

K

ZMLUVE O MODIFIKÁCIÍ INFORMAČNÉHO SYSTÉMU „INTEGROVANÉ RIEŠENIE JEDNOTNÝCH PRACOVÍSK PRE ZBER ŽIADOSTÍ OD OBČANOV, ZBER ÚDAJOV, KONTROLU ÚDAJOV, KONTROLU DOKLADOV A VYDÁVANIE VODIČSKÝCH PREUKAZOV FORMÁTU EÚ, CESTOVNÝCH DOKLADOV FORMÁTU EÚ A OBČIANSKÝCH PREUKAZOV FORMÁTU EÚ“ NA ZABEZPEČENIE FUNKCIONALITY PRE VYDÁVANIE A POUŽÍVANIE ELEKTRONICKÝCH CESTOVNÝCH DOKLADOV SLOVENSKEJ REPUBLIKY FORMÁTU EÚ, VRÁTANE DIPLOMATICKÝCH A SLUŽOBNÝCH PASOV, CUDZINECKÝCH PASOV, CESTOVNÝCH DOKLADOV PODĽA DOHOVORU Z 28. JÚLA 1951 – PRE UTEČENCOV A CESTOVNÝCH DOKLADOV PODĽA DOHOVORU Z 28. SEPTEMBRA 1954 – PRE OSOBY BEZ ŠTÁTNEJ PRÍSLUŠNOSTI, A MODIFIKÁCIÍ SYSTÉMU „INTEGROVANÉ RIEŠENIE JEDNOTNÝCH PRACOVÍSK NA OBJEDNÁVANIE VÝROBY DOKLADOV POVOLENIE NA POBYT CUDZINCA“ A O POSKYTNUTÍ SOFTVÉROVÝCH LICENCIÍ, Č. ZMLUVY Z0127-PUB-06/07 (ďalej len „Zmluva“)

uzavretej 15.6.2007 medzi

Zhotoviteľ :

Obchodné meno:	Siemens IT Solutions and Services s.r.o.
Sídlo:	Einsteinova 11, 851 01 Bratislava
Právna forma:	spoločnosť s ručením obmedzeným
IČO:	35 796 120
IČ DPH:	SK 2020234832
Zápis v registri:	obchodný register vedený Okresným súdom Bratislava I oddiel: Sro vložka číslo: 22494/B
Zastúpený:	Ing. Petrom Prónayom, konateľom Ing. Jozefom Ulbrichtom, konateľom
Bankové spojenie:	Tatra Banka, a.s., Bratislava
Číslo účtu:	2624530340/1100

(ďalej len „zhotoviteľ“)

a

Objednávateľ :

Názov:	Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky
Sídlo:	812 72 Bratislava, Pribinova 2
IČO:	00151866
Zastúpený:	JUDr. Robertom Kaliňákom podpredsedom vlády a ministrom vnútra Slovenskej republiky
Bankové spojenie:	Národná banka Slovenska, Bratislava
Číslo účtu:	39134 - 882/0720

(ďalej len „objednávateľ“)

Dodatok č.1 upravuje pôvodné znenie Zmluvy nasledovne:

Čl. 1

Predmet zmluvy

Bod 1.2 sa dopĺňa a znie nasledovne:

1.2 Modifikáciou informačného systému „Integrované riešenie Jednotných pracovísk pre zber žiadostí od občanov, zber údajov, kontrolu údajov, kontrolu dokladov a vydávanie vodičských preukazov formátu EÚ, cestovných dokladov formátu EÚ a občianskych preukazov formátu EÚ“ na zabezpečenie funkcionality pre vydávanie a používanie elektronických cestovných dokladov Slovenskej republiky formátu EÚ, vrátane diplomatických a služobných pasov, cudzineckých pasov, cestovných dokladov podľa Dohovoru z 28. júla 1951 – pre utečencov a cestovných dokladov podľa Dohovoru z 28. septembra 1954 – pre osoby bez štátnej príslušnosti, a modifikáciou systému „Integrované riešenie Jednotných pracovísk na objednávanie výroby dokladov Povolenie na pobyt cudzinca“ (ďalej len „doplnenie integrovaného riešenia“) je:

- a) úprava počítačových programov pre objednávateľa na počítačové programy s funkcionalitou uvedenou v Prílohe č. 1, časť 3 v súlade s požiadavkami právnych aktov Európskej únie a s požiadavkami na ochranu osobných údajov a bezpečnosť informačného systému podľa zákona č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (ďalej len „programové vybavenie“), a to:
 - aa) počítačového programu pre snímanie biometrických identifikátorov osôb (ďalej len „biometria“),
 - ab) počítačového programu pre obeh údajov medzi jednotlivými pracoviskami zúčastnenými na procese spracovania žiadostí občanov o vydanie dokladov (ďalej len „workflow žiadostí“), u ktorého modifikáciou dôjde aj k rozdeleniu na počítačový program pre obeh údajov medzi pracoviskami (ďalej len „workflow“) a počítačový program pre archiváciu dokumentov potrebných pre vydávanie dokladov (ďalej len „archív“),
 - ac) počítačového programu pre sledovanie životného cyklu a distribúcie dokladov (ďalej len „sledovanie životného cyklu a distribúcia dokladov“),
 - ad) počítačového programu pre zabezpečenie výstupnej kontroly dokladov (ďalej len „výstupná kontrola a odovzdanie dokladov“), u ktorého modifikáciou dôjde aj k rozdeleniu na počítačový program pre identifikáciu predloženej žiadosti a vydanie dokladu (ďalej len „vydanie dokladov“) a počítačový program pre zabezpečenie kontroly dokladov s možnosťou nastavenia rôznych úrovní kontroly a analýzy dokladu (ďalej len „kontrola dokladov“),
- b) vykonanie optimalizácie a upgrade programového vybavenia dodaného zhotoviteľom podľa zmluvy o „Integrovanom riešení jednotných pracovísk pre zber žiadostí, osobných údajov a výdaj nových vodičských preukazov formátu Európskej únie a cestovných dokladov formátu Európskej únie na zabezpečenie funkcionality aj pre vydávanie občianskych preukazov formátu Európskej únie“ na základe zmluvy zo dňa 23. februára 2006 a jej dodatkov o funkcie uvedené v Prílohe č. 1, časti 4 a vykonanie integrácie upravených programov uvedených pod aa) až ad) (ďalej len „upgrade a integrácia“),
- c) dodanie technického vybavenia a príslušenstva pre objednávateľa v počtoch a s technickými parametrami uvedenými v Prílohe č. 1, časť 7.1. (ďalej len „technické vybavenie“),
- d) udelenie súhlasu na používanie upravených počítačových programov uvedených pod aa) až ad) (ďalej len „zodpovedajúce licencie“),
- e) dodanie technického vybavenia pre správu CSCA certifikátov v počtoch a s technickými parametrami uvedenými v Prílohe č.3 (ďalej len „technické vybavenie CSCA“).

Čl. 2

Spôsob vykonania doplnenia integrovaného riešenia

Bod 2.1 sa dopĺňa a znie nasledovne:

2.1 Doplnenie integrovaného riešenia bude zhotoviteľom vykonané v štyroch etapách.

- a) v I. etape bude vykonaná a odovzdaná časť diela:
vypracovanie Vykonávacieho projektu, Detailnej špecifikácie rozhraní, Plánu testov, Bezpečnostného projektu a úpravy počítačového programu Biometria.
- b) v II. etape bude vykonaná a odovzdaná časť diela:
dodanie technického vybavenia CSCA, nasadenie počítačového programu biometria pre agendu cestovných dokladov do testovacieho prostredia, nasadenie počítačového programu workflow pre agendu cestovných dokladov do testovacieho prostredia, nasadenie počítačového programu sledovanie životného cyklu a distribúcia dokladov pre agendu cestovných dokladov do testovacieho prostredia a nasadenie počítačového programu vydanie dokladov pre agendu cestovných dokladov do testovacieho prostredia.
- c) v III. etape bude vykonaná a odovzdaná časť diela:
úpravy počítačového programu biometria, počítačového programu workflow žiadostí – časť workflow, počítačového programu sledovanie životného cyklu a distribúcia dokladov a počítačového programu výstupná kontrola a odovzdanie dokladov, dodanie technického vybavenia, vykonanie upgrade a integrácie, uvedenie programového vybavenia, upgrade a integrácie do prevádzky na pracoviskách určených objednávatelom, udelenie súhlasu na používanie upravených počítačových programov uvedených pod 1.2 aa) až ad), vypracovanie dokumentácie podľa Prílohy č. 1 časť 7.4, vykonanie školení objednávatelom určených osôb v rozsahu podľa Prílohy č.1, časť 7.3.3 a predprodukčnej prípravy.
- d) v IV. etape bude vykonaná a odovzdaná časť diela:
úpravy počítačového programu workflow žiadostí – časť archív.

Bod 2.3 sa mení a znie nasledovne:

2.3 Realizáciu II. etapy doplnenia integrovaného riešenia začne zhotoviteľ uskutočňovať 31.7.2007 a ukončí ju najneskôr 24.10.2007. Podrobnejšie časové určenie pre realizáciu II. etapy je uvedené v Projektovom pláne v Prílohe č. 1.

Dopĺňa sa bod 2.4 v nasledovnom znení:

2.4 Realizáciu III. etapy doplnenia integrovaného riešenia začne zhotoviteľ uskutočňovať 8.11.2007 a ukončí ju odovzdaním doplnenia integrovaného riešenia podľa bodu 9.5 vykonaným najneskôr 31.1.2008. Podrobnejšie časové určenie pre realizáciu III. etapy je uvedené v Projektovom pláne v Prílohe č. 1, avšak uvedené termíny pre III. Etapu nastanú o 35 pracovných dní neskôr. Objednávateľ v závislosti na rozpočtových možnostiach môže najneskôr do 21.9.2007 písomne oznámiť zhotoviteľovi, že žiada o realizáciu III. Etapy s termínom začatia 21.9.2007 a termínom odovzdania do 11.12.2007. V tomto prípade termíny pre III. Etapu nastanú tak, ako sú uvedené v Projektovom pláne v Prílohe č.1.

Dopĺňa sa bod 2.5 v nasledovnom znení:

2.5 Realizáciu IV. etapy doplnenia integrovaného riešenia začne zhotoviteľ uskutočňovať 26.11.2007 a ukončí ju odovzdaním počítačového programu archív najneskôr 18.2.2008. Podrobnejšie časové určenie pre realizáciu IV. etapy je uvedené v Projektovom pláne v Prílohe č. 1.

Čl. 6

Miesto a čas vykonania doplnenia integrovaného riešenia

Bod 6.7 sa mení a znie nasledovne:

6.7 Miestom odskúšania a potvrdenia funkčnosti úprav počítačového programu „Archív“ bude Oddelenie dokladov OR PZ Bratislava III. v Bratislave v dátumoch trvania úloh projektového plánu „Akceptačné testy APV Archív“.

Bod 6.8 sa mení a znie nasledovne:

6.8 Miestom odovzdania upravených počítačových programov „Biometria“, „Workflow“, „Sledovanie životného cyklu a distribúcia dokladov“, „Vydanie dokladov“ a „Kontrola dokladov“, upgrade a integrácie, udelenie súhlasu na používanie upravených počítačových programov, dokumentácie, školení objednávateľom určených osôb a predprodukčnej prípravy bude Výpočtové stredisko objednávateľa na ulici Timravy č. 17, Banská Bystrica. Upravené počítačové programy „Biometria“, „Workflow“, „Sledovanie životného cyklu a distribúcia dokladov“, „Vydanie dokladov“, „Kontrola dokladov“, upgrade a integráciu, udelenie súhlasu na používanie upravených počítačových programov a licencií k počítačovým programom tretích strán, zhotoviteľ odovzdá objednávateľovi najneskôr do dátumu ukončenia úlohy „Akceptácia, Odovzdanie Etapy 3.“.

Bod 6.9 sa mení a znie nasledovne:

6.9 Zhotoviteľ odovzdá objednávateľovi uvedenie programového vybavenia, upgrade a integrácie do prevádzky na pracoviskách určených objednávateľom, dokumentáciu, školenia a predprodukčnú prípravu najneskôr k míľniku „Akceptácia, Odovzdanie Etapy 3.“.

Doplňa sa bod 6.14 v nasledovnom znení:

6.14 Miestom nasadenia počítačového programu biometria pre agendu cestovných dokladov do testovacieho prostredia, nasadenia počítačového programu workflow pre agendu cestovných dokladov do testovacieho prostredia, nasadenia počítačového programu sledovanie životného cyklu a distribúcia dokladov pre agendu cestovných dokladov do testovacieho prostredia a nasadenia počítačového programu vydanie dokladov pre agendu cestovných dokladov do testovacieho prostredia bude referenčné pracovisko na Račianskej 45 v Bratislave. Zhotoviteľ nasadí uvedené počítačové programy do testovacej prevádzky v termíne úlohy „Nasadenie APV pre agendu CDO do testovacieho prostredia“ uvedenom v Projektovom pláne v Prílohe č.1.

Doplňa sa bod 6.15 v nasledovnom znení:

6.15 Miestom odovzdania technického vybavenia CSCA bude Sekcia informatiky a telekomunikácií MV SR. Technické vybavenie CSCA odovzdá zhotoviteľ najneskôr do dátumu ukončenia úlohy „Rollout HW pre CSCA“.

Doplňa sa bod 6.16 v nasledovnom znení:

6.16 Miestom odovzdania upraveného počítačového programu „Archív“ bude Oddelenie dokladov OR PZ Bratislava III. v Bratislave. Upravený počítačový program „Archív“ zhotoviteľ odovzdá objednávateľovi najneskôr do dátumu ukončenia úlohy „Akceptácia, Odovzdanie Etapy 4.“.

Čl. 10

Cena za doplnenie integrovaného riešenia a spôsob jej platenia

Bod 10.1 sa mení a znie nasledovne:

10.1 Cena za doplnenie integrovaného riešenia sa dojednáva podľa zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov. Cena za doplnenie integrovaného riešenia pozostáva z nasledovných položiek.

10.1.1 Cena za časť diela podľa bodu 2.1 a) (vypracovanie Vykonávacieho projektu, Detailnej špecifikácie rozhraní, Plánu testov, Bezpečnostného projektu a úpravy počítačového programu Biometria) ako zmluvná cena vo výške 77.000.000,- Sk (slovom: sedemdesiatsedem miliónov slovenských korún) - cena je bez DPH. Cena vrátane DPH je 91.630.000,-Sk (slovom: deväťdesiatjeden miliónov šesťstotridsaťtisíc slovenských korún). Sadzba DPH je 19%, výška DPH je =14.630.000,- Sk (slovom: štrnásť miliónov šesťstotridsaťtisíc slovenských korún).

- 10.1.2** Cena za časť diela podľa bodu 2.1 b) (dodanie technického vybavenia CSCA, nasadenie počítačového programu biometria pre agendu cestovných dokladov do testovacieho prostredia, nasadenie počítačového programu workflow pre agendu cestovných dokladov do testovacieho prostredia, nasadenie počítačového programu sledovanie životného cyklu a distribúcia dokladov pre agendu cestovných dokladov do testovacieho prostredia a nasadenie počítačového programu vydanie dokladov pre agendu cestovných dokladov do testovacieho prostredia) ako zmluvná cena vo výške 100.840.000,- Sk (slovom: sto miliónov osemstoštyridsaťtisíc slovenských korún) - cena je bez DPH. Cena vrátane DPH je 119.999.600,-Sk (slovom: stodevätnásť miliónov deväťstodeväťdesiatdeväťtisíc šesťsto slovenských korún). Sadzba DPH je 19%, výška DPH je =19.159.600,- Sk (slovom: devätnásť miliónov stopäťdesiatdeväťtisíc šesťsto slovenských korún).
- 10.1.3** Cena za časť diela podľa bodu 2.1 c) (úpravy počítačového programu biometria, workflow žiadostí, počítačového programu sledovanie životného cyklu a distribúcia dokladov a počítačového programu výstupná kontrola a odovzdanie dokladov, dodanie technického vybavenia, vykonanie upgrade a integrácie, uvedenie programového vybavenia, upgrade a integrácie do prevádzky na pracoviskách určených objednávatelom, udelenie súhlasu na používanie upravených počítačových programov uvedených pod 1.2 aa) až ad), vypracovanie dokumentácie podľa Prílohy č. 1 časť 7.4, vykonanie školení objednávatelom určených osôb v rozsahu podľa Prílohy č.1, časť 7.3.3 a predprodukčnej prípravy) ako zmluvná cena vo výške 110.329.077,- Sk (slovom: stodesať miliónov tristodvadsaťdeväťtisíc sedemdesiatsedem slovenských korún) - cena je bez DPH. Cena vrátane DPH je 131.291.601,60 Sk (slovom: stotridsaťjeden miliónov dvestodeväťdesiatjedentisíc šesťstojeden 60/100 slovenských korún). Sadzba DPH je 19%, výška DPH je 20.962.524,60 Sk (slovom: dvadsať miliónov deväťstošesťdesiatdvatisíc päťstodvadsaťštyri 60/100 slovenských korún).
- 10.1.4** Cena za časť diela podľa bodu 2.1 d) (úpravy počítačového programu workflow žiadostí – časť archív) ako zmluvná cena vo výške 1.000.000,- Sk (slovom: jeden milión slovenských korún) – cena je bez DPH. Cena vrátane DPH je 1.190.000,- Sk (slovom: jeden milión stodeväťdesiattisíc slovenských korún). Sadzba DPH je 19%, výška DPH je 190.000,- Sk (slovom: stodeväťdesiattisíc slovenských korún).

Bod 10.3 sa mení a znie nasledovne:

- 10.3** Cenu za časť doplnenia integrovaného riešenia podľa bodu 10.1.2 zaplatí objednávatel zhotoviteľovi do 30 dní od predloženia faktúry, ktorú je zhotoviteľ oprávnený predložiť objednávatelovi po odovzdaní danej časti doplnenia integrovaného riešenia, avšak nie skôr ako 24.10.2007.

Bod 10.4 sa nahrádza novým znením nasledovne:

- 10.4** Cenu za časť doplnenia integrovaného riešenia podľa bodu 10.1.3 zaplatí objednávatel zhotoviteľovi do 29.2.2008 na základe faktúry, ktorú je zhotoviteľ oprávnený predložiť objednávatelovi po odovzdaní danej časti doplnenia integrovaného riešenia podľa článku 9 v mieste a termínoch podľa článku 6.

