

ZMLUVA O DIELO

č. AOMVBA-28-23/2009

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 a § 536 nasled. Zákona č. 513/91 Zb. v znení neskorších predpisov

I. ZMLUVNÉ STRANY

I. 1. Objednávateľ: **Automobilové opravovne Ministerstva vnútra
Slovenskej republiky, a.s.**

Adresa: Sklabinská 20, 831 06 Bratislava

Zastúpený: Ing. Miroslav Dolina – predseda predstavenstva a generálny riaditeľ
Ing. Eva Uhliariková – členka predstavenstva

IČO: 44855206

DIČ: 2022850203

IČ DPH: SK2022850203

Bankové spojenie: Štátna pokladnica

Číslo účtu: 7000355129/8180

Telefón: +421 961 057 073

Fax: +421 961 057 074

E mail: valky@omvsr.sk

Zapísaný: OR OS Bratislava I, odd. Sa, vložka číslo: 4804/B

a

I. 2. Dodávateľ: **Avris Consulting, s.r.o.**

Adresa: Furdekova 16, 851 04 Bratislava

Zastúpený: Ing. Daniel Karas, konateľ

IČO: 35962844

DIČ: 2022079323

IČ DPH: SK2022079323

Bankové spojenie: 2627834673/1100, Tatra banka a.s.

Telefón: +421 2 6828 1011

E mail: daniel.karas@avris.sk

Zapísaný: OR OS Bratislava I, odd. Sro, vložka číslo: 38168/B

II. PREDMET ZMLUVY

Dodávateľ sa na základe tejto Zmluvy a za podmienok v nej stanovených zaväzuje pre objednávateľa uskutočniť plnenie špecifikované v článku III tejto Zmluvy a Objednávateľ sa zaväzuje za plnenie podľa tejto Zmluvy zaplatiť Dodávateľovi cenu podľa článku V. tejto Zmluvy.

III. PREDMET PLNENIA

Predmetom plnenia podľa tejto Zmluvy je vybudovanie a zavedenie systému manažérstva kvality v súlade s medzinárodnou normou, a to: systému manažérstva kvality podľa požiadaviek normy ISO 9001:2008 (ďalej len SMK), Zavedenie a implementácia štandardov importéra v popredajných službách s kritériami EN ISO 9001:2000 vrátane poradenskej činnosti pri budovaní a zavádzaní systému manažérstva kvality a metodická pomoc pre objednávateľa pri ich príprave na certifikáciu. (ďalej len „predmet plnenia“)

IV. POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

IV.1. Povinnosti dodávateľa

Dodávateľ sa zaväzuje:

- IV.1.1. Vykonať úvodnú analýzu súčasného stavu objednávateľa vo vzťahu k požiadavkám noriem ISO. Výstupom analýzy bude Správa z analýzy.
- IV.1.2. Spolupracovať pri riešení úloh vyplývajúcich z úvodnej analýzy poradenskou formou a poskytovať návrhy pre prípravu a spracovanie dokumentácie.
- IV.1.3. Zabezpečiť školiteľskú činnosť pre vybraný okruh zamestnancov objednávateľa, týkajúcu sa základných informácií o norme a jej využiteľnosti v praxi.
- IV.1.4. Spolupracovať pri vypracovaní dokumentácie systému manažérstva kvality vybudovať a zaviesť funkčný a efektívny systém riadenia kvality, ktorý bude spĺňať požiadavky noriem ISO a požiadavky importéra.
- IV.1.5. Vo forme interných previerok priebežne, počas celého obdobia implementácie systému riadenia kvality monitorovať funkčnosť a overovať úroveň zavedeného systému. Na zistené nezahody upozorňovať a navrhnúť nápravné opatrenia.
- IV.1.6. Vykonať interný audit a byť osobne prítomný na predcertifikačnom audite a audite importéra, ktorých úlohou bude záverečné overenie funkčnosti zavedeného SRK tak, aby sa certifikáciou preukázala zhoda vybudovaného a implementovaného systému riadenia kvality s požiadavkami noriem ISO a požiadavkami akejkoľvek certifikačnej organizácie.
- IV.1.7. Riadne a včas plniť všetky záväzky stanovené mu touto Zmluvou ako aj všetkými jej dodatkami, pokiaľ k tomu objednávateľ vytvorí potrebné podmienky uvedené v čl. IV.2.1 až IV.2.8 nižšie.
- IV.1.8. Za účelom riadneho plnenia povinností podľa tejto zmluvy stanoviť /určiť harmonogram plnenia, určiť záväzné termíny stretnutí a osoby, ktorých aktívna účasť je nutná a určovať

