

109

EV: *[signature]*
di. Bell - p. [signature]

ZMLUVA O RECERTIFIKÁCIÍ č. SK 0301/08

uzavretá

v zmysle § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka, zák. č. 513/1991 Zb. v platnom znení

medzi:

1. Certifikačnou spoločnosťou:

obchodné meno:	3EC – NSF International a.s.
sídlo:	Hraničná 18, 821 05 Bratislava, Slovenská republika
IČO:	36 789 003
DIČ:	2022390073
IČ DPH:	SK2022390073
zápis v obchodnom registri:	Okresného súdu Bratislava 1, oddiel: Sa, vložka č. 4159/B
zastúpená:	Ing. Katarína Srdošová, riaditeľ spoločnosti
bankové spojenie:	Tatra banka a.s.
číslo účtu:	262 185 0672 / 1100
tel./fax:	00421-(0)2-58318343 / 00421-(0)2-58318345 / Mobil: 00421-918-377003

(ďalej len „3EC-NSF“)

a

2. Klientom:

obchodné meno:	Nemocnica Ministerstva obrany SR, a.s.
sídlo:	Cesta na Červený most 1, 833 31 Bratislava
IČO:	35 972 653
DIČ / IČ DPH:	2022111245 / SK 2022111245
zápis v obchodnom registri:	Okresného súdu Bratislava I., oddiel: Sa, vložka č. 3781/B
zastúpená:	MUDr. Branislav Delej, CSc., predseda predstavenstva
bankové spojenie:	
číslo účtu / IBAN:	
tel./fax:	00421-(0)2-59351100 / 00421-(0)2-54775410
kontaktná osoba / e-mail:	Mgr. Marek Slezák / nmo@nmo.sk

(ďalej len „Klient“)

za nasledovných podmienok:

čl. I

- | | |
|---|--|
| I. Obligatorný predmet zmluvy: | <ol style="list-style-type: none">1. vykonanie recertifikačného auditu zo strany 3EC-NSF International a.s. na „Systém manažérstva kvality“ Klienta, a2. vykonanie dozorných auditov zo strany 3EC-NSF International a.s. na „Systém manažérstva kvality“ Klienta |
| II. Fakultatívny predmet zmluvy: | <ol style="list-style-type: none">1. mimoriadny audit zo strany 3EC-NSF na "Systém manažérstva kvality" Klienta,2. ďalší recertifikačný audit zo strany 3EC-NSF na „Systém manažérstva kvality“ Klienta |
| III. Miesto plnenia: | Cesta na Červený most 1, 833 31 Bratislava
(označenie prevádzky Klienta, kde bude zo strany 3EC – NSF vykonávaný príslušný audit, jej presnou adresou) |

