

**ZMLUVA**  
**o pozáručnom servise UPS**  
**ELTECO č. 101012**

uzatvorená v zmysle § 269 ods. 2 a nasl. Obchodného zákonníka v platnom znení a v súlade s  
§ 102 zákona č.25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých  
zákonov

---

medzi

**Objednávateľ:**

Názov organizácie:	<b>Daňové riaditeľstvo Slovenskej republiky</b>
So sídlom:	Nová ulica č. 13, 975 04 Banská Bystrica
V zastúpení:	Ing. Igor Šulaj, generálny riaditeľ
IČO:	
DIČ:	
Bankové spojenie:	
Číslo účtu:	
Osoby oprávnené na rokovanie:	
Číslo tel. :	
Číslo faxu :	

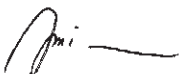
(ďalej len „objednávateľ“)

a

**Dodávateľ:**

Obchodné meno:	<b>ELTECO, a.s.</b>
Sídlo (miesto podnikania):	Rosinská cesta 15, 010 01 Žilina
V zastúpení:	
IČO:	
IČ DPH:	
Bankové spojenie:	
Číslo účtu:	
Osoby oprávnené na rokovanie:	
Číslo tel.:	
Číslo faxu:	
E – mail:	
Označenie registra, ktorý zápis vykonal:	Okresný súd Žilina.oddiel Sa vl.č. 10318/L Žilina

(ďalej len „dodávateľ“)



za týchto podmienok

## Článok 1 Predmet Zmluvy

- 1.1 Predmetom tejto Zmluvy je pozáručný servis:
- a) pravidelná údržba a pozáručný servis „veľkých“ zdrojov nepretržitého napájania (ďalej len „veľké UPS“) v daňovej správe, inštalovaných na Daňovom riaditeľstve SR v Banskej Bystrici,
  - b) pozáručný servis zdrojov nepretržitého napájania (ďalej len „malé UPS“) v daňovej správe, inštalovaných na celom území SR na 102 daňových úradoch, 8 pracoviskách daňového riaditeľstva a na Daňovom riaditeľstve SR v Banskej Bystrici.
- 1.2 Objednávateľ sa zaväzuje, že riadne vykonaný servisný úkon prevezme a zaplatí dohodnutú cenu podľa čl. 5 tejto Zmluvy

## Článok 2 Výklad pojmov

**Bežnými komunikačnými prostriedkami** sa pre účel tejto Zmluvy rozumejú komunikačné prostriedky dostupné oboj zmluvným stranám, ako sú fax, telefón, e-mail (t.j. elektronická pošta), pošta a osobná komunikácia.

**Bežným komunikačným prostriedkom pre písomný styk** sa rozumie list, fax alebo e-mail (elektronická pošta). Každá zmluvná strana je povinná zverejniť druhej strane na tento účel zoznam faxových čísel adries a e-mail adries, ktoré sa budú používať v takto zadefinovanom písomnom styku. Za záväzné sa považujú iba tie listy zaslané poštou, faxom alebo e-mailom, ktoré boli doručené na zverejnené adresy resp. čísla.

**Objednávka** je písomná požiadavka na pozáručný servis UPS podľa čl. I bod 1.1, doručená bežnými komunikačnými prostriedkami pre písomný styk. Čas zadania písomnej požiadavky je moment, keď dôjde zo strany objednávateľa k jej doručeniu dodávateľovi. Požiadavka sa považuje za doručení v daný pracovný deň, ak bola doručená v pracovný deň medzi 8:00 a 16:00 hod. V prípade doručenia požiadavky po 16:00 hodine sa požiadavka považuje za doručení nasledujúci pracovný deň o 8:00 hod.

## Článok 3 Miesto a čas plnenia

- 3.1 Miestom plnenia záväzkov dodávateľa sú sídla daňových orgánov Slovenskej republiky.



