

**ZMLUVA O DIELO
na „VYBUDOVANIE
NEMOCNIČNÉHO A MANAŽÉRSKEHO INFORMAČNÉHO SYSTÉMU
VRÁTANE INTEGRÁCIE JEHO SUBSYSTÉMOV pre NsP MV SR“**

číslo 14/2008/D

1 Zmluvné strany

BSC Line s.r.o.

so sídlom: Murgašova 880/8, 018 41 Dubnica nad Váhom

zastúpená: Ing. Marian Sirotný, konateľ

IČO: 363 01 621

DIČ: 2020114536

bankové spojenie: 211839703/7500, ČSOB Trenčín

registrácia: Zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, v odd.: Sro, vložke č.: 10841/R

(ďalej iba „zhotoviteľ“)

na strane jednej

a

Nemocnica s poliklinikou Ministerstva vnútra SR Bratislava

so sídlom: ul. Fraňa Kráľa 14, 812 72 Bratislava

zastúpená: mjr. MUDr. Marian Križko, PhD., riaditeľ NsP MV Bratislava

IČO: 00735558

DIČ: SK2020831362

bankové spojenie: bežný účet NsP MV SR BA, 7000174045/8180

(ďalej iba „objednávateľ“)

na strane druhej

**uzatvárajú medzi sebou zmluvu v súlade s ustanoveniami § 536 a nasledujúcich
Obchodného zákonníka.**

2 Východiskové predpoklady

- 2.1 Podkladom pre uzavretie tejto zmluvy je úspešná ponuka dodávateľa zo dňa: 12. 12. 2008 predložená v rámci zadávania nadlimitnej zákazky na dodanie tovaru a služieb v súlade so zák. č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- 2.2 Východiskové údaje: Názov predmetu zákazky – Dodávka a implementácia komplexného nemocničného informačného systému a súvisiacich tovarov a služieb, pre potreby Nemocnice s poliklinikou Ministerstva vnútra SR Bratislava..

3 Predmet plnenia zmluvy

- 3.1 Predmetom plnenia tejto zmluvy je vybudovanie nemocničného a manažérskeho informačného systému (ďalej len NIS a MIS) vrátane integrácie s jednotlivými systémami pre NsP MV SR. Podrobný opis predmetu plnenia zmluvy a technické parametre výpočtovej techniky sú definované v Prílohe č. 6.
- 3.2 Vyhlásenia strán zmluvy:
 - objednávatel' berie na vedomie, že autorom NISu je fy. PROSOFT spol. s r.o. Košice; autorom MISu je spoločne PROSOFT spol. s r.o. Košice a fy.Novekon s.r.o. Košice (ďalej autor/autori)
 - zhotoviteľ potvrdzuje, že na základe dohody s autormi je pre objednávatel'a oprávneným šíritel'om:
 - Nemocničného informačného systému (ďalej NIS),
 - Manažérskeho informačného systému (ďalej MIS),
 - zhotoviteľ potvrdzuje, že podľa zák. č. 383/1997 Z.z. (Autorský zákon) je oprávnený previesť na objednávatel'a právo užívania počítačového programu spôsobom a v rozsahu uvedenom v tejto zmluve
 - zhotoviteľ potvrdzuje, že NIS a MIS prevádzkovaný na doporučenej technickej a komunikačnej infraštruktúre, elektronicky spracováva a zabezpečuje podporu medicínskych a manažérskeho procesov,
 - zhotoviteľ potvrdzuje, že NIS a MIS bude počas účinnosti zmluvy v rozsahu a za podmienok v nej uvedených pravidelne upravovaný, menený a dopĺňaný o legislatívne úpravy a ďalšie vývojové prvky v súlade s touto zmluvou
 - objednávatel' potvrdzuje svoj záujem o získanie práv spojených s užívaním NIS a MIS a finančnú a materiálnu pripravenosť k splneniu záväzkov prijatých touto zmluvou,
 - objednávatel' prehlasuje, že na základe informácií poskytnutých zhotoviteľom ako aj z demonštrácie funkcií NIS a MIS je oboznámený s jeho parametrami, prevádzkovými, funkčnými a účelovými charakteristikami v jemu poskytovanej verzii, a tieto vyhovujú jeho potrebám, na základe čoho sa zaväzuje NIS a MIS od zhotoviteľa prevziať a zaplatiť zaň cenu podľa článku 6 tejto zmluvy.
 - užívateľské práva udelené objednávatel'ovi touto zmluvou nie sú výhradné a zhotoviteľ nie je v šírení NIS a MIS pre naplnenie tejto zmluvy obmedzený.
- 3.3 Obsahom predmetu plnenia zmluvy je dodávka NIS A MIS i s odovzdaním a uvedením do rutinej prevádzky, pričom zahŕňa:
 - Dodávku licencií aplikačného programového vybavenia pre správu a podporu činností objednávatel'a ako poskytovateľa zdravotnej starostlivosti v zmysle

zákona č. 578/2004 Z.z. a zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení, a to vo forme vykonateľných počítačových programov pre:

- a) ambulancie, nemocničné oddelenia, ústavnú lekáreň, SVaLZ a dopravnú zdravotnú službu (NIS),
 - b) podporu riadiacich a manažérskych činností (MIS).
- Dodávka a inštalácia IT infraštruktúry, potrebnej pre implementáciu v prostredí objednávateľa (dodávka a inštalácie počítačových serverov, staníc, zálohovacích zariadení, operačných a databázových systémov).
 - Služby spojené s implementáciou NIS a MIS v členení:
 - a) vypracovanie plánu implementácie NIS A MIS v zmysle zámerov a cieľov objednávateľa,
 - b) inštalácia, konfigurácia a integrácia NIS a MIS v prostredí objednávateľa,
 - c) inštalácia a konfigurácia IT infraštruktúry, potrebnej k implementácii NIS a MIS v prostredí objednávateľa,
 - d) dodanie prevádzkovej a používateľskej dokumentácie pre NIS a MIS v elektronickej forme,
 - e) zaškolenie obsluhy, t.j. vykonanie používateľských a administrátorských školení NIS a MIS,
 - f) podpora pri uvedení NIS a MIS do rutínnej prevádzky,
 - g) systémová integrácia a projektový manažment.
- 3.4 Zhotoviteľ sa zaväzuje a je zodpovedný za to, že plnenie predmetu zmluvy, ako aj spracovávanie údajov a akýchkoľvek operácií na základe tohto systému a v tomto systéme je zabezpečené podľa zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov.

