

Zmluva o Podpore produktívnej prevádzky CEDIS č. MFSR-EXE/100302/CEDIS

1 Zmluvné strany

Dodávateľ:

Názov: exe, spol. s r.o.
Sídlo: Na Hrebienku 5, 811 02 Bratislava
IČO: 17321450
IČ DPH: SK2020299490
Bankové spojenie: Ľudová banka Bratislava, číslo účtu 4000659209/3100
Zapísaný : v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I,
oddiel : Sro, vložka č.:1186/B
zastúpený: Ing. Dušan Spurný, konateľ
ďalej ako „Dodávateľ“ alebo „Zhotoviteľ“

Objednávateľ:

Názov: Ministerstvo financií SR
Sídlo: Štefanovičova 5, 817 82 Bratislava
IČO: 00151742
Bankové spojenie: Štátna pokladnica, č. účtu: 7000001400/8180
zastúpený: Ing. Jaroslav Mikla, vedúci služobného úradu
ďalej ako „Objednávateľ“ alebo „Zákazník“

Preambula

Táto zmluva sa uzatvára ako výsledok rokovacieho konanie bez zverejnenia podľa § 58 písm. b) zákona č. 25/2006 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, nakoľko plnenia poskytované na základe tejto zmluvy o dielo sa priamo vzťahujú a zasahujú do dodaných častí diela na základe zmluvy o dielo č. MFSR-EXE/070110/CEDIS z 29.1.2007, zmluvy o poskytovaní aplikačnej podpory č. MFSR-EXE/080422/CEDIS z 21.7.2008, zmluvy o poskytovaní aplikačnej podpory č. MFSR-EXE/081201/CEDIS z 22.1.2009 a zmluvy o dielo č. MFSR-EXE/091016/CEDIS z 30.10.2009 v priamej technickej a technologickej závislosti, na ktoré má spoločnosť exe, spol, s r.o. výhradné autorské práva.

Spoločnosť exe, spol. s r.o. týmto vyhlasuje, že má k dielu vytvorenému na základe citovanej zmluvy výhradné autorské práva v zmysle autorského zákona a usporiadané a vysporiadané všetky záväzky voči tretím osobám.

Spoločnosť exe, spol s r.o. si je vedomá dôsledkov nepravdivosti tohto vyhlásenia a zodpovedá v plnom rozsahu za jeho porušenie voči objednávateľovi a tretím

osobám a zaväzuje sa objednávateľovi uhradiť akúkoľvek škodu a ujmu vyplývajúcu z nepravdivosti tohto vyhlásenia.

2 Predmet zmluvy

2.1 Predmetom tejto zmluvy je záväzok Dodávateľa poskytovať podporu produktívnej prevádzky Centrálného elektronického databázového informačného systému CEDIS takto:

1. Aplikačnú podporu CEDIS v nasledovnom rozsahu:

- Zabezpečenie údržby diela CEDIS, pričom údržbou diela CEDIS sa rozumie nasledovné:
 - Diagnostika a odstraňovanie porúch systému,
 - Podpora dodaného diela – fixovanie, riešenie problémov, ktoré zistí diagnostika resp. sú ohlásené používateľmi systému CEDIS,
 - Vzdialená správa cez VPN (remote desktop connection na server CEDIS), v prípade potreby aj on site návšteva Zákazníka.
- Poskytnutie Analytických a konzultačných služieb v súvislosti s posudzovaním a riešením chybových stavov, ktoré neboli spôsobené nesprávnym fungovaním aplikácií, t.j. ktoré vznikli v dôsledku metodiky a procesov používaných na strane Zákazníka
- Riešenie užívateľských chýb, ktoré vznikli v dôsledku metodiky a procesov používaných na strane Zákazníka s následnou žiadosťou o opravu spôsobom, ktorý nie je k dispozícii v štandardnej funkcionalite systému formou dátovej intervencie, analytických, návrhárskych, programátorských a testovacích prác pre opravu dát v databáze zákaznickeho systému
- Vedenie projektu
- Špecifická podpora na vyžiadanie
- Školenia užívateľov a garantov
- Aktualizácia užívateľskej príručky
- Aplikačná podpora zahŕňa aj informácie, rady a konzultácie, poskytnuté dodávateľom v rôznej forme, s cieľom vyriešiť vzniknutý problém v systéme.