d'alšie kroky resp. postupy podľa vlastného uváženia potrebné pre plnenie predmetu tejto zmluvy.

- IV.1.9. Hneď na začiatku spolupráce navrhnúť tri termíny konzultácií, ktoré nasledujú po sebe. Po vyčerpaní a uskutočnení prvých troch termínoch navrhnúť ďalšie tri termíny a následne rovnako až do ukončenia procesu certifikačným auditom.

IV.2. Povinnosti objednávateľa

Objednávateľ sa okrem ďalších povinností vyplývajúcich mu z ustanovení tejto zmluvy zaväzuje plniť tieto povinnosti pre umožnenie naplnenia predmetu tejto Zmluvy:

- IV.2.1. Ku dňu podpisu tejto zmluvy určiť a oznámiť dodávateľovi zodpovednú/é osobu/y so zadanými zodpovednosťami a právomocami potrebnými k budovaniu systému kvality podľa ISO. Táto/tieto osoba/y prijíma/jú úlohy v súvislosti s budovaním systému kvality podľa ISO od dodávateľa a je/sú zodpovedná/é za priebežné a bezodkladné zrealizovanie alebo zabezpečenie zrealizovania týchto úloh.
- IV.2.2. Umožniť dodávateľovi oboznámiť sa so všetkými činnosťami a skutočnosťami významnými pre budovanie systému kvality. Poskytnúť dodávateľovi všetky podklady potrebné pre riešenie jednotlivých úloh.
- IV.2.3. Zaistiť aktívnu účasť vrcholového vedenia a vybraných zamestnancov objednávateľa, zodpovedných za realizáciu činností súvisiacich s predmetom tejto zmluvy.
- IV.2.4. Riadne a včas plniť všetky úlohy, ktoré budú výsledkom priebežných rokovaní objednávateľa a dodávateľa za účelom naplnenia predmetu tejto Zmluvy.
- IV.2.5. Riadne a včas plniť záväzky vyplývajúce z ustanovení tejto Zmluvy a všetkých jej dodatkov.
- IV.2.6. Zabezpečiť bezpodmienečnú a aktívnu účasť určených zamestnancov/osôb na školeniach v dohodnutých termínoch.
- IV.2.7. Bezodkladne informovať dodávateľa o zmene všetkých skutočností, ktoré sú podkladom pre realizáciu predmetu zmluvy.
- IV.2.8. Hneď na začiatku spolupráce záväzne akceptovať navrhované, resp. dohodnúť si iné tri termíny konzultácií, ktoré nasledujú po sebe. Po vyčerpaní a uskutočnení prvých troch termínoch akceptovať a realizovať ďalšie tri termíny a následne rovnako až do ukončenia procesu certifikačným auditom.

V. CENA A TERMÍNY

V.1. Cena

- V.1.1 Cena za predmet plnenia podľa čl. III tejto Zmluvy je stanovená dohodou zmluvných strán ako maximálna vo výške 1992,- EUR (slovom tisícdeväťstodeväťdesiatdva euro). Cena je uvedená bez DPH (ďalej len „cena“)

V.2. Termíny a miesto plnenia:

- V.2.1 Dodávateľ sa zaväzuje vykonať predmet plnenia do 2 mesiacov od podpísania tejto Zmluvy, podľa plánu, ktorý tvorí prílohu č.1 k tejto zmluve, pokiaľ nenastane okolnosť podľa tejto zmluvy, ktorá by mala vplyv na plnenie povinností podľa tejto zmluvy.
- V.2.2 Miestom plnenia sa rozumie prevádzka objednávateľa v Bratislave.