- IV. **Doba platnosti zmluvy (1. zmluvné obdobie):**
- počnúc dňom podpísania zmluvy druhou zmluvnou stranou a
 - končiac uplynutím platnosti certifikátov vystavených klientovi na základe tejto zmluvy
- V. **Predĺženie doby platnosti zmluvy (ďalšie zmluvné obdobia):**
- S výnimkou predčasného ukončenia platnosti zmluvy z dôvodov uvedených vo VOP sa doba platnosti tejto zmluvy po riadnom uplynutí 1. zmluvného obdobia (t.j. v prípade uspokojujúcich a vyhovujúcich výsledkov z dozorných auditov 3EC-NSF) automaticky predlžuje v rovnakom rozsahu o ďalšie zmluvné obdobie, ibaže Klient písomne oznámi 3EC-NSF najneskôr 3 mesiace pred uplynutím 1. zmluvného obdobia vôľu ukončiť jej platnosť. Ďalším predpokladom automatického predĺženia doby platnosti zmluvy je úspešné vykonanie recertifikačného auditu. Toto pravidlo automatického predlžovania doby platnosti zmluvy sa primerane použije aj na ďalšie zmluvné obdobia.
- VI. **Voľba referenčnej normy:**
- ISO 9001:2000
(a v súlade s platnými smernicami 3EC-NSF)
- VII. **Cena recertifikačného auditu**
- 88 000,- Sk bez DPH (slovom: osemdesiatosemtisíc slovenských korún)
(Táto cena zahŕňa:
- prípravu plánu recertifikačného auditu
 - preskúmanie príručky / dokumentácie QMS
 - vykonanie recertifikačného auditu
 - spracovanie výsledkov a správy z auditu
 - vystavenie 2 ks certifikátov)
- VIII. **Cena dozorných auditov:**
- 42 000,- Sk bez DPH (slovom: štyridsaťdvatisíc slovenských korún)
(Aplikuje sa 1x ročne, pričom cena zahŕňa:
- cenu za príslušný počet dní audítora/audítorov 3EC-NSF v mieste plnenia, vrátane času na administratívnu činnosť - príprava plánu auditu, spracovanie výsledkov a správy z auditu)
- IX. **Cena následných auditov:**
- 2 500,- Sk bez DPH / hod. (slovom: dvetisícpäťsto slovenských korún)
(Aplikuje sa len v špecifických prípadoch uvedených vo VOP, pričom cena zahŕňa:
- cenu za hodinu audítora 3EC-NSF v mieste plnenia vrátane času na jeho administratívnu činnosť)
- X. **Cena za vystavenie ďalších originálov certifikátu resp. jazykových mutácií (cena za kus):**
- Cena 2 originálov certifikátu je v cene recertifikačného auditu vykonaného u klienta.
Cena ďalších originálov certifikátu alebo jazykových mutácií je 500,- Sk bez DPH / 1 ks (slovom: päťsto slovenských korún)
- XI. **Cena ďalšieho recertifikačného auditu:**
- 88 000,- Sk bez DPH (slovom: osemdesiatosemtisíc slovenských korún)
(Aplikuje sa v prípade predĺženia platnosti tejto zmluvy na ďalšie 3-ročné obdobie)

POZN.: V prípade zavedenia eura v Slovenskej republike v čase výkonu niektorého z vyššie uvedených auditov resp. pred ich uskutočnením, bude cena za tento audit prepočítaná konverzným kurzom SKK/EUR stanoveným Radou EÚ.

Čl. II

1. Zmeny zmluvných podmienok možno vykonať na základe dohody zmluvných strán iba formou písomných dodatkov. Táto zmluva nahrádza všetky všeobecné obchodné alebo iné zmluvné podmienky klienta týkajúce sa zmluvného vzťahu založeného touto zmluvou.
2. Zmluva nadobúda účinnosť dňom jej podpisu oboma stranami.
3. Zmluva je vyhotovená v dvoch exemplároch, z ktorých každá zmluvná strana obdrží po jednom výtlačku.
4. Otázky neupravené zmluvou sa riadia Všeobecnými obchodnými podmienkami 3EC-NSF č. 2007/06/01 vydanými dňa 12.06.2007 (ďalej len „VOP“), ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy ako Príloha č. 1. Klient svojím podpisom na tejto zmluve potvrdzuje, že bol s obsahom VOP oboznámený a vyjadruje s nimi svoj súhlas.
5. Zmluvné strany vyhlasujú, že si zmluvu prečítali, že jej rozumejú a s jej obsahom súhlasia. Ďalej vyhlasujú, že táto zmluva je výrazom ich pravej a slobodnej vôle, a že nie je uzatváraná v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok. Na dôkaz toho pripojujú svoje vlastnoručné podpisy.

V Bratislave, dňa 9.5.2008

Nemocnica Ministerstva obrany SR, a.s.

Bratislava

MUDr. Branislav DELEJ, CSc.

predseda predstavenstva a generálny riaditeľ

Klient

V Bratislave, dňa 30.04.2008

3EC - NSF International a.s.

Hraničná 18, 821 05 Bratislava

IČO: 36 789 003, DIČ: 2022390073

IČ DPH: SK2022390073

- 3 -

3EC - NSF International a.s.

