

ZMLUVA O PODPORE A SERVICE

Čl. 1 Zmluvné strany

| | |
|--------------------------|--|
| <u>Dodávateľ</u> | datalock[®] a.s. Teslova 26 821 02 Bratislava |
| Zastúpený | Ing. Peter Lang, riaditeľ |
| IČO / DRČ | 00602311/601 |
| fax, http | fax: 00421-2-4445 4629 www.datalock.sk |
| bankové spojenie | HVB Slovakia 112353001 / 8080 |
| Obchodný register | Okresný súd Bratislava 1, Spis. zn.: Sa 81/B |
| | |
| <u>Odberateľ</u> | Nemocnica Ministerstva obrany Cesta mládeže 1 833 31 Bratislava |
| Zastúpený | plk. MUDr. Juraj Mistrík - riaditeľ |
| IČO / DRČ | 30814456/ |
| Telefón / fax | Fax.: 02/375410 |
| Bankové spojenie | NBS Bratislava č.účtu: 15132-882/0720 |
| Obchodný register | |
| e-mail | |

Nakoľko Odberateľ má udelenú licenciu na používanie modulov systému Datalock/D a zmluvné strany majú záujem navzájom ďalej spolupracovať, dohodli sa zmluvné strany na nasledovnom:

Čl. 2 Predmet plnenia

- 2.1 Predmetom tejto zmluvy je súbor služieb poskytovaných v rámci predplateného ročného aktualizáčného poplatku a to vo vzťahu výlučne k systému Datalock/D. Tento súbor zahŕňa nasledovné služby
- dodávka aktualizovaných verzií programového vybavenia v prípade legislatívnych zmien dohodnutým spôsobom
 - záruka a záručný servis na aktualizované verzie v dĺžke 12 mesiacov, počínajúc dňom nasledujúcim po ukončení predchádzajúceho záručného obdobia
- Odberateľ má nárok na tieto služby len ak uhradil ročný aktualizáčny poplatok v plnej výške vrátane DPH.
- 2.2 Predmetom plnenia tejto zmluvy je i poskytovanie ďalších servisných služieb realizovaných u zákazníka alebo prostredníctvom vzdialeného pripojenia., špeciálne úpravy, vývoj a úpravy programových modulov a tlačových zostáv a to výlučne vo vzťahu k systému Datalock/D. Služby budú realizované na základe objednávky Odberateľa a budú fakturované v zmysle Cenníka služieb.
- 2.3 Predmetom tejto zmluvy je i záväzok Odberateľa zaplatiť Dodávateľovi dohodnutú cenu za ročný aktualizáčny poplatok a vykonané služby.

Čl. 3 Cena plnenia a platobné podmienky

- 3.1 Ročný aktualizáčny poplatok je stanovený ako percentuálny podiel z cenníkovej ceny udelených licencií. Tieto percentá sú stanovené na nasledujúce obdobie takto: v prílohe tejto zmluvy Výpočet ročného aktualizáčného poplatku.
- 3.2 Ostatné plnenia sú účtované podľa aktuálneho cenníka služieb zverejneného spoločnosťou Datalock a.s. a to vrátane súvisiacich nákladov na dopravu a stratu času. Cenník služieb platný pre rok 2003 je prílohou tejto zmluvy.
- 3.3 Odberateľ je má právo písomne vyjadriť oprávnené a preukázané výhrady voči výške faktúry vystavenej Dodávateľom, najneskôr však do termínu jej splatnosti. Po tomto termíne Dodávateľ nie je povinný akceptovať akékoľvek výhrady voči vystavenej a splatnej faktúre a Odberateľ je povinný ju bez ďalšieho uhradiť.