V.2.3 Podrobnosti harmonogramu platieb a plnenia predmetu Zmluvy:

	Predmet plnenia	Cena bez DPH	Časové plnenie
V.2.3.1	Vstupný audit - analýza údajov - I. etapa prílohy č.1 tejto zmluvy, zahŕňa zistenie skutočného stavu - aké dokumenty momentálne využívajú, porovnať stav pripravenosti k implementácii normy, pripraviť a dodať všetky vstupné vzory, ktoré si normy vyžadujú. Výstup: Správa z analýzy	0 Eur	splnené
V.2.3.2	Školenie „Manažérov pre kvalitu“ – miesto konania je centrála spoločnosti AOMVSR, a.s. Bratislava, kde sa počas jedného termínu preškolia manažéri kvality. Navrhujeme preškoliť 2 až 5 manažérov kvality.	0 Eur	splnené
V.2.3.3	Realizácia – II. Etapa prílohy č.1 tejto zmluvy Kontrola a dopracovanie politiky kvality, cieľov kvality, databázy stanovených dodávateľov, hodnotiacich dotazníkov, analýz z hodnotiacich dotazníkov, infraštruktúry spoločnosti, úprava organizačnej štruktúry spoločnosti, súpisu strojov a zariadení v spoločnosti, vypracovanie plánu školení zamestnancov, personalistika – kontrola a dopracovanie popisov pracovných funkcií, minimálnych kvalifikačných požiadaviek a osobných dotazníkov zamestnancov	0 Eur	splnené
V.2.3.4	Vypracovanie poriadkov a smerníc spoločnosti, vypracovanie príručky kvality. Interný audit - preskúmanie manažmentom Výstup: Správa z preskúmania manažmentom	664 EUR	do 15.9.2009
V.2.3.5	Vykonanie predcertifikačného auditu – III. Etapa prílohy č.1 tejto zmluvy Výstup: Správa z predcertifikačného auditu s identifikovanými zisteniami	664 EUR	do 10.10.2009
V.2.3.6	Certifikačný audit spoločnosti AOMVSR, a.s. – podľa zadania termínu certifikačnej spoločnosti a importéra IV. Etapa prílohy tejto zmluvy. Získanie certifikátov od certifikačnej firmy a prejdenie ostrým auditom importéra. Na audite importéra je prítomný aj konzultant spoločnosti Avris Consulting, s.r.o.	664 EUR	do 25.10.2009

**VI.
FAKTURÁCIA A SPÔSOB PLATBY**

VI.1. Cena za predmet plnenia podľa čl. V.2.3.4. bude fakturovaná po jeho riadnom a včasnem ukončení. Dodávateľ je oprávnený vystaviť faktúry v čiastke 644,- EUR najskôr v deň prevzatia Správy z interného auditu objednávateľom.

- VI.5 Cena za predmet plnenia podľa čl. V.2.3.5. bude fakturovaná po jeho riadnom a včasnom ukončení. Dodávateľ je oprávnený vystaviť faktúru v čiastke 644,- EUR.
- VI.6 Cena za predmet plnenia podľa čl. V.2.3.6. bude fakturovaná po jeho riadnom a včasnom ukončení. Dodávateľ je oprávnený vystaviť faktúru v čiastke 644,- EUR najskôr v deň získania certifikátu a úspešné absolvovanie auditu importéra.
- VI.7. Faktúry budú splatné do 20 dní od ich vystavenia.