Príloha:

č. 1

Všeobecné obchodné podmienky 3EC-NSF International a.s. č. 2007/06/01 vydané dňa 12.06.2007



VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY č. 2007/06/01

1. Úvodné ustanovenia

1.1 Tieto Všeobecné obchodné podmienky č. 2007/06/01 vydané dňa 12.06.2007 (ďalej iba „VOP“) sú určené pre Klientov spoločnosti 3EC- NSF International a.s., so sídlom: Hraničná 18, 821 05 Bratislava, IČO: 36 789 003, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka 4159/B (ďalej iba „3EC - NSF“).

1.2 Tieto VOP boli vydané v zmysle ustanovenia § 273 ods. 1 Obchodného zákonníka (ďalej iba „ObchZ“) a tvoria neoddeliteľnú súčasť ZMLUVY O CERTIFIKÁCIU / RECERTIFIKÁCIU (ďalej iba „zmluva“) uzavretej medzi 3EC - NSF a jej Klientom ako jej Príloha č. 1.

2. Definície pojmov

- **3EC - NSF** – nezávislá certifikačná spoločnosť akreditovaná k vykonávaniu certifikácii systémov manažérstva,
- **klient** – akákoľvek organizácia požadujúca vykonanie certifikácie systému manažérstva,
- **audit systému manažérstva** - posúdenie funkcie systému manažérstva na základe súboru čiastkových auditov voči referenčnej norme zvolenej Klientom vykonaný oprávnenými/registrovanými audítormi 3EC - NSF,
- **certifikačný audit systému manažérstva** - prvé preverenie systému manažérstva Klienta,
- **dozorný audit systému manažérstva** - dozor nad systémom manažérstva vykonávaný formou pravidelných ročných auditov systému manažérstva,
- **následný audit systému manažérstva** - fyzické overenie implementácie nápravných opatrení navrhnutých Klientom v odozve na nezhodu a/alebo nezhody zistené pri certifikačnom, dozornom alebo mimoriadnom audite,
- **mimoriadny audit systému manažérstva** - preverenie systému manažérstva mimo program predpokladaný schémou 3EC - NSF nad systémom manažérstva. Vykonáva sa hlavne v nasledujúcich prípadoch:
 1. ak si praje Klient rozšíriť rozsah certifikácie, alebo
 2. ak dôjde k podstatným zmenám v systéme manažérstva Klienta,
- **recertifikačný audit systému manažérstva** - preverenie systému manažérstva po uplynutí 3-ročného certifikačného cyklu
- **štandardy 3EC - NSF** – Manuál na používanie certifikačnej značky 3EC - NSF a loga a/alebo značky akreditačných orgánov (ďalej len „Manuál na používanie certifikačnej značky“) a popri prípade ďalšie dokumenty v platnom znení, ak s nimi bol Klient oboznámený

3. Predmet zmluvy

3.1 Predmetom zmluvy je vykonanie certifikačného/recertifikačného auditu systému manažérstva Klienta podľa referenčnej normy (napr. ISO 9001:2000, apod.), ako aj ďalších auditov súvisiacich s procesom vystavenia certifikátu na systém manažérstva Klienta a dozoru nad systémom manažérstva Klienta, za čo sa klient zaväzuje zaplatiť 3EC - NSF dohodnutú odmenu.

3.2 3EC - NSF sa pritom zaväzuje uskutočniť posúdenie a certifikáciu systému manažérstva Klienta v súlade s platnými referenčnými normami a v dohodnutom čase.

3.3 Klient sa zaväzuje počas celej doby platnosti zmluvy poskytovať 3EC - NSF všetku potrebnú súčinnosť súvisiacu s plnením predmetu zmluvy zo strany 3EC - NSF.

3.4 Klient sa zaväzuje poskytnúť 3EC - NSF úplné, pravdivé a presné informácie a dokumenty potrebné pre vypracovanie a realizáciu zmluvy.

3.5 Klient sa ďalej zaväzuje riadiť sa odporúčaniami 3EC - NSF, cieľom ktorých je úspešný certifikačný proces, na základe ktorého môže 3EC - NSF vystaviť Klientovi certifikát.