2. Rozširovanie funkcionality CEDIS:

- Analýza, návrh a vývoj rozšírenia, vylepšenia a /alebo modifikácie modulov CEDIS podľa požiadavky alebo potreby Zákazníka, na ktoré Dodávateľ poskytuje Aplikačnú podporu podľa Zmenového konania stanoveného v CEDIS.

3 Práva a povinnosti zmluvných strán

- 3.1 Zhotoviteľ sa zaväzuje zrealizovať predmet zmluvy s odbornou starostlivosťou a dodržať všetky požiadavky objednávateľa v zmysle implementácie lokálnej aplikácie CEDIS. Štruktúru zostáv/modulov v internetovom prostredí realizuje s odbornou starostlivosťou podľa špecifikácie predloženej projektovým manažérom objednávateľa.
- 3.2 Zhotoviteľ sa zaväzuje poskytovať plnenia podľa čl. 2 tejto zmluvy tak, aby spĺňali všetky požadované podmienky stanovené príslušnými štandardami pre informačné systémy verejnej správy.
- 3.3 Objednávateľ sa za riadne a včas zrealizovaný predmet zmluvy zaväzuje uhradiť Dodávateľovi dohodnutú cenu spôsobom a v termíne špecifikovanom v čl. 4 tejto zmluvy.
- 3.4 Objednávateľ sa zaväzuje poskytovať Dodávateľovi primeranú súčinnosť, a to najmä informácie súvisiace s predmetom zmluvy (doplňujúce informácie potrebné počas vývoja rozšírenia, vylepšenia a/alebo modifikácie aplikácie).

4 Cena a platobné podmienky

- 4.1 Pre stanovenie ceny za činnosti uvedené v čl. 2 budú použité maximálne hodinové sadzby, platné počas trvania tejto zmluvy, vrátane jej predĺženia v zmysle bodu 10.1:

pričom súčasne platí, že 1 človekodenň sa rovná 8 hodín účtovaných hodinovou sadzbou.

- 4.2 Na základe Akceptačného protokolu bude Dodávateľ fakturovať bezvadne zrealizované práce v rámci danej zmenovej požiadavky. Iba Akceptačný protokol, ktorý je schválený projektovým manažérom objednávateľa má oprávnenie byť prílohou faktúry.
- 4.3 Finančný limit počas trvania tejto zmluvy je maximálne 105 882,35 EUR bez DPH, výška 19% DPH je 20 117,65 EUR a cena s DPH je 126 000 EUR.
- 4.4 Úhrada sa uskutoční v mene euro, na základe faktúry vystavenej zhotoviteľom s lehotou splatnosti 30 dní, ktorá začne plynúť dňom jej doručenia do podateľne Objednávateľa.
- 4.5 Faktúra musí obsahovať náležitosti podľa zákona NR SR č. 222/2004 Z. z. o DPH v znení neskorších predpisov. Okrem toho musí obsahovať:
- názov dodanej služby,
 - slovne špecifikovaný predmet plnenia,
 - IČO poskytovateľa, názov poskytovateľa,
 - číslo zmluvy, resp. aj číslo objednávky objednávateľa,
 - príloha (akceptačný protokol).

- 4.6 V prípade, že faktúra nebude obsahovať tieto náležitosti, objednávateľ má právo vrátiť ju na doplnenie a prepracovanie. V takomto prípade sa preruší lehota splatnosti a nová lehota splatnosti pre objednávateľa začne plynúť doručením opravenej resp. novej faktúry do podateľne objednávateľa.