VII. ZODPOVEDNOSŤ A ZMLUVNÉ SANKCIE

- VII.1. Dodávateľ zodpovedá objednávateľovi za škodu, ak by mu bola spôsobená porušením povinností dodávateľa pri realizácii predmetu zmluvy.
- VII.2. Dodávateľ nezodpovedá za škody spôsobené vyššou mocou.
- VII.3. Dodávateľ a objednávateľ sa zaväzujú nepoškodiť vzájomne dobré meno druhej strany.
- VII.4. Za podmienok stanovených touto zmluvou dodávateľ garantuje a zodpovedá za získanie certifikátov systémov podľa čl. III tejto Zmluvy od vybranej certifikačnej spoločnosti. V prípade neudelenia certifikátu z dôvodov na strane zhotoviteľa, sa tento zaväzuje bezplatne odstrániť nedostatky brániace získaniu certifikátu. Objednávateľ je povinný poskytnúť Zhotoviteľovi potrebnú súčinnosť pri odstraňovaní nezhôd určených v správe.
- VII.5. V prípade neudelenia certifikátu z dôvodov na strane objednávateľa, sa dodávateľ zaväzuje poskytnúť objednávateľovi súčinnosť a poradenstvo pri odstraňovaní nezhôd určených v správe.
- VII.5. Zodpovednosť a sankcie uvedené v bode VII.4 tejto Zmluvy platia len za podmienky, že konzultanti dodávateľa sa zúčastnia všetkých rokovaní s certifikačnou spoločnosťou a vo všetkých etapách budovania integrovaného systému riadenia budú pracovníci/zástupcovia objednávateľa akceptovať požiadavky konzultantov, školiteľov a audítorov dodávateľa.
- VII.6. Pri nedodržaní času plnenia podľa čl. V.2 tejto Zmluvy je objednávateľ oprávnený uplatňovať si u dodávateľa zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z ceny nedodanej časti diela za každý aj začatý deň omeškania. Uvedené neplatí v prípade, ak čas plnenia nebude dodržaný z dôvodov na strane objednávateľa napr. z dôvodu zmien a/alebo presunutia vopred stanovených termínov stretnutí zodpovedných osôb, vrcholového vedenia a/alebo vybratých/určených zamestnancov s dodávateľom alebo ich nedostatočného prístupu k naplneniu predmetu plnenia, pokiaľ na to dodávateľ objednávateľa upozorní. V takom prípade sa čas plnenia primerane predĺži.
- VII.7. Dodávateľ nebude v omeškaní s plnením predmetu plnenia v prípade omeškania objednávateľa s úhradou ktorejkoľvek platby podľa tejto zmluvy a dodávateľ je oprávnený prerušiť realizáciu predmetu plnenia podľa tejto zmluvy, a to až do úhrady dlžnej sumy. O dobu omeškania sa predlžuje čas plnenia podľa tejto zmluvy.
- VII.8. V prípade ak v dôsledku porušenia povinností podľa tejto zmluvy dôjde k zrušeniu vopred stanovených stretnutí, a to najmenej tri dni pred ich plánovaným termínom, prináleží dodávateľovi paušálny nárok na náhradu straty času vo výške 110 EUR za každé zrušené stretnutie. Náhradu škodu vyfakturuje dodávateľ v najbližšom fakturačnom termíne. O uplatnení nároku a dôvodoch dodávateľ objednávateľa bezodkladne upovedomí.

- VII.9 Pokiaľ objednávateľ nie je schopný byť prítomný na stretnutí s konzultantom dodávateľa po dobu dvoch týždňov, dodávateľ má právo odstúpiť od zmluvy.