3.2 Dodávateľ plní záväzky vyplývajúce z tejto zmluvy v zmysle bodu 1.1 počas pracovných dní medzi 8:00 a 16:00 hod., pokiaľ nebude dohodnuté inak.

#### **Článok 4** **Spôsob plnenia**

4.1 Realizácia predmetu tejto Zmluvy bude vykonáva nasledovne:

4.1.1 Objednávateľ doručí dodávateľovi bežnými komunikačnými prostriedkami pre písomný styk vyplnené tlačivo Hlásenie poruchy ( vid' Príloha č.1 ). Tlačivo bude považované za vyplnené, ak bude obsahovať minimálne tieto údaje:

- a.) Firma
- b.) Presná adresa
- c.) Meno nahlasovateľa a Tel. č./Fax č.
- d.) Kontaktná osoba a Tel. č./Fax č.
- e.) Typ a sériové číslo
- f.) Popis poruchy/symptómy
- g.) Adresu umiestnenia zariadenia

4.1.2 Prehliadky „veľkých UPS“ sa poskytnú 1 × ročne, pričom termíny vykonania ročných prehliadok si zmluvné strany vždy vzájomne dohodnú najmenej s 2 týždňovým predstihom. Prehliadky „malých UPS“ sa vykonajú na požiadanie objednávateľa pričom termín vykonania prehliadky si zmluvné strany vždy vzájomne dohodnú najmenej s 2 týždňovým predstihom. Dodávateľ najneskôr do dvoch pracovných dní od obdržania vyplneného tlačiva Hlásenie poruchy, začne práce na jej odstránenie v mieste uvedenom na tlačive pod položkou Presná adresa. Dodávateľ sa zaväzuje uskutočniť výjazd do miesta uvedenom pod položkou Presná adresa na tlačive Hlásenie poruchy z jeho najbližšieho servisného strediska (vid' Príloha č.3). V prípade nahlásenia poruchy „veľkej UPS“ objednávateľom sa dodávateľ zaväzuje k tejto UPS dostaviť do 24 hodín od nahlásenia poruchy objednávateľom. Dodávateľ je povinný odstrániť poruchu najneskôr do 48 hodín od nahlásenia poruchy alebo zabezpečiť náhradné riešenie po dobu nevyhnutnú na odstránenie poruchy. V prípade nahlásenia poruchy „malej UPS“ objednávateľom sa dodávateľ zaväzuje k tejto UPS dostaviť do 3 pracovných dní od nahlásenia poruchy objednávateľom. Dodávateľ je povinný poruchu odstrániť najneskôr do 5 pracovných dní od nahlásenia poruchy po dohodnutí a odsúhlasení ceny za servis.

4.1.3 Prehliadky UPS musia minimálne obsahovať:

- meranie kapacity a výkonnosti batérií
- kontrola a test funkčnosti UPS
- kontrola integrity spojov
- meracie protokoly
- návrhy na preventívne opatrenia, úpravy UPS



- 4.1.4 V prípade, že poruchu nebude možné odstrániť na mieste, dodávateľ prevezme zariadenie do svojho servisného strediska, čoho dokladom bude Protokol o prijíme zariadenia do opravy, odstráni poruchu a naspäť odovzdá objednávateľovi zariadenie najneskôr do vyššie uvedeného počtu pracovných dní od nahlásenia poruchy. Čas potrebný na vyjadrenie objednávateľa, či sa oprava uskutoční, alebo nie, sa do celkovej doby opravy nezapočítava. Písomným dokladom o vykonanej oprave bude Servisný list, podpísaný zástupcom objednávateľa. Servisný list bude podkladom pre fakturáciu služby.