Dopĺňa sa bod 10.5 v nasledovnom znení:

- 10.5** Cenu za časť doplnenia integrovaného riešenia podľa bodu 10.1.4 zaplatí objednávatel zhotoviteľovi do 30 dní od predloženia faktúry, ktorú je zhotoviteľ oprávnený predložiť objednávatelovi po odovzdaní danej časti doplnenia integrovaného riešenia v mieste a termínoch podľa článku 6.

Dopĺňa sa bod 10.6 v nasledovnom znení:

10.6 Zmluvné strany sa dohodli na vylúčení možnosti započítania akýchkoľvek vzájomných pohľadávok. Zhotoviteľ je oprávnený postúpiť pohľadávky vyplývajúce z tejto zmluvy tretej strane len po predchádzajúcom písomnom súhlase objednávateľa.

Čl. 15

Záverečné ustanovenia

Bod 15.1 sa dopĺňa a znie nasledovne:

15.1 Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú prílohy:

Príloha č. 1 – v zmysle dodatku č.1

Obsah prílohy:

- Ponuka „Dodávka modifikácie informačného systému „Integrované riešenie Jednotných pracovísk pre zber žiadostí od občanov, zber údajov, kontrolu údajov, kontrolu dokladov a vydávanie vodičských preukazov formátu EÚ, cestovných dokladov formátu EÚ a občianskych preukazov formátu EÚ“ na zabezpečenie funkcionality pre vydávanie a používanie elektronických cestovných dokladov Slovenskej republiky formátu EÚ, vrátane diplomatických a služobných pasov, cudzineckých pasov, cestovných dokladov podľa Dohovoru z 28. júla 1951 – pre utečencov a cestovných dokladov podľa Dohovoru z 28. septembra 1954 – pre osoby bez štátnej príslušnosti, a modifikácie systému „Integrované riešenie Jednotných pracovísk na objednávanie výroby dokladov Povolenie na pobyt cudzinca““ pre Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky
- Záručný servis, zmeny a služby
- Sadzobník zhotoviteľa platný pre obdobie 1. 1. 2007 – 31. 12. 2007
- Akceptačné dokumenty

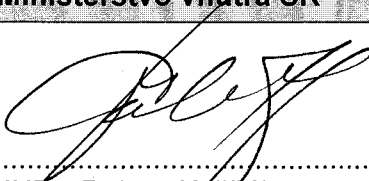
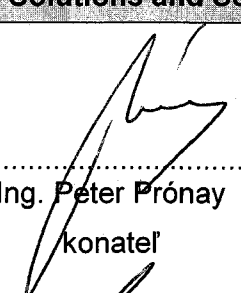
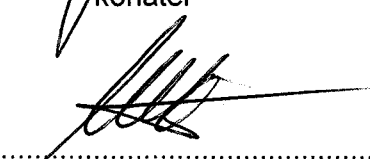
Príloha č.2 – Vzor preberacieho protokolu

Príloha č.3 – Špecifikácia technického vybavenia pre CSCA

Všetky ostatné články Zmluvy ostávajú aj naďalej v platnosti v nezmenenej forme.

Dodatok č.1 nahrádza pôvodnú Prílohu č.1 Zmluvy, a to Prílohou č.1 v zmysle Dodatku č.1.

Dodatok č.1 dopĺňa Prílohu č.3 Zmluvy, a to Prílohou č.3 k tomuto Dodatku.

V Bratislave, 18.septembra 2007	
Za Ministerstvo vnútra SR	Za Siemens IT Solutions and Services, s.r.o.
 JUDr. Robert Kaliňák podpredseda vlády a minister vnútra SR	 Ing. Peter Prónay konateľ  Ing. Jozef Ulbricht konateľ

Príloha č. 1 – v zmysle dodatku č. 1

**k zmluve o modifikácii informačného systému
„Integrované riešenie Jednotných pracovísk pre
zber žiadostí od občanov, zber údajov, kontrolu
údajov, kontrolu dokladov a vydávanie vodičských
preukazov formátu EÚ, cestovných dokladov
formátu EÚ a občianskych preukazov formátu EÚ“
na zabezpečenie funkcionality pre vydávanie a
používanie elektronických cestovných dokladov
Slovenskej republiky formátu EÚ, vrátane
diplomatických a služobných pasov, cudzineckých
pasov, cestovných dokladov podľa Dohovoru z 28.
júla 1951 – pre utečencov a cestovných dokladov
podľa Dohovoru z 28. septembra 1954 – pre osoby
bez štátnej príslušnosti, a modifikácii systému
„Integrované riešenie Jednotných pracovísk na
objednávanie výroby dokladov Povolenie na pobyt
cudzinca“ a o poskytnutí softvérových licencií**

pre

Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky

Obsah

1. Manažérsky prehľad	4
2. Skratky a technické výrazy	5
3. Ponúkané riešenie – prehľad	7
3.1. Aplikačný softvér	7
3.2. Hardvér a systémový softvér	8
3.3. Služby	8
4. Upgrade APV	9
4.1. Požiadavky na zmeny v APV JP	9
4.1.1. Požiadavky na zmeny v APV JP CD – cestovný pas	9
4.1.2. Požiadavky na zmeny v APV JP CD – diplomatický pas, služobný pas	11
4.2. Požiadavky na zmeny v APV OVD	13
4.3. Iné požiadavky na zmeny v APV JP a v APV OVD	14
5. Architektúra	16
5.1. Aplikačná architektúra	16
5.2. Bezpečnostné mechanizmy	16
5.2.1. Použitie PKI	16
5.2.2. Autentifikácia používateľov systému	16
5.2.3. Riadenie oprávnení používateľov	16
5.2.4. Klientska aplikácia	17
5.3. Hardvérová architektúra	17
5.3.1. Servrovská hardvérová architektúra	17
5.3.2. Klientska hardvérová architektúra APV JP a APV OVD	17
5.4. Používatelia APV JP a APV OVD	20
5.5. Aplikačná architektúra APV JP Elektronický archív	20
5.5.1. Klientska stanica JP Elektronický archív	20
5.5.2. Aplikačný server JP Elektronický archív	20
5.5.3. Databáza JP Elektronický archív	21
5.6. Bezpečnostné mechanizmy APV JP Elektronický archív	21
5.6.1. Použitie PKI	21
5.6.2. Autentifikácia používateľov systému	21
5.6.3. Riadenie oprávnení používateľov	21
5.7. Hardvérová architektúra APV JP Elektronický archív	22
5.7.1. Servrovská hardvérová architektúra APV JP Elektronický archív	22
5.7.2. Klientska hardvérová architektúra APV JP Elektronický archív	22
5.8. Rozhrania na systémy tretích strán	22
5.8.1. Používateľské rozhranie	22
5.8.2. Systémové rozhrania	22
6. Projektový plán, projektový manažment	24
6.1. Úlohy, termíny, súčinnosť	24
6.2. Požiadavky, predpoklady pre realizáciu projektu	27
6.2.1. Požiadavky na organizačnú súčinnosť objednávateľa	27
6.2.2. Požiadavky na komunikačnú infraštruktúru	28
6.2.3. Požiadavky na technickú a systémovú infraštruktúru	28
6.2.4. Požiadavky na súčinnosť ďalších projektov	29

6.2.5.	Ďalšie požiadavky.....	29
7.	Predmet dodávky.....	30
7.1.	HW a SSW.....	30
7.1.1.	PC – Fujitsu-Siemens Computers.....	30
7.1.2.	Monitor – FSC B17-3	31
7.1.3.	Čítačka čiarového kódu – Symbol LS 2208	32
7.1.4.	Zariadenie na snímanie tváre	32
7.1.5.	Tlačiareň – OKI B4250N.....	33
7.1.6.	Podpisový tablet – Topaz SignatureGem T-S751	33
7.1.7.	Dokladová tlačiareň – Wincor Nixdorf HighPrint 4915+	34
7.1.8.	Snímač odtlačku prsta – Identix® DFR® 2100 Single Finger Reader.....	34
7.1.9.	Snímač odtlačkov prstov (10) – Identix® TouchPrint™ 4100.....	35
7.1.10.	Fotokabína	35
7.1.11.	OCRB skener – 3M Pax Reader.....	35
7.1.12.	A4 skener – Epson Perfection 4490	36
7.1.13.	A4 skener s podávačom – Epson GT2500	36
7.1.14.	Čítačka čipových kariet.....	36
7.1.15.	Zariadenie na čítanie RF čipu	37
7.1.16.	Čítacie zariadenie pre kontrolu cestovných dokladov	37
7.1.17.	Server pre APV JP Elektronický archív.....	38
7.1.18.	Skener fotografií – Plustek Optiplex 820.....	39
7.1.19.	Atramentová tlačiareň – Canon Pixma IP2500	39
7.1.20.	Systémový SW	40
7.2.	Aplikačný SW.....	40
7.3.	Služby	40
7.3.1.	Roll-out JP a OVD	40
7.3.2.	Roll-out Dátové centrum	41
7.3.3.	Školenia.....	41
7.3.4.	Predprodukčná príprava	41
7.4.	Zoznam dodávaných dokumentov.....	41
7.5.	Čo nie je predmetom dodávky.....	42
8.	Štandardné záruky.....	43
8.1.	Predmet záruky	43
8.2.	Záručné podmienky.....	43
8.3.	Záručné služby	44
8.3.1.	Garančný servis vybavenia.....	44
8.3.2.	Doby plnenia.....	44
8.3.3.	Zodpovednosť za omeškanie, škody a vady	44
8.3.4.	Spôsob vykonávania záručného servisu	45
8.4.	Súčinnosť objednávateľa.....	45
8.5.	Požiadavky na zmeny a dodatkové služby	46
8.6.	Cenník dodatkových služieb.....	46
9.	Akceptačné Dokumenty	47
10.	Cena.....	48

1. Manažérsky prehľad

Ciele projektu:

- vydávanie a kontrola elektronických cestovných dokladov Slovenskej republiky formátu EÚ s biometriou,
- úprava systému vydávania povolení na pobyt cudzinca.

Projektové aktivity:

- modifikácia procesov a návrh funkcionality zodpovedajúcej novým procesom,
- modifikácia a upgrade APV Jednotných pracovísk,
- modifikácia a upgrade APV Objednávanie personalizácie dokladu „Povolenie na pobyt“
- modifikácia a doplnenie hardvéru a systémového softvéru.

Začiatkom roku 2004 ponúkla spoločnosť Siemens IT Solutions and Services (vtedy pod názvom Siemens Business Services) Ministerstvu vnútra SR svoje riešenie pre projekt Integrovaného riešenia Jednotných pracovísk pre zber žiadostí, osobných údajov a výdaj nových bezpečných dokladov formátu EÚ. Súčasne prezentovala naša spoločnosť svoje kompetencie v oblasti vnútornej bezpečnosti, t.j. v oblasti systémov pre identifikáciu osôb, riešení na báze biometrie a systémy hraničnej kontroly. Sem spadá aj implementácia a prevádzka systémov pre produkciu a vydávanie identifikačných dokladov rozličného typu.

Na základe týchto faktov a následného verejného obstarávania bola naša spoločnosť vybraná Ministerstvom vnútra SR ako zmluvný partner pre dodávku „Integrovaného riešenia jednotných pracovísk pre zber žiadostí, osobných údajov a výdaj nových vodičských preukazov formátu EÚ“ a neskôr pre dodávku Modifikácie „Integrovaného riešenia jednotných pracovísk pre zber žiadostí, osobných údajov a výdaj nových vodičských preukazov formátu EÚ“ aj pre vydávanie cestovných pasov formátu EÚ a Modifikácie „Integrovaného riešenia jednotných pracovísk pre zber žiadostí, osobných údajov a výdaj nových vodičských preukazov a cestovných dokladov formátu EU“ na zabezpečenie funkcionality aj pre vydávanie občianskych preukazov formátu EU.

Napriek časovej tiesni boli všetky zmluvné záväzky dodržané.

Splnením príslušných zmlúv boli vytvorené a rozvíjané Jednotné pracoviská s technológiou na vydávanie a kontrolu akýchkoľvek identifikačných resp. iných dokladov spĺňajúcich požiadavky EÚ. Zároveň sa vytvoril priestor pre poskytovanie kvalitných služieb občanom ako solídna báza pre zavedenie služieb e-Governmentu.

Následným krokom v procese vydávania EU dokladov je modifikácia takto vzniknutého integrovaného riešenia Jednotných pracovísk na zabezpečenie funkcionality aj pre vydávanie a kontrolu elektronických cestovných pasov formátu EU s biometriou, a pre integráciu agendy na vydávanie povolení na pobyt cudzinca do konceptu Jednotných pracovísk.

Termíny dodávky

Podľa projektového plánu.

2. Skratky a technické výrazy

Skratka	Popis
APV	Aplikačné programové vybavenie
Biometrická databáza	Databáza obsahujúca odtlačky prstov osôb evidovaných v IS MV SR
CD	Cestovný doklad
CD51	Cestovný doklad podľa Dohovoru z 28. júla 1951 – pre utečencov
CD54	Cestovný doklad podľa Dohovoru z 28. septembra 1954 – pre osoby bez štátnej príslušnosti
CP	Cestovný pas
CUP	Cudzinecký pas
Databáza fotografií a podpisov	Databáza obsahujúca fotografie a podpisy osôb
Dátové centrum	Centrálne výpočtové stredisko
DB	Databáza
DoPP	Doklad povolenia na pobyt
ECU	Evidencia cudzincov
EP	Elektronický podpis
EÚ	Európska únia
HW	Hardvér
ICAO	International Civil Aviation Organization, Medzinárodná organizácia pre civilnú leteckú dopravu
IS	Informačný systém
IS PZ	Informačné systémy Policajného zboru
IS MV SR	Informačné systémy MV SR
JP, IS JP	Jednotné pracovisko, Informačný systém Jednotných pracovísk v pôsobnosti ODE PPZ
JP CD, IS JP CD (resp. OP, VP)	Jednotné pracovisko pre cestovné doklady, Informačný systém JP pre cestovné doklady, resp. detto pre občianske preukazy, vodičské preukazy
KEU	Kriminalistický a expertízny ústav
KDI	Krajský dopravný inšpektorát
KSB	Kontrolný systém biometrie
MPE	Materiály pasovej evidencie
OCP	Odbor cudzineckej polície ÚHCP MV SR
OHP	Odbor hraničnej polície ÚHCP MV SR
ODE P PZ	Odbor dokladov a evidencií Prezídia Policajného zboru
ODI	Okresný dopravný inšpektorát
OP	Občiansky preukaz
OS	Operačný systém
OVD, IS OVD	Objednávanie výroby dokladov, Informačný systém Objednávania výroby dokladov v pôsobnosti ÚHCP MV SR
PKI	Public Key Infrastructure, Infraštruktúra verejného kľúča
PP	Doklad povolenie na pobyt cudzinca
SA, IS SA	Správne agendy, Informačný systém Správnych agend
SIS	Schengenský informačný systém

Template	Vektorová reprezentácia biometrického identifikátora [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED]
ÚHCP MV SR	Úrad hraničnej a cudzineckej polície MV SR

3. Ponúkané riešenie – prehľad

Predmetom dodávky je:

- modifikácia informačného systému „Integrovaného riešenia Jednotných pracovísk pre zber žiadostí od občanov, [REDAKOVANÉ] vydávanie vodičských preukazov formátu EÚ, cestovných dokladov formátu EÚ a občianskych preukazov formátu EÚ“ [REDAKOVANÉ] elektronických cestovných dokladov Slovenskej republiky formátu EÚ vydávaných obstarávateľom – cestovné pasy, diplomatické pasy, služobné pasy, cudzinecké pasy, [REDAKOVANÉ] [REDAKOVANÉ] [REDAKOVANÉ] pre utečencov a cestovné doklady podľa Dohovoru z 28. septembra 1954 – pre osoby bez štátnej príslušnosti,
- modifikácia systému „Integrované riešenie Jednotných pracovísk na objednávanie personalizácie dokladov [REDAKOVANÉ]“.

Projekt je rozdelený na tri základné časti

- [REDAKOVANÉ]
- [REDAKOVANÉ]
- [REDAKOVANÉ]

3.1. Aplikačný softvér

Aplikácia	Popis
Workflow žiadostí	Aplikácia podporuje podanie a spracovanie žiadosti o doklad. Aplikácia vytvorí žiadosť so zodpovedajúcimi alfanumerickými a biometrickými dátami podľa typu žiadosti. Modul „Workflow žiadostí“ bude v rámci dodávky rozdelený na moduly „Workflow“ a „Archív“.
Biometria	Aplikácia spracúvajúca biometrické údaje. Aplikácia umožní zosnímať fotografiu tváre, odtlačky prstov a podpis. V I. etape bude modul Biometria pozostávať z ActiveX modulov pre snímanie fotografie tváre, odtlačkov prstov a podpisu, ktoré nebudú integrované. Integrácia jednotlivých ActiveX modulov bude uskutočnená v III. etape.
Sledovanie životného cyklu a distribúcie dokladov	Aplikácia Sledovanie životného cyklu dokladu poskytuje informácie a reporty o aktuálnom stave dokladov. Aplikácia Distribúcia dokladov zabezpečuje automatizovanú podporu procesu distribúcie vyrobených dokladov medzi NPC a JP resp. procesu distribúcie dokladov medzi jednotlivými JP pri odovzdaní nájdeneho dokladu. Zároveň podporuje proces preberania dokladov po prevzatí balíka na JP.
Výstupná kontrola a odovzdanie dokladov	Aplikácia podporuje identifikáciu predloženej žiadosti a kontrolu identifikačného dokladu, overenie použiteľnosti/čitateľnosti nového dokladu, jeho odovzdanie a kontrolu pri odovzdaní. Modul „Výstupná kontrola a odovzdanie dokladov“ bude v rámci dodávky rozdelený na moduly „Vydanie dokladov“ a „Kontrola dokladov“.

Podrobnejší popis funkcií je v kapitole 4.

