

Zmluva o servise zariadení výpočtovej techniky

Evidenčné číslo: DSC, 1351/2008

Zmluvné strany:

Obchodné meno: **Katastrálny úrad v Košiciach**
Sídlo: Južná trieda č. 82, 040 17 Košice
IČO: 35540249
IČ DPH: 2021616685
Bankové spojenie: Štátna pokladnica Bratislava
Číslo účtu: 7000060945/8180

V zastúpení: Ing. Eva Trembeczká, prednostka

(v ďalšom texte "objednávateľ")

a

Obchodné meno: **PosAm, spol. s r.o.**
Sídlo: Odborárska 21, 831 02 Bratislava
IČO: 31 365 078
IČ DPH: SK 2020315440
Obchodný register: Okresný súd Bratislava I, oddiel: Sro, vložka číslo: 6342/B
Bankové spojenie: Tatra banka, a.s. Bratislava
Číslo účtu: 2621 340 170/1100

V zastúpení: Ing. Milan Drobný, konateľ

(v ďalšom texte "poskytovateľ")

Preambula

Objednávateľ a poskytovateľ sa v zmysle §269 ods.2 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov dohodli na uzavretí tejto Zmluvy o servise zariadení výpočtovej techniky (ďalej len „zmluva“) za nasledovných podmienok :

Článok 1 Predmet zmluvy a spôsob plnenia

1. Predmetom zmluvy je zabezpečenie **pozáručného servisu zariadení výpočtovej techniky** a zabezpečenie **pozáručného servisu inštalovanej počítačovej siete** objednávateľa uvedenej v prílohe č.1. tejto zmluvy poskytovateľom a odstránenie iných porúch uvedených v článku 3 v bode 2.
2. **Servis** zahŕňa hardvérovú opravu nefunkčného zariadenia výpočtovej techniky objednávateľa poskytovateľom na základe servisného hlásenia objednávateľa.

Článok 2 Termín plnenia

1. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonať opravu podľa článku 1 tejto zmluvy podľa katalógu služieb definovaných v prílohe č.1. tejto zmluvy.
2. Nahlásenie poruchy je možné vykonať poverenou osobou objednávateľa na kontaktnú osobu poskytovateľa v pracovných dňoch v čase od 8:00 hod. do 16:00 hod. elektronicky vo forme mailu dispecing@posam.sk, helpdesku www.posam.sk/servis, alebo na telefónnom čísle 02 49239222.
3. Zoznam poverených osôb objednávateľa oprávnených nahlasovať požiadavky na opravy je uvedený v prílohe č.2 zmluvy.
4. Zoznam osôb poskytovateľa poverených prijímať požiadavky na opravu je uvedený v prílohe č.3 zmluvy.
5. Poskytovateľ sa zaväzuje začať opravu podľa čl.1 tejto zmluvy v termínoch uvedených v prílohe č.1 odo dňa nahlásenia poruchy.
6. V prípade reklamácie vykonaných prác sa poskytovateľ zaväzuje začať opravu v zmysle bodu 5 čl. 2.

Článok 3 Záväzky a povinnosti Poskytovateľa

1. Poskytovateľ sa zaväzuje, že jeho pracovníci zachovajú mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach týkajúcich sa objednávateľa a jeho klientov, osobných údajov klientov a zamestnancov objednávateľa, technických riešení, organizácie prevádzky a iných činností objednávateľa, a že nadobudnuté informácie nezneužijú, neumožnia tretím osobám sa s nimi oboznámiť a neumožnia prístup k týmto informáciám, a to ani po skončení účinnosti tejto zmluvy. Poskytovateľ v tejto súvislosti upozorní svojich pracovníkov na trestnoprávne, pracovnoprávne a iné dôsledky vyplývajúce z porušenia tohto bodu zmluvy.

2. V prípade, ak porucha bude spôsobená v dôsledku živej katastrofy, neodborným zásahom objednávateľa, používaním zariadení v prostredí mimo odporúčení výrobcu, chybami spotrebného materiálu, programovým vybavením alebo počítačovými vírusmi alebo inými poruchami spôsobenými vyššou mocou, poskytovateľ odstráni tieto poruchy vo vzájomne dohodnutom termíne a cenách s objednávateľom.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje vyhotoviť dodací list, ktorým objednávateľ a/alebo zákazník potvrdí vykonanie prác a/alebo dodanie náhradných dielov.

Článok 4 Závazky a povinnosti Objávateľa

1. Objávateľ je povinný zabezpečiť prístup pracovníkov poskytovateľa na miesto opravy v dohodnutom čase.
2. Objávateľ je povinný dodržiavať podmienky a pracovné postupy uvedené v užívateľských príručkách pre technické a programové prostriedky tak, aby funkčnosť systému nebola z tejto strany narušovaná.
3. Objávateľ je povinný poskytnúť všetky nutné informácie potrebné pri plnení predmetu zmluvy.

