateľ nezodpovedá za vady diela, ktoré vzniknú vinou objednávateľa, jeho neodborným zásahom alebo vonkajšími okolnosťami.
- 7.6. V prípade reklamácií predmetu zmluvy sa postupuje podľa príslušných ustanovení Obchodného zákonníka a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky.

## **8. Zmluvné pokuty a úroky z omeškania**

- 8.1. V prípade omeškania poskytovateľa s dodaním predmetu zmluvy alebo jeho časti v dohodnutej lehote podľa čl. 4. tejto zmluvy, vzniká objednávateľovi právo účtovať zhotoviteľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z ceny mesačného paušálu za každý aj začatý deň omeškania.
- 8.2. V prípade omeškania objednávateľa s úhradou faktúry, vzniká zhotoviteľovi právo účtovať objednávateľovi úroky z omeškania vo výške 0,05% z fakturovanej ceny, za každý aj začatý deň omeškania úhrady faktúry.
- 8.3. V prípade omeškania zhotoviteľa so splnením povinnosti odstrániť vady a nedorobky predmetu zmluvy v čase dohodnutom v bode 7.4. tejto zmluvy, zaplatí objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 10 € za každý deň omeškania, až do odstránenia vady diela.

## **9. Doba trvania zmluvy**

Táto zmluva sa uzaviera na dobu určitú do 30. 04. 2013.

## **10. Zánik zmluvy a vypovedanie zmluvy**

- 10.1. Objednávateľ je oprávnený okamžite odstúpiť od zmluvy, keď sa pre poskytovateľa stalo splnenie podstatných zmluvných povinností úplne nemožným.

- 10.2. Pri podstatnom porušení povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy môže zmluvná strana okamžite písomne od zmluvy odstúpiť a požadovať od druhej zmluvnej strany náhradu škody, ktorá jej vinou vznikla, v súlade s platnou právnou úpravou. Zmluvné strany sa dohodli, že za podstatné porušenie zmluvných povinností budú považovať porušenie akejkoľvek povinnosti vyplývajúcej z tejto zmluvy. Úplná alebo čiastočná zodpovednosť zmluvnej strany je vylúčená v prípade zásahu úradných miest.
- 10.3. Zmluvu je možné zrušiť:
- dohodou zmluvných strán,
  - písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán bez udania dôvodu s výpovednou lehotou tri mesiace, ktorá začína plynúť prvým dňom nasledujúceho mesiaca po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.

## 11. Záverečné ustanovenia

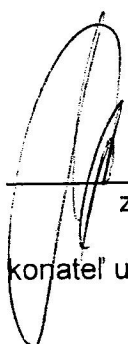
- 11.1. Objednávateľ poveruje svojho zástupcu na rokovanie vo veciach zmluvných v osobe Ing. Jána Mlynarčíka a vo veciach akvizície zmluvy Jaroslava Pařenicu spoločne so zástupcom subjektu objednávateľa, v ktorého správe sa čerpacia stanica nachádza.
- 11.2. Zhotoviteľ poveruje zástupcu na rokovanie vo veciach zmluvných a ododvzdania predmetu zmluvy v osobe Jána Nagyho.
- 11.3. Zmluvu možno dopĺňať alebo meniť iba formou písomných dodatkov ku zmluve, ktoré sa po podpísaní oboma zmluvnými stranami stávajú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
- 11.4. Ostatné právne vzťahy výslovne touto zmluvou neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 11.5. Táto zmluva je vypracovaná v štyroch vyhotoveniach, z ktorých každé má platnosť originálu. Každá zmluvná strana obdrží dve vyhotovenia tejto zmluvy.
- 11.6. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu zmluvnými stranami.
- 11.7. Zmluvné strany sa zaväzujú, že všetky prípadné spory vyplývajúce z tejto zmluvy budú riešiť prednostne rokovaním o nožnej dohode, inak v súlade s príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 11.8. Zmluvné strany vyhlasujú, že sa so zmluvou oboznámili, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu s jej obsahom pripájajú svoje podpisy.