3.2. Hardvér a systémový softvér

Názov typu pracoviska	Popis
Pracovisko pre zber žiadostí	Pracovná stanica* Laserová tlačiareň formátu A4 OCRB skener MS WinXP a prehliadačom IE6.x
Pracovisko pre zber osobných údajov	Pracovná stanica* Zariadenie na snímanie fotografie tváre Snímač odtlačkov prstov (doplnenie) Podpisový tablet Čítačka čiarového kódu Fotokabína s osvetlením MS WinXP a prehliadačom IE6.x
Pracovisko pre výdaj dokladov	Pracovná stanica* Prídavná zobrazovacia jednotka s príslušenstvom Čítačka čiarového kódu Podpisový tablet Snímač odtlačkov prstov (doplnenie) OCRB skener Zariadenie na čítanie RF čipu elektronického cestovného pasu (doplnenie) MS WinXP a prehliadačom IE6.x
Pracovisko pre zadávanie dodatočných údajov na vydávanie dokladov	Pracovná stanica* Čítačka čiarového kódu Laserová tlačiareň formátu A4 MS WinXP a prehliadačom IE6.x
Pracovisko na príjem žiadostí zo ZÚ	Pracovná stanica* Laserová tlačiareň formátu A4 Stolový A4 skener OCRB skener (doplnenie) Zariadenie na čítanie RF čipu elektronického cestovného pasu (doplnenie) MS WinXP a prehliadačom IE6.x
Hardvér pre Archiváciu MPE na vybranom okrese	Server MS Windows Server 2003, MS SQL DB Server, MS IIS

* Pracovná stanica pozostáva z PC, monitora, klávesnice, myši a čítačky čipových kariet.

Podrobnejší popis dodaného hardvéru a systémového softvéru je v kapitolách 5 a 7.1.

3.3. Služby

Názov služby	Popis
Roll-out klientov	Inštalácia HW, SSW pracovných staníc, rozvoz na miesto určenia
Roll-out Dátové centrum	Inštalácia aplikácie JP v testovacom, predprodukčnom a produkčnom prostredí Dátového centra
Školenia	Školenia používateľov a prevádzkových pracovníkov
Predprodukčná príprava	Predprodukčná príprava bude spočívať v podpore predprodukčného testu, ktorý vykonajú pracovníci Objednávateľa bezprostredne pred spustením produkčnej prevádzky v zmysle Projektového plánu

Podrobnejší popis dodaných služieb je v kapitole 7.3.

4. Upgrade APV

Upgrade APV sa vykonáva vzhľadom na

- vydávanie a kontrolu elektronických pasov Slovenskej republiky s biometriou, menovite:
 - cestovný pas Slovenskej republiky s biometriou,
 - diplomatický pas Slovenskej republiky s biometriou,
 - služobný pas Slovenskej republiky s biometriou,
 - cudzinecký pas Slovenskej republiky s biometriou,
 - cestovný doklad Slovenskej republiky s biometriou, podľa Dohovoru z 28. júla 1951 – pre utečencov,
 - cestovný doklad Slovenskej republiky s biometriou, podľa Dohovoru z 28. septembra 1954 – pre osoby bez štátnej príslušnosti,
- modifikáciu systému „Integrované riešenie Jednotných pracovísk na objednávanie personalizácie dokladov povolenie na pobyt cudzinca“,
- zmenu a doplnenie procesov,
- požiadavky na zmeny, ktoré vyplynuli z riadnej prevádzky.

4.1. Požiadavky na zmeny v APV JP

4.1.1. Požiadavky na zmeny v APV JP CD – cestovný pas

1. Snímať jednu farebnú fotografiu v zmysle Rozhodnutia Komisie EÚ z 28/VI/2006, ustanovujúceho technické špecifikácie noriem pre bezpečnostné znaky a biometriu v pasoch a cestovných dokladoch vydávaných členskými štátmi, ktorá bude použiteľná ako matičná (master) fotografia pre všetky doklady vydávané na JP a bude zodpovedať požiadavkám KEÚ.
2. Použiteľnosť fotografie pre personalizáciu dokladu evidovať ako konfigurovateľný parameter, ktorý môže byť závislý od príslušného dokladu resp. od veku držiteľa dokladu.
3. Z master fotografie generovať fotografiu pre čip elektronického dokladu v zmysle vyššie uvedeného rozhodnutia Komisie EÚ. Požiadavky na fotografiu:
 - a. fotografia tváre sa musí uložiť ako FOTOGRAFIA SPREDU podľa ICAO NTWG, zavedenie biometrických strojovo snímateľných cestovných dokladov, ver. 2.0 a normy ISO/IEC publikovaná norma 19794-5,
 - b. tvár sa uloží ako skomprimovaný OBRAZOVÝ SÚBOR,
 - c. pre formát obrazového súboru musí byť použitá kompresia podľa normy ISO/IEC 15444, Information Technology – JPEG2000 Image Coding System,
 - d. komprimovaná veľkosť obrazového súboru musí byť maximálne 20 kilobajtov.
4. Z master fotografie generovať template (vektorové zobrazenie) pre potreby Kontrolného systému biometrie. Template môžu byť použité len v rámci takto vzniknutého Kontrolného systému biometrie.
5. Nasnímanú master fotografiu spolu s template tváre pre potreby automatického rozpoznávania tváre a fotografiou pre čip elektronického dokladu ukladať v biometrickej databáze MV SR.
6. Fotografie ukladané do biometrickej databázy MV SR agendou Jednotné pracovisko pre cestovné doklady pred štartom ostrej prevádzky:
 - a. použiť iba pre účely ich zobrazenia pri osobe, žiadosti alebo doklade,
 - b. znemožniť ich pripojenie k novým žiadostiam, ak nespĺňajú kritériá požadované pre master fotografiu
 - c. nemigrovať do iného formátu.
7. Snímať ploché odtlačky dvoch prstov v zmysle Rozhodnutia Komisie EÚ z 28/VI/2006, ustanovujúceho technické špecifikácie noriem pre bezpečnostné znaky a biometriu v pasoch a cestovných dokladoch vydávaných členskými štátmi. Požiadavky na odtlačky prstov:
 - a. odtlačky prstov musia byť ploché odtlačky ľavého a pravého ukazováka,

- b. v prípade nedostatočnej kvality odtlačkov, alebo zranení ukazovákov sa musí zaznamenať dobrá kvalita odtlačkov prostredníka, prstenníka alebo palca,
 - c. odtlačky prstov sa musia ukladať ako OBRÁZKY a musia spĺňať normu ISO/IEC publikovaná norma 19794–4,
 - d. kvalita obrázkov odtlačkov musí spĺňať normu ISO/IEC publikovaná norma 19794–4 a ANSI/NIST-ITL 1–2000,
 - e. musí sa použiť kompresia obrázkov pomocou WSQ algoritmu podľa ANSI/NIST-ITL 1–2000, z dôvodu zníženia veľkosti súboru,
 - f. pre veľkosť OBRÁZKOV odtlačkov prstov sa vyžaduje približne 12 – 15 kilobajtov na jeden prst. Celková veľkosť pre dva prsty musí byť menšia ako 30 kilobajtov.
8. Z odtlačkov prstov generovať template (vektorové zobrazenie) pre potreby Kontrolného systému biometrie. Templaty môžu byť použité len v rámci takto vzniknutého Kontrolného systému biometrie.
 9. Nasnímané odtlačky prstov pre potreby uloženia na čip biometrického dokladu spolu s templatmi odtlačkov prstov ukladať v biometrickej databáze MV SR.
 10. Snímať jeden podpis, ktorý bude použiteľný ako matičný (master) podpis pre všetky doklady vydávané na JP.
 11. Nasnímaný master podpis ukladať v biometrickej databáze MV SR.
 12. Podpisy ukladané do biometrickej databázy agendou Jednotné pracovisko pre Cestovné doklady pred štartom ostrej prevádzky:
 - a. použiť iba pre účely ich zobrazenia pri žiadosti alebo doklade,
 - b. znemožniť ich pripojenie k novým žiadostiam, ak nespĺňajú kritériá požadované pre master podpis
 - c. nemigrovať do iného formátu.
 13. Kontrolný systém biometrie: prostredníctvom templatov porovnať aktuálne nasnímanú fotografiu s naposledy uloženou fotografiou dotýčnej osoby v systéme s cieľom identifikovať možnú fyzickú zámenu totožnosti osoby – proces overenia totožnosti 1:1. Riešenie bude možné v budúcnosti rozšíriť na proces identifikácie totožnosti 1:n a na vyhľadávanie duplicit.
 14. Umožniť skenovať, digitalizovať a vhodným spôsobom ukladať aj dokumenty materiálov pasovej evidencie. Digitalizované dokumenty následne sprístupniť a zobraziť na základe zadáných identifikačných údajov osoby pre potreby správneho konania na Jednotných pracoviskách.
 15. S ohľadom na potrebu úpravy štruktúry biometrickej databázy MV SR v spojitosti s novými formátmi snímaných a ukladaných údajov v rámci špecifikácie požiadaviek spracovať detailnú položkovú skladbu spolu s dátovými typmi a povinnosťou vyplnenia jednotlivých atribútov, vzhľadom na:
 - a. zmenu formátu biometrických údajov (aplikácia konceptu master fotografie, master odtlačkov a master podpisu)
 - b. ukladanie templaty fotografie pre potreby automatického rozpoznávania
 - c. ukladanie fotografie vytvorenej za účelom uloženia v čipe elektronického dokladu
 - d. ukladania odtlačkov prstov pre potreby personalizácie elektronického cestovného dokladu
 - e. ukladanie templaty odtlačkov prstov pre potreby automatického rozpoznávania
 - f. údaje pre výmenný formát biometrických údajov v zmysle ISO/IEC publikovaná norma 19 794,
 - g. zapisovanie varovaní z procesu snímání biometrie do biometrickej databázy,
 - h. uloženie výsledku porovnania fotografií (verifikácie) do biometrickej databázy a ich štatistické vyhodnocovanie. Vyhodnocovanie slúži iba pre účely identifikovania chýb používateľov nie pre účely zisťovania nelegálnej zameny fotografií pre osoby.
 16. V rámci činnosti „Vydanie cestovného dokladu držiteľovi“ umožniť pracovníkovi JP vykonať kontrolu elektronického cestovného dokladu tak, aby mohol s údajmi uchovávanými v čipe elektronického cestovného dokladu oboznámiť držiteľa dokladu a overiť funkčnosť dokladu.
 17. Zapracovať do štruktúry elektronickej žiadosti o cestovný doklad príznak expresnosti a pôvodu žiadosti zo ZÚ.
 18. Umožniť na JP zapisovať do cestovného dokladu:

- a. červený a zelený cestovný pas: údaje o občanoch mladších ako 5 rokov
 - b. elektronický cestovný doklad: údaje o tituloch žiadateľa, údaje o úradných záznamoch držiteľa a údaje o občanoch mladších ako 5 rokov.
19. Umožniť v rámci žiadosti o vydanie cestovného dokladu žiadať zároveň aj zapísanie údajov o tituloch, úradných záznamoch držiteľa a zapisovať údaje o občanoch mladších ako 5 rokov a príslušné údaje zapracovať do štruktúry elektronickej žiadosti o cestovný doklad.
 20. Pre potrebu zápisov do CD vykonávaných na ZÚ umožniť evidovať v systéme v zmysle oznámenie zaslaného zo ZÚ a) zápis občana mladšieho ako 5 rokov, b) zápis titulu, c) zápis úradných záznamov, podľa typu CD.
 21. Umožniť, aby aplikácia evidovala skutočnosť, že predchádzajúci CD osoba a) odovzdala ako poškodený, b) stratila, tak, aby pri nasledujúcej žiadosti mohla byť od osoby (automaticky) žiadaný zodpovedajúci správny poplatok.
 22. Zaviesť stav alebo príznak, že doklad bol „neoprávnene vydaný“ (nesprávne údaje na doklade, a pod.), a umožniť, aby tento údaj bol súčasťou údajov, poskytovaných v rámci lustrácie dokladu iným IS.
 23. Po začatí vydávania elektronických cestovných dokladov formátu EU nebude viac podporované vydávanie súčasných cestovných dokladov formátu EÚ

4.1.2. Požiadavky na zmeny v APV JP CD – diplomatický pas, služobný pas

4.1.2.1. Údaje uvádzané v doklade

Na rozdiel od cestovných pasov sa do diplomatických pasov uvádza diplomatická hodnosť a do služobných pasov služobná hodnosť.

V položke „Pas vydal“ sa uvádza Ministerstvo zahraničných vecí SR (skratkou MZV).

4.1.2.2. Platnosť cestovného dokladu

Diplomatický pas a služobný pas sa vydáva maximálne na 5 rokov.

4.1.2.3. Opis činností

Na základe žiadosti ústredného orgánu štátnej správy rozhodne MZV o vydaní/nevydaní diplomatického pasu, resp. služobného pasu (v rámci kapitoly 4.1.2 Požiadavky na zmeny v APV JP CD – diplomatický pas, služobný pas ďalej „cestovného dokladu“). Na konanie o žiadosti o vydanie diplomatického pasu a služobného pasu sa nevzťahujú predpisy o správnom konaní.

Evidencia resp. spracovanie žiadostí nie je predmetom riešenia.

Aplikácia má umožniť objednať personalizáciu cestovného dokladu pre daného občana a odovzdanie cestovného dokladu poverenej osobe.

Aplikácia nemá umožňovať sledovanie celého životného cyklu vydaného cestovného dokladu. Zaznamenanie straty alebo odcudzenia cestovného dokladu je v kompetencii MZV, údaje do PATRDOC z navrhovanej aplikácie nebudú zasielané. Zároveň aplikácia nebude poskytovať informácie o diplomatických pasoch a služobných pasoch vydaných občanovi.

4.1.2.3.1. Vytvorenie požiadavky na personalizáciu

4.1.2.3.1.1. Prijatie žiadosti o vydanie CD

Zabezpečenie vytvorenia požiadavky pre občana vyhl'adaného v agende/regobe (potrebné riešiť možné údajové nezrovnalosti a sprístupnenie príslušných opravných činností v REGOB). Vydávanie cestovných dokladov sa týka hlavne osôb evidenčne chránených, ale i nechránených.

Nie je potrebné riešiť (používateľ nezadáva):

- zákonné zastupovanie,

- spôsobilosť na právne úkony,
- správny poplatok,
- žiadosť zo ZÚ,
- zasielanie informačnej SMS resp. e-mailu o cestovnom doklade pripravenom na vydanie.

Potrebné riešiť:

- výber druhu cestovného dokladu (voľbou činnosti),
- výber diplomatickej alebo služobnej hodnosti (výberom z číselníka, potrebné riešiť správu číselníka),
- zápis titulov,
- zápis údajov o občanoch mladších ako 5 rokov zapísaných do cestovného dokladu,
- zápis úradných záznamov,
- tlačenie a podpisovanie žiadosti o vydanie cestovného dokladu,
- platnosť cestovného dokladu (bez ohľadu na správny poplatok).

Navrhované riešenie:

- upravená činnosť Prijatie žiadosti o vydanie CP v dvoch alternatívach: pre diplomatické pasy a pre služobné pasy,
- žiadosti o vydanie cestovných dokladov sú automaticky expresné,
- ako miesto doručenia bude uvádzané samostatné pracovisko pre vydávanie diplomatických pasov a služobných pasov.

4.1.2.3.1.2. Kompletizácia žiadosti

Po vytvorení požiadavky je potrebné pripojiť ďalšie požadované údaje:

- podoba tváre (snímanie fotografie),
- podpis (snímanie podpisu),
- biometrické údaje (snímanie odtlačkov prstov).

Pripojenie týchto údajov sa vykonáva rovnako ako v prípade cestovného pasu, t.j. aj vrátane overenia totožnosti na základe fotografie tváre)

Po pripojení požiadavky nasleduje vytvorenie objednávky pre NPC (nie je realizovaný schvaľovací proces). Komunikácia s NPC je rovnaká ako v prípade cestovného pasu. Rozdiely sú v niektorých odosielaných údajoch.

Navrhované riešenie:

- upravená činnosť Kompletizácia žiadosti (vzhľadom na iný druh žiadosti),
- spracovanie žiadosti nie je potrebné (integrované do kompletizácie).

4.1.2.3.1.3. Prevzatie balíka cestovných dokladov

Po personalizácii cestovného dokladu nasleduje prijatie balíka cestovných dokladov.

Navrhované riešenie:

- prebratie balíka cestovných dokladov – principiálne bez zmeny, potrebné doladiť niektoré viazanosti na cestovné pasy (napr. textácie).

4.1.2.3.1.4. Vydanie cestovného dokladu

Po prijatí balíka cestovných dokladov nasleduje ich vydanie poverenej osobe.

Navrhované riešenie:

- vydanie cestovného dokladu – potrebná modifikácia činnosti, ktorá bude realizovaná pre cestovné pasy vzhľadom na iný „druh žiadosti“ a vydanie cestovného dokladu poverenej osobe.

4.1.2.3.1.5. Opakovaná požiadavka na personalizáciu

Vzhľadom na prevenciu voči chybovosti používateľa bude umožnená aj **opakovaná požiadavka na personalizáciu**.

4.1.2.3.2. Iné činnosti

Budú vytvorené modifikované činnosti umožňujúce vytvorenie reportov napr. o počte prijatých žiadostí.

Na sledovanie stavu spracovania žiadostí budú vytvorené činnosti na vytváranie prehľadu žiadostí prijatých na pracovisku podľa ich stavu a na zobrazenie detailov o osobe.

4.2. Požiadavky na zmeny v APV OVD

1. Snímať jednu fotografiu, ktorá bude použiteľná ako matičná (master) fotografia pre všetky doklady vydávané na JP a bude zodpovedať požiadavkám KEÚ.
2. Použiteľnosť fotografie pre personalizáciu dokladu evidovať ako konfigurovateľný parameter, ktorý môže byť závislý od príslušného dokladu resp. od veku držiteľa dokladu.
3. Z master fotografie generovať template (vektorové zobrazenie) pre potreby Kontrolného systému biometrie. Templaty môžu byť použité len v rámci takto vzniknutého Kontrolného systému biometrie.
4. Nasnímanú master fotografiu spolu s templatom tváre pre potreby automatického rozpoznávania tváre ukladať v biometrickej databáze.
5. Fotografie ukladané do biometrickej databázy pred štartom ostrej prevádzky:
 - a. použiť iba pre účely ich zobrazenia pri osobe, žiadosti alebo doklade,
 - b. znemožniť ich pripojenie k novým žiadostiam, ak nespĺňajú kritériá požadované pre master fotografiu
 - c. nemigrovať do iného formátu.
6. Snímať ploché odtlačky desiatich prstov. Požiadavky na odtlačky prstov:
 - a. odtlačky prstov sa musia ukladať ako OBRÁZKY a musia spĺňať normu ISO/IEC publikovaná norma 19794–4,
 - b. kvalita obrázkov odtlačkov musí spĺňať normu ISO/IEC publikovaná norma 19794–4 a ANSI/NIST-ITL 1–2000,
 - c. musí sa použiť kompresia obrázkov pomocou WSQ algoritmu podľa ANSI/NIST-ITL 1–2000, z dôvodu zníženia veľkosti súboru,
7. Z odtlačkov prstov generovať template (vektorové zobrazenie) pre potreby Kontrolného systému biometrie. Templaty môžu byť použité len v rámci takto vzniknutého Kontrolného systému biometrie.
8. Nasnímané odtlačky prstov spolu s templatmi odtlačkov prstov ukladať v biometrickej databáze.
9. Snímať jeden podpis, ktorý bude použiteľný ako matičný (master) podpis pre všetky doklady vydávané na JP.
10. Nasnímaný master podpis ukladať v biometrickej databáze.
11. Podpisy ukladané do biometrickej databázy pred štartom ostrej prevádzky:
 - a. použiť iba pre účely ich zobrazenia pri žiadosti alebo doklade,
 - b. znemožniť ich pripojenie k novým žiadostiam, ak nespĺňajú kritériá požadované pre master podpis
 - c. nemigrovať do iného formátu.
12. Kontrolný systém biometrie: prostredníctvom templatov porovnať aktuálne nasnímanú fotografiu a odtlačky prstov s naposledy uloženou fotografiou a odtlačkami prstov (ak sú dostupné) dotýčnej osoby v systéme s cieľom identifikovať možnú fyzickú zámenu totožnosti osoby – proces overenia totožnosti 1:1. Riešenie bude možné v budúcnosti rozšíriť na proces identifikácie totožnosti 1:n a na vyhľadávanie duplicit.