4 Miesto, čas, spôsob a rozsah plnenia zmluvy

- 4.1 Miestom plnenia predmetu zmluvy sú pracoviská objednávateľa.
- 4.2 Plnenie predmetu zmluvy sa začne bezodkladne po podpise tejto zmluvy na základe Rámcového harmonogramu plnenia predmetu zmluvy, ktorý sa nachádza v Prílohe č.7 tejto zmluvy a ukončenie diela najneskôr do 12 mesiacov od podpísania tejto zmluvy za predpokladu poskytnutia potrebnej súčinnosti zo strany objednávateľa.
- 4.3 Po vykonaní predprojektivej analýzy zhotoviteľ predloží objednávateľovi Rámcový Realizačný plán NIS A MIS, obsahom ktorého bude upresnenie štruktúry NIS a MIS podľa jednotlivých subsystémov, rozčlenenie plnenia na niekoľko paralelných etáp a spresnený rámcový časový harmonogram plnenia predmetu zmluvy.

- 4.4 Ďalšie plnenie zmluvy sa bude riadiť akceptovanými realizačnými plánmi na jednotlivé etapy, obsahom ktorých budú podrobné vecné a časové harmonogramy príslušných etáp, pričom zhotoviteľ aj objednávateľ má právo na úpravu časových a vecných harmonogramov len na základe písomnej dohody oboch strán.
- 4.5 Termíny odovzdania jednotlivých častí predmetu zmluvy budú v súlade s spresneným vecným a časovým harmonogramom postupu prác, ktorý bude súčasťou etapového plánu.
- 4.6 Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť zhotoviteľovi účinnú súčinnosť pri vypracovaní realizačného plánu a implementácii NIS A MIS, ktorá spočíva najmä v poskytovaní potrebných informácií, podkladov a dokladov.
- 4.7 Za účelom plnenia predmetu zmluvy sa zmluvné strany zaväzujú vytvoriť riadiaci výbor projektu t.j. Riadiacu Radu projektu ako orgán zabezpečujúci ich úzku spoluprácu pri príprave, vypracovaní, schvaľovaní plánu realizácie a implementácii NIS A MIS.
- 4.8 Každá zo zmluvných strán je oprávnená ktoréhokoľvek svojho člena Riadiacej Rady projektu nahradiť iným pracovníkom so zodpovedajúcimi odbornými znalosťami a skúsenosťami. Obe strany sú povinné bezodkladne písomne oznámiť druhej strane nahradenie svojho člena Riadiacej Rady projektu.
- 4.9 Pokiaľ sa jedna zo zmluvných strán domnieva, že odborné znalosti, či pracovné nasadenie niektorého člena Rady projektu druhej strany sú nepostačujúce, alebo jeho činnosť má negatívny dopad na plnenie predmetu tejto zmluvy, informuje písomne druhú stranu, poskytne zdôvodnenie svojho stanoviska a môže požiadať o výmenu tohto člena za inú osobu. Druhá strana tak výmenu zrealizuje do 15 dní odo dňa doručenia požiadavky.
- 4.10 V prípade, že objednávateľ bude v omeškaní s poskytnutím súčinnosti, termíny plnenia zhotoviteľa sa predlžujú o samotnú dobu omeškania objednávateľa a o dobu trvania prekážky znemožňujúcej zhotoviteľovi realizovať predmet zmluvy vyvolanej omeškaním objednávateľa (zavlečené omeškanie). Táto skutočnosť bude musieť byť oznámená písomne.

5 Odovzdanie predmetu zmluvy

- 5.1 Zmluvné strany sa dohodli na plnení jednotlivých častí dodávok nasledovne:
Jednotlivé časti dodávky uskutočňované zhotoviteľom pre objednávateľa musia byť predmetom akceptačného konania, t.j. musia prejsť procesom ich odovzdania a prevzatia.
Zhotoviteľ je povinný odovzdať a objednávateľ je povinný prevziať predmet dodávky (resp. čiastkový predmet dodávky), ak zodpovedá dohodnutému rozsahu a požadovanej kvalite.
Zmluvné strany berú na vedomie, že akceptačné konanie bude ukončené, ak objednávateľ písomne potvrdí zhotoviteľovi, že jednotlivá časť dodávky predmetu zmluvy vyhovuje požadovaným technickým parametrom.
- 5.2 Predmet zmluvy sa bude považovať za splnený :
u hmotných dodávok po podpísaní dodacích listov a preberacích protokolov potvrdzujúcich dodanie jednotlivých častí predmetu zmluvy oprávneným zástupcom objednávateľa a zhotoviteľa,
u služieb a nehmotných dodávok po podpísaní preberacích protokolov potvrdzujúcich ich vykonanie oprávneným zástupcom objednávateľa a zhotoviteľa,

po uvedení predmetu zmluvy do užívania bude oprávneným zástupcom objednávateľa a zhotoviteľa podpísaný záverečný preberací protokol potvrdzujúci funkčnosť predmetu zmluvy, ktorý bude súčasne považovaný za doklad o uvedení systému do prevádzky.