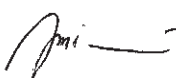
## Článok 5

### Cena za poskytovanie služieb a platobné podmienky

- 5.1 Cena za služby a práce vykonávané na základe tejto Zmluvy a jej príloh je dohodnutá zmluvnými stranami v súlade so zákonom č.18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a jeho vykonávacej vyhlášky MF SR č. 87/1996 Z. z. v znení neskorších predpisov.
- 5.2 Cena za služby predstavuje súčet ceny práce, ceny náhradných dielov a ceny za dopravu:  
Cena práce s DPH (19%) – hodinová sadzba: 35,70 €/hod  
Doprava s DPH (19%) – cena za 1 km: 0,48 €/

Ceny prehliadok UPS sú uvedené v prílohe č.2 – Cenník prehliadky

- 5.3 Splatnosť faktúr bude 30 dní odo dňa ich doručenia objednávateľovi. Faktúra vystavená dodávateľom musí mať náležitosti v zmysle zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v platnom znení. V opačnom prípade je objednávateľ oprávnený faktúru dodávateľovi vrátiť na opravu. Lehota splatnosti opravenej faktúry začne v takom prípade plynúť až odo dňa doručenia opravenej faktúry obsahujúcej všetky potrebné zákonné náležitosti. Dodávateľovi vzniká právo vyhotoviť faktúry na základe objednávateľom podpísaných servisných listov (záznamov)
- 5.4 Závazok objednávateľa uhradiť dohodnutú cenu sa považuje za splnený dňom odpísania príslušnej sumy z účtu objednávateľa v prospech účtu dodávateľa. Lehota na uhradenie faktúry sa považuje za dodržanú, ak dôjde k odpísaniu príslušnej sumy z účtu objednávateľa v posledný deň lehoty určenej na uhradenie faktúry.



## **Článok 6**

### **Ostatné práva a povinnosti dodávateľa**

- 6.1 Dodávateľ je povinný vykonať služby v rozsahu uvedenom v tejto Zmluve na vysokej profesionálnej úrovni a najvyššej možnej kvalite a dodané náhradné diely musia byť nové. Veci potrebné na vykonávanie služieb si dodávateľ obstará sám.
- 6.2 Dodávateľ poskytne služby sám alebo prostredníctvom inej spôsobilej osoby. Za riadne a včasné plnenie svojich záväzkov zodpovedá dodávateľ pritom tak, ako keby poskytol služby sám.
- 6.3 Dodávateľ poskytne na vykonané servisné práce záruku 6 mesiacov. Na dodané náhradné diely sa vzťahuje záruka udávaná výrobcom náhradného dielu.
- 6.4 Dodávateľ je povinný nastúpiť na výkon služieb v dohodnutých termínoch a zasiahnuť zodpovedajúcim spôsobom.
- 6.5 Dodávateľ nie je povinný nastúpiť na servisný zásah v prípade, že objednávateľ má voči dodávateľovi neuhradené splatné záväzky. V takomto prípade je však povinný na túto skutočnosť objednávateľa bezodkladne a preukázateľným spôsobom upozorniť.

## **Článok 7**

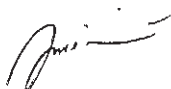
### **Ostatné práva a povinnosti zmluvných strán**

- 7.1 Objednávateľ je povinný umožniť dodávateľovi prístup k zariadeniam na ktorých majú byť poskytnuté služby a zabezpečiť inú súčinnosť, ktorá je nevyhnutná na to, aby služby boli vykonané riadne a včas.
- 7.2 V prípade omeškania dodávateľa s termínom plnenia predmetu Zmluvy je objednávateľ oprávnený účtovať dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 10,- € za každý aj začatý deň omeškania.
- 7.3 V prípade omeškania objednávateľa so zaplatením zmluvne dohodnutej ceny, má dodávateľ právo účtovať úroky z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý, aj začatý deň omeškania, maximálne však do výšky 5% z ceny dodávky, s ktorej zaplatením je kupujúci v omeškaní.

## **Článok 8**

### **Vyššia moc**

- 8.1 S výnimkou finančných záväzkov za už poskytnuté plnenie, nezodpovedá žiadna zmluvná strana v prípade následnej nemožnosti plnenia za oneskorenie alebo chybu pri výkone, ktoré sú následkom vyššej moci, najmä štrajkov, zásahov civilných alebo vojenských orgánov za predpokladu, že postihnutá strana bude o tom bezodkladne informovať druhú zmluvnú stranu a vynaloží primerané úsilie na zmiernenie dôsledkov takejto situácie.