13. S ohľadom na potrebu úpravy štruktúry biometrickej databázy v spojitosti s novými formátmi snímaných a ukladaných údajov v rámci špecifikácie požiadaviek spracovať detailnú položkovú skladbu spolu s dátovými typmi a povinnosťou vyplnenia jednotlivých atribútov, vzhľadom na:
 - a. zmenu formátu biometrických údajov (aplikácia konceptu master fotografie, master odtlačkov a master podpisu)
 - b. ukladanie templatu (vektorovej podoby) fotografie pre potreby automatického rozpoznávania
 - c. ukladania odtlačkov prstov
 - d. ukladanie templatu (vektorovej podoby) odtlačkov prstov pre potreby automatického rozpoznávania
 - e. metadáta pre výmenný formát biometrických údajov v zmysle ISO/IEC publikovaná norma 19 794,
 - f. zapisovanie varovaní z procesu snímania biometrie do biometrickej databázy,
 - g. uloženie výsledku porovnania fotografií (verifikácie) do biometrickej databázy a ich štatistické vyhodnocovanie.
14. Rozšíriť funkčnosť aj pre vydávanie a kontrolu cudzineckých pasov, cestovných dokladov podľa Dohovoru z 28. júla 1951 – pre utečencov a cestovných dokladov podľa Dohovoru z 28. septembra 1954 – pre osoby bez štátnej príslušnosti, odvodenú od funkčnosti APV JP CD.
15. Rozšíriť funkčnosť kontroly dokladov, spočívajúcu v prečítaní a dekodovaní strojovo čitateľnej zóny dokladu.

4.3. Iné požiadavky na zmeny v APV JP a v APV OVD

1. Rozšíriť kontrolu dokladov na Jednotných pracoviskách, spočívajúcu v prečítaní a dekodovaní strojovo čitateľnej zóny dokladu, kontrole údajov a kontrole dokladu, o nasledovnú funkčnosť kontroly cestovného dokladu:
 - a. podpora simultánneho overovania vizuálnych bezpečnostných prvkov cestovného dokladu pri rôznych spektrách svetla a súčasného čítania logickej dátovej štruktúry z čipu elektronického cestovného dokladu,
 - b. detekcia a porovnania optických bezpečnostných prvkov slovenských a zahraničných cestovných dokladov voči lokálnej databáze bezpečnostných prvkov,
 - c. zosnímanie a automatické porovnanie biometrických identifikátorov držiteľa pasu s údajmi v čipe elektronického cestovného dokladu,
 - d. možnosť konfigurácie rôznych úrovní kontroly a analýzy cestovného dokladu (dekódovanie MRZ, optické bezpečnostné prvky, zosnímané údaje, údaje v čipe, ich rôzne kombinácie a nastavenie prahov citlivosti vyhodnotenia zhody, analýza jednotlivých bezpečnostných prvkov),
 - e. túto funkčnosť sprístupniť aj ako samostatnú aplikáciu.
2. Pri kontrole elektronického cestovného pasu implementovať bezpečnostné požiadavky v zmysle špecifikácií ICAO a EÚ:
 - a. základné riadenie prístupu k údajom čipu (Basic Access Control – BAC),
 - b. pasívne overovanie pravosti údajov na čipe (Passive Authentication),
 - c. aktívne overovanie pravosti čipu (Active Authentication),
 - d. pripravenosť na implementáciu rozšírenej kontroly prístupu (Extended Access Control), ako náhle budú k dispozícii príslušné špecifikácie EÚ.
3. Realizovať funkčnosť centrálného vyhodnocovania kvality procesu snímania biometrie na jednotlivých pracoviskách, priameho aj štatistického, viazaného na špecifické roly, za účelom vyhodnocovania chýb a optimalizácie procesu.
4. Zabezpečiť vytváranie a zobrazovanie elektronického preberacieho protokolu z procesu prevzatia a kontroly doručených dokladov pre každý doklad z daného balíka.
5. Zabezpečiť vytváranie a zobrazovanie elektronických skartačných zoznamov.

6. Realizovať činnosť „Úprava číselníka JP“, umožňujúcu úpravu adries evidovaných ako sídla jednotlivých JP
7. Upraviť funkcionality prípravy dokladov na skartáciu, odoslanie dokladov na skartáciu a skartáciu dokladov, podľa typu dokladu, tak, aby zoznam dokladov pre tieto činnosti vytváral používateľ zadávaním jednotlivých dokladov do zoznamu, aj pomocou OCRB skenera.
8. V rámci procesu snímania bude z masterfotografie pre potreby zobrazenia konverziou vytvorený a obsluhu zobrazený aj jeden čiernobiely náhľad vhodnej veľkosti. Súčasťou náhľadu nebudú referenčné fotografie. Cieľom náhľadu je umožniť obsluhu aj manuálne vyhodnotiť dostatočnosť a rovnomernosť osvetlenia v oblasti tváre. Cieľom náhľadu nie je poskytnúť tlačový náhľad, t.j. ako bude fotografia vyzerat' po grafickej personalizácii na jednotlivých typoch dokladov. **Špecifikácia konverzných algoritmov ako aj parametrov konverzie pre jednotlivé typy dokladov bude definovaná dodávateľom personalizačnej technológie NPC a stane sa súčasťou Vykonávacieho projektu. Po počiatočnom ladení parametrov algoritmu budú tieto v rámci integračných testoch fixované a zavedené do modulu Biometria.**

5. Architektúra

5.1. Aplikačná architektúra

Aplikačná architektúra APV JP a APV OVD zodpovedá jej popisu v súvisiacich dokumentoch, predovšetkým v Zmluve o Modifikácii „Integrovaného riešenia jednotných pracovísk pre zber žiadostí,

5.2. Bezpečnostné mechanizmy

Táto kapitola a jej podkapitoly sa zaoberajú bezpečnostnými mechanizmami APV JP

V súčinnosti s bezpečnostným projektom bude riešený návrh realizácie bezpečnostných opatrení ako záverov bezpečnostného projektu (v rámci tohto projektu), ako aj niektorých priamo vznesených požiadaviek týkajúcich sa bezpečnosti APV.

Integrita a nemodifikovateľnosť snímaných biometrických údajov je riešená od úrovne klienta, teda nie je riešená na úrovni biometrického HW jeho ovládačov a ActiveX modulu Biometria.

5.2.1. Použitie PKI

Mechanizmy PKI budú použité pre technické zabezpečenie dát pri prenose

PKI zabezpečí objednávateľ.

5.2.2. Autentifikácia používateľov systému

Predpokladá sa autentifikácia používateľa s použitím mena a hesla.

5.2.3. Riadenie oprávnení používateľov

5.2.4. Klientska aplikácia

5.3. Hardvérová architektúra

5.3.1. Servrovská hardvérová architektúra

Servrovská hardvérová architektúra APV JP (okrem APV JP Elektronický archív), a APV OVD zodpovedá jej popisu v súvisiacich dokumentoch, predovšetkým v Zmluve o Modifikácii „Integrovaného riešenia jednotných pracovísk pre zber žiadostí, osobných údajov a výdaj nových vodičských preukazov formátu EU a cestovných dokladov formátu EU“ na zabezpečenie funkcionality aj pre vydávanie občianskych preukazov formátu EU, v jej dodatkoch a prílohách.

5.3.2. Klientska hardvérová architektúra APV JP a APV OVD

5.3.2.1. Popis typizovaných pracovísk

Požadovaný konečný stav technického vybavenie Jednotných pracovísk Oddelení dokladov a ich vysunutých pracovísk bude po doplnení technickými zariadeniami nasledovný:

Pracovisko pre zber žiadostí

- Osobný počítač pripojený do siete LAN Ethernet 10/100 Mbit s čítačkou čipových kariet
- Laserová tlačiareň formátu A4
- OCRB skener
- MS WinXP a prehliadačom IE6.x

Pracovisko pre zber osobných údajov

- Osobný počítač pripojený do siete LAN Ethernet 10/100 Mbit s čítačkou čipových kariet
- Zariadenie na snímanie fotografie tváre, umožňujúce snímať aj biometriu tváre
- Snímač odtlačku prstu, umožňujúci snímať aj biometriu odtlačku prstu (**doplnenie**)
- Podpisový tablet, na snímanie podpisu občana a jeho uloženie v digitálnej podobe vo forme obrázku
- Čítačka čiarového kódu
- Fotokabína s osvetlením vyhovujúca použitiu uvedených snímacích zariadení
- MS WinXP a prehliadačom IE6.x

Pracovisko pre výdaj dokladov

- Osobný počítač pripojený do siete LAN Ethernet 10/100 Mbit s čítačkou čipových kariet
- Prídavná zobrazovacia jednotka s príslušenstvom (**doplnenie**)
- Čítačka čiarového kódu
- Dokladová tlačiareň

- Podpisový tablet, na snímanie podpisu občana a jeho uloženie v digitálnej podobe vo forme obrázku
- Snímač odtlačku prstu, umožňujúci snímať aj biometriu odtlačku prstu (**doplnenie**)
- OCRB skener
- Zariadenie na čítanie RFID čipu elektronického cestovného pasu (**doplnenie**)
- MS WinXP a prehliadačom IE6.x

Pracovisko pre zadávanie dodatočných údajov na vydávanie dokladov

- Osobný počítač pripojený do siete LAN Ethernet 10/100 Mbit s čítačkou čipových kariet
- Čítačka čiarového kódu
- Laserová tlačiareň formátu A4
- MS WinXP a prehliadačom IE6.x

Pracovisko pre podporu ZÚ

- Osobný počítač pripojený do siete LAN Ethernet 10/100 Mbit s čítačkou čipových kariet
- Laserová tlačiareň formátu A4
- Stolový A4 skener
- OCRB skener (**doplnenie**)
- Zariadenie na čítanie RFID čipu elektronického cestovného pasu (**doplnenie**)
- MS WinXP a prehliadačom IE6.x

5.3.2.2. Doplnenie technického vybavenia

Pre rozšírenie funkcionality JP v súvislosti s vydávaním elektronických cestovných dokladov s biometrickými prvkami budú **pracoviská Oddelení dokladov a ich vysunuté pracoviská** doplnené o nasledovné technické vybavenie tak, aby spĺňali požiadavky uvedené v kapitole 5.3.2.1:

- *Pracoviská pre zber osobných údajov* doplnené o snímače odtlačku prstu v počte **223 ks**
- *Mobilné pracoviská* budú doplnené o snímače odtlačku prstu v počte **10 ks**
- *Pracoviská pre výdaj dokladov* budú doplnené o snímače odtlačku prstu v počte **128 ks**
- *Pracoviská pre výdaj dokladov* budú doplnené o zariadenia na čítanie RFID čipu **128 ks**
- *Pracoviská pre výdaj dokladov* budú doplnené o prídavnú zobrazovaciu jednotku s príslušenstvom v počte **128 ks**
- *Pracoviská pre podporu ZÚ* budú doplnené o zariadenie na čítanie RFID čipu v počte **3 ks**
- *Pracoviská pre podporu ZÚ* budú doplnené o OCRB skener v počte **3 ks**
- Školiace pracovisko bude doplnené o snímače odtlačku prstu v počte **1 ks**
- Školiace pracovisko bude doplnené o zariadenia na čítanie RFID čipu **1 ks**

Pre zabezpečenie vydávania diplomatických pasov a služobných pasov bude na určené pracovisko na **Prezídium Policajného zboru** v počte **1 ks**, dodané technické vybavenie Pracoviska pre zber osobných údajov, a to v nasledovnej zostave:

- Osobný počítač pripojený do siete LAN Ethernet 10/100 Mbit s čítačkou čipových kariet
- Prídavná zobrazovacia jednotka s príslušenstvom
- Čítačka čiarového kódu
- Zariadenie na snímanie fotografie tváre
- Snímač odtlačku prstu
- Podpisový tablet
- A4 skener
- OCRB skener
- Zariadenie na čítanie RFID čipu elektronického cestovného pasu
- Čítacie zariadenie pre kontrolu cestovných dokladov
- Tlačiareň

- Dokladová tlačiareň
- Fotokabína
- 2x stolička
- MS WinXP a prehliadačom IE6.x

Pre zabezpečenie vydávania cestovných dokladov podľa Dohovoru z 28. júla 1951 – pre utečencov a cestovných dokladov podľa Dohovoru z 28. septembra 1954 – pre osoby bez štátnej príslušnosti, cudzineckých pasov ako aj Povolení na pobyt cudzinca na **pracoviskách ÚHCP** budú dodané nové pracoviská v počte **17 ks** a to v nasledovnej zostave:

- Osobný počítač pripojený do siete LAN Ethernet 10/100 Mbit s čítačkou čipových kariet
- Prídavná zobrazovacia jednotka s príslušenstvom
- Čítačka čiarového kódu
- Zariadenie na snímanie fotografie tváre
- Snímač odtlačkov prstov (10)
- Podpisový tablet
- A4 skener
- Tlačiareň
- Čítacie zariadenie pre kontrolu cestovných dokladov
- Fotokabína
- 2x stolička
- MS WinXP a prehliadačom IE6.x

Pre zabezpečenie školení bude na **vybrané pracoviská Školských zariadení Policajného zboru** v počte **3 ks**, dodané technické vybavenie Pracoviska pre zber osobných údajov, a to v nasledovnej zostave:

- Osobný počítač pripojený do siete LAN Ethernet 10/100 Mbit s čítačkou čipových kariet
- Prídavná zobrazovacia jednotka s príslušenstvom
- Čítačka čiarového kódu
- Zariadenie na snímanie fotografie tváre
- Snímač odtlačku prstu
- Podpisový tablet
- A4 skener
- OCRB skener
- Zariadenie na čítanie RFID čipu elektronického cestovného pasu
- Čítacie zariadenie pre kontrolu cestovných dokladov
- Tlačiareň
- Dokladová tlačiareň
- Fotokabína
- 2x stolička
- MS WinXP a prehliadačom IE6.x

Pre zabezpečenie kontroly cestovných dokladov bude na **vybrané pracoviská hraničnej kontroly ÚHCP** dodané technické vybavenie Zariadenie na kontrolu cestovných dokladov:

- Zariadenie na kontrolu cestovných dokladov v počte **22 ks**

Na základe požiadavky obstarávateľa bude dodané aj nasledujúce dodatočné technické vybavenie:

- JP [REDAKOVANÉ] tlačiareň 1 ks
- JP [REDAKOVANÉ]
 - Zariadenie na snímanie fotografie tváre 1 ks
 - Snímač odtlačku prstu 1 ks
- ÚHCP, Pracoviská OCP_
 - Skener fotografií 7 ks

- Atramentová tlačiareň 7 ks

5.3.2.3. Technické parametre pracovnej stanice

	konfigurácia PC na JP
OS	MS Windows XP
Procesor	Intel® Pentium® IV (2.8 GHz)
Operačná pamäť	512 MB
CD mechanika	CD-ROM, 16x ATAPI
Pevný disk	HDD SATA, 40 GB
USB 2.0 porty	6x vzadu
COM porty	1x

Osobný počítač štandardne obsahuje aj 17" LCD monitor, LAN kartu, VGA kartu, zvukovú kartu, myš a klávesnicu.

Vyššie uvedená konfigurácia je taktiež požadovaná ako minimálna pre pracovné stanice pracovísk hraničnej kontroly, ku ktorým bude pripojené Zariadenie na kontrolu cestovných dokladov.

Pre každé pracovisko je nutné zabezpečiť potrebné množstvo napäťových a LAN zásuviek podľa vyššie uvedeného zoznamu počtov pracovných staníc pre jednotné pracoviská.

5.4. Používatelia APV JP a APV OVD

Používateľmi modifikovaného APV JP sú jestvujúci používatelia APV JP. Používateľmi modifikovaného APV OVD sú jestvujúci používatelia APV OVD a APV ECU.

5.5. Aplikačná architektúra APV JP Elektronický archív

Riešenie pre elektronickú archiváciu MPE [REDACTED] bude postavené ako webová aplikácia. [REDACTED]

5.5.1. Klientska stanica JP Elektronický archív

Používatelia budú pristupovať k službám aplikačného servera pomocou webového prehliadača. [REDACTED]

5.5.2. Aplikačný server JP Elektronický archív

[REDACTED]

- správa elektronického archívu,
- zadanie vyhľadávacích kritérií,
- digitalizácia a uloženie elektronického dokumentu
- zobrazenie a prezeranie elektronického dokumentu.

5.5.3. Databáza JP Elektronický archív

Databáza bude obsahovať jednotlivé digitalizované dokumenty [REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

5.6. Bezpečnostné mechanizmy APV JP Elektronický archív

V súlade s bezpečnostným projektom bude riešený návrh realizácie bezpečnostných opatrení [REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

5.6.1. Použitie PKI

Mechanizmy PKI budú použité pre potreby autentifikácie a pre technické zabezpečenie dát. [REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

PKI zabezpečí objednávateľ.

5.6.2. Autentifikácia používateľov systému

Predpokladá sa autentifikácia používateľa s použitím mena a hesla.

5.6.3. Riadenie oprávnení používateľov

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

5.7. Hardvérová architektúra APV JP Elektronický archív

5.7.1. Servrovská hardvérová architektúra APV JP Elektronický archív

Z fyzického hľadiska bude logická architektúra implementovaná a nasadená na jednom serveri JP Elektronický archív [REDACTED]

Parametre dodávaného servra pre JP Elektronický archív sú uvedené v nasledujúcej tabuľke.