3.6 Nakoľko vystavený certifikát je udržiavateľný v súlade s príslušnou referenčnou normou a štandardami 3EC - NSF, zaväzuje sa Klient plniť v priebehu doby platnosti zmluvy požiadavky podmieňujúce vystavenie a udržiavanie vystaveného certifikátu na systém manažérstva vrátane všetkých súvisiacich noriem, ustanovení a predpisov, podľa ktorých bol certifikát vystavený. Z tohto dôvodu je Klient taktiež povinný umožniť 3EC - NSF prístup k preverovaniu plnenia uvedených požiadaviek.

3.7 Vydanie certifikátu a udelená certifikácia nezbavuje Klienta od plnenia ustanovení a pravidiel, týkajúcich sa certifikovaných výrobkov a/alebo služieb, predpísaných príslušnou referenčnou normou.

4. Platobné podmienky

4.1 Klient sa zaväzuje zaplatiť 3EC - NSF dohodnutú odmenu za vykonané služby v zmysle príslušných ustanovení zmluvy. Na žiadosť Klienta o poskytnutie ďalších služieb nezahrnutých v zmluve, 3EC - NSF stanoví na tieto služby na základe svojich aktuálnych sadzieb cenu, ktorú sa Klient v prípade akceptácie zaväzuje zaplatiť.

4.2 3EC - NSF má právo na zmenu cien svojich služieb po uplynutí trojročného cyklu v nadväznosti na cenový vývoj zaznamenaný indexom inflácie zisteným v Slovenskej republike a publikovaným Slovenským štatistickým úradom pod položkou „Súhrnný index spotrebiteľských cien“. Takto zvýšené ceny oznámi 3EC-NSF písomne klientovi najneskôr 4 mesiace pred ukončením trojročného cyklu.

4.3 V prípade vzájomnej dohody má 3EC - NSF právo na náhradu cestovných a iných výdavkov tímu auditorov v zmysle platných právnych predpisov upravujúcich cestovné a iné náhrady. Dohoda o náhrade týchto výdavkov je uvedená priamo v zmluve uzavretej medzi 3EC-NSF a Klientom.

4.4 3EC - NSF má právo na odplatu za mimoriadne auditu vypočítanú na základe skutočnej spotreby času, odsúhlaseného Klientom, prepočítanej podľa ceny stanovenej v zmluve.

4.5 V prípade špeciálnych následných auditov má 3EC - NSF právo na odplatu stanovenú podľa aktuálnych sadzieb 3EC - NSF, ak nie je uvedené v zmluve.

4.6 Ak Klient zmení termín objednaných služieb v lehote kratšej ako 14 pracovných dní, 3EC - NSF neručí za výkon služieb v náhradnom termíne, ktorý Klient požaduje. V prípade, že Klient zmení termín objednaných služieb v lehote kratšej ako 2 pracovné dni pred plánovaným dátumom, má 3EC - NSF právo na náhradu všetkých výdavkov, ktoré auditorovi v tejto súvislosti vzniknú.

4.7 V prípade, ak Klient ukončí platnosť zmluvy v lehote kratšej ako 3 mesiace pred dohodnutým termínom auditu, 3EC - NSF si vyhradzuje právo na mimoriadnu sankciu vo výške 25% z celkovej ceny služieb uvedenej v zmluve.

4.8 Popri dohodnutej alebo v zmysle aktuálnych sadzieb stanovenej odmene 3EC - NSF bude Klientovi účtovaná v zmysle platných právnych predpisov aj DPH.

4.9 Faktúry 3EC - NSF sú splatné do 14 dní od ich doručenia Klientovi. V určitých prípadoch je možnosť dohodnúť aj inú splatnosť.

4.10 V prípade omeškania platieb Klienta má 3EC - NSF právo na úrok z omeškania vo výške 0,05% z fakturovanej čiastky za každý deň omeškania.