## **Článok 9** **Odstúpenie od Zmluvy**

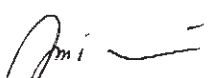
- 9.1 Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od tejto Zmluvy iba ak:
- a) dodávateľ je v úpadku alebo bol na majetok dodávateľa vyhlásený konkurz, prípadne bol zamietnutý návrh na vyhlásenie konkurzu pre nedostatok majetku,
  - b) dodávateľ opakovane a napriek upozorneniam nedodržuje termíny alebo kvalitu plnenia svojich zmluvných záväzkov,
  - c) dodávateľ nevykonáva dielo riadne podľa Zmluvy a pokynov objednávateľa, ani po písomnom upozornení objednávateľa,
  - d) dielo má právne vady a dodávateľ ich neodstránil v primeranej lehote poskytnutej objednávateľom.
- 9.2 Dodávateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy, ak objednávateľ neuhradí faktúry vystavené dodávateľom na základe tejto Zmluvy v lehote splatnosti a to ani v dodatočnej 3 mesačnej lehote po splatnosti faktúry.
- 9.3 Odstúpením od Zmluvy zostávajú nároky zmluvných strán na náhradu škody nedotknuté. Právne účinky odstúpenia od Zmluvy nastávajú prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bolo doručené písomné oznámenie odstupujúcej strany o odstúpení od Zmluvy s uvedením dôvodu druhej zmluvnej strane, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak. Odstúpenie od Zmluvy na základe iného dôvodu než je uvedený v tomto článku Zmluvy, príp. v zákone, je neplatné a právne neúčinné.

## **Článok 10** **Trvanie a zánik Zmluvy**

- 10.1 Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 30.4.2011. Výpovedná doba je 3 mesiace a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúcom po dni písomného doručenia výpovede druhej zmluvnej strane, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.
- 10.2 Zmluva zaniká dohodou zmluvných strán, odstúpením od Zmluvy alebo uplynutím výpovednej doby.
- 10.3 Dohoda o zániku Zmluvy musí byť písomná.

## **Článok 11** **Záverečné ustanovenia**

- 11.1 Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu obidvoma zmluvnými stranami.
- 11.2 Práva a povinnosti zmluvných strán v tejto Zmluve neupravené sa spravujú príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a Občianskeho zákonníka v platnom znení.



- 11.3 Zmluvu je možné meniť alebo doplniť len formou písomných očíslovaných dodatkov podpísaných oboma zmluvnými stranami.
- 11.4 Táto Zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky a miestom prejednávania všetkých sporov, ktoré môžu súvisieť s touto zmluvou budú súdy Slovenskej republiky. Zmluvné strany sa dohodli, že prípadné spory sa budú snažiť vyriešiť zmierlivou formou.
- 11.5 Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú nasledovné prílohy:  
Príloha č.1 – Hlásenie poruchy  
Príloha č.2 – Časový priebeh odstraňovania poruchy, cenník servisných prác  
Príloha č.3 – Zoznam servisných stredísk
- 11.6 Zmluva je vyhotovená v 4 exemplároch, pričom každá zo zmluvných strán obdrží po 2 exempláre.
- 11.7 Zmluvné strany si Zmluvu prečítali, s jej obsahom súhlasia a na znak súhlasu ju v súlade so svojou slobodnou vôľou podpisujú.

V Banskej Bystrici dňa

24.11.2010

V Žiline dňa

19.11.2010

.....

generalný riaditeľ

statutárny zástupca  
člen predstavenstva

DAŇOVÉ RIADITEĽSTVO  
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

-29-

obchodný riaditeľ

  
**ELTECO, a.s.**  
Rosinská cesta 15, 010 01 Žilina ☎  
IČO:17321719, IČ DPH: SK2020446494