Čl. 4 Termín plnenia

- 4.1 Termín plnenia tejto zmluvy sa začína 1.1.2003 a Dodávateľ sa zaväzuje ho vykonávať minimálne do 31.12.2004. Dodávateľ môže tento termín predĺžiť. V takom prípade bude Odberateľa informovať a zašle mu zálohovú faktúru na ročný aktualizáčny poplatok.
- 4.2 Dodávky aktualizovaných verzií programového vybavenia budú realizované najneskôr do termínu, kedy zmenená legislatíva, ktorá spôsobí zmenu programového vybavenia, vstúpi do platnosti. V prípade, že medzi zverejnením zmenenej legislatívy a termínom jej vstupu do platnosti uplynie menej ako 14 dní, tak bude takéto programové vybavenie dodané najneskôr do 14 dní od zverejnenia.

Čl. 5 Záruka a záručný servis

- 5.1 Záruka znamená, že počas záručnej doby licencované moduly pri ich korektnom používaní budú schopné vykonávať funkcie garantované v príslušnej dokumentácii. Prípadné záručné vady počas záručnej doby sa zaväzuje Dodávateľ na vlastné náklady urýchlene odstrániť. Do záruky a bezplatného záručného servisu spadajú a jeho súčasťou sú: oprava chýb algoritmov licencovaných modulov a dodávka aktualizovaných verzii podľa legislatívy platnej na území SR dohodnutým spôsobom.
- 5.2 Dohodnutá záruka sa ďalej nevzťahuje na :
- chybné údaje v systéme zadané používateľom, údaje zmenené zásahom mimo dodaných aplikácií
 - účtovné a daňové poradenstvo,
 - konfigurácia počítačov a ich operačných systémov a iných programov,
 - odvírovanie a odstraňovanie následkov zavírenia,
 - inštalácia dodaných modulov a s tým spojené práce

- 5.3 Nahlásenie reklamácií a ich riešenie sa riadi podľa podmienok stanovených v prílohe **SERVISNÉ PODMIENKY**

Čl. 6 Práva a záväzky Odberateľa

- 6.1 Odberateľ sa zaväzuje dodržať licenčné a autorské práva v rozsahu danom pôvodnou zmluvou a uhradiť oprávnené vystavené faktúry Dodávateľa.

Čl. 7 Práva a záväzky Dodávateľa

- 7.1 Dodávateľ si ponechá všetky prípadné nároky, autorské práva a iné vlastnícke práva na programové vybavenie a dokumentáciu, poskytnuté, resp. vytvorené v rámci poskytovania služieb.
- 7.2 Dodávateľ nezodpovedá za vhodnosť nakúpených technických a softvérových prostriedkov (nové počítače, operačné systémy, nové tlačiarne) na použitie so systémom Datalock/D, pokiaľ neboli dodané Dodávateľom resp. pokiaľ sa Dodávateľ dopredu k ich použiteľnosti nevyjadril.
- 7.3 Dodávateľ sa zaväzuje poskytnúť servis v súlade so servisnými podmienkami stanovenými v prílohe **SERVISNÉ PODMIENKY**

Čl. 8 Záverečné ustanovenia

- 8.1 Na základe plnenia predmetu tejto zmluvy majú zmluvné strany prístup k informáciám, ktoré sú dôverné pre druhú zmluvnú stranu. Dôverné informácie budú obmedzené na programové vybavenie a know-how. Medzi dôverné informácie sú zahrnuté i všetky údaje o ekonomike a hospodárení Odberateľa a Dodávateľa, ich obchodných aktivitách, výrobných postupoch, a pod.
- 8.2 Dôverné informácie nebudú zahŕňať informácie, ktoré sú alebo sa stanú verejne známymi inak ako činnosťou alebo zanedbaním jednej zo zmluvných strán.
- 8.3 Zmluvné strany súhlasia s tým, že nespriístupnia dôverné informácie o druhej zmluvnej strane akoukoľvek formou akejkoľvek tretej strane a nepoužijú dôverné informácie druhej strany pre akýkoľvek účel iný ako pre plnenie tejto zmluvy..
- 8.4 Žiadna zo zmluvných strán nie je zodpovedná za akékoľvek oneskorenie alebo neplnenie svojich záväzkov vyplývajúcich z tejto zmluvy, pokiaľ toto bude spôsobené z dôvodu, ktorý táto zmluvná strana nemohla ovplyvniť (vis major).
- 8.5 Obe zmluvné strany prehlasujú, že zmluvu neuzavreli pod nátlakom alebo za nápadne nevýhodných podmienok pre jednu zo zmluvných strán.
- 8.6 Táto zmluva obsahuje prílohy, ktorých zoznam je nižšie uvedený. Vymenované prílohy tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy.