3.4 Klient sa zaväzuje poskytnúť 3EC - NSF úplné, pravdivé a presné informácie a dokumenty potrebné pre vypracovanie a realizáciu zmluvy.

3.5 Klient sa ďalej zaväzuje riadiť sa odporúčaniami 3EC - NSF, cieľom ktorých je úspešný certifikačný proces, na základe ktorého môže 3EC - NSF vystaviť Klientovi certifikát.

3.6 Nakoľko vystavený certifikát je udržiavateľný v súlade s príslušnou referenčnou normou a štandardami 3EC - NSF, zaväzuje sa Klient plniť v priebehu doby platnosti zmluvy požiadavky podmieňujúce vystavenie a udržiavanie vystaveného certifikátu na systém manažérstva vrátane všetkých súvisiacich noriem, ustanovení a predpisov, podľa ktorých bol certifikát vystavený. Z tohto dôvodu je Klient taktiež povinný umožniť 3EC - NSF prístup k preverovaniu plnenia uvedených požiadaviek.

3.7 Vydanie certifikátu a udelená certifikácia nezaväzuje Klienta od plnenia ustanovení a pravidiel, týkajúcich sa certifikovaných výrobkov a/alebo služieb, predpísaných príslušnou referenčnou normou.

4. Platobné podmienky

4.1 Klient sa zaväzuje zaplatiť 3EC - NSF dohodnutú odmenu za vykonané služby v zmysle príslušných ustanovení zmluvy. Na žiadosť Klienta o poskytnutie ďalších služieb nezahrnutých v zmluve, 3EC - NSF stanoví na tieto služby na základe svojich aktuálnych sadzieb cenu, ktorú sa Klient v prípade akceptácie zaväzuje zaplatiť.

4.2 3EC - NSF má právo na zmenu cien svojich služieb po uplynutí trojročného cyklu v nadväznosti na cenový vývoj zaznamenaný indexom inflácie zisteným v Slovenskej republike a publikovaným Slovenským štatistickým úradom pod položkou „Súhrnný index spotrebiteľských cien“. Takto zvýšené ceny oznámi 3EC-NSF písomne klientovi najneskôr 4 mesiace pred ukončením trojročného cyklu.

4.3 V prípade vzájomnej dohody má 3EC - NSF právo na náhradu cestovných a iných výdavkov tímu audítorov v zmysle platných právnych predpisov upravujúcich cestovné a iné náhrady. Dohoda o náhrade týchto výdavkov je uvedená priamo v zmluve uzavretej medzi 3EC-NSF a Klientom.

4.4 3EC - NSF má právo na odplatu za mimoriadne audity vypočítanú na základe skutočnej spotreby času, odsúhlaseného Klientom, prepočítanej podľa ceny stanovenej v zmluve.

4.5 V prípade špeciálnych následných auditov má 3EC - NSF právo na odplatu stanovenú podľa aktuálnych sadzieb 3EC - NSF, ak nie je uvedené v zmluve.

4.6 Ak Klient zmení termín objednaných služieb v lehote kratšej ako 14 pracovných dní, 3EC - NSF neručí za výkon služieb v náhradnom termíne, ktorý Klient požaduje. V prípade, že Klient zmení termín objednaných služieb v lehote kratšej ako 2 pracovné dni pred plánovaným dátumom, má 3EC - NSF právo na náhradu všetkých výdavkov, ktoré audítorovi v tejto súvislosti vzniknú.

4.7 V prípade, ak Klient ukončí platnosť zmluvy v lehote kratšej ako 3 mesiace pred dohodnutým termínom auditu, 3EC - NSF si vyhradzuje právo na mimoriadnu sankciu vo výške 25% z celkovej ceny služieb uvedenej v zmluve.

4.8 Popri dohodnutej alebo v zmysle aktuálnych sadzieb stanovenej odmene 3EC - NSF bude Klientovi účtovaná v zmysle platných právnych predpisov aj DPH.

4.9 Faktúry 3EC - NSF sú splatné do 14 dní od ich doručenia Klientovi. V určitých prípadoch je možnosť dohodnúť aj inú splatnosť.