	Server JP Elektronický archív
OS	MS Windows 2003 Server
CPU	1 x 3,2 GHz
RAM	4 GB
HardDisk	2 x 200 GB
Sieťová karta	100 Mbit/s
Iné	MS SQL DB Server MS IIS

5.7.2. Klientska hardvérová architektúra APV JP Elektronický archív

Ako klientske stanice budú použité jestvujúce pracovné stanice [REDACTED]

Pre účely APV JP Elektronický archív budú *Pracoviská pre zber osobných údajov* doplnené o A4 skener v počte 2 ks.

Pre potreby hromadného skenovania bude dodané **jedno** pomocné pracovisko v nasledujúcej zostave:

- Osobný počítač pripojený do siete LAN Ethernet 10/100 Mbit s čítačkou čipových kariet
- A4 skener s podávačom
- Tlačiareň

5.8. Rozhrania na systémy tretích strán

5.8.1. Používateľské rozhranie

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

5.8.2. Systémové rozhrania

5.8.2.1. Rozhrania APV na systémy tretích strán

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

Web aplikácia

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

5.8.2.1.2. NPC

Rozhranie na systém NPC [REDACTED] je realizované prostredníctvom IS SA.

5.8.2.1.3. SIS

Rozhranie na Schengenský informačný systém bude realizované formou [REDACTED] komponentu.

5.8.2.1.4. Registračná autorita MV SR

[REDACTED]

6. Projektový plán, projektový manažment

V projektovom pláne projektu bude evidovaný plánovaný stav, skutočný stav plnenia jednotlivých úloh a prípadné odchýlky. Zároveň v ňom bude vyznačená i súčinnosť objednávateľa.

V priebehu projektu budú do projektového plánu dopĺňané ďalšie úlohy. Dôjde k rozpísaniu hlavných úloh na čiastkové úlohy.

Schválenie aktualizácií projektového plánu bude prebiehať na projektových poradách. V projektovom pláne budú spoločne definované úlohy zhotoviteľa i objednávateľa.

Projektový plán bude udržiavaný v aplikácii MS Project.

6.1. Úlohy, termíny, súčinnosť

Uvádzaný projektový plán je v Tracking Gantt formáte.

Nasleduje vysvetlenie jednotlivých položiek.

ID – poradové číslo úlohy

Task name – názov úlohy, položky

Start a Finish – dátum štartu a konca danej úlohy.

Duration – trvanie úlohy v pracovných dňoch.

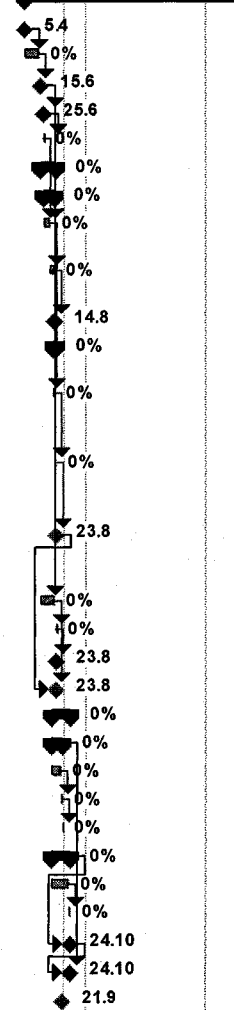
Predecessors – zoznam súvisiacich úloh. Ide o zoznam ich ID. Úloha začne až po splnení predchádzajúcich úloh.

Zodpovednosť – je označená nutná zodpovednosť objednávateľa pri realizácii danej úlohy.

Nasleduje grafické zobrazenie úloh, ich súvislostí so zobrazením plnením danej úlohy v percentách.

Farebne označené úlohy sú míľniky - jedná sa o kontrolné body projektu. V týchto bodoch dochádza k prevzatiu časti dodávky, prípadne schváleniu obsahu dodávaných dokumentov.

ID	Task Name	Duration	Start	Finish	Prede	Subdc	Resou Name	rd Quarter				1st Quarter				3rd	
								S	M	J	S	M	S	M	J	S	M
1	JP4 v1.17	688 days	5.4.07	4.12.08													
2	Začiatok rokovania	0 days	5.4.07	5.4.07													
3	Špecifikácie, predžmluvné rokovania	45 days	5.4.07	8.6.07	2												
4	Podpisanie zmluvy	0 days	15.6.07	15.6.07	3												
5	Štart projektu	0 days	25.6.07	25.6.07	4												
6	Inicializácia Projektu	4 days	25.6.07	28.6.07	5												
7	Etapu 1	49 days	15.6.07	23.8.07													
8	Analýza	32 days	29.6.07	14.8.07													
9	Vytvorenie Vykonávacieho projektu v1.1 pre Etapu 1. a Etapu 2.	17 days	29.6.07	24.7.07	4,6		DC										
10	Schvaľovanie Vykonávacieho projektu v1.1	15 days	25.7.07	14.8.07	9		DC										
11	Akceptácia Vykonávacieho projektu v1.1	0 days	14.8.07	14.8.07	10		DC										
12	Návrh rozhraní, Plánu testov, Bezpečnostného projektu	12 days	8.8.07	23.8.07													
13	Vytvorenie Detailnej špecifikácie rozhraní Plánu testov, Bezpečnostného projektu v1.0	7 days	8.8.07	16.8.07	9		DC										
14	Schvaľovanie Detailnej špecifikácie rozhraní, Plánu testov, Bezpečnostného projektu v1.0	5 days	17.8.07	23.8.07	13		DC										
15	Akceptácia Detailnej špecifikácie rozhraní Plánu testov, Bezpečnostného projektu v1.0	0 days	23.8.07	23.8.07	14		DC										
16	Realizácia ActiveX Biometria	45 days	15.6.07	17.8.07	4												
17	Akceptačné testy funkcií ActiveX Biometria	4 days	20.8.07	23.8.07	16												
18	Akceptácia funkcií ActiveX Biometria	0 days	23.8.07	23.8.07	17												
19	Odozdanie Etapy 1.	0 days	23.8.07	23.8.07	16;15												
20	Etapu 2	61 days	31.7.07	24.10.07													
21	HW pre CSCA	38 days	31.7.07	21.9.07													
22	Objednanie	30 days	31.7.07	11.9.07													
23	Konfigurovanie HW pre CSCA	5 days	12.9.07	18.9.07	22												
24	Rollout HW pre CSCA	3 days	19.9.07	21.9.07	23												
25	Nasadenie APV pre agendu CDO do testovac	61 days	31.7.07	24.10.07													
26	Realizácia APV pre agendu CDO	58 days	31.7.07	19.10.07			DC										
27	Nasadenie APV pre agendu CDO do testovac	3 days	22.10.07	24.10.07	26		DC										
28	Akceptácia nasadenia APV pre agendu CDO do testovac	0 days	24.10.07	24.10.07	25												
29	Odozdanie Etapy 2.	0 days	24.10.07	24.10.07	21;28												
30	Výzva na Etapu 3.	0 days	21.9.07	21.9.07													



ID	Task Name	Duration	Start	Finish	Predecessor	October				
						E	B	M	E	B
31	Etap 3	57 days	21.9.07	11.12.07	30					0%
32	Rollout HW	39 days	21.9.07	15.11.07						0%
33	Objednanie	10 days	21.9.07	4.10.07						0%
34	Konfigurovanie HW	5 days	28.9.07	4.10.07	33FS					0%
35	Rollout	27 days	5.10.07	13.11.07	34					0%
36	Akceptácia protokolov	2 days	14.11.07	15.11.07	35					0%
37	Aktualizácia Vykonávacieho projektu v2.0	30 days	21.9.07	2.11.07	19					0%
38	Realizácia APV	35 days	21.9.07	9.11.07						0%
39	Realizácia APV	35 days	21.9.07	9.11.07	30					0%
40	Akceptačné testy APV	9 days	12.11.07	22.11.07	38;37					0%
41	Aktualizácia Bezpečnostného projektu v1.1	22 days	12.11.07	11.12.07	38					0%
42	Školenia	5 days	23.11.07	29.11.07	40					0%
43	Integračné a systémové testy	5 days	23.11.07	29.11.07	40					0%
44	Predprodukčná príprava	3 days	30.11.07	4.12.07	43					0%
45	Štart prevádzky, záručnej podpory	0 days	4.12.07	4.12.07	44					4.12
46	Akceptácia, Odovzdanie Etapy 3.	0 days	11.12.07	11.12.07	45FS					11.12
47	Poprodukčná podpora	10 days	5.12.07	18.12.07	45					0%
48	Etap 4	57 days	26.11.07	18.2.08						
49	Realizácia APV Archív	33 days	26.11.07	15.1.08						
50	Realizácia APV Archív	33 days	26.11.07	15.1.08						
51	Akceptačné testy APV Archív	3 days	16.1.08	18.1.08	49					
52	Školenie Archív	1 day	21.1.08	21.1.08	51					
53	Štartostrej prevádzky - Archív	0 days	21.1.08	21.1.08	52					
54	Poprodukčná podpora	20 days	22.1.08	18.2.08	53					
55	Akceptácia, Odovzdanie Etapy 4.	0 days	18.2.08	18.2.08	54					
56	Záručná podpora	541 days	5.11.07	4.12.08	29					

6.2. Požiadavky, predpoklady pre realizáciu projektu

6.2.1. Požiadavky na organizačnú súčinnosť objednávateľa

V projektovom pláne v položke **Súčinnosť** je označená nutná súčinnosť objednávateľa pri realizácii danej úlohy.

Objednávateľ zabezpečí prístup do prevádzkových priestorov a súčinnosť pracovníkov OTI – počas kontroly prevádzkových priestorov, počas rolloutu technického zariadenia, počas servisných zásahov. **Prístup bude umožnený v ľubovoľnom čase ak o to zhotoviteľ požiadava prostredníctvom projektového manažéra objednávateľa s predstihom 24 hodín. Ak si vykonanie danej činnosti vyžaduje súčinnosť personálu objednávateľa (technického personálu, ako i používateľov), bude táto súčinnosť zabezpečená.**

Objednávateľ umožní prístup do dátového centra MV SR – počas vývoja, rolloutu a servisu.

Pre rollout opravných a nových verzií aplikačného SW, servis dodávaného HW bude umožnený vzdialený prístup k pracovným staniciam. Spôsob bezpečného vzdialeného prístupu bude definovaný vo Vykonávacom projekte.

V dohodnutých prípadoch zabezpečí objednávateľ súčinnosť v dňoch pracovného voľna a mimo pracovnej doby 7:30 – 15:30.

Zo strany objednávateľa je potrebné nasledovné *minimálne odborné obsadenie projektu*:

- Projektový manažér – zodpovedný za riešenie a koordináciu úloh na strane objednávateľa
- Analytici – pracovníci, ktorí dôkladne poznajú existujúce a požadované procesy za jednotlivé agendy, resp. sú schopní verifikovať súvisiace legislatívne otázky
- Vybraní používatelia – analýza, plán testov, akceptačné testovanie
- Pracovník zodpovedný za celkovú prípravu priestorov a rollout
- Pracovníci, ktorí budú spolupracovať pri obhliadke priestorov a rolloutu
- Koordinátor školení
- Administrátori systému – testy, rollouty, prevádzka, testovacia a prevádzková infraštruktúra

Objednávateľ zabezpečí lokality tak, aby spĺňali špecifikáciu analyzovaných a schválenú vo Vykonávacom projekte a v Bezpečnostnom projekte. Zhotoviteľ vykoná pred rolloutom kontrolu priestorov pracovísk:

- Výpočtové stredisko Ministerstva vnútra SR
- Vybrané pracoviská na Prezídium Policajného zboru Ministerstva vnútra SR
- Odbor dokladov a evidencií Policajného zboru
- Školské zariadenia Policajného zboru
- Oddelenia dokladov a ich vysunuté pracoviská,
- ÚHCP, Pracoviská OCP
- ÚHCP, Pracoviská OHP
- ÚHCP, Pracoviská hraničnej kontroly

V prípade, že objednávateľ pred rolloutom nezabezpečí uvedené lokality tak, aby spĺňali špecifikáciu uvedenú vo Vykonávacom projekte a Bezpečnostnom projekte, najmä parametre a konfigurácia PC, zhotoviteľ bude oprávnený preskúšať dodávané technické vybavenie v upravených podmienkach spĺňajúcich dané špecifikácie (napr. na vlastnom PC). V prípade úspešného preskúšania technického vybavenia v takto upravených podmienkach, je objednávateľ povinný prebrať dodávané technické vybavenie a podpísať preberací protokol.

Pre potreby školení objednávateľ zabezpečí:

- vyškolenie nových pracovníkov agend na aktuálne predpisy a legislatívu (pred aplikačným školením),
- elementárnu PC gramotnosť používateľov – predovšetkým zapnutie/vypnutie systému, prihlásenie do systému, používanie periférií klávesnica a myš, spúšťanie aplikácií, písanie textov so slovenskou diakritikou,
- školiace miestnosti s potrebným technickým vybavením,
- dostupnosť školiaceho prostredia počas trvania školení,
- zabezpečiť logistiku školení – rozdelenie pracovníkov na jednotlivé školenia, zabezpečenie **piatich** školiacich miestností, jedného lektora za objednávateľa na každé školenie, podpora miestneho informatika, potrebná HW, SSW a sieťová infraštruktúra:
 - 20 x PC (Windows XP, MS IE 6.0 a vyššie) s prístupom do MV-Netu a možnosťou tlače
 - 1 x sieťová tlačiareň
 - dataprojektor, premietacie plátno, flipchart

Pre potreby kontroly dokladov objednávateľ zabezpečí:

- Import aktuálnych certifikátov CSCA, prípadne DS ako aj CRL na pracovnú stanicu pracoviska kontroly dokladov prostredníctvom offline rozhrania.

Objednávateľ určí zodpovedných vedúcich jednotlivých pracovísk.

6.2.2. Požiadavky na komunikačnú infraštruktúru

Pre zabezpečenie akceptovateľnej odozvy je požadované zabezpečiť komunikačnou infraštruktúrou pripojenie klientov linkou s priepustnosťou minimálne 128 kbps pri odporúčanej agregácii používateľov 1:5. Priepustnosť linky, ktorou bude pripojený centrálny server bude potom určená na základe topológie komunikačnej siete, pričom odporúčaná agregácia súčtu kapacity pripojení je 1:20.

6.2.3. Požiadavky na technickú a systémovú infraštruktúru

Na výkon celého systému má významný dopad systém zabezpečujúci prácu s dátovým úložiskom. Požadovaný bude návrh, ktorý pokrýva požiadavky na uloženie a spravovanie komplexných dát s veľmi častými operáciami vkladania a upravovania záznamov z dôvodu historizácie a žurnálovania požiadaviek.

Pre realizáciu projektu je nutné vytvoriť:

- Testovacie prostredie
- Školiace prostredie (potrebné vybudovať „školiaci“ server –školiaci sa nerovná testovací)
- Predprodukčné testovacie prostredie pre integračné testy
- Produkčné prostredie

Výpočet, termíny, požadovanú kapacitu Dátového centra vyšpecifikuje zhotoviteľ v rámci Analýzy. Požadované hodnoty budú uvedené v dokumente **Vykonávací projekt**.

V rámci ďalšej implementovanej funkčnosti bude zhotoviteľ infraštruktúry zabezpečovať služby pre autentifikáciu a autorizáciu používateľov, vrátane adresárových služieb (LDAP), a nadstavbové služby jednotného prihlasovania používateľov nad adresárovými službami (SSO – single sign-on). Pre nasadenie PKI bude potrebné dodať riešenie pre správu a používanie služieb PKI (adresárové služby pre uchovávanie certifikátov, systém registračných autorít a ďalšie prostriedky pre správu certifikátov, prostriedky a nástroje pre využívanie certifikátov a privátnych kľúčov).

Pre zabezpečenie prevádzky bude zhotoviteľ infraštruktúry zabezpečovať tiež služby zálohovania centrálneho systému (požiadavky na odolnosť voči výpadku a zotavenie po výpadku) a zálohovania dát (pre relačný databázový systém a pre súborový systém).

6.2.4. Požiadavky na súčinnosť ďalších projektov

Projekt JP vyžaduje, aby objednávatel zabezpečil súčinnosť, t.j. synchronizované nasadenie, s nasledovnými projektmi:

- Projekt Dátového centra
- Projekt REGOB, SA
- Projekt NPC
 - predovšetkým špecifikácia konverzných mechanizmov a parametrov pre zobrazovanie čiernobielej fotografie žiadateľa o doklad v činnosti biokompletizácia
- Projekt SIS
- Projekt ECU
- Projekt PKI

6.2.5. Ďalšie požiadavky

Objednávatel zabezpečí podporu zo strany zhotoviteľa PKI infraštruktúry.

Dodatočné požiadavky pre jednotlivé čiastkové plnenia budú stanovené v dokumente Vykonávací projekt.

7. Predmet dodávky

Účelom tejto kapitoly je vymenovať jednotlivé položky, ktoré sú predmetom ponuky. Ide o zoznam komponentov a služieb, ktoré budú pri realizácii projektu predmetom dodávky.

7.1. HW a SSW

Počty a popis jednotlivých technických zariadení, ktoré sú súčasťou dodávky.

Položka	Popis	Ks
PC	Fujitsu-Siemens Computers E5915	22
Monitor	Fujitsu-Siemens Computers LCD B17-3	22
Prídavné zobrazovacie zariadenie s príslušenstvom	15 palcový monitor, 2 portová grafická karta	149
Čítačka čiarového kódu	Symbol LS2208	21
Zariadenie na snímanie tváre	Snímacie zariadenie+zdroj+stojan	22
Tlačiareň	OKI B-4250N	22
Podpisový tablet	Topaz SignatureGem T-S751	21
Dokladová tlačiareň	Wincor-Nixdorf HighPrint 4915+	4
Snímač odtlačku prsta	Identix® DFR® 2100 Single Finger Reader	367
Snímač odtlačkov prstov (10)	Identix® TouchPrint™ Enhanced Definition 4100 Slap and Roll Live Scan	17
Fotokabína	Fotokabína s osvetlením a dvoma stoličkami	21
OCRB skener	3M Pax Reader	7
A4 skener	EPSON Perfection 4490 Office	23
A4 skener s podávačom	Epson GT2500	1
Čítačka čipových kariet	Omniquey CardMan	22
Zariadenie na čítanie RF čipu	Zariadenie na čítanie RF čipu	136
Čítacie zariadenie pre kontrolu cestovných dokladov	Zariadenie na komplexnú kontrolu dokladov	43
SmartCard	PVC karta s čipom Siemens SLE66CX642P	100
Server archivácia	Fujitsu-Siemens Computers Primergy Eco100a	1
Skener fotografií	Skener Plustek Optiplex 820	7
Atramentová tlačiareň	Tlačiareň Canon Pixma IP2500	7

7.1.1. PC – Fujitsu-Siemens Computers

Ako pracovnú stanicu ponúkame PC od renomovaného výrobcu Fujitsu Siemens Computers, ako jedného zo svetových lídrov, ktorého sme priamym autorizovaným odbytovým kanálom a autorizovaným servisným zastúpením pre Slovensko. Táto platforma je známa svojou minimálnou poruchovosťou a svojou vysokou úrovňou technologickej dokonalosti. V oblasti dodávky resp. prípadnej inštalácie SW produktov ako i samotných služieb v prípade dodatočných požiadaviek definovaných v predmete ponuky sa opierame o vlastný viac ako 50 členný tím špecialistov, ktorí majú bohaté skúsenosti nielen z domácich, ale i zo zahraničných projektov. Využitím ich know-how ponúkame okrem kvality dodávky, veľmi vysokú mieru efektivity prác a garancie kvality ponúkaných služieb.