6 Cena diela, spôsob a možnosti úpravy ceny

- 6.1 Zmluvné strany sa dohodli podľa zákona NR SR č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov za predmet zmluvy špecifikovaný v Článku 3 tejto zmluvy na nasledovnej maximálnej fixnej zmluvnej cene **5 497 320,- Sk bez DPH**
- 6.2 DPH 19% **1 044 490,80 Sk**
- 6.3 Cene vrátane DPH, **6 541 810,80 Sk**
- 6.4 (slovom: šesťmilionpäťstoštyridsaťjedentisícosemstodesať slovenských korún aj osemdesiat halierov).
- 6.5 Celková dohodnutá zmluvná cena uvedená v odseku 6.1 je stanovená ako súčet cien za jednotlivé súčasti dodávky. Podrobná štruktúra ceny a termíny čiastkových splátok sú súčasťou Prílohy č. 1 tejto zmluvy.
- 6.6 Celková dohodnutá zmluvná cena uvedená v bode 6.1 môže byť menená počas trvania tejto zmluvy len na základe písomnej úpravy odsúhlasenej obidvoma zmluvnými stranami formou dodatku k tejto zmluve ak:

budú objednávateľom požadované dodatočné produkty nad rámec tejto zmluvy,
budú objednávateľom požadované dodatočné práce a služby nad rámec tejto zmluvy,
v priebehu plnenia predmetu zmluvy dôjde k zmene DPH a iných zákonných noriem a predpisov, ktoré budú mať vplyv na dohodnutú cenu,

7 Platobné podmienky

- 7.1 Zhotoviteľ je oprávnený vystaviť faktúry na základe skutočne zrealizovaných dodávok.
- 7.2 Faktúru vystaví zhotoviteľ po dodaní príslušných častí predmetu zmluvy so splatnosťou 30 dní.
- 7.3 V prípade, že faktúra neobsahuje predpísané náležitosti, alebo obsahuje nesprávne údaje, je objednávateľ oprávnený zhotoviteľovi faktúru vrátiť, pričom objednávateľ nebude v omeškaní s jej zaplatením. Odmietnutie úhrady faktúry z uvedených formálnych nedostatkov je objednávateľ povinný písomne oznámiť zhotoviteľovi, vrátane označenia príčin, najneskôr do dátumu splatnosti. Inak je objednávateľ povinný faktúru uhradiť a riešenie prípadných nepresností prebehne následne.
- 7.4 Platby budú vykonané prevodným príkazom na účet zhotoviteľa. Platba sa považuje za uhradenú dňom, kedy príslušná čiastka bude pripísaná na účet zhotoviteľa. Do doby úhrady príslušnej časti diela nie je predmetná časť diela majetkom objednávateľa.

8 Práva a povinnosti zhotoviteľa

- 8.1 Zhotoviteľ sa zaväzuje a garantuje, že služby, ktoré majú byť zrealizované na základe tejto zmluvy, budú realizované riadne a najneskôr v dohodnutých termínoch so znalosťou a starostlivosťou, ktorú je možné očakávať od odborníkov, ktorí majú požadované znalosti a relevantné skúsenosti pre zabezpečenie takýchto služieb.
- 8.2 Zhotoviteľ sa zaväzuje aktívne rokovať o postupe prác, informovať o priebežných výsledkoch a priebežne konzultovať o svojich návrhoch a odporúčaníach.
- 8.3 Pri realizácii predmetu zmluvy postupuje zhotoviteľ samostatne, avšak priebežne konzultuje s poverenými pracovníkmi objednávateľa postup realizácie diela formou

- pravidelných zasadaní Riadiacej Rady projektu, prípadne formou kontrolných dní vyžiadaných zo strany objednávateľa alebo zhotoviteľa. Zasadnutia Rady sú zároveň kontrolnými dňami.
- 8.4 Zhotoviteľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, s ktorými sa zoznámil pri realizácii predmetu zmluvy.
- 8.5 Zhotoviteľ sa zaväzuje inštalovať NIS A MIS, uviesť ho do prevádzky, zaškoliť obsluhujúci personál a vydať certifikát o zaškolení, poskytnúť návod na obsluhu a dokumentáciu v slovenskom jazyku.
- 8.6 Zhotoviteľ sa zaväzuje ku dňu odovzdania predmetu zmluvy, resp. jeho časti, odovzdať objednávateľovi kompletnú technickú dokumentáciu týkajúcu sa realizácie predmetu zmluvy, resp. jeho príslušnej časti v jednom vyhotovení v písomnej a elektronickej forme a jedno vyhotovenie tejto dokumentácie minimálne po dobu jedného roka uschovať a v prípade potreby objednávateľovi zapožičať.
- 8.7 Zhotoviteľ sa pri realizácii predmetu zmluvy zaväzuje dodržiavať predpisy o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci, predovšetkým podmienky ustanovené zák.č. 330/1996 Z.z. a zodpovedá v tejto oblasti za svojich zamestnancov, ako aj predpisy požiarnej ochrany v zmysle zák. č. 314/2001 Z.z. v platnom znení. Zhotoviteľ v plnom rozsahu pri svojej činnosti zodpovedá za bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci a požiarnu ochranu svojich zamestnancov a osôb ním splnomocneným, ako aj za škody na majetku a zdraví týmto osobám, pričom objednávateľ nenesie predmetnú zodpovednosť a zároveň zhotoviteľ vystupuje ako samostatný subjekt voči kontrolným orgánom.
- 8.8 Zhotoviteľ má pre plnenie predmetu zmluvy právo voľby svojich subdodávateľov a spolupracujúcich firiem. Voči objednávateľovi sa zodpovedá však tak, akoby predmet zmluvy vykonával sám.
- 8.9 V prípade, že bude objednávateľ trvať na doplnení systému programovým vybavením, alebo technikou mimo predmetu tejto zmluvy od zhotoviteľa, má zhotoviteľ právo neposkytnúť záruku za časť svojho systému, u ktorej by mohlo dôjsť k ovplyvneniu cudzím programovým vybavením alebo technikou. Na túto skutočnosť je zhotoviteľ povinný písomne upozorniť objednávateľa.
- 8.10 Zhotoviteľ je povinný uzavrieť s každým subdodávateľom zmluvu o dielo minimálne v zmysle týchto všeobecných zmluvných podmienok tak, aby nemohlo dôjsť k situácii, že v rámci svojich povinností voči objednávateľovi nebude mať zhotoviteľ právny dosah na subdodávateľa.