VIII. DÔVERNOSŤ INFORMÁCIÍ

- VIII.1. Dodávateľ bude zachovávať mlčanlivosť voči tretím stranám o všetkých skutočnostiach týkajúcich sa objednávateľa, s ktorými sa v rámci predmetu plnenia tejto Zmluvy zoznámí. Akékoľvek podklady, ktoré dodávateľ k svojej práci obdrží od objednávateľa, nesmú byť bez súhlasu oprávneného zástupcu objednávateľa kopírované, ani poskytované tretím stranám.
- VIII.2. Nehmotné výsledky plnenia tejto Zmluvy, ktoré poskytne dodávateľ objednávateľovi, bude tento využívať iba pre vlastnú potrebu, prípadne pre potrebu svojho právneho nástupcu. Pre ich použitie na iné účely je potrebný písomný súhlas dodávateľa. Objednávateľ sa zaväzuje vykonať všetky dostupné opatrenia, aby nedošlo ku kopírovaniu, rozširovaniu, sprístupňovaniu alebo inému konaniu, na základe ktorého by tretia osoba získala výsledky plnenia tejto Zmluvy a tieto využila resp. mohla využiť pre svoje potreby alebo potreby iných osôb. Uvedené sa nevzťahuje na osoby, ktorým sa výsledky plnenia tejto Zmluvy sprístupnia za účelom naplnenia tejto Zmluvy (napr. Certifikačnej spoločnosti).
- VIII.3. Všetky poznatky, dokumenty a počítačové programy, ktoré vzniknú počas realizácie predmetu Zmluvy a ktoré nebudú jej predmetom, sú duševným majetkom vlastníctva dodávateľa, pričom pre účely s ich nakladaním sa bude primerane ustanovenie bodu VIII.2.
- VIII.4. Pri nedodržaní ustanovení VIII.2 a VIII.3. objednávateľ zaplatí dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 90% ceny diela, ktorú je povinný zaplatiť dodávateľovi do 30 dní od zistenia skutočnosti a doručenia výzvy na jej úhradu.
- VIII.5. Objednávateľ sa zaväzuje, že nebude iniciovať/vykonávať/podporovať žiadnu činnosť, ktorou by priamo alebo nepriamo oslovoval resp. ponúkal zamestnanie a/alebo akúkoľvek formu internej alebo externej spolupráce zástupcom dodávateľa, predmetom ktorej by bol výkon činností podľa tejto zmluvy alebo ich akákoľvek časť. V prípade preukázateľného zistenia takéhoto konania je dodávateľ okamžite oprávnený odstúpiť od tejto zmluvy a uplatniť si zmluvnú pokutu vo výške podľa bodu VIII.4.

IX. UKONČENIE PLATNOSTI ZMLUVY

- IX.1. Zmluva môže byť ukončená písomnou dohodou oboch zmluvných strán.
- IX.2. Každá zo zmluvných strán má právo v prípade podstatného porušenia tejto Zmluvy druhou stranou od zmluvy písomne odstúpiť.
- IX.3. Zmluvné strany sa dohodli, že za podstatné porušenie Zmluvy považujú:
- a) opakované nedodržanie dohodnutých termínov realizácie predmetu Zmluvy zo strany objednávateľa alebo dodávateľa,
 - b) nedodržanie termínu splatnosti vystavených faktúr,
 - c) neposkytnutie súčinnosti zo strany objednávateľa a dodávateľa v zmysle tejto Zmluvy.
- IX.4. Dodávateľ má právo odstúpiť od Zmluvy v prípade, že objednávateľ vstúpi do likvidácie, resp. je na jeho majetok vyhlásený konkurz.
- IX.5. V prípade odstúpenia od zmluvy niektorou zo zmluvných strán, sa objednávateľ zaväzuje uhradiť dodávateľovi práce, ktoré boli realizované ku dňu doručenia písomného oznámenia o

odstúpení od zmluvy druhej zmluvnej strany. Vykonané práce objednávateľ uhradí na základe vystavenej faktúry.

- IX.6. Za deň, kedy niektorá zo zmluvných strán odstúpila od Zmluvy, sa považuje deň, kedy bolo druhej strane doručené odôvodnené písomné oznámenie o odstúpení od zmluvy.

X. ZMENY ZMLUVY

- X.1. Zmeny a doplnky, týkajúce sa vecného plnenia zmluvy, je možné dohodnúť len formou písomného dodatku k tejto zmluve, ktorý podpisujú štatutárni zástupcovia zmluvných strán.
- X.2. Zmeny týkajúce sa časového plnenia môže s dodávateľom dohodnúť určená zodpovedná osoba so zadanými zodpovednosťami a právomocami potrebnými k budovaniu štandardov importéra v súvislosti s manažérskym systémom kvality podľa normy ISO 9001 a nie je potrebné potvrdiť to formou dodatku k zmluve.
- X.3. Návrh dodatku tejto Zmluvy môže predložiť druhej strane ktorákoľvek zo strán.