Základné technické parametre

Typ PC	Esprimo E5915
Čipová sada	iQ965
Procesor	Intel® Pentium® 4 651 HT 3.4GHz

Pamäť RAM	512 MB 2-533DDR
Mechaniky	Disketová a optická mechanika CD-RW DVD-ROM
Pevný disk	SATA II 160GB
Zariadenia na matičnej doske (on board)	Grafická karta Broadcom 5755 Zvuková karta Realtek ALC260 Sieťová karta 1GB Intel 82566DM
Rozhrania	Klávesnica / myš (PS2) Sériové a paralelné rozhranie, Sieť LAN (RJ45), USB 2.0 6 x na zadnom paneli, 2 x na prednom paneli, VGA D-Sub, Line in, Line out, Mic in
Rozmery a hmotnosť	100 x 340 x 380 mm, 10 kg
Napájanie	220V

Klávesnica, myš a napájací kábel je súčasťou dodávky. Kábel na pripojenie LAN nie je súčasťou dodávky.

7.1.2. Monitor – FSC B17-3

Ako monitor k pracovnej stanici ponúkame 17" TFT monitor renomovaného výrobcu Fujitsu Siemens Computers, ako jedného zo svetových lídrov, ktorého sme priamym autorizovaným odbytovým kanálom a autorizovaným servisným zastúpením pre Slovensko. Tieto monitory sú známe svojou nízkou poruchovosťou, kvalitnou zobrazovacou jednotkou, dokonalou ergonómiou a vysokou úžitkovou hodnotou. Zobrazovacia jednotka pozostáva z LCD/TFT displeju s uhlopriečkou 17" a s rozlíšením 1280x1024 bodov a antireflexnou úpravou.

Základné technické parametre

Typ	TFT 17 palcov
Rozlíšenie	Až 1280 x 1024 pixelov
Panel displeja	LCD-TFT - Anti-reflexný
Typický čas odozvy (šedá – šedá max.)	5ms
Kontrast	1000:1
Pozorovací uhol	170° / 170°
Jas	300 cd/m ²
Rozhrania	D-Sub Analog and DVI
Rozmery a hmotnosť	326 x 376 x 264 mm, 4.5 kg
Napájanie	220V

Napájací a VGA kábel je súčasťou dodávky. DVI kábel nie je súčasťou dodávky.

7.1.3. Čítačka čiarového kódu – Symbol LS 2208

Barcode scanner budú snímače LS 2208 Cobra od firmy Symbol Technologies. Sú **elegantné, ľahké a ergonomicky dokonale vyvážené**. Uvedenie snímačov radu LS 2200 do prevádzky je rýchle a efektívne, a to vďaka **utilite 123Scan**. Tento konfiguračný program s intuitívnym ovládaním skraca čas potrebný pre nastavenie požadovaných parametrov na minimum. **Snímaci element** v LS 2200 je vyrobený technológiou vstrekovania LIM (Liquid Injection Molding), ktorá zaručuje jeho dlhodobú životnosť. Snímač sa vyznačuje **ergonomickým prevedením**, ktoré dobre "padne" do ruky užívateľa a výraznými indikátormi úspešného prečítania kódu, a to ako svetelným, tak i akustickým (s nastaviteľnou hlasitosťou). Medzi ďalšie vlastnosti patrí **kombinované rozhranie**, umožňujúce konektivitu k rôznym typom hostiteľov, **podpora ADF** (*Advanced Data Formatting* = možnosť modifikácie načítaných dát pred vyslaním do hostiteľa), podpora nového štandardu RSS a flash pamäť pre uloženie firmware.

Snímače LS 2208 Cobra sú vybavené **veľkým a dobre viditeľným dvojfarebným LED indikátorom a zvukovou signalizáciou s nastaviteľnou hlasitosťou** pre indikáciu úspešného snímania. Jasná linka laserového lúča umožňuje ľahké zamierenie na správny čiarový kód a vykrojená gumová predná časť snímača uľahčuje orientáciu lúča i pri snímaní z priameho dotyku. To zaručuje, že je vždy prečítaný žiadaný kód. LS 2208 Cobra teda prináša **rýchly a presný zber dát** a elimináciu vstupu dát z klávesnice, pri ktorom často dochádza k chybám.

Snímače radu LS 2208 Cobra dokážu čítať všetky bežné typy jednorozmerných čiarových kódov. Dekódované verzie snímačov LS 2200 majú štandardne **4 integrované rozhrania**: RS-232, klávesnicovú emuláciu, emuláciu pera a výstup pre modul Synapse, ktorý dovoľuje pripojenie k ľubovoľnému inému hostiteľovi. Pri zmene hostiteľa preto nie je treba kupovať nový snímač. Snímače LS 2208 Cobra obsahujú **flash pamäť**, ktorá umožňuje neskoršiu aktualizáciu firmware, zmenu implicitných nastavení alebo prispôsobenie pre neobvyklé aplikácie. Snímače dovoľujú čítanie novo používaných kódov RSS (*Reduced Space Symbology*), pre označovanie malých predmetov s obmedzeným priestorom na identifikačnej etikete.

Napájací a sériový kábel je súčasťou dodávky.

7.1.4. Zariadenie na snímanie tváre

Zariadenie na snímanie fotografie s rozlíšením min. 5 megapixelov bude umiestnené v kovovom šasi pripevnenom na špeciálnom fotografickom statíve, umožňujúcom vertikálny pohyb, nakláňanie do strán a nakláňanie dopredu-dozadu.

Základné parametre snímacieho zariadenia

Snímač	1 / 2.5" CCD
Počet efektívnych pixelov	Min. 5.0 megapixelov
Optický zoom	Min. 4 – násobný
Režimy merania expozície	Pomerové, celoplošné so zdôrazneným stredom, bodové (stredové alebo spriahnuté s rámčekom zaostrovania)
Ekvivalent citlivosti	ISO 50, 100, 200, 400
Rozhranie	USB 2.0 High speed (mini-B), DC in
Napájanie	AC adaptér

7.1.5. Tlačiareň – OKI B4250N

Tlačiareň pre dokumenty bude tlačiareň OKI B4250N, ktorá je produktom renomovaného výrobcu tlačiarň OKI .

OKI B4250N patrí medzi výkonné a kvalitné tlačiarne s rozlíšením 1200x600dpi. Pri formáte A4 dokáže vytlačiť až 22 strán za minútu a potrebuje iba 6.2 sekúnd na vytlačenie prvej stránky. Tak isto prevádzka tlačiarne je veľmi ekonomická. Servis tlačiarň zabezpečuje tím odborníkov Siemens IT Solutions and Services.

Základné technické parametre

Technológia	Laser
Rozlíšenie	1200 x 600 dpi
Rýchlosť tlače	Pri formáte A4 22 strán za minútu
Vytlačenie prvej stránky	6.2 sekundy
Pamäť	16MB
Rozhranie	USB, LPT, LAN
Kompatibilita ovládačov	Win 200 a Win XP
Kapacita zásobníka papierov	250 strán formátu A4
Rozmery a hmotnosť	355 x 395 x 200 mm, 9kg
Napájanie	220V

Napájací a USB kábel je súčasťou dodávky. Kábel na pripojenie LAN nie je súčasťou dodávky.

7.1.6. Podpisový tablet – Topaz SignatureGem T-S751

Ako perifériu na elektronické snímanie podpisu ponúkame zariadenie Model T-S751 SignatureGem od výrobcu **Topaz Systems Inc.**

Topaz Model T-S751 je kompletný a univerzálny systém na snímanie podpisov pri prepážke, stole alebo aj v mobilných aplikáciách. Topaz SignatureGem tablet redukuje náklady pri snímaní podpisu oproti klasickým systémom (papier, stolný scanner). Okrem toho urýchľuje proces snímania. Podpis je možné zaznamenať kdekoľvek na snímacej ploche (cca 10x12cm) tabletu Topaz. Je možné umiestniť a upevniť na plochu papier na záznam originálu podpisu. Ergonomický dizajn tabletu umožňuje vertikálne aj horizontálne umiestnenie pera. Je teda možné jednou procedúrou vytvoriť podpis aj na dokumente (papier) a aj v digitálnej forme. Náplne pera je možné meniť aj bez otvorenia pera. Dodávaný software podporuje ActiveX (OCX), kontrolu kódovania a kompresie. Setup a pripojenie je jednoduché, pretože tablet je možné pripojiť do RS-232 alebo USB portu pracovnej stanice. Napájanie je taktiež realizované cez RS-232 alebo USB port.

Základné technické parametre

Použiteľná plocha	100 x 120 mm
Atramentové pero	píšuca aj nepíšuca – „slepá“ náplň
Vlastnosti	• Pracuje aj prepisom cez potvrdenky, formuláre, tlačivá a pod. • Jednoduché použitie s papierom rôznych veľkostí

	• Zabudované pero s povrázkom • Hot plug tablet
Rozhranie	USB
Napájanie	Cez USB

USB kábel je súčasťou zariadenia.

7.1.7. Dokladová tlačiareň – Wincor Nixdorf HighPrint 4915+

Tlačiareň HighPrint 4915+ firmy Wincor Nixdorf je multifunkčná tlačiareň na tlačenie dokumentov ako aj dokladov (pasy). Kvalita tlače aj na papier nižšej kvality, resp. poškodené dokumenty je zabezpečená kvalitnou optimalizovanou 24 ihličkovou hlavou a precíznou mechanikou.

Základné technické parametre

Technológia	Ihličková tlačiareň (24 ihličiek)
Emulácie	Epson ESC/P, IBM 4722, Proprinter XL24, Olivetti PRxx, Unisys Efx
Buffer	8kB
Tlačový font	10, 12, 15, 17.1, 20 znakov na palec
Rozsah tlače	Maximálne 229mm
Rýchlosť tlače	230 znakov za sekundu (draft) 76 znakov za sekundu (better quality)
Rozhranie	RS-232, LPT
Rozmery a hmotnosť	170 x 380 x 340 mm, 10kg
Napájanie	220V

Súčasťou dodávky je aj napájací kábel, kábel na prepojenie s PC a jeden kus pásky.

7.1.8. Snímač odtlačku prsta – Identix® DFR® 2100 Single Finger Reader

Základné technické parametre

Rozlíšenie	500 dpi x 500 dpi +/- 3% nominálne, <0.3% typicky
Aktívna oblasť	25 x 25 mm
Kvalita obrazu	prekračuje požiadavky FBI Appendix F Certification
Geometrické skreslenie	max. +/-1.5%
Rozhranie	USB 2.0
Napájanie	Cez USB
Vlhkosť	20 až 80 %
Prevádzková teplota	5 až 35 °C

Kompatibilita	Win 2000 a Win XP
---------------	-------------------

7.1.9. Snímač odtlačkov prstov (10) – Identix® TouchPrint™ 4100

Základné technické parametre

Rozlíšenie	500 ppi
Snímanie	Možnosť snímania plochých aj rolovaných odtlačkov prstov Možnosť sekvenčného snímania odtlačkov prstov v počte 4 – 4 – 2
Aktívna oblasť plochý odtlačok	82 x 76,2 mm
Aktívna oblasť rolovaný odtlačok	40,6 x 38,1 mm
Kvalita obrazu	prekračuje FBI IQS IAFIS Image Quality Specification Appendix F
Navádzanie	Optické navádzanie
Rozhranie	6pinové FireWire IEEE1394 rozhranie s napájaním 12V pri 1,5 amps
Vlhkosť	20 až 80 %
Prevádzková teplota	5 až 35 °C
Kompatibilita	Win 2000 a Win XP

7.1.10. Fotokabína

Fotokabíny v pravom alebo ľavom prevedení, na základe obhliadky priestorov a upresnenia vo **Vykonávacom projekte**. Rozmery kabíny sú 2300 x 1600 x 1800mm

7.1.11. OCRB skener – 3M Pax Reader

Ako OCR Travel dokument reader ponúkame výrobok firmy 3M. Je určený na čítanie ID dokumentov, pasov a víz. Dokáže čítať 1, 2 alebo 3 riadky ID kariet používaných v EÚ, všetkých pasov podľa ICAO štandardu (2 riadky). Mimo OCR B Full Alpha fontu číta aj štandardný čiarový kód. Je možné ho pripojiť cez, RS232 alebo USB.

Základné technické parametre

Skenovacia rýchlosť	10 – 100 cm za sekundu, 40 – 400 znakov za sekundu
Počet riadkov	Maximálne 3 riadky OCR
Tolerancia	Číta riadky 6-20mm od spodnej časti dokumentu
Rozlíšenie	64 grayscales
Rozmery	63mm x 110mm x 95 mm, (L x W x H)
Hmotnosť	640g
Rozhranie	RS232 alebo USB
Napájanie	AC adaptér

Napájací a USB kábel je súčasťou dodávky.

7.1.12. A4 skener – Epson Perfection 4490

Lôžkový skener na skenovanie fotografií a dokumentov.

Základné technické parametre

Technológia	Color Epson MatrixCCD™ line sensor
Rozlíšenie	4800 x 9600 dpi
Rýchlosť skenovania	Monochrome 16.96 msec/line Full color 16.96 msec/line
Optická hĺbka	Farba 48 bit, Grayscale 16 bit
Rozhranie	USB 2.0
Hmotnosť	3kg
Napájanie	AC adaptér

Napájací a USB kábel je súčasťou dodávky.

7.1.13. A4 skener s podávačom – Epson GT2500

Lôžkový skener na skenovanie dokumentov s automatickým podávačom dokumentov.

Základné technické parametre

Technológia	Color Epson MatrixCCD™ line sensor
Rozlíšenie	Flatbed: 1200 x 1200 dpi ADF: 600 x 600 dpi
Automatický podávač (ADF)	50 listov, obojstranné skenovanie, hrúbka 60-105 g/m2
Rýchlosť skenovania z ADF	až 27 ppm (monochrome) pri 300dpi 11 ppm (color) pri 300 dpi
Optická hĺbka	Farba 48 bit, Grayscale 16 bit
Rozhranie	USB 2.0
Hmotnosť	10kg
Napájanie	220V

Napájací a USB kábel je súčasťou dodávky.

7.1.14. Čítačka čipových kariet

Základné technické parametre

Podpora štandardov	ISO 7816, EMV 2000, Microsoft WHQL, USB CCID, PC/SC, HBCI, PC-2001 a iné.
Rozhranie SC	PC/SF, OCF alebo CT-API
Prenosová rýchlosť	s PC: 12Mbps (USB 2.0) s čipovou kartou: do 420Kbps
Podpora čipových kariet	podpora 5V, 3V a 1,8V čipových kariet
Rozhranie	USB 2.0
Napájanie	Cez USB

7.1.15. Zariadenie na čítanie RF čipu

V spojení s OCRB skenerom umožňuje prečítanie RF čipu elektronického pasu.

Základné technické parametre

Funkčnosť	Schopnosť čítania aj zápisu bezkontaktných čipov
Komunikačný protokol	ISO 14443 typ A a typ B ICs
Kompatibilita	Kompatibilita s referenčným testovacím prostredím, tzv. Golden Reader Tool (GRT), verzia 2.5.0 a vyššia
Rozhranie	USB 2.0
Napájanie	Cez USB

7.1.16. Čítacie zariadenie pre kontrolu cestovných dokladov

Multifunkčné zariadenie na kontrolu identifikačných dokladov.

Základné technické parametre

Funkčnosť	vloženie dokladu do čítačky jednou rukou bez nutnosti pridržať doklad počas čítania
	automatická detekcia dokladu
	tienidlo pre potlačenie vplyvu vonkajšieho rušivého osvetlenia
	viacnásobné čítanie dokladov v rôznych vlnových dĺžkach
	zber OCR dát (strojovo čitateľná zóna)
	schopnosť čítania a zápisu bezkontaktných čipov
Zobrazovanie	schopnosť zobrazovania v 24 bitových farbách
Komunikačný protokol	ISO 14443 typ A a typ B ICs
Kompatibilita	MS Windows 2000/XP (požiadavka na ovládače)
Kompatibilita	kompatibilita s referenčným testovacím prostredím, tzv. Golden Reader Tool (GRT), verzia 2.5.0 a vyššia
Rozhranie	USB 2.0
Napájanie	220V

Spektrálny rozsah a rozlíšenie

Skenovanie dokladov vo vlnových dĺžkach	infračervené svetlo (IR): IR B900 (ISO-1831), 890 nm (špička vyžarovania)
	viditeľná oblasť spektra: 400 - 700 nm spektrálneho rozsahu
	ultrafialové svetlo (UV): 370 nm (špička vyžarovania)
Optická hĺbka	24 bitov (farba)
Efektívne výstupné rozlíšenie	200 ppi

Operačné prostredie

Vlhkosť	20 až 80 %
Prevádzková teplota	0 až 40 °C

7.1.17. Server pre APV JP Elektronický archív

Ako server pre archiváciu ponúkame server PRIMERGY Econel 100 od renomovaného výrobcu Fujitsu Siemens Computers, ako jedného zo svetových lídrov, ktorého sme priamym autorizovaným odbytovým kanálom a autorizovaným servisným zastúpením pre Slovensko.

