

ZASIELATEĽSKÁ ZMLUVA

uzavretá podľa § 601 a násl. Obchodného zákonníka medzi zmluvnými stranami:

Príkazca: **Národný ústav certifikovaných meraní vzdelávania (ďalej NÚCEM)**
Pluhová 8
831 03 Bratislava 3
IČO: 42134943
Bankové spojenie: Štátna pokladnica, Bratislava
Číslo účtu: 7000334440/8180
V mene ktorého koná štatutárny zástupca:
PhDr. Romana Kanovská - riaditeľka

Zasielateľ: **TEN Expres Slovakia, spol. s r.o.**
Zvolenská cesta 175
974 05 Banská Bystrica
IČO: 313 244 28
IČ DPH: SK 2020452687
Bankové spojenie: UniCredit Bank, Banská Bystrica
Číslo účtu: 1427065000/1111
V mene ktorého koná:

PREAMBULA

Príkazca v zmysle zákona 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní § 102 uskutočnil výber zasielateľa na zabezpečenie kuriérskych služieb pre rok 2010 ako zákazku s nízkou hodnotou a vybral zasielateľa TEN Expres Slovakia, spol. s r.o.

I

PREDMET PLNENIA

1. Zasielateľ sa zaväzuje príkazcovi, že mu vo vlastnom mene a na účet príkazcu obstará prepravu všetkých zásielok (obálky, balíky a pod.) a služby pre Maturitu 2010 spojené s prepravou z vopred špecifikovaného miesta vyzdvihnutia na vopred špecifikované miesta doručenia. Preprava bude realizovaná vo viacerých zákazkách a