5 Komunikácia medzi Zmluvnými stranami, organizácia implementácie Diela

- 5.1 Zhotoviteľ týmto výslovne vymenúva Vedúcim projektu za Zhotoviteľa pani _____ s tým, že táto osoba je oprávnená písomne ustanoviť za seba zástupcu s rovnakými alebo menšími oprávneniami. Také splnomocnenie je voči druhej Zmluvnej strane účinné jeho doručením druhej Zmluvnej strane.
- 5.2 Objednávateľ týmto výslovne vymenúva Vedúcim projektu za Objednávateľa zamestnanca samostatného oddelenia projektového riadenia, sekcie informatizácie spoločnosti pani _____ s tým, že táto osoba je oprávnená písomne ustanoviť za seba zástupcu s rovnakými alebo menšími oprávneniami. Také splnomocnenie je voči druhej Zmluvnej strane účinné jeho doručením druhej Zmluvnej strane.
- 5.3 Implementácia Diela bude organizovaná prostredníctvom implementačného projektu na troch riadiacich úrovniach, na ktorých budú vystupovať nasledovné subjekty, zloženie a úlohy ktorých boli stanovené počas projektu CEDIS:
- Riadiaci výbor (RV) ako najvyšší orgán riadenia projektu,
 - Vedenie projektu (VP) ako orgán operačného riadenia projektu,
 - Projektový tím zameraný na implementáciu Systému v dohodnutých procesných oblastiach.
- 5.4 Pre úspešnú realizáciu projektu sú Objednávateľ a Zhotoviteľ povinní včas vymenovať všetkých členov jednotlivých orgánov riadenia projektu vystupujúcich za Objednávateľa a Zhotoviteľa v súlade s požiadavkami projektu.

6 Zodpovednosť za vady a záručné podmienky

- 6.1 Zhotoviteľ zodpovedá za vady diela spôsobené:
- zavinením zamestnancov Zhotoviteľa,
 - skutočnosťou, že plnenie predmetu zmluvy bolo poskytnuté odlišne od dohodnutých zmluvných podmienok,
 - skutočnosťou, že nezrealizoval činnosti popísane v predmete zmluvy v bode dva riadne a včas v zmysle podmienok dohodnutých v tejto zmluve.

- 6.2 V prípade, že vada bola spôsobená okolnosťami uvedenými v bode 6.1. tohto článku, Zhotoviteľ odstráni vadu na svoje náklady, a to bez zbytočného odkladu a s minimalizovaním ohrozenia užívania Systému CEDIS.
- 6.3 Na vykonané dielo poskytuje Zhotoviteľ záruku v trvaní dvoch rokov odo dňa protokolárneho odovzdania a prevzatia diela. V prípade, ak dôjde počas záručnej doby v dôsledku vady spôsobenej zrealizovaním rozšírenia systému prostredníctvom jednotlivých realizovaných zmenových požiadaviek a preukázateľne zavinennej Zhotoviteľom, k odstávke Systému CEDIS, alebo prerušeniu funkcií Systému CEDIS potrebných pre riadne fungovanie s inými systémami objednávateľa, je Zhotoviteľ povinný túto vadu odstrániť na vlastné náklady v priebehu 24 hodín. Ak Zhotoviteľ túto vadu neodstráni v stanovenej lehote, resp. ak Objednávateľovi vznikne škoda, je Zhotoviteľ povinný ju nahradiť v plnom rozsahu. Zhotoviteľ zodpovedá za škodu, ktorá vznikne Objednávateľovi v dôsledku takto poskytnutého vadného plnenia v plnom rozsahu.

7 Náhrada škody

- 7.1 Zhotoviteľ zodpovedá a je povinný nahradiť objednávateľovi všetku škodu, ktorá preukázateľne vznikne Objednávateľovi v súvislosti s realizáciou predmetu tejto zmluvy Zhotoviteľom.
- 7.2 Zhotoviteľ však nie je povinný nahradiť škodu druhej strane, v súlade s podmienkami tejto zmluvy, ak táto zanedbala svoje povinnosti urobiť včas také opatrenia, ktoré mohli zabrániť vzniku škody, alebo ju aspoň čiastočne zmierniť.