PRIMERGY Econel 100 zaistí dostupnosť serveru, jeho dostatočný výkon a bezproblémovú prevádzku. Servery Econel používajú výhradne komponenty certifikované pre použitie v serveroch, ktoré sú navrhnuté na nepretržitú 24 hodinovú prevádzku. Servery Econel zaisťujú bezpečnosť dát pomocou ochrany operačnej pamäte ECC a integrovaným zrkadlením diskov v poli RAID 1. Tri sloty PCIe poskytujú možnosť pridania vysokorychlostných komponentov. Server je relatívne tichý, takže sa dá umiestniť v kancelárii blízko pracovných miest.

Základné technické parametre

Typ servera	PRIMERGY Econel 100
Procesor	Intel P4 531
Operačná pamäť	4GB DDR2 533 ECC
Pevné disky	3 x HD SATA 250GB 7.2k
Optická mechanika	DVD RW
Pásková mechanika	Tape DDS 36GB SCSI
Zariadenia na matičnej doske (on board)	Radič IDE, Radič SATA RAID 0, 1, 10 Sieť 1GB Broadcom 5751 Grafika ATI Rage XL
Rozhrania	Sériový a paralelný port Klávesnica, myš – PS2 USB 2.0 6x, Sieť LAN RJ45

	Grafika D-Sub
Operačný systém	Windows Server 2003 SE GB
Rozmery a hmotnosť	385 x 205 x 505 mm, 15 – 19kg
Napájanie	220V

Klávesnica, myš a napájací kábel je súčasťou dodávky. Kábel na pripojenie LAN nie je súčasťou dodávky.

7.1.18. Skener fotografií – Plustek Optiplex 820

Skener Plustek Opticard 820 je vysokorýchlostný mobilný skener. Skenovanie prebieha za pomoci dvoch tlačítok – Scan pre skenovanie fotografií a BCR pre skenovanie vizitiek.

Základné technické parametre

Technológia	CMOS CIS (Contact Image Sensor)
Optické rozlíšenie	600 dpi hardwareové 1200 dpi softwareové
Maximálny skenovaný rozmer	105 x 184 mm
Minimálny skenovaný rozmer	33 x 43 mm
Rozhranie – PC	USB 2.0
Napájanie	Cez USB

7.1.19. Atramentová tlačiareň – Canon Pixma IP2500

Atramentová tlačiareň Canon Pixma IP2500 je charakterizovaná vysokou rýchlosťou tlače a výstupom v kvalite fotolaboratória. Tlačiareň je dodávaná s farebnou kazetou FINE a samostatnou čiernou kazetou s pigmentovým atramentom. Táto kombinácia zaručuje vysokú kvalitu tlače ako textu tak aj fotografií.

Základné parametre tlačiarne

Formát	A4
Rozlíšenie	4800 x 1200 dpi
Obojstranná tlač	Manuálna
Podávač (zásobník)	100 strán
Rýchlosť tlače	Čb: 22strán za minútu Farba: 17 strán za minútu Foto: 55sekúnd
Rozhranie – PC	USB 2.0
Napájanie	100 – 240V - 50 / 60Hz

7.1.20. Systémový SW

Pre inštaláciu dodaných pracovných staníc budú použité OEM licencie MS Windows XP dodané zhotoviteľom a MS Office zo Select programu objednávateľa, na ktoré budú aplikované príslušné nastavenia.

Pre inštaláciu servra pre JP Elektronický archív bude dodaný OS MS Windows 2003 Server, MS SQL DB Server a MS IIS.

Logo pri bootovaní operačného systému bude nahradené logom podľa výberu objednávateľa, ktorý ho aj dodá v potrebnom formáte.

Pozn. Vo Vykonávacom projekte bude spresnené, aké ďalšie softvérové vybavenie objednávateľa (antivírusový SW a pod.) bude inštalované na dodávané pracovné stanice.

7.2. Aplikačný SW

Názov aplikácie	Licencie
Modul Workflow	multilicencia
Modul Archív	multilicencia
Modul Biometria	22 pomenovaných (named) klientskych licencií pre snímanie fotografie 22 pomenovaných (named) klientskych licencií pre skenovanie fotografie 367 pomenovaných (named) klientskych licencií pre snímanie odtlačkov dvoch prstov 17 pomenovaných (named) klientskych licencií pre snímanie odtlačkov desiatich prstov
Modul Sledovanie životného cyklu a distribúcie dokladov	multilicencia
Modul Vydanie dokladov	multilicencia
Modul Kontrola dokladov	43 pomenovaných (named) klientskych licencií pre kontrolu elektronických cestovných dokladov 136 pomenovaných (named) klientskych licencií pre kontrolu čipu elektronických cestovných dokladov

Biometrické šablóny (vektorové zobrazenia obrazu tváre a odtlačkov prstov) nemôžu byť použité mimo Kontrolného systému biometrie dodávaného rámci tohto projektu.

Úprava funkcií pre APV vodičských preukazov a občianskych preukazov nemení doterajší licenčný model. Cena za licencie uvedené v tomto bode je zahrnutá v cene diela podľa bodu 10.1.2 zmluvy.

7.3. Služby

7.3.1. Roll-out JP a OVD

Integrácia HW, SSW zariadení bude realizovaná technikmi Siemens IT Solutions and Services. Rozvoz HW bude realizovaný špedičnou službou, následne fyzicky prevzatý a uskladnený pracovníkmi MV a po príchode pracovníkov Siemens Business Services bude HW inštalovaný.

Pozostávať bude z týchto etáp:

- Rozvoz fotokabín
- Rozvoz HW

- **Inštalácia fotokabín**
- **Inštalácia HW**
- **Inštalácia SW**

7.3.2. Roll-out Dátové centrum

Inštalácia aplikácie v testovacom, školiacom a produkčnom prostredí bude zabezpečená zhotoviteľom.

7.3.3. Školenia

7.3.3.1. Školenia používateľov

Ide o nasledujúce školenia:

- školenie používateľov APV JP, v trvaní **1 deň**, pre **530 pracovníkov** Oddelení vydávania dokladov (444 pracovníkov JP + 23 z krajov + 42 vedúcich oddelenia vydávania dokladov + 10 pracovníkov Helpdesku Banská Bystrica + 11 pracovníkov ODE)
- školenie používateľov APV OVD, v trvaní **3 dni**, pre **52 pracovníkov** OCP
- školenie APV JP Kontrola dokladov, v trvaní **1 deň**, pre **100 pracovníkov** OHP.

7.3.3.2. Školenie prevádzkových pracovníkov

Ide o nasledujúce školenie:

- pracovníkov OTI, v trvaní **1 deň**, pre **30 pracovníkov** OTI

7.3.4. Predprodukčná príprava

Predprodukčná príprava bude spočívať v podpore predprodukčného testu, ktorý vykonajú pracovníci Objednávateľa bezprostredne pred spustením produkčnej prevádzky v zmysle Projektového plánu.

7.4. Zoznam dodávaných dokumentov

Počas projektu budú dodané nasledovné dokumenty:

- Vykonávací projekt
- Plán rozvozu technického vybavenia
- Bezpečnostný projekt
- Plán testov
- Štandardná dokumentácia od výrobcov k jednotlivým HW komponentom
- Prevádzková dokumentácia:
 - Príručka administrátora – podklady pre zákazníka pre spracovanie prevádzkového predpisu a backup-recovery plánu.
 - Technické informácie potrebné pre prevádzku systému, zdokumentovanie stavu systému po nainštalovaní
- Používateľská príručka – popis funkcionality z pohľadu pracovných postupov, použiteľný aj ako školiaci podklad.

Dokumentácia bude dodaná v písomnej forme v jednom vyhotovení a v elektronickej podobe na CD nosiči.

7.5. Čo nie je predmetom dodávky

Predmetom dodávky nie je :

- migrácia dát, v projekte nebudú migrované doteraz evidované fotografie do iného formátu
- realizácia iných rozhraní na IS PZ MV SR ako je špecifikované v tomto dokumente
- vývoj iných rozhraní ako sú definované v ponuke, na riešenia tretích strán
- zabezpečenie tréningových miestností a ich infraštruktúry, testovacieho, školiaceho, vývojového a prevádzkového prostredia v dátovom centre
- realizácia iných funkcií s biometrickými údajmi a ich iného použitia než ako je definované v tomto dokumente
- pracovné stanice pre výdaj iných typov dokladov ako vodičské preukazy, cestovné doklady, občianske preukazy a povolenia na pobyt cudzinca
- podpisovanie biometrických údajov a súvisiacich metadát kľúčom používateľa
- autentifikácia používateľov zo strany aplikácie prostredníctvom certifikátu pracovníka uloženého na .karte pracovníka JP
- analýza a určenie konverzných mechanizmov a parametrov pre zobrazovanie čiernobielej fotografie žiadateľa o doklad v rámci procesu biokompletizácie.



8. Štandardné záruky

8.1. Predmet záruky

Predmetom záruky je plnenie poskytované na základe ponuky na dodávku modifikácie informačného systému „Integrovaného riešenia Jednotných pracovísk pre zber žiadostí od občanov, zber údajov, kontrolu údajov, kontrolu dokladov a vydávanie vodičských preukazov formátu EÚ, cestovných dokladov formátu EÚ a občianskych preukazov formátu EÚ“ na zabezpečenie funkcionality aj pre vydávanie a používanie elektronických cestovných dokladov Slovenskej republiky formátu EÚ vydávaných obstarávateľom – cestovné pasy, cudzinecké pasy, cestovné doklady podľa Dohovoru z 28. júla 1951 – pre utečencov a cestovné doklady podľa Dohovoru z 28. septembra 1954 – pre osoby bez štátnej príslušnosti, a modifikácie systému na objednávanie personalizácie dokladov povolenie na pobyt cudzinca.

8.2. Záručné podmienky

- Záručná doba na technické a programové vybavenie je stanovená na 2 roky. Počas tejto doby budú všetky poruchy odstraňované na mieste bezodplatne. Štandardná záruka na PC a monitory je daná výrobcom na 3 roky. Po uplynutí 2 ročnej záručnej doby bude na PC a monitory poskytovaný štandardný garančný servis (objednávateľ doručí zariadenia do záručného servisu), pre periférne zariadenia (tlačiarne, čítačky, fotoaparáty, podpisové tablety, skenery) je poskytovaná záruka 2 roky a pre programové vybavenie je stanovená na 2 roky.
- Zhotoviteľ garantuje, že v priebehu tejto doby bude integrovanom riešení plniť účel, za ktorým bolo vytvorené.
- Ak je záručná doba poskytovaná výrobcami jednotlivých komponentov dlhšia ako dva roky, štandardné záruky výrobcov zostávajú v platnosti aj po uplynutí dvoch rokov.
- Záruka sa vzťahuje na odchýlky a vady voči existujúcej Ponuke a dokumentu Vykonávací projekt, ktorý vznikne v priebehu budovania diela, ako aj odchýlky voči štandardnému užívateľskému komfortu.
- Počas záručnej doby odstraňuje zhotoviteľ vady diela bezplatne.
- Záruka sa nevzťahuje na vady, ktoré vznikli v dôsledku nedodržania predpisov a pokynov pre obsluhu a údržbu produktov alebo následkom mechanických, chemických alebo elektrických vplyvov nezapríčinených zhotoviteľom
- Záruka sa nevzťahuje na vady vzniknuté v elektrickej sieti, kábloch elektrického vedenia a vo vedení na prenos dát.
- Odstraňovanie záručných vád sa vykonáva na mieste bez povinnosti objednávateľa odnášať vadné komponenty k zhotoviteľovi.
- Záručná doba na PVC kartu pracovníka JP s čipom Siemens SLE66CX642P je stanovená na 2 roky.

8.3. Záručné služby

8.3.1. Garančný servis vybavenia

Garančný servis vybavenia zahrňuje:

- preventívnu údržbu podľa technických predpisov pre zariadenia;
- hľadanie a odstraňovanie porúch zariadenia na mieste;
- obnova prevádzky centrály na základe predchádzajúcej funkčnej verzie v zmysle backup a recovery plánu
- dodávanie náhradných dielov;
- použitie testovacích a diagnostických prostriedkov;
- odstraňovanie porúch programového vybavenia;
- telefonickú a mailovú poradenskú službu;

8.3.2. Doby plnenia

Časové rozpätie, v ktorom sú prijímané požiadavky na služby záručného servisu je v pracovné dni v čase od 7.30-17.00,

- V prípade riadne nahlásenej záručnej vady pokračuje zhotoviteľ pri nezmenených finančných podmienkach v jej odstraňovaní aj nad rámec vyššie uvedeného časového rozpätia tak, aby došlo k odstráneniu vady najneskôr do začiatku najbližšieho pracovného dňa.
- Uvedenie vybavenia do prevádzky je maximálne 6 pracovných hodín od času nahlásenia poruchy,
- Pri výpadku systému tretej strany (napr. výpadok Dátového centra), z ktorého dôvodu nie je možné uviesť vybavenie do prevádzky, začína plynúť čas na uvedenie vybavenia do prevádzky od momentu vyriešenia problému tretej strany.

8.3.3. Zodpovednosť za omeškanie, škody a vady

- Ak sa nepodarí uviesť do prevádzky v 6 hodinovom časovom limite programové vybavenie, počas pracovnej doby, a práca jednotných pracovísk je tým znemožnená, zaplatí zhotoviteľ objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 10.000,- Sk za siedmu a každú ďalšiu hodinu omeškania.
- Ak sa nepodarí uviesť do prevádzky v 12 hodinovom časovom limite, počas pracovnej doby, technické vybavenie na jednotnom pracovisku, zaplatí zhotoviteľ objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 1.000,- Sk za siedmu a každú ďalšiu aj začatú hodinu omeškania s odstraňovaním vady, pričom však paralelne uplatňované pokuty z omeškania s odstraňovaním vád na rôznych pracoviskách môžu dosiahnuť súhrnne najviac 10.000,- Sk za hodinu.
- Pri odstraňovaní vád technického vybavenia, ktoré sa vynoria po uvedení diela do prevádzky, sa nerozlišuje medzi podstatnými a bežnými vadami.

8.3.4. Spôsob vykonávania záručného servisu

- Zhotoviteľ za účelom plnenia tejto zmluvy rozšíri dispečing, ktorý bude možné kontaktovať telefonicky, faxom, mailom, prípadne pomocou špecializovanej internetovej aplikácie typu help-desk.
- Poruchy a požiadavky na služby nahlasujú určení pracovníci objednávateľa prioritne telefonicky a následne potvrdzujú ďalším komunikačným kanálom na dispečing zhotoviteľa. Zhotoviteľ potvrdí (faxom, telefonicky, mailom) prijatie požiadavky resp. oznámenia poruchy.
- Zhotoviteľ dodá objednávateľovi zoznam osôb oprávnených poskytovať servisné služby. Tento zoznam bude udržiavať v aktuálnom stave, pričom musí byť k dispozícii pracovníkom objednávateľa poskytujúcim súčinnosť pri servisnom zásahu.
- V priebehu školení budú užívatelia aj správcovia technického a programového vybavenia preškolení o spôsobe vykonávania záručného servisu a súčinnosti objednávateľa.
- Po dobu platnosti záruky sa objednávateľ zaväzuje, že si nechá vykonávať akékoľvek servisné a iné služby na vybavenie, ktoré je predmetom záruky, len od zhotoviteľa, alebo s jeho autorizáciou; neautorizovaný servisný zásah realizovaný objednávateľom alebo treťou stranou má za následok stratu záruky na predmetný komponent a nároku na bezplatný servis.
- Vykonávací projekt resp. Bezpečnostný projekt určí postupy pri ochrane osobných dát, ktoré by potenciálne mohli byť uložené na pamäťových zariadeniach servisovaných komponentov tak, aby dáta pri servisnom zásahu neopustili rezort objednávateľa.
- Záručný servis môže byť riešený aj výmenou vadných komponentov na mieste za adekvátne resp. vyššej kvality.

8.4. Súčinnosť objednávateľa

- Objednávateľ bude zabezpečovať archiváciu dát a dodaných verzií aplikačného programového vybavenia v zmysle Backup and recovery plánu a prevádzku systému podľa Prevádzkových predpisov.
- Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť zhotoviteľovi pri realizácii predmetu zmluvy akúkoľvek možnú a potrebnú spoluprácu, najmä umožniť zhotoviteľovi prístup k vybaveniu Jednotného pracoviska a Dátového centra najneskôr do jednej hodiny od nahlásenia problému.
- V prípade potreby objednávateľ zabezpečí zhotoviteľovi prístup k hardvéru a softvéru Jednotných pracovísk prostredníctvom vzdialeného prístupu z priestorov Dátového centra alebo iného centrálného pracoviska objednávateľa.
- Pri pracovných staniciach dodávaných treťou stranou bude záručný servis poskytovaný za účasti technického pracovníka objednávateľa. V prípade, že poruchu nebude možné odstrániť v požadovanom termíne z dôvodu potreby súčinnosti s treťou stranou, bude čas na odstránenie závady predĺžený o čas, ktorý bude dohodnutý s technickým pracovníkom objednávateľa. V tomto prípade navýšené náklady spojené s odstránením závady budú viazané na platný cenník poskytovaných služieb.

- Objednávateľ sa zaväzuje, že obsluha vybavenia bude vykonávaná len pracovníkmi, ktorí boli vyškolení zhotoviteľom, alebo ktorí obdržali od zhotoviteľa písomný súhlas.
- Objednávateľ zabezpečí prítomnosť svojich pracovníkov pri zásahoch vykonávaných mimo pracovnú dobu.
- Preškolení pracovníci objednávateľa budú vykonávať nasledovné bežné servisné úkony
 - základné otestovanie zariadenia, u ktorého sa vyžaduje servis podľa zhotoviteľom dodaného metodického postupu,
 - náhrada spotrebného materiálu a súčiastok podliehajúcich rýchlemu opotrebeniu (napr. farbiace pásy, toner, zapekacie pece tlačiarňí, atď.),
 - čistenie zariadení (vnútorné a vonkajšie).

8.5. Požiadavky na zmeny a dodatkové služby

Požiadavky na zmeny programového vybavenia a mimoservisné služby väčšieho rozsahu sa riadia procedúrou zmenového konania upravenou Článkom 5. zmluvy o integrovanom riešení..

Ide predovšetkým o:

- zmeny v programovom vybavení;
- objednávateľom požadované zmeny technického vybavenia a štandardného programového vybavenia, vrátane migrácií na nové platformy;
- demontáž, sťahovanie a reinštalácia technického vybavenia;

Dodatkové služby menšieho rozsahu sa dajú realizovať zjednodušeným spôsobom na základe bežnej objednávky. Za dodatkové servisné služby na objednávku sa považujú najmä:

- plánované servisné služby, ktoré sú na žiadosť objednávateľa vykonané mimo pracovnú dobu obvyklú u zhotoviteľa;
- lokalizácia a odstránenie porúch alebo škôd, ktoré vznikli neodbornou obsluhou, alebo inými dôvodmi nezavinenými zhotoviteľom;
- konzultačná služba u objednávateľa;

Sem ďalej patria bežné servisné zásahy, ktoré by za štandardných okolností vykonávali preškolení pracovníci objednávateľa.