Prílohy :

Výpočet ročného aktualizáčného poplatku
Cenník služieb
Servisné podmienky

V Bratislave 16.09.2002

za Dodávateľa:

za Odberateľa:

Ing. Peter Lang
riaditeľ

datalock® a.s.



datalock a.s.

Tošľova 26
621 02 Bratislava
IČO/BIC: 00602311/601

plk. MUDr. Juraj Mistrík
riaditeľ
Nemocnica ministerstva obrany

NEMOCNICA MINISTERSTVA OBRANY
GENERÁLA JÁNA PAŠKANA
BRATISLAVA

SERVISNÉ PODMIENKY

- a) Záručné vady počas záručnej doby sa zaväzuje Dodávateľ urýchlene odstrániť. Odberateľ je povinný nahlásiť Dodávateľovi reklamáciu stanoveným spôsobom. Náklady na servisný výkon okrem nákladov na dopravu pri záručnej oprave znáša Dodávateľ.
- b) Reklamácie – chyby aplikácií delíme na Kritické, Vážne a Drobné.
- o Kritickou chybou sa rozumie chyba modulu, ktorá vedie k nemožnosti vystaviť daňový doklad, spracovať mzdy, spracovať ročnú účtovnú závierku, spracovať daňové priznanie DPH alebo dodatočné daňové priznanie, pričom nie je možné náhradné riešenie.
 - o Vážnou chybou sa rozumie chyba modulu, ktorá neumožňuje využívať kľúčové funkcie modulu, pričom nie je možné náhradné riešenie.
 - o Drobnou chybou sa rozumie chyba, ktorá neumožňuje využívať potrebné funkcie modulu, pričom nie je možné náhradné riešenie.
- c) Pri Kritických chybách je Poskytovateľ povinný zabezpečiť servisný zásah do 2 pracovných dní po nahlásení chyby.
- d) Pri Vážnych chybách je Poskytovateľ povinný zabezpečiť servisný zásah do štyroch pracovných dní po nahlásení chyby a do ôsmich pracovných dní chybu odstrániť alebo navrhne dočasné náhradné riešenie.
- e) V prípade Drobných chýb Poskytovateľ odstráni chybu do vzájomne dohodnutej lehoty. Servisný zásah neznamená fyzickú prítomnosť pracovníka Poskytovateľa na pracovisku Nadobúdateľa. Dodávateľ v prípade dostatočných kapacít poskytuje servis v najkratšom možnom čase, t.j. aj kratšom ako je stanovené.
- f) Do časových limitov na servisný zásah a odstránenie chyby sa nezapočítavajú dni pracovného voľna, pokoja a sviatky. Nahlásenie po 16.00 hodine sa pre účely tejto zmluvy chápe ako nahlásenie o 8.00 hodine nasledujúceho pracovného dňa.
- g) Prípadné práce pri neoprávnenom nahlásení Kritickej chyby, pri ktorej Poskytovateľ musí dodržať stanovený reakčný čas, bude Poskytovateľ účtovať v cenníkových cenách bez zľavy s 50% prirážkou. Prípadné práce pri neoprávnenom nahlásení Vážnej alebo Drobnnej chyby, bude Poskytovateľ účtovať v cenníkových cenách bez zľavy.
- h) Reklamácie musia byť nahlásené nasledujúcim spôsobom.
- 1, Telefonicky na číslach na tieto účely zverejnených Dodávateľom alebo e-mailom na adrese na to zverejnenej na internetovej stránke Dodávateľa
 - 2, a súčasne Faxom na faxovom čísle 02 4445 4629
- Nahlásenie chyby musí obsahovať nasledujúce údaje :
- 1, Názov spoločnosti, meno nahlasujúceho a telefonický a e-mailový kontakt
 - 2, Typ chyby – Kritická, Vážna, Drobná
 - 3, Modul, voľba v programe, popis chyby alebo jej prejavov
- Časom nahlásenia sa rozumie čas nahlásenia faxom uvedenom na faxe. Ak nie je na hlásení uvedený typ chyby, považuje sa chyba za drobnú.