4.10 V prípade omeškania platieb Klienta má 3EC - NSF právo na úrok z omeškania vo výške 0,05% z fakturovanej čiastky za každý deň omeškania.

4.11 3EC - NSF nemusí vystaviť Klientovi certifikát skôr, než tento uhradí všetky svoje záväzky voči 3EC - NSF.

5. Certifikačný proces

• Preskúmanie dokumentácie pred certifikáciou.

5.1 3EC - NSF musí vykonať pred výkonom samotného certifikačného auditu preskúmanie príslušnej dokumentácie Klienta (alebo úvodnú návštevu). Dôvodom je ubezpečenie sa 3EC - NSF o tom, že Klient obsiahol všetky kľúčové oblasti špecifikácie (normy), voči ktorej chce byť certifikovaný. Klient obdrží od 3EC-NSF následne správu, upresňujúcu zistenia 3EC - NSF z tohto preskúmania. Túto správu obdrží od 3EC - NSF v dostatočnom časovom predstihu pred certifikačným auditom na to, aby podnikol vhodné opatrenia vyplývajúce z uvedených zistení.

• Certifikačný audit

5.2 3EC - NSF musí doručiť Klientovi v lehote najneskôr 14 dní pred začatím auditu jeho program

5.3 Auditorský tím 3EC - NSF sa na začiatku auditu stretne s manažmentom Klienta za účelom prediskutovania podrobností auditného procesu, resp. aby zvažili prípadné problémy týkajúce sa auditu.

5.4 Ak sa počas auditu vyskytnú prípadné nezhody, všeobecné pripomienky, či zistenia, budú tieto identifikované a prediskutované.

5.5 Auditorský tím 3EC - NSF pripraví na základe vykonania auditu správu, ktorú následne poskytne manažmentu klienta.

• Vydávanie certifikátov

5.6 3EC - NSF je oprávnené udeliť Klientovi certifikát len v prípade, ak sú uzavreté všetky nezhody, resp. ak sú preukázateľne vykonané nápravné opatrenia odsúhlasené medzi Klientom a auditorským tímom 3EC-NSF.

5.7 Udelený certifikát pritom upresňuje jednak referenčnú normu, s ktorou bola dosiahnutá Klientom zhoda, a jednak predmet certifikácie, t.j. činnosť a/alebo produkt, ktoré sú ním pokryté.

5.8 Sprievodným dokumentom pre vystavený certifikát je Manuál na používanie certifikačnej značky.

5.9 Všetky poskytnuté logá, značky a akreditačné logá sú výhradným majetkom 3EC - NSF. Tieto logá nemôžu byť používané bez vedomia a súhlasu 3EC - NSF. 3EC - NSF má právo priebežne kontrolovať ich používanie počas dozorných auditov u Klienta.

• Udržiavanie certifikácie

5.10 3EC - NSF preveruje funkčnosť a stupeň implementácie systému manažérstva formou dozorných auditov u Klienta, ktoré si zmluvné strany dohodli a naplánovali na celé zmluvné obdobie. Účelom dozorných auditov je potvrdiť oprávnenosť predchádzajúceho úspešného certifikačného procesu.

5.11 V prípade, že na konci 1. zmluvného obdobia sú výsledky z dozorných auditov vyhovujúce a uspokojujúce, nasleduje recertifikácia systému manažérstva Klienta. Ak Klient prejaví vôľu pokračovať v certifikačnom procese, zmluva sa formou dodatku o recertifikácii predlžuje na rovnako dlhé zmluvné obdobie. V prípade, že Klient nechce pokračovať v spolupráci, musí to písomne oznámiť 3EC - NSF najneskôr 3 mesiace pred uplynutím 1. zmluvného obdobia. Toto pravidlo predlžovania doby platnosti zmluvy sa primerane použije aj na ďalšie zmluvné obdobia.