9 Práva a povinnosti objednávateľa

- 9.1 Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť zhotoviteľovi účinnú súčinnosť pri realizácii celého predmetu zmluvy, ktorá spočíva najmä v poskytovaní príslušných informácií, podkladov a dokladov potrebných pre riadne a včasné splnenie dohodnutého predmetu zmluvy.
- 9.2 Objednávateľ sa zaväzuje určiť zamestnancov, ktorí budú zodpovední za spoluprácu so zhotoviteľom a budú k dispozícii po dobu realizácie predmetu zmluvy na pracovisku objednávateľa, na ktorom sa predmet zmluvy, resp. jeho časť vykonáva, v nevyhnutných prípadoch aj mimo bežný rámec pracovnej doby. Mená zamestnancov, ich právomoci, kontaktné telefónne čísla a ich zmeny budú oznamované zhotoviteľovi priebežne.
- 9.3 Objednávateľ určí jedného zo svojich zamestnancov ako vedúceho projektu NIS A MIS, ktorému budú prednostne oznamované skutočnosti rozhodujúce pre bezchybnú prevádzku systému a ktorý bude oprávnený v mene objednávateľa reklamovať zistené vady diela.

- 9.4 Objednávateľ sa zaväzuje zabezpečiť účasť poverených zamestnancov na jednaní týkajúcom sa posúdenia spracovania realizačných plánov NIS A MIS a ďalej v nevyhnutne nutných prípadoch počas realizácie predmetu zmluvy na vyžiadanie zhotoviteľa.
- 9.5 Objednávateľ sa zaväzuje vytvoriť pracovnú skupinu zodpovednú za spoluprácu so zhotoviteľom pri určení metodiky nábehu NIS A MIS do plnej prevádzky a za jej organizačné zabezpečenie.
- 9.6 Objednávateľ sa zaväzuje zabezpečiť s dostatočným predstihom prijatie takých opatrení v súčasnej prevádzke nemocnice, aby pri zavádzaní NIS A MIS do prevádzky mohlo dôjsť k zmenám súčasných zvyklostí. Jedná sa hlavne o zmenu týchto operácií a postupov:

obeh dokladov

spôsob komunikácie medzi oddeleniami

objednávanie pacientov, odovzdávanie dokumentácie

spôsob písania patientskej dokumentácie na oddelení

problematika plnenia centrálného registra pacientov životne dôležitými informáciami

system prístupových práv k údajom v NIS A MIS a z toho plynúce možnosti prezerania patientskej dokumentácie, ekonomických dokladov a iných prevádzkových agend

spôsob príjmu pacienta a vymedzenie úlohy prijímacej kancelárie

zabezpečenie priebežného ukladania potrebných údajov na jednotlivých pracoviskách do NIS za účelom centrálného spracovania výkazníctva pre zdravotné poisťovne a štatistik

u obsluhujúceho personálu zabezpečiť dôsledné dodržiavanie postupov vyžadovaných NIS-om za účelom ochrany dát pred zneužitím a ochrany systému pred počítačovými vírusmi a počítačovými útokmi neoprávnených osôb.

Prípadne iné

- 9.7 Objednávateľ sa zaväzuje, že bude bezodkladne informovať o všetkých skutočnostiach, ktoré by mohli ovplyvniť správne fungovanie dodaného predmetu plnenia podľa článku 3 (nová metodika vyplňovania formulárov, zmeny kódov, cenníkov, zmlúv so zdravotnými poisťovňami a pod.).
- 9.8 Objednávateľ sa zaväzuje umožniť pracovníkom zhotoviteľa zodpovedným za realizáciu diela prístup na všetky pracoviská, kde bude NIS A MIS zavedený a súčasne umožniť rokovanie s pracovníkmi, ktorí budú garantmi systému.
- 9.9 Objednávateľ sa zaväzuje sprostredkovať rokovanie s autormi existujúcich programových vybavení, ktoré chce naďalej používať, a to i v rámci NIS A MIS. Objednávateľ je povinný zaistiť súčinnosť s autormi existujúcich programových vybavení pri realizácii prepojenia na NIS A MIS.
- 9.10 Objednávateľ sa zaväzuje sprostredkovať rokovanie so zástupcami firiem, ktorých prístroje a zariadenia budú pripojené do NIS A MIS, ako i zabezpečiť úplnú dokumentáciu pre napojenie týchto prístrojov on-line do systému.
- 9.11 Objednávateľ sa zaväzuje zabezpečiť, že fyzický prístup k serverom a prístupové práva k správcovským programom siete budú mať iba oprávnené osoby, vrátane vybraných pracovníkov zhotoviteľa. Zoznam oprávnených osôb objednávateľa bude vypracovaný vo dvoch vyhotoveniach pri začiatku inštalácie NIS A MIS a odovzdaný zhotoviteľovi. Každú predpokladanú zmenu oprávnenej osoby sú zmluvné strany povinné navzájom si oznamovať pred termínom jej realizácie, v prípade nepredpokladanej zmeny bez zbytočného odkladu po jej realizácii, na základe čoho strana, u ktorej k zmene

dochádza, vyhotoví aktualizovaný zoznam, ktorého jedno vyhotovenie bude odovzdané druhej zmluvnej strane.