8 Omeškanie

- 8.1 Ak povinná zmluvná strana riadne a včas nesplní svoj záväzok zo Zmluvy, a to až do doby poskytnutia riadneho plnenia alebo do doby, keď jej záväzok zanikne iným spôsobom, je v omeškaní.
- 8.2 Ak v rozpore so svojimi povinnosťami, vyplývajúcimi z tejto zmluvy, Objednávateľ neprevezme riadne vykonané dielo alebo jeho časť, alebo neposkytne riadnu súčinnosť potrebnú na to, aby Zhotoviteľ mohol riadne a včas splniť svoj záväzok, je v omeškaní. Zhotoviteľ nie je v omeškaní s plnením svojho záväzku po dobu, po ktorú je Objednávateľ v omeškaní s úhradou ceny za riadne poskytnuté plnenie alebo jeho časti alebo s vytvorením podmienok a poskytnutím potrebnej súčinnosti podľa tejto zmluvy.

9 Sankcie

- 9.1 V prípade omeškania Zhotoviteľa s plnením predmetu tejto Zmluvy vznikne Objednávateľovi voči Zhotoviteľovi nárok na zaplatenie pokuty vo výške 0,05% z ceny tej časti predmetu tejto zmluvy, ktorej realizácia je v omeškaní, a to za každý začatý deň omeškania, maximálne však do výšky ceny jej príslušnej časti.
- 9.2 V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou ceny za riadne a včas vykonané dielo alebo jeho časti, vznikne Zhotoviteľovi voči Objednávateľovi nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,05% zo sumy, s úhradou ktorej bude Objednávateľ v omeškaní, a to za každý začatý deň omeškania.
- 9.3 Uplatnením vyššie uvedených sankcií nie je dotknuté právo Objednávateľa na náhradu škody.

10 Doba platnosti zmluvy

- 10.1 Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 31.12.2010, s možnosťou jej predĺženia maximálne do 31.12.2011 písomným dodatkom k tejto zmluve, pri zachovaní finančného limitu podľa článku 4 bodu 4.3. tejto zmluvy.

11 Platnosť Zmluvy a ukončenie platnosti Zmluvy

- 11.1 Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania oboma Zmluvnými stranami. K platnosti alebo k účinnosti Zmluvy sa nevyžaduje okrem podpisov oprávnených zástupcov oboch Zmluvných strán žiaden dodatočný súhlas, vyjadrenie alebo registrácia zo strany akéhokoľvek orgánu niektorej zo Zmluvných strán alebo zo strany akejkoľvek tretej osoby.

- 11.2 Zmluvné strany vyhlasujú, že majú všetky potrebné oprávnenia na uzavretie a plnenie Zmluvy, vrátane práv k užívaniu duševného vlastníctva a že Zmluva obsahuje platné záväzky Zmluvných strán v súlade s ich právnym postavením. V prípade, že k riadnemu plneniu Zmluvy bude potrebné v budúcnosti získať akékoľvek ďalšie oprávnenie, je príslušná Zmluvná strana povinná tak urobiť bez ďalšieho odkladu.

Zmluvné strany taktiež vyhlasujú, že majú všetky potrebné technické a finančné prostriedky a personálne kapacity potrebné na riadne splnenie záväzkov prijatých v tejto Zmluve.

Preukázanie nepravdivosti niektorého z vyhlásení niektorej zo Zmluvných strán obsiahnutého v tomto bode, spočívajúcej v nedostatku oprávnení, nemá za následok zánik jej povinnosti získať chýbajúce oprávnenie bez zbytočného odkladu, resp. bez zbytočného odkladu zabezpečiť dostatočné prostriedky či kapacity na riadne splnenie záväzkov vyplývajúcich z tejto Zmluvy.

- 11.3 Neplatnosť alebo neúčinnosť niektorého z ustanovení Zmluvy nemá za následok neplatnosť alebo neúčinnosť jej ostatných ustanovení. Zmluvné strany sa zaväzujú v takom prípade nahradiť neplatné alebo neúčinné

ustanovenie ustanovením novým, ktoré bude najbližšie pôvodnému zámeru alebo úmyslu Zmluvných strán, vyjadrenému v nahradzovanom ustanovení.