Článok 5 Platobné podmienky a ceny

1. Cena (bez DPH) za jednotlivé poskytované služby podľa Článku 1 tejto zmluvy sú uvedené v prílohe č.1. V prípade ak bude objednávateľ požadovať vykonanie služieb ktoré nie sú obsahom prílohy č.1, ich cena bude stanovená dohodou oboch zmluvných strán, a to spravidla vystavením cenovej ponuky poskytovateľom a jej odsúhlasením objednávateľom. Objávateľ je povinný uhradiť cenu za predmet zmluvy v slovenských korunách a od 1.1.2009 v EUR.
2. Ceny uvedené v prílohe č.1 je možné meniť počas zmluvného plnenia len v prípade zákonných zmien daňových, colných, a iných taríf alebo poplatkov alebo dovozných opatrení alebo z iných objektívnych dôvodov. Úprava ceny bude vopred odsúhlasená s objednávateľom formou dodatku.
3. Úhrady za plnenie predmetu objednávateľ hradí na základe faktúry vystavenej poskytovateľom so splatnosťou do 21 dní odo dňa jej doručenia. Faktúra bude vystavená do piatich kalendárnych dní po ukončení servisných služieb.

Článok 6 Zmluvné pokuty a náhrada škody

1. Ak objednávateľ neuhradí faktúru v termíne dohodnutom v článku 5 bod 3. zmluvy, môže si poskytovateľ uplatniť nárok na úroky z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý i načatý deň omeškania, ak sa obidve strany nedohodnú inak.

Článok 7 Záverečné ustanovenia

1. Zmluva sa uzatvára na **obdobie troch rokov** –a nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch strán.
2. Obedve strany sú oprávnené vypovedať túto zmluvu kedykoľvek bez udania dôvodu s trojmesačnou výpovednou lehotou ktorá začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej strane.
3. Zmluvné vzťahy neupravené touto zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a predpismi s ním súvisiacimi.
4. Obsah zmluvy môže byť zmenený alebo doplnený len formou písomných dodatkov, odsúhlasených a podpísaných oprávnenými zástupcami oboch strán.
5. Zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch, pričom objednávateľ obdrží 3 a poskytovateľ jeden rovnopis.