- 9.12 Objednávateľ sa zaväzuje počas realizácie NIS A MIS a jeho záručnej doby dodržať konfiguráciu všetkých pracovísk v súlade s plánom realizácie NIS A MIS. Všetky skutočnosti vedúce k nevyhnutným zmenám konfigurácie je objednávateľ povinný prekonzultovať so zhotoviteľom a každá následná zmena bude vykonaná len so súhlasom zhotoviteľa.
- 9.13 Objednávateľ je povinný zabezpečiť obsluhu NIS A MIS len na to vyškolenými zamestnancami. Za týmto účelom sa objednávateľ zaväzuje zabezpečiť uvoľnenie správcu NIS A MIS a objednávatelom menovaných pracovníkov na školenie správcov NIS A MIS na nevyhnutne dlhú dobu v súvislosti s predmetom plnenia zmluvy. Súčasne sa zaväzuje uvoľniť príslušný počet pracovníkov – užívateľov NIS A MIS – v termínoch, ktoré budú operatívne upresnené v priebehu inštalácie NIS A MIS. Počty pracovníkov budú určené dohodou zmluvných strán. Objednávateľ súčasne berie na vedomie, že neúčast' dohodnutého počtu vybraných pracovníkov na školení znamená nesplnenie predpokladov pre kvalifikované ovládanie aplikačného SW a systému, čo umožňuje zhotoviteľovi neposkytnúť záruku na aplikačný SW a môže mať za následok omeškanie plnenia.
- 9.14 Objednávateľ sa zaväzuje spolupracovať pri tvorbe, zavádzaní a optimalizácii metodiky inštalácie NIS A MIS, ako aj k dodržiavaniu obojstranne dohodnutých a odsúhlasených postupov a k vedeniu dohodnutej a schválenej dokumentácie.
- 9.15 Objednávateľ sa zaväzuje, že neumožní tretej strane prístup k programovým modulom, ktoré sú predmetom tohto diela a neodovzdá jej žiadnu kópiu dokumentácie, SW modulov, projektovej dokumentácie ani cenovej ponuky, že nebude rozmnožovať jednotlivé SW moduly mimo prevádzkových záloh, že SW moduly nebude používať pre iné pracoviská ako je uvedené v pláne realizácie NIS A MIS. Postup pri inštaláciách SW na ďalších pracoviskách, ktoré nie sú predmetom plánu realizácie NIS A MIS, bude riešený dodatkom k zmluve.
- 9.16 Objednávateľ po dohode so zhotoviteľom určí, z ktorého pracoviska bude môcť dodávateľ riešiť nahlásené havárie a poruchy. Zároveň zabezpečí pre dodávateľa prístup na toto pracovisko, pričom vstup dodávateľa do počítačovej siete bude v súlade s bezpečnostnou politikou prevádzkovateľa tejto siete.

10 Podmienky záručného a autorského servisu. Pozáručný servis

- 10.1 Zhotoviteľ garantuje záručnú lehotu na dodávané tovary a služby po dobu 24 mesiacov.
- 10.2 Zhotoviteľ zodpovedá za to, že predmet tejto zmluvy je zhotovený podľa podmienok tejto zmluvy, a pri dodržaní podmienok prevádzkovania bude mať vlastnosti dohodnuté v tejto zmluve.
- 10.3 Zhotoviteľ preberá záruku za kvalitu predmetu zmluvy, resp. jeho častí po dobu uvedenú v článku 10, zodpovedá za chyby predmetu zmluvy, ktoré sa prejavili v tejto dobe a garantuje ich bezplatné, urýchlené a prednostné odstránenie.
- 10.4 Zhotoviteľ bude riešiť havárie a poruchy prednostne formou vzdialeného prístupu.
- 10.5 Zhotoviteľ v rámci záručnej doby garantuje autorský servis. To znamená:
- a) poskytovanie služieb „upgrade“ (aktualizácia) so súvisiacimi sprievodnými službami (popis „upgrade“, konzultácie k „upgrade“, dodanie diskiet resp. CD resp. prístup k „upgrade“ na portáli autora)
 - b) poskytovanie konzultácií a podpory k prevádzkovaným programom

- c) vykonanie servisného zásahu na požiadanie, resp. za účelom odstránenia poruchy
- zaslaním opraveného programu, alebo
 - zaslaním súboru, ktorý u objednávateľa vykoná opravu údajov, alebo
 - servisným zásahom formou vzdialeného, alebo
 - kombináciou vyššieuvedených prípadov.