- 11.4 Ustanovenia, ktoré sú ovplyvnené ustanoveniami, ktoré sa stali neplatnými alebo neúčinnými, treba vykladať tak, aby bol zachovaný ich pôvodný zmysel a účel.
- 11.5 Platnosť Zmluvy môže byť ukončená:
- a) riadnym splnením záväzkov oboch Zmluvných strán vyplývajúcich zo Zmluvy,
 - b) písomnou dohodou Zmluvných strán,
 - c) zánikom niektorej zo Zmluvných strán bez právneho nástupcu,
 - d) odstúpením od Zmluvy niektorou zo Zmluvných strán.
- 11.6 Objednávateľ je oprávnený od Zmluvy odstúpiť len v prípade jej podstatného porušenia zo strany Zhotoviteľa, pričom okrem prípadov, označených v tejto Zmluve ako jej podstatné porušenie, sa za podstatné porušenie tejto Zmluvy zo strany Zhotoviteľa považuje omeškanie Zhotoviteľa s odovzdaním Diela, ak toto omeškanie neodstráni ani v dodatočnej primeranej lehote, poskytnutej zo strany Objednávateľa, ktorá nebude kratšia ako 60 dní.
- 11.7 Zhotoviteľ je oprávnený od Zmluvy odstúpiť v prípade jej podstatného porušenia zo strany Objednávateľa, pričom okrem prípadov, označených v tejto Zmluve ako jej podstatné porušenie, sa za podstatné porušenie tejto Zmluvy zo strany Objednávateľa považuje omeškanie Objednávateľa s plnením akéhokoľvek záväzku na peňažné plnenie, ak toto omeškanie neodstráni ani v dodatočnej primeranej lehote poskytnutej zo strany Zhotoviteľa, ktorá nebude kratšia ako 60 dní.
- 11.8 Odstúpenie od Zmluvy musí byť vykonané v písomnej forme a musia v ňom byť uvedené dôvody odstúpenia.
- 11.9 Zmluva stráca platnosť dňom doručenia odstúpenia od Zmluvy druhej Zmluvnej strane.
- 11.10 V prípade ukončenia platnosti Zmluvy z dôvodu odstúpenia od Zmluvy niektorou zo Zmluvných strán sa Zmluva ruší od počiatku a Zmluvné strany sú si navzájom povinné vrátiť plnenia, ktoré na základe Zmluvy obdržali od druhej Zmluvnej strany. Súčasne so zrušením Zmluvy vznikne povinnosť Objednávateľa vydať Zhotoviteľovi neoprávnený majetkový prospech, vzniknutý prijatím čiastočného zmluvného plnenia od Zhotoviteľa.

Vzhľadom na skutočnosť, že na základe osobitnej povahy predmetu plnenia tejto Zmluvy zo strany Zhotoviteľa nie je objektívne možné vrátiť zo strany Objednávateľa už prijatú časť plnenia od Zhotoviteľa, sa Zmluvné strany dohodli, že pre prípad zrušenia Zmluvy odstúpením od Zmluvy niektorou zo Zmluvných strán bude nárok Zhotoviteľa voči Objednávateľovi v podobe nároku na vydanie neoprávneného majetkového prospechu/ resp obohatenia predstavovať výšku ceny tej časti Diela, ktorá bola zo strany Zhotoviteľa do odstúpenia od Zmluvy vykonaná.

V súlade s vyššie uvedeným tak budú vzájomné pohľadávky Zmluvných strán predstavujúce na strane Objednávateľa pohľadávku na vrátenie vyplatenej časti Ceny a na strane Zhotoviteľa pohľadávku na vydanie neoprávneného majetkového prospechu/ resp. obohatenia navzájom započítané a rozdiel vyplývajúci z uvedeného zápočtu bude povinnou Zmluvnou stranou uhradený oprávnenej Zmluvnej strane.