### Prílohy:

1. Zoznam čerpacích staníc objednávateľa

V Považskom Podhradí ..... *Inš. 2009*

V Bratislave ..... *7.5.2009*

  
**uniCODE**  
**SYSTEMS** s.r.o.  
Pov. Podhradie 68, 017 047 Považská Bystrica  
IČO: 36 916 695 IČ DPH: SK 202012377  
za poskytovateľa  
**Ján NAGY**  
konateľ uniCODE SYSTEMS, s.r.o.

  
  
za objednávateľa  
**Ing. Marek VLADÁR**  
riaditeľ odboru  
verejného obstarávania SE MV SR

Príloha č. 1 Servíznej zmluvy SE-119-5/OVO-2009

Zoznam servisných miest – čerpacích staníc

MiniMaster 2	KR PZ Banska Bystrica,	Banska Bystrica
TA 2000	KR PZ Banska Bystrica,	ORPZ Rimavska Sobota
TA 2000	KR PZ Banska Bystrica,	ORPZ Zvolen
MiniMaster 2	KR PZ Banska Bystrica,	ORPZ Žiar nad Hronom
MiniMaster 2	KR PZ Bratislava,	KRPZ Bratislava
MiniMaster 2	KR PZ Košice,	ORPZ Michalovce
MiniMaster 2	KR PZ Košice,	ORPZ Trebišov
MiniMaster 2	KR PZ Košice,	ORPZ Rožňava
MiniMaster 2	KR PZ Košice,	ORPZ Spišska Nova Ves
Minimaster 2	KR PZ Košice,	KRPZ Košice
TA 2000	KR PZ Nitra,	KRPZ Nitra
TA 2000	KR PZ Nitra,	ORPZ Komárno
MiniMaster 2	KR PZ Nitra,	ORPZ Topolčany
MiniMaster 2	KR PZ Prešov,	KRPZ Prešov
MiniMaster 2	KR PZ Prešov,	ORPZ Bardejov
TA 2000	KR PZ Prešov,	ORPZ Poprad
TA 2000	KR PZ Prešov,	ORPZ Stará Lubovňa,
TA 2000	KR PZ Prešov,	ORPZ Humenné
TA 2000	KR PZ Trenčín	KRPZ Trenčín
MiniMaster 2	KR PZ Trenčín,	ORPZ Prievidza
MiniMaster 2	KR PZ Trenčín,	ORPZ Považská Bystrica
MiniMaster 2	KR PZ Trnava,	KRPZ Trnava
MiniMaster 2	KR PZ Trnava,	ORPZ Senica
TA 2000	KR PZ Trnava,	ORPZ Galanta
TA 2000	KR PZ Trnava,	ORPZ Dunajska Streda
TA 2000	KR PZ Žilina,	KRPZ Žilina
MiniMaster 2 - R.1	KR PZ Žilina,	ORPZ Čadca
MiniMaster 2 - R.2	KR PZ Žilina,	ORPZ Čadca
MiniMaster 2	KR PZ Žilina,	ORPZ Dolný Kubín
MiniMaster 2	KR PZ Žilina,	ORPZ Liptovský Mikuláš
MiniMaster 2	MV SR Devínska, Bratislava	
TA 2000	OHK PZ Sobrance,	OHK PZ Sobrance
TA 2000	OHK PZ Sobrance,	OHK PZ Maťovské Vojkovce
TA 2000	OHK PZ Sobrance,	OHK PZ Petrovce
TA 2000	OHK PZ Sobrance,	OHK PZ Podhrod'
TA 2000	OHK PZ Sobrance,	OHK PZ Ubl'a
TA 2000	OHK PZ Sobrance,	OHK PZ Ulič
TA 2000	OHK PZ Sobrance,	OHK PZ Veľké Slemence
TA 2000	OHK PZ Sobrance,	OHK PZ Vyšné Nemecké



**uniCODE**  
**SYSTEMS** s.r.o.

Pov. Podhradie 55, 017 04 Považská Bystrica  
IČO: 36 516 695 IČ DPH: SK 2020 112677

za poskytovateľa  
**Ján NAGY**  
konateľ uniCODE SYSTEMS, s.r.o.



za objednávateľa  
**Ing. Marek VLADÁR**  
riaditeľ odboru  
verejného obstarávania SE MV SR