10.6

Pod službou „upgrade“ sa rozumie dodávka nových verzií programov, ktoré vzniknú na základe :

- a) legislatívnych zmien vydaných v Zbierke zákonov, a vyhlášok MZ SR, UDZS a NCZI
- b) požiadaviek zdravotných poisťovní, bez naplnenia ktorých by Objednávateľ neobdržal úhrady z týchto poisťovní

- 10.7 Zhotoviteľ nezodpovedá za chyby predmetu zmluvy, ktoré boli spôsobené použitím podkladov a vecí poskytnutých objednávateľom a zhotoviteľ ani pri vynaložení všetkej starostlivosti nemohol zistiť ich nevhodnosť alebo na ňu upozornil objednávateľa a ten na ich použitie trval.
- 10.8 Zhotoviteľ nezodpovedá za chyby predmetu zmluvy spôsobené v dôsledku pripojenia programového vybavenia nedodaného zhotoviteľom ku NIS A MIS, pripojeného bez jeho vedomia a súhlasu
- 10.9 Záruka sa nevzťahuje na obchodnú stratu, stratu obchodných informácií, poškodenie počítačových dát alebo akúkoľvek inú stratu spôsobenú nesprávnym používaním produktu, neodbornou prácou v rámci informačného systému, nepriaznivým spolupôsobením iných programov na produkt, vonkajším zásahom do programového zabezpečenia, pôsobením tretej osoby na predmet nájmu, ako aj takej činnosti Objednávateľa, ktorá sa vo všeobecnosti považuje za nevhodnú počas trvania záruky.
- 10.10 Záručná doba každej odovzdanej časti predmetu zmluvy začína plynúť v deň podpísania preberacieho protokolu. Trvanie záručnej doby sa predlžuje o dni, ktoré uplynuli medzi oznámením vady zhotoviteľovi a jej odstránením.
- 10.11 Záruka sa nevzťahuje na vady spôsobené užívateľom, resp. treťou osobou, neodvratnou udalosťou či interakciou s nevhodným programovým vybavením, prevádzkovým mechanickým opotrebením, nedodržaním prevádzkových podmienok, poruchou v rozvodnej elektrickej sieti, alebo jej chybným technickým stavom.
- 10.12 Zhotoviteľ sa zaväzuje odstrániť každú poruchu predmetu plnenia, ktorá nastane počas záručnej doby. V prípade, že vada je preukázateľne spôsobená chybou dodanej techniky, chybnou inštaláciou a pod., je povinnosťou zhotoviteľa túto odstrániť na vlastné náklady, inak na náklady objednávateľa podľa aktuálneho cenníka prác zhotoviteľa. Doby na odstránenie poruchy od nahlásenia poruchy sú v zmysle Obchodného zákonníka.
- 10.13 Zhotoviteľ počas záručnej doby zabezpečí bezplatnú opravu alebo výmenu chybného prvku programového vybavenia:
- a) zaslaním opraveného programu, alebo
 - b) zaslaním súboru, ktorý u objednávateľa vykoná opravu údajov, alebo
 - c) servisným zásahom formou vzdialeného prístupu, alebo
 - d) servisným zásahom na mieste, alebo
 - e) kombináciou prípadov podľa 9.12 a) až d).
- 10.14 Zhotoviteľ sa zaväzuje poskytovať pozáručný servis, t.j. servisnú starostlivosť na NIS A MIS po dobu minimálne **10 rokov** od uplynutia jedného roku od odovzdania diela na základe osobitnej tzv. „Supervíznej zmluvy“.
- 10.15 Zhotoviteľ a objednávateľ sa zaväzujú najneskôr 1 mesiac po odovzdaní diela uzatvoriť „Supervíznu zmluvu“ na celý rozsah dodávky. Podmienky a garancie servisu budú presne definované v Supervíznej zmluve. Celková cena supervízie je definovaná v Prílohe č. 8. Jej cena je v súlade s aktuálnym cenníkom zhotoviteľa.
- 10.16 Hlásenie vady v priebehu realizácie predmetu zmluvy, v záručnej i pozáručnej dobe (reklamácia) musí mať písomnú formu (e-mail, list, fax alebo iný elektronický záznam) a musí obsahovať:
- a) popis vady vrátane presného textu chybových hlásení, ak boli vypísané na obrazovke
 - b) podrobný popis činnosti obsluhy, ktorá predchádzala objaveniu sa poruchy
 - c) názov programu a číslo verzie používaného programu
 - d) meno osoby, ktorá chybu zistila, vrátane jej telefónneho čísla.

- 10.17 V reklamácii musia byť pravdivo uvedené všetky objednávateľovi známe okolnosti, za ktorých došlo k prejavu vady, prípadne aj postup, akým je možné vadu jednoznačne spôsobiť, t.j. vyvolať prejav vady. Za týmto účelom sa objednávateľ zaväzuje používať „Formulár o hlásení vad“, ktorý je v Prílohe č. 3 tejto zmluvy alebo dohodnutý formát elektronického záznamu (napr. v systéme Hotline u dodávateľa). V naliehavých prípadoch je možné akceptovať hlásenie vady inou než písomnou formou. V takom prípade je popis vady a postup vyvolania závady vzatý podľa pochopenia oznámenia objednávateľa. Závady, resp. reklamácie je nutné uplatňovať u dodávateľa a nahlasovať v zmysle Prílohy č.4 tejto zmluvy. Osobou oprávnenou v mene objednávateľa hlásiť vadu je vedúci projektu, prípadne ním poverená osoba.
- 10.18 Zhotoviteľ garantuje, že žiadna časť odovzdaného výstupu nebude poškodzovať práva k duševnému vlastníctvu tretej strany. Ak tretia strana z tohto dôvodu uplatní voči objednávateľovi akýkoľvek nárok, zhotoviteľ sa zaväzuje takýto spor riešiť na svoje náklady, prípadne uhradiť náklady účelne vynaložené objednávateľom za predpokladu, že objednávateľ:
- a) bude bezprostredne informovať zhotoviteľa o vznesenom nároku,
 - b) umožní zhotoviteľovi viesť všetky relevantné jednanie a postupy v jeho mene bez akéhokoľvek ovplyvňovania,
 - c) poskytne na náklady zhotoviteľa celkovú potrebnú asistenciu a nepripustí bez predchádzajúceho písomného súhlasu zhotoviteľa vznik výdavkov, ktoré by boli zbytočné.