Nárok Zhotoviteľa predstavujúci výšku ceny tej časti Diela, ktorá bola zo strany Zhotoviteľa do odstúpenia od Zmluvy vykonaná, bude Zhotoviteľom uplatnený na základe faktúry vystavenej Zhotoviteľom po obdržaní dobropisovanej čiastky Objednávateľom. Lehota splatnosti faktúry je 30 dní odo dňa doručenia faktúry do podateľne Objednávateľa

12 Autorské a majetkové práva

- 12.1 Objednávateľ nadobúda právo na používanie CEDIS, resp. príslušnej etapy implementácie vrátane používateľskej dokumentácie, prevzatím predmetu zmluvy v mieste plnenia a úplné časovo neobmedzené právo na používanie CEDIS, resp. príslušnej etapy implementácie, zaplatením dohodnutej ceny zhotoviteľovi. Používanie aplikácie je viazané na objednávateľa. Neprevoditeľné autorské práva k predmetu zmluvy zostávajú autorovi zachované vrátane práv k zdrojovému kódu, ktorý je nevyhnutný k akejkoľvek zmene či rozšíreniu funkčnosti CEDIS a poskytovaniu špecifickej aplikačnej podpory.
- 12.2 Vlastníctvo k prípadnému novému dielu, ktoré vzniklo pri plnení tejto zmluvy, ako aj vlastníctvo k novovytvorenej súčasti Aplikácie, prejde na Objednávateľa po uhradení celej sumy za s tým súvisiace poskytnuté služby, pričom neprevoditeľné práva autora ostávajú autorovi zachované.

13 Doručovanie

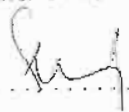
- 13.1 Doručovaním sa rozumie prijatie zásielky zmluvnou stranou, ktorej bola adresovaná na adresu Objednávateľa a Zhotoviteľa.
- 13.2 Za deň doručenia zásielky zmluvnej strane, ktorej bola adresovaná sa považuje takisto deň
- a) v ktorom táto zmluvná strana ju odoprela prijať,
 - b) ktorým márne uplynula odborná lehota pre jej vyzdvihnutie si na pošte alebo
 - c) v ktorý bola na nej zamestnancom pošty vyznačená poznámka, že „adresát sa odľahoval“, „adresát neznámy“ alebo iná poznámka, ktorá podľa poštového poriadku znamená nedoručiteľnosť zásielky.

14 Záverečné ustanovenia

- 14.1 Vzťahy zmluvných strán neupravené v tejto zmluve sa riadia príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, Obchodného zákonníka a Autorského zákona v platnom znení.

- 14.2 Táto zmluva je platná a účinná dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami.
- 14.3 Neoddeliteľnou prílohou zmluvy je Príloha č. 1 „Organizácia projektu“.
- 14.4 Zmluvné strany budú zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách získaných pri plnení záväzkov z tejto zmluvy. Dôvernými informáciami nie sú informácie, ktoré sa bez porušenia tejto zmluvy stali verejne známymi, informácie získané oprávnenne inak, ako od druhej zmluvnej strany, a informácie, ktoré je objednávateľ povinný sprístupniť podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (zákon o slobode informácií). Dodávateľ v súlade s § 18 ods. 3 zákona č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov zabezpečí dodržiavanie povinnosti mlčanlivosti všetkých osôb, ktoré v rámci činnosti vykonávanej podľa tejto zmluvy prišli do styku s osobnými údajmi u Objednávateľa.
- 14.5 Táto zmluva je vyhotovená v troch exemplároch, z ktorých jeden obdrží dodávateľ a dva objednávateľ.
- 14.6 Túto zmluvu je možné zmeniť alebo doplniť vrátane zmeny podľa čl. 10 tejto zmluvy iba dohodou zmluvných strán vo forme písomného dodatku s podpismi oboch zmluvných strán.
- 14.7 Zmluvné strany si zmluvu prečítali a na znak súhlasu s jej obsahom podpísali.

V Bratislave dňa 26.03.2010


DODÁVATEĽ

V Bratislave dňa 26.03.2010


OBJEDNÁVATEĽ

MINISTERSTVO FINANCIÍ SR
Rafancvičova 6
817 05 BRATISLAVA 1F
- 3211 -