5.12 Klient je povinný bezodkladne informovať 3EC - NSF o akýchkoľvek významných zmenách svojich činností a/alebo produktov (výrobkoch a/alebo službách), v systéme manažérstva alebo o zmene akýchkoľvek iných okolností, ktoré by mohli ovplyvniť platnosť certifikátu. Pod takýmito významnými zmenami sa rozumejú napr.: zmena sídla Klienta, zriadenie novej prevádzkarne, odštepného závodu, organizačnej zložky, alebo založenie dcérskej spoločnosti, zmeny v procese riadenia, vlastnícke zmeny, zmena predmetu certifikácie, počtu zamestnancov, a podobne. Za významnú zmenu podľa tohto ustanovenia sa považuje všetko, čo môže byť dôvodom na výkon mimoriadneho a/alebo následného auditu, prípadne zmeny vystaveného certifikátu.

- **Prístup akreditačnej organizácie**

5.13 Klient sa zaväzuje umožniť národnej a/alebo medzinárodnej akreditačnej spoločnosti (napr. SNAS, ANAB, apod.), alebo jej zástupcovi prístup ku všetkým etapám auditu z dôvodu zabezpečenia sa, že auditorský tím 3EC - NSF postupuje správne, a že audit prebieha v súlade s referenčnou normou, voči ktorej chce byť Klient certifikovaný. Počas celej dĺžky trvania zmluvy Klient nesmie odmietnuť podobnú požiadavku, ak ju vnesie akreditačná spoločnosť, jej zástupca alebo 3EC - NSF.

- **Pozastavenie, stiahnutie alebo zrušenie certifikácie**

5.14 3EC - NSF má právo pozastaviť, stiahnuť alebo zrušiť vystavený certifikát na základe obdržaných informácií a vlastných zistení, ktoré nie sú v súlade s akreditačnými a certifikačnými pravidlami.

5.15 3EC - NSF poskytne Klientovi v rámci písomného upozornenia na vzniknutú situáciu 3 mesačnú lehotu na zjednanie nápravy. V prípade márneho uplynutia uvedenej lehoty je 3EC - NSF oprávnená prijať záverečné rozhodnutie týkajúce sa vzniknutého stavu.

5.16 3EC - NSF patrí právo publikovať skutočnosť o pozastavení, stiahnutí alebo zrušení certifikátu týkajúce sa dotknutého Klienta.

- **Odvolanie, námietka a sťažnosť**

5.17 Ak Klient nesúhlasí s konečným rozhodnutím 3EC - NSF, môže voči nemu vzniesť námietky, ktoré musia mať písomnú formu.

5.18 Vo všeobecnosti platí, že námietky musia byť podané v 1. inštancii na pobočke 3EC - NSF. V prípade, že námietky nebudú akceptované 1. inštanciou, má Klient právo obrátiť sa písomne na príslušnú akreditáciu.

6. Skončenie platnosti zmluvy počas zmluvného obdobia

6.1 Platnosť tejto zmluvy môžu zmluvné strany ukončiť počas 1. alebo ďalších zmluvných období okrem pravidiel uvedených v zmluve aj vzájomnou písomnou dohodou.

6.2 Ktorákoľvek zmluvná strana je ďalej oprávnená vypovedať túto zmluvu v 3 mesačnej výpovednej lehote bez udania dôvodu s tým, že výpovedná lehota začne plynúť prvý deň mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.

6.3 Ktorákoľvek zmluvná strana môže platnosť zmluvy okamžite ukončiť v prípade:

- porušenia povinností z tejto zmluvy, ak nebolo toto porušenie odstránené ani v priebehu lehoty 5 dní od doručenia oznámenia o tomto porušení druhej zmluvnej strane,
- ak jedna zo zmluvných strán vstúpi do likvidácie, bude na jej majetok podaný návrh na vyhlásenie konkurzu, alebo bude vyhlásený konkurz alebo vyrovnanie,
- ak jedna zo zmluvných strán stratí podnikateľské oprávnenie (v úplnom alebo čiastočnom rozsahu) súvisiace s predmetom tejto zmluvy,
- porušenia povinností Klienta v zmysle čl. 3.4 týchto VOP.