11 Zodpovednosť za škody

- 11.1 Nebezpečenstvo vzniku škody na predmete zmluvy, resp. jeho častiach, prechádza na objednávateľa momentom ich odovzdania.
- 11.2 Zhotoviteľ zodpovedá objednávateľovi za škody, ktoré mu spôsobil pri realizácii predmetu zmluvy, ako aj za všetky škody, ktoré súvisia s plnením predmetu zmluvy.
- 11.3 Za škody zavinené chybou iného softvéru, ako softvéru dodaného zhotoviteľom v rámci tejto zmluvy, ktorý do NIS a MIS zakomponoval objednávateľ so súhlasom zhotoviteľa, ktorý sa však vyjadril len ku kompatibilite daného softvéru s NIS a MIS, nesie zodpovednosť objednávateľ.
- 11.4 Zhotoviteľ nezodpovedá za škody spôsobené chybami súvisiacimi s používaním iných programov v systéme, ktoré neboli predmetom jeho plnenia podľa tejto zmluvy, a ktoré boli na NIS a MIS pripojené bez odsúhlasenia možnosti a podmienok ich pripojenia so zhotoviteľom.
- 11.5 Zhotoviteľ sa zodpovednosti uvedenej v článku 11, odsek 11.2, 11.3, 11.4 zrieka úplne alebo čiastočne, ak sa preukáže, že škoda bola spôsobená nesprávnym, či nekvalifikovaným zásahom pracovníkov objednávateľa alebo tretích osôb, a to bez ohľadu na to, či tieto subjekty boli oboznámené so skutočnosťami zaručujúcimi bezpečnú prevádzku systému.
- 11.6 Pri porušení povinnosti vyplývajúcej z tejto zmluvy, je objednávateľ povinný nahradiť zhotoviteľovi škodu tým spôsobenú, okrem prípadu ak by preukázal, že porušenie povinnosti bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť.
- 11.7 Pri porušení povinnosti vyplývajúcej z tejto zmluvy, je zhotoviteľ povinný nahradiť objednávateľovi škodu tým spôsobenú, okrem prípadu ak by preukázal, že porušenie povinnosti bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť.
- 11.8 Škoda sa nahrádza uvedením do pôvodného stavu a ak to nie je možné, nahrádza sa v peniazoch.

12 Prechod vlastníctva, riziká vzniku škody a vyššia moc

- 12.1 Miestom prechodu vlastníctva je sídlo objednávateľa. K prechodu vlastníctva u hmotných dodávok a práva používania u nehmotných dodávok ku každej z dodaných častí diela dochádza dňom úhrady zmluvnej ceny za tú-ktorú dodanú časť. Materiálna časť predmetu zmluvy navyše bude odovzdaná spolu s dodacími listami, z ktorých dva exempláre objednávateľ potvrdí a vráti zhotoviteľovi. Objednávateľ po vykonaní úspešnej funkčnej skúšky prevzatie predmetu zmluvy, alebo jeho autonómne fungujúcej časti nesmie odmietnuť, ak bolo zhotovené v zmysle tejto zmluvy, jej príloh a dodatkov.
- 12.2 Zhotoviteľ je povinný umožniť objednávateľovi, aby nadobudol vlastnícke právo k hmotným častiam predmetu plnenia tejto zmluvy. Toto vlastnícke právo nesmie byť obmedzené právami tretej osoby.
- 12.3 Objednávateľ sa zaväzuje, že nebude predmet plnenia súvisiaci s nehmotným plnením alebo akúkoľvek jeho súčasť (vrátane dokumentácie a know-how) ďalej predávať, prenajímať, požičiavať alebo iným spôsobom poskytovať tretej strane bez písomného súhlasu Zhotoviteľa a Autora.
- 12.4 Zmluvné strany sa dohodli, že riziko škody prechádza na objednávateľa súčasne s prechodom vlastníckych práv príslušnej časti diela.
- 12.5 Žiadna zo zmluvných strán nie je zodpovedná za omeškanie spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť. Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sa považuje prekážka, ktorá nastala nezávisle na vôli povinnej strany a bráni jej v plnení povinností

vtedy, keď nie je možné túto prekážku alebo jej následky rozumne, predvídať, odvrátiť alebo prekonať. Zodpovednosť nevylučuje prekážka, ktorá vznikla vtedy, keď povinná strana bola v omeškaní svojej povinnosti, alebo vznikla z jej hospodárskych pomerov. Účinky vylučujúce zodpovednosť sú obmedzené len na dobu, pokiaľ trvá prekážka s ktorou sú tieto povinnosti spojené.

- 12.6 Zmluvné strany sa zaväzujú upozorniť druhú stranu bez zbytočného odkladu na vzniknuté okolnosti, ktoré vylučujú zodpovednosť a bránia riadnemu plneniu zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú k maximálnemu možnému úsiliu o odvrátenie a prekonanie okolností vylučujúcich zodpovednosť.