Článok 8 Podpisy zmluvných strán

V Bratislave dňa 30.9.2008

V Košiciach dňa 24.9.2008


PosAm
PosAm, spol. s r. o.
Odberárska 21, 031 02 Bratislava 3


KRAJSKÝ ÚRAD V KOŠICIACH
81

**Príloha č.1
Katalóg služieb**

	Parametre služby		Úroveň služby (SLA)		Ceny bez DPH			
	Kód služby:	Popis služby:	Reakčná doba:	Časové obdobie:	Cena za jednotku (Sk):	Cena za jednotku (EUR)*:	Jednotka:	
Softwarové práce	1a	Nowel Netware - Inštalácia sieťového operačného systému a jeho súčasti	3BD	5x10	800 Sk	26,56 EUR	hod	
	1b	OS Windows 2000, 2003 - Inštalácia sieťového operačného systému a jeho súčasti	3BD	5x10	800 Sk	26,56 EUR	hod	
	2	inštalovanie ovládačov hardwarových súčastí /PC, Server, .../, operačného systému PC /W98, XP/, softwarové práce s aktívnymi sieťovými prvkami konfigurácia, nastavenie switcha, routera a pod.	3BD	5x10	500 Sk	16,60 EUR	hod	
Hardwarové práce	3	výmena, doplnenie RAM modulu	3BD	5x10	200 Sk	6,64 EUR	ks	
	4	výmena procesora	3BD	5x10	200 Sk	6,64 EUR	ks	
	5	výmena matičnej dosky	3BD	5x10	300 Sk	9,96 EUR	ks	
	6	oprava matičnej dosky	3BD	5x10	600 Sk	19,92 EUR	hod	
	7	oprava zdroja PC	3BD	5x10	500 Sk	16,60 EUR	hod	
	8	výmena pevného disku - HDD	3BD	5x10	300 Sk	9,96 EUR	ks	
	9	výmena mechaniky - FDD, CD-R/RW/DVD	3BD	5x10	200 Sk	6,64 EUR	ks	
	10	oprava monitора	3BD	5x10	500 Sk	16,60 EUR	hod	
	11	oprava zdroja UPS	3BD	5x10	800 Sk	26,56 EUR	hod	
	12	výmena batérií UPS	3BD	5x10	600 Sk	19,92 EUR	ks	
	13	oprava atramentovej tlačiarne	3BD	5x10	500 Sk	16,60 EUR	hod	
	14	oprava ihličkovej tlačiarne	3BD	5x10	600 Sk	19,92 EUR	hod	
	15	oprava laserovej tlačiarne	3BD	5x10	600 Sk	19,92 EUR	hod	
	16	oprava /výmena/ sieťovej karty PC	3BD	5x10	500 Sk	16,60 EUR	hod	
	17	oprava skenera	3BD	5x10	500 Sk	16,60 EUR	hod	
	18	oprava plotra	3BD	5x10	800 Sk	26,56 EUR	hod	
	19	oprava digitizéra	3BD	5x10	600 Sk	19,92 EUR	hod	
	20	oprava aktívneho sieťového prvku /switch, hub, .../	3BD	5x10	800 Sk	26,56 EUR	hod	
	21	výmena ventilátora	3BD	5x10	200 Sk	6,64 EUR	ks	
	Profylaktické práce	22	počítače	3BD	5x10	300 Sk	9,96 EUR	ks
		23	tlačiarne	3BD	5x10	500 Sk	16,60 EUR	ks
24		klávesnice	3BD	5x10	200 Sk	6,64 EUR	ks	
Sieťové činnosti	25	premeranie jednej vetvy siete (štruktúrovaná kabeláž)	3BD	5x10	600 Sk	19,92 EUR	ks	
	26	inštalácia zásuvky 2xRJ45	3BD	5x10	600 Sk	19,92 EUR	ks	
	27	uloženie kábla FTP bez lišty dĺžky 1m	3BD	5x10	10 Sk	0,33 EUR	ks	
	28	uloženie kábla s lištou dĺžky 1m	3BD	5x10	20 Sk	0,66 EUR	ks	
	29	montáž /výmena/ patch panela	3BD	5x10	800 Sk	26,56 EUR	ks	
	30	montáž sieťového prvku /v racku .../	3BD	5x10	400 Sk	13,28 EUR	ks	
	31	nastúpenie na odstránenie poruchy v počítačovej sieti do 24 hod. od jej nahlásenia a pokračovať v práci až do vyriešenia problému	NBD	5x16	1 500 Sk	49,79 EUR	hod	
Doprava	32	Mimo mesta Košice v Sk/km (EUR/km) bez DPH			16 Sk	0,53 EUR	km	
	33	V meste Košice v Sk/km (EUR/km) bez DPH			20 Sk	0,66 EUR	km	

* konverzný kurz 1EUR = 30,1260Sk

Vysvetlivky:

NBD - nasledujúci pracovný deň

3BD - do troch pracovných dní

5x10

- v pracovných dňoch pondelok až piatok v čase od 8:00 do 18:00

5x16

- v pracovných dňoch pondelok až piatok v čase od 8:00 do 6:00 do 22:00

Príloha č.2

Zoznam osôb objednávateľa poverených nahlasovať poruchy

Ing. Miroslav Rolf, tel. 055/7276 252, miroslav.rolf@skgeodesy.sk

v zastúpení:

Zdena Žáčková, SK Košice, zdena.zacekova@skgeodesy.sk

Bc. Marcel Pisák, SK Košice-okolie, marcel.pisak@skgeodesy.sk

Ing. Ludmila Žovinová, SK Rožňava, ludmila.zovinova@skgeodesy.sk

Ing. Eva Sabanošová, SK Spišská Nová Ves, eva.sabanosova@skgeodesy.sk

Ing. Dušan Kravec, SK Gelnica, dusan.kravec@skgeodesy.sk

Ing. Viktor Lajterčuk, SK Michalovce, viktor.lajtercuk@skgeodesy.sk

Ing. Ján Sklár, SK Sobrance, jan.sklar@skgeodesy.sk

Ing. Andrea Štefanišinová, SK Trebišov, andrea.stefanisinova@skgeodesy.sk

Ing. Alexander Fedor, SK Trebišov, pracovisko Kráľovský Chlmec,
alexander.fedor@skgeodesy.sk

Príloha č.3

Zoznam osôb poskytovateľa poverených prijímať požiadavky na opravy

Lubica Pavlačková, dispečerka servisného strediska, Odborárska 21, 831 02 Bratislava, tel.:
02 / 49239222, dispecing@posam.sk

Ivana Vodičková, dispečerka servisného strediska, Odborárska 21, 831 02 Bratislava, tel.: 02
/ 49239222, dispecing@posam.sk

Pavol Klíma, technik servisného strediska, Vozárova 5, 040 17 Košice, tel.: 055 / 7241777,
klima@posam.sk

Rastislav Ružička, technik servisného strediska, Vozárova 5, 040 17 Košice, tel.: 055 /
7241777, ruzicka@posam.sk

Róbert Virág, vedúci servisného strediska, Vozárova 5, 040 17 Košice, tel.: 055 / 7241777,
virag@posam.sk