Súčasné telefónne číslo na nahlasovanie reklamácií : 4445 0025 kl. 165

Táto linka bude v októbri zmenená, nové čísla budú oznámené všetkým klientom

Výpočet ročného aktualizáčného poplatku

pre systém Datalock/D

Ročný aktualizáčný poplatok sa počíta na obdobie jedného kalendárneho roku pre jednotlivé moduly / programy systému Datalock/D samostatne. Výška sa určuje percentom pre konkrétny modul/program z aktuálnej cennikovej ceny konkrétneho modulu/programu. Nové verzie sú dodávané len na základe vykonanej úhrady ročného poplatku.

| Modul/Program | Percento ročného aktualizáčného poplatku pre roky | | | | |
|---|---|------|------------------------|------|------|
| | Stanovené poplatky | | Predpokladané poplatky | | |
| | 2003 | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 |
| Podvojný účtovníctvo, DPH, Pokladňa | 20% | 20% | 26% | 32% | 40% |
| HIM a DHIM | 15% | 15% | 20% | 24% | 30% |
| Všetky verzie skladov, odbytu, MTZ a aplikácií pre maloobchod, ABO, ABO pre mzdy, Osobná agenda | 13% | 13% | 17% | 21% | 26% |
| Mzdy, Moduly systému OMIS, Súkromný podnikateľ | 22% | 22% | 29% | 35% | 50% |
| Ostatné vyššie neuvedené moduly Datalock/D | 12% | 12% | 16% | 19% | 24% |
| Rabat na prechod na Datalock/W | 60% | 50% | 30% | 25% | 20% |
| Rabat na prechod na SPIN | 30% | 25% | 15% | 10% | 10% |

Rabat sa dáva maximálne do výšky skutočnej úhrady za moduly, ktoré majú zaplatený ročný aktualizáčný poplatok v čase prechodu na novší systém.

K ročnému aktualizáčnému poplatku bude účtovaný distribučný poplatok uvedený v percentách nižšie a počítaný zo sumy aktualizáčného poplatku. V prípade výhradne elektronického odberu nových verzií, t.j. keď Odberateľ obdrží všetky nové verzie prostredníctvom Internetu, Datalock a.s. mu nebude posilať žiadne inštalačné média, potom Odberateľ nebude hradiť žiaden distribučný poplatok

Vyberte si jednu z nasledovných možností distribúcie (pri odpovediach je uvedená výška distribučného poplatku)

Nové verzie budem odoberať výhradne :

a) elektronicky



0%

b) na disketách



Minimálne
7% 500,-Sk

c) na CD



Minimálne
5% 500,-Sk

Ak nebude do Datalock a.s. doručená žiadna odpoveď, predpokladá sa distribúcia CD.

Pracovník zodpovedný za komunikáciu

Meno a
Priezvisko

e-mail

Telefón

Distribučný poplatok :
/z ročného akt. popl./

Ing. Dubravac Bohuslav
Ing. Šovisová Ľubomíra
dubravac@nmo.sk
sovISOVA@nmo.sk
59357 120 (229)