13 Sankčné opatrenia

- 13.1 Objednávateľ má právo voči zhotoviteľovi uplatniť zmluvnú pokutu v prípade nedodržania termínov realizácie diela podľa harmonogramu vo výške 0.05 % za každý deň omeškania, vypočítanú z ceny nedodanej technológie alebo inej časti NIS A MIS. Zmluvné strany sa dohodli na ohraničení zmluvnej pokuty na maximálne 10 % hodnoty nedodanej časti diela.
- 13.2 Zhotoviteľ má právo voči objednávateľovi uplatniť zmluvnú pokutu v prípade omeškania platieb za zhotovenie diela alebo jeho časti vo výške 0.05 % z dlžnej čiastky za každý deň omeškania. Zmluvné strany sa dohodli na ohraničení zmluvnej pokuty na maximálne 10 % dlžnej čiastky.
- 13.3 Objednávateľ má právo voči zhotoviteľovi uplatniť zmluvnú pokutu v prípade nesplnenia záručných podmienok a servisu vo výške 0,05 % z kúpnej ceny príslušnej nefunkčnej časti premetu zmluvy za každý deň omeškania. Zmluvné strany sa dohodli na ohraničení zmluvnej pokuty na maximálne 10 % hodnoty nedodanej časti diela.
- 13.4 Objednávateľ má právo voči zhotoviteľovi uplatniť zmluvnú pokutu v prípade nedodržania termínov definovaných v článku 10, za každý deň omeškania vo výške 0,05 % z ceny konkrétneho modulu.
- 13.5 Uplatnením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok objednávateľa ani zhotoviteľa na náhradu spôsobenej škody.

14 Platnosť zmluvy

- 14.1 Platnosť zmluvy končí dňom splnenia všetkých záväzkov oboch zmluvných strán, ktoré vyplývajú z ustanovení tejto zmluvy, jej príloh a dodatkov.

15 Odstúpenie od zmluvy

- 15.1 Táto zmluva môže zaniknúť na základe písomnej dohody oboch zmluvných strán, alebo na základe odstúpenia jednej zo zmluvných strán v prípadoch stanovených v tejto zmluve. Účinky odstúpenia od tejto zmluvy nastávajú dňom, ktorý odstupujúca strana určí v písomnom oznámení o odstúpení, najskôr však dňom nasledujúcim po jeho doručení druhej zmluvnej strane.
- 15.2 Objednávateľ môže od tejto zmluvy odstúpiť za nasledovných podmienok:
- a) ak zhotoviteľ nezabezpečí napriek opakovaným upozorneniam objednávateľa plnenie zmluvy v požadovanej kvalite, rozsahu a v stanovenom termíne v zmysle tejto zmluvy
 - b) ak objednávateľ nebude schopný v plnej výške zabezpečiť finančné prostriedky pre dohodnutý rozsah predmetu zmluvy.

15.3 Zhotoviteľ môže od tejto zmluvy odstúpiť za nasledovných podmienok:
ak objednávateľ neposkytne súčinnosť v kvalite a rozsahu v zmysle tejto zmluvy,
ak v priebehu plnenia predmetu zmluvy vyvstanú u zhotoviteľa odôvodnené preukázateľné obavy, že objednávateľ nebude schopný v plnej výške zabezpečiť finančné prostriedky pre dohodnutý rozsah predmetu zmluvy.

16 Spoločné a záverečné ustanovenia

- 16.1 Zhotoviteľ informoval objednávateľa, že programový produkt Medicínsky informačný systém PROMIS® je vlastným produktom fy. PROSOFT spol. s r.o. Košice (Ďalej PROSOFT). PROSOFT má tento produkt chránený samostatnou ochrannou známkou PROMIS®, ktorá je zapísaná do registra ochranných známk na úrade priemyselného vlastníctva pod číslom 202735 (zákon č. 55/ 1997 Z.z. o ochranných známkach v znení zákona č. 577/ 2001 Z.z.).
- 16.2 Zmluvné strany sa dohodli, že prípadné spory pri plnení tejto zmluvy budú riešiť vzájomnou dohodou. V prípade, že nedôjde k uzavretiu dohody o sporných otázkach, potom sa zmluvné strany budú riadiť ustanoveniami Obchodného zákonníka v platnom znení a ostatnými súvisiacimi právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike. Miestne príslušný súd na riešenie sporov bude príslušný súd objednávateľa.
- 16.3 Akékoľvek zmeny alebo doplnky tejto zmluvy sú možné iba písomnou dohodou zmluvných strán vo forme dodatku k zmluve o dielo.
- 16.4 Táto zmluva o dielo je vyhotovená v štyroch rovnopisoch, z ktorých každá zmluvná strana obdrží po dva rovnopisy. Všetky vyhotovenia majú platnosť originálu. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy o dielo sú prílohy číslo 1 až 9:

Príloha č. 1: Ponukový cenník uchádzača

Príloha č. 2: Funkčné charakteristiky NIS

Príloha č. 3: Funkčné charakteristiky MIS

Príloha č. 4: Technologické charakteristiky riešenia

Príloha č. 5: Charakteristiky systémovej integrácie

Príloha č. 6: Zoznam tovaru a licencií dodávanej HW a SW IT infraštruktúry

Príloha č. 7: Časový harmonogram plnenia premetu zmluvy

Príloha č. 8: Pozáručný servis

Príloha č. 9: Formulár pre hlásenie porúch

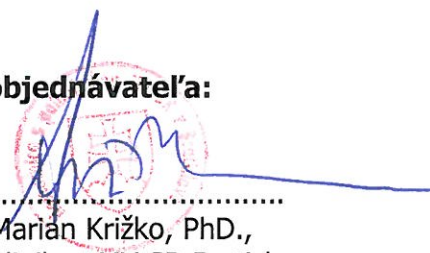
16.5 Zmluva o dielo nadobúda platnosť a účinnosť podpisom oboch zmluvných strán.

V Bratislave, dňa 30.12.2008 V Bratislave, dňa 30.12.2008

Za zhotoviteľa:


.....
Ing. Marián Sirotný, konateľ
BSC Line s.r.o.

Za objednávateľa:


.....
MUDr. Marián Krížko, PhD.,
Nemocnica s poliklinikou MV SR Bratislava