- náhrada spotrebného materiálu a súčiastok podliehajúcich rýchlemu opotrebeniu (napr. farbiace pásy, toner, zapekacie pece tlačiarňí, atď.);
- čistenie zariadení;

8.6. Cenník dodatkových služieb

Rola / charakter služby	Hodinová sadzba v SKK bez DPH
Projektový manažér zahraničný	6.000,-
Architekt riešenia zahraničný	5.000,-
Architekt riešenia a projektový manažér domáci	3.000,-
Analytik domáci	2.000,-
Programátor domáci	1.900,-
Technik a systémový inžinier domáci	2.150,-

9. Akceptačné Dokumenty

	Časť diela	Referenčný dokument	Zodpovedné osoby	Názov dokumentu
1.	Vykonávací projekt	Zmluva a jej prílohy	projektový manažér SITS, projektový manažér MV SR	Akceptačný protokol Vykonávacieho projektu
2.	Plán testov	Zmluva a jej prílohy	projektový manažér SITS, projektový manažér MV SR	Akceptačný protokol Plánu testov
3.	Detailná špecifikácia rozhraní	Zmluva a jej prílohy	projektový manažér SITS, projektový manažér MV SR	Akceptačný protokol Detailnej špecifikácie rozhraní
4.	Dodávka technického vybavenia – fotokabíny	Vykonávací projekt	poverený pracovník SITS poverený pracovník MV SR	Dodacie listy
5.	Dodávka technického vybavenia – zvyšok technického vybavenia	Vykonávací projekt	poverený pracovník SITS poverený pracovník MV SR	Dodacie listy
6.	Aplikačné a Programové vybavenie (APV)	Vykonávací projekt, Plán testov	projektový manažér SITS, projektový manažér MV SR	Akceptačné protokoly APV
7.	Školenia administrátorov	Prezenčná listina	školiť SITS, školení pracovníci MV SR	Prezenčné listiny
8.	Školenia používateľov	Prezenčná listina	školiť SITS, školení pracovníci MV SR	Prezenčné listiny
9.	Prevádzková dokumentácia a Používateľské príručky	Zmluva a jej prílohy	projektový manažér SITS, projektový manažér MV SR	Dodacie listy
10.	Uvedenie diela do prevádzky	Vykonávací projekt	poverený pracovník SITS poverený pracovník MV SR	Inštalčné protokoly
11.	Zdrojové texty, vykonateľné moduly aplikácie a zodpovedajúce licencie	Zmluva a jej prílohy	projektový manažér SITS, projektový manažér MV SR	Dodací list
12.	Bezpečnostný projekt	Zmluva a jej prílohy	projektový manažér SITS, projektový manažér MV SR	Akceptačný protokol Bezpečnostného projektu
13.	Akceptácia diela, odovzdanie diela	Dokumenty č.1.-11.	projektový manažér SITS, projektový manažér MV SR	Výsledný akceptačný protokol s prílohami - dokumentmi č.1.-12.

10. Cena

Uvedená cena zahŕňa cenu pôvodného kontraktu, ako aj cenu za zmeny obsiahnuté v dodatku č.1 k Zmluve.

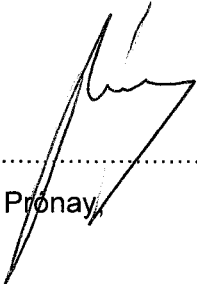
JPIV			
Položka	Cena/ks	ks	Spolu
Hardvér			
PC	28 200 Sk	22	620 400 Sk
Monitor	7 577 Sk	22	166 694 Sk
Prídavný zobrazovacia jednotka s príslušenstvom	7 181 Sk	149	1 069 969 Sk
Čítačka čiarového kódu	12 412 Sk	21	260 652 Sk
Zariadenie na snímánie fotografie tváre	32 010 Sk	22	704 220 Sk
Tlačiareň	15 003 Sk	22	330 066 Sk
Podpisový tablet	8 533 Sk	21	179 193 Sk
Dokladová tlačiareň	60 775 Sk	4	243 100 Sk
Snímač odtlačku prsta	24 351 Sk	367	8 936 817 Sk
Snímač odtlačkov prstov	158 004 Sk	17	2 686 068 Sk
Fotokabína	62 832 Sk	21	1 319 472 Sk
OCRB skener	73 304 Sk	7	513 128 Sk
A4 skener	9 224 Sk	23	212 152 Sk
A4 skener s podávačom	24 035 Sk	1	24 035 Sk
Čítačka čipových kariet	1 216 Sk	22	26 752 Sk
Zariadenie na čítanie RF čipu	17 054 Sk	136	2 319 344 Sk
Čítacie zariadenie pre kontrolu cestovných dokladov	236 630 Sk	43	10 175 090 Sk
SmartCard	552 Sk	100	55 200 Sk
Server archivácia	173 237 Sk	1	173 237 Sk
Skener fotografií	5 548 Sk	7	38 836 Sk
Atramentová tlačiareň	2 208 Sk	7	15 456 Sk
Vykonávací projekt, Detailná špecifikácia rozhraní, Plán testov, Bezpečnostný projekt			18 498 000 Sk
Roll out			5 976 323 Sk
Softver vrátane licencií a 2-ročnej záruky			
Úprava APV JP VP, JP ID			11 589 296 Sk
Biometria CD			33 569 210 Sk
Archív CD			1 907 287 Sk
Workflow CD			30 785 866 Sk
Distribúcia CD			23 397 258 Sk
Vystupna kontrola CD			24 628 693 Sk
Biometria OVD			19 902 788 Sk
Workflow OVD			10 053 020 Sk
Distribúcia OVD			9 248 776 Sk
Vystupna kontrola OVD			8 042 415 Sk
Kontrola dokladov			31 201 149 Sk
Úprava APV JP pre diplomatické pasy a služobné pasy			6 300 000 Sk
Školenia			10 403 115 Sk
Technické vybavenie pre správu CSCA certifikátov *			13 596 000 Sk
Spolu cena bez DPH			289 169 077 Sk
Spolu cena s DPH			344 111 202 Sk

✓
* Špecifikácia dodávky technického vybavenia pre správu CSCA certifikátov je uvedená v Prílohe č.3 v zmysle Dodatku č.1.

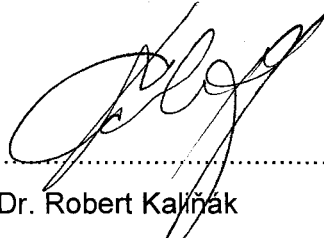
V Bratislave, 18. septembra 2007

Za Siemens IT Solutions and Services s.r.o.

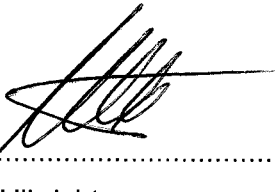
za Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky



.....
Ing. Peter Prónay
konateľ



.....
JUDr. Robert Kaliňák
podpredseda vlády a minister vnútra SR



.....
Ing. Jozef Ulbricht
konateľ

Príloha č. 3

**k zmluve o modifikácii informačného systému
„Integrované riešenie Jednotných pracovísk pre
zber žiadostí od občanov, zber údajov, kontrolu
údajov, kontrolu dokladov a vydávanie vodičských
preukazov formátu EÚ, cestovných dokladov
formátu EÚ a občianskych preukazov formátu EÚ“
na zabezpečenie funkcionality pre vydávanie a
používanie elektronických cestovných dokladov
Slovenskej republiky formátu EÚ, vrátane
diplomatických a služobných pasov, cudzineckých
pasov, cestovných dokladov podľa Dohovoru z 28.
júla 1951 – pre utečencov a cestovných dokladov
podľa Dohovoru z 28. septembra 1954 – pre osoby
bez štátnej príslušnosti, a modifikácii systému
„Integrované riešenie Jednotných pracovísk na
objednávanie výroby dokladov Povolenie na pobyt
cudzinca“ a o poskytnutí softvérových licencií**

pre

Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky

Obsah

1. Manažérsky prehľad	3
2. Skratky a technické výrazy	4
3. Predmet dodávky	6
3.1. Hardvér a systémový softvér	6
3.1.1. Popis SunFire server X4200 x64 Server	6
3.2. Čo nie je predmetom dodávky	7
4. Štandardné záruky.....	8
4.1. Záručné podmienky	8
5. Cena.....	9

1. Manažérsky prehľad

Pružnosť, intuitívna správa riešenia a otvorenosť pre ďalší rozvoj

Predložené riešenie je navrhnuté na základe skúseností z reálne prevádzkovaných systémov. To znamená, že sú otvorené a rutinne zvládnuté vývojové procesy návrhu, vývoja a údržby tohto systému a je tak zabezpečená možnosť pružne reagovať na požiadavky podpory či rozvoja systému, zmeny požiadaviek a potrieb objednávateľa a rešpektovať aj prípadné zmeny v legislatíve a pod.

Ponúkané riešenie je charakteristické

- možnosťou rýchleho nasadenia podľa štandardizovaného implementačného postupu
- jednoduchým intuitívnym ovládaním
- jednoduchou administráciou
- modularitou a schopnosťou rozširovania

Termíny dodávky

Podľa projektového plánu, ktorý je uvedený v prílohe č.1 Zmluvy.

2. Skratky a technické výrazy

Skratka	Popis
APV	Aplikačné programové vybavenie
Biometrická databáza	Databáza obsahujúca odtlačky prstov osôb evidovaných v IS MV SR
CD	Cestovný doklad
CD51	Cestovný doklad podľa Dohovoru z 28. júla 1951 – pre utečencov
CD54	Cestovný doklad podľa Dohovoru z 28. septembra 1954 – pre osoby bez štátnej príslušnosti
CLK	Centrálna lustračná konzola Schengenského informačného systému
CP	Cestovný pas
CUP	Cudzinecký pas
Databáza fotografií a podpisov	Databáza obsahujúca fotografie a podpisy osôb
Dátové centrum	Centrálné výpočtové stredisko
DB	Databáza
DoPP	Doklad povolenia na pobyt
ECU	Evidencia cudzincov
EP	Elektronický podpis
EÚ	Európska únia
HW	Hardvér
ICAO	International Civil Aviation Organization, Medzinárodná organizácia pre civilnú leteckú dopravu
INBO	Index nežiaducich a blokovaných osôb
IS	Informačný systém
IS PZ	Informačné systémy Policajného zboru
IS MV SR	Informačné systémy MV SR
JP, IS JP	Jednotné pracovisko, Informačný systém Jednotných pracovísk v pôsobnosti ODE PPZ
JP CD, IS JP CD (resp. OP, VP)	Jednotné pracovisko pre cestovné doklady, Informačný systém JP pre cestovné doklady, resp. detto pre občianske preukazy, vodičské preukazy
KEÚ	Kriminalistický a expertízny ústav
KDI	Krajský dopravný inšpektorát
KSB	Kontrolný systém biometrie
MPE	Materiály pasovej evidencie
NPC	Národné personalizačné centrum
OCP	Odbor cudzineckej polície ÚHCP MV SR
OHP	Odbor hraničnej polície ÚHCP MV SR
ODE P PZ	Odbor dokladov a evidencií Prezídia Policajného zboru
ODI	Okresný dopravný inšpektorát
OP	Občiansky preukaz
OS	Operačný systém
OVD, IS OVD	Objednávanie výroby dokladov, Informačný systém Objednávania výroby dokladov v pôsobnosti ÚHCP MV SR
PATROS, IS PATROS	Pátranie po osobách, Informačný systém Pátrania po osobách
PKI	Public Key Infrastructure, Infraštruktúra verejného kľúča
PP	Doklad povolenie na pobyt cudzinca
REGOB, IS REGOB	Register obyvateľstva, Informačný systém Registra obyvateľstva
SA, IS SA	Správne agendy, Informačný systém Správnych agend
SIS	Schengenský informačný systém
SITS	Siemens IT Solutions and Services

Template	Vektorová reprezentácia biometrického identifikátora určené pre procesy automatizovaného overenia (tzv. proces 1:1) alebo určenia (proces 1:n) totožnosti osoby.
ÚHCP MV SR	Úrad hraničnej a cudzineckej polície MV SR

3. Predmet dodávky

Predmetom dodávky je softvérové a hardvérové vybavenie potrebné pre umožnenie správy certifikátov potrebných pre vydávanie a kontrolu elektronických cestovných dokladov Slovenskej republiky.

3.1. Hardvér a systémový softvér

Popis položiek	Počet ks
Software	
Licencia MS Windows Server Enterprise 2003 R2 64Bit x64 ENG	1 ks
Lcencia Cybertrust UniCERT v5.2.1.900 Core for Windows	1 ks
Oracle standard Edition One	5 named users, for 4 systems
Hardware	
Server - SunFire server X4200 x64 Server (<i>parametre sú uvedené v kapitole 3.1.1</i>)	2 ks
Monitor 17" LCD	1 ks
Klávesnica	1 ks
Myš	1 ks
Sun Rack 1000-42 with PDS	1 ks
HSM modul - <i>nCipher nethSM F3 Bundle 500 TPS FIPS 140-2 level 3</i>	5 ks
Type 7 European universal Country Kit. RoHS-6 Complaint	1 ks
PC Fujitsu Siemens Computers Esprimo P2501 (<i>parametre sú uvedené v kapitole 3.1.2</i>)	15ks
ASUS TFT VB172D SBLACK 17" LCD	15ks

3.1.1. Popis SunFire server X4200 x64 Server

Procesor

1x AMD Opteron Model 252 (2.6 GHz/1 MB)

Pamäte

Celkom: 2 GB

1GB (2x 512 MB) PC3200 DDR-400 + 1 GB Memory kit DDR-400 Registered ECC DIMMs (2x 512 MB) for Sun Fire X4100 and X4200 x64 servers.

Pevný disk

4x 73 GB 10K RPM 2,5" SAS disk drive. RoHS-6.

Optická Mechanika

1x DVD-ROM/CD-RW drive for Sun Fire X4100 and X4200 x64 servers. RoHS-5.

Porty

4x 10/100/1000 Ethernet ports

4x USB 1.1 ports

Sloty

1x 64-bit/133 MHz PCI-X slot
1x 64-bit/100 MHz PCI-X slot
3x 64-bit/66 MHz PCI-X slot

3.1.2. Popis PC Fujitsu Siemens Computers Esprimo P2501

Procesor: Intel Pentium 4 541 (3,2 GHz, 1MB L2 cache, 800 MHz FSB)
Operačná pamäť: 1GB + 256MB DDR RAM
HDD: 80GB (ATA-100, 7200 rpm)
DVD/CDRW: combo
Čipová sada: Intel i915GV
USB: 2x USB 2.0 na prednom paneli
Myš: s kolieskom
Klávesnica: CZ/SK
Záruka: 36 mesiacov

3.2. Čo nie je predmetom dodávky

Predmetom dodávky nie je :

- migrácia dát
- zabezpečenie miestnosti a infraštruktúry, testovacieho a prevádzkového prostredia
- dodávka iných produktov, ako sú uvedené v tomto dokumente
- inštalácia dodávaných produktov u objednávateľa
- poskytovanie iného servisu ako štandardnej záruky stanovenej výrobcom

4. Štandardné záruky

4.1. Záručné podmienky

- Záručné podmienky na dodávaný softvér a hardvér sa riadia podmienkami stanovenými autormi a výrobcami týchto produktov. Tieto podmienky budú objednávateľovi dodané spolu s danými produktmi.

5. Cena

Cena dodávaného softvérového a hardvérového vybavenia uvedeného v kapitole 3.1 je 13.596.000,- Sk (slovom: trinásť miliónov päťstodeväťdesiatšesťtisíc slovenských korún) – cena je bez DPH. Cena vrátane DPH je 16.179.240,- Sk (slovom: šesťnásť miliónov stosedemdesiatdeväťtisíc dvestoštyridsať slovenských korún). Sadzba DPH je 19%, výška DPH je 2.583.240,- Sk (slovom: dva milióny päťstoosemdesiatšesťtisíc dvestoštyridsať slovenských korún). V cene sú zahrnuté poplatky za poskytnutie uvedených softvérových licencií. Podrobný rozpis ceny dodávaného vybavenia je uvedený v nasledovnej tabuľke.

Položka	ks	Jedn. cena	Cena bez DPH	Cena s DPH
Licencia MS Windows Server Enterprise 2003 R2 64Bit x64 ENG	1 ks	249 933 Sk	249 933 Sk	297 421 Sk
Licencia Cybertrust UniCERT v5.2.1.900 Core for Windows	1 ks	2 932 991 Sk	2 932 991 Sk	3 490 259 Sk
Oracle standard Edition One, 5 names users for 4 systems	1 ks	113 509 Sk	113 509 Sk	135 078 Sk
SunFire server X4200 x64 Server	2 ks	222 278 Sk	444 556 Sk	529 022 Sk
Monitor 17" LCD	1 ks	12 551 Sk	12 551 Sk	14 936 Sk
Klávesnica	1 ks	214 Sk	214 Sk	254 Sk
Myš	1 ks	214 Sk	214 Sk	255 Sk
Sun Rack 1000-42 with PDS	1 ks	285 219 Sk	285 219 Sk	339 410 Sk
HSM modul - nCipher netHSM F3 Bundle 500 TPS FIPS 140-2 level 3	5 ks	1 851 662 Sk	9 258 310 Sk	11 017 389 Sk
Type 7 European universal Country Kit, RoHS-6 Complaint	1 ks	2 502 Sk	2 502 Sk	2 978 Sk
PC Fujitsu Siemens Computers Esprimo P2501	15 ks	12 666 Sk	189 995 Sk	226 094 Sk
ASUS TFT VB172D SBLACK 17" LCD	15 ks	7 067 Sk	106 005 Sk	126 146 Sk
SPOLU			13 596 000 Sk	16 179 240 Sk

451309,52

V Bratislave, 18. septembra 2007

Za Siemens IT Solutions and Services s.r.o.

za Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky

.....
Ing. Peter Prónay,
konateľ

.....
JUDr. Robert Kaliňák
podpredseda vlády a minister vnútra SR

.....
Ing. Jozef Ulbricht
konateľ

Siemens IT Solutions
and Services, s.r.o.
Einsteinova 11, 851 01 Bratislava
IČO: 35 796 120
-23-

Handwritten signature