XI. RIEŠENIE SPOROV

- XI.1. Spory, vyplývajúce z tejto Zmluvy, sa zmluvné strany budú usilovať riešiť vzájomnou dohodou.
- XI.2. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade sporu bude rozhodovať miestne príslušný súd podľa sídla dodávateľa.

XII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- XII.1. Zmluvné strany podpisom pod touto Zmluvou bezvýhradne potvrdzujú, že v celom rozsahu a bezo zvyšku prijímajú na seba všetky práva a povinnosti pre ne vyplývajúce z ustanovení tejto Zmluvy a zaväzujú sa ich plniť riadne a včas.
- XII.2. Táto Zmluva sa riadi slovenským právnym poriadkom. Na práva a povinnosti explicitne neupravené touto Zmluvou sa vzťahujú príslušné ustanovenia platných právnych predpisov Slovenskej republiky.
Práva a povinnosti uložené touto Zmluvou, ako i pojmy ňou používané, sa budú vykladať a aplikovať v súlade s príslušnými ustanoveniami platných právnych predpisov Slovenskej republiky, ako aj obchodných zvyklostí a praxe.
- XII.3. Zmluvné strany vyhlasujú, že si Zmluvu dôkladne prečítali, jej obsahu, právam a povinnostiam z nej pre nich vyplývajúcich úplne porozumeli a zaväzujú sa ich v celom rozsahu bezvýhradne plniť, ich vôľa je slobodná a vážna, ako aj prostá akéhokoľvek omylu a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpisujú, čím Zmluva nadobúda platnosť.

XII.4. Táto Zmluva je vyhotovená v dvoch vyhotoveniach, z ktorých objednávateľ a dodávateľ obdržia po jednom vyhotovení.

XII.5. Zmluva nadobúda účinnosť dňom podpísania zmluvnými stranami.

Bratislava, dňa: 29.9.2009

Bratislava, dňa: 29.9.2009

Za objednávateľa:



Ing. Miroslav Dolina
predseda predstavenstva
a generálny riaditeľ
Automobilových opravovní MV SR, a.s.

Automobilové opravovne
Ministerstva vnútra
Slovenskej republiky, a.s.
Sklabinská 20, 831 06 Bratislava

- 10 -

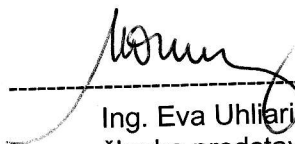
Za dodávateľa:



Ing. Daniel Karas
konateľ Avris Consulting s.r.o.

avris
consulting

Avris Consulting, s.r.o. ②
Furdekova 16
851 04 Bratislava
IČO: 35962844
IČ DPH: SK2022079323



Ing. Eva Uhlířiková
členka predstavenstva
Automobilových opravovní MV SR, a.s.



PLÁN IMPLEMENTÁCIE IMS (QMS) V SPOLOČNOSTI AOMV SR, A.S. – UKONČENIE PRÁČ
A PRÍPRAVA NA CERTIFIKAČNÝ AUDIT

II. etapa:

2.3. VYPRACOVANIE SMERNÍC

Riadenie dokumentov a záznamov

Riadenie obchodnej činnosti

Nakupovanie

Identifikácia environmentálnych aspektov

Dlhodobé a krátkodobé ciele a programy

Monitorovanie a meranie

Havarijná pripravenosť

Právne a iné požiadavky

Riadenie nezhôd a reklamácií

Termín:

2.4. VYPRACOVANIE PRÍRUČKY KVALITY – súčasťou je vytvorenie mapy procesov a popis
procesu riadenia a hlavného procesu

Termín:

Interný audit a preskúmanie manažmentom .

Termín:

III. etapa:

3.1. PREDCERTIFIKAČNÝ INTERNÝ AUDIT

správa z interného auditu

kontrola odstránenia nezhôd z interného auditu

vypracovanie správy z preskúmania manažmentom

porada k správe z preskúmania manažmentom

Termín:

IV. etapa:

4.1. CERTIFIKAČNÝ AUDIT

odoslanie dokumentácie certifikačnému orgánu

certifikačný audit – podľa zadania termínu certifikačnej spoločnosti

Termín:

predbežne 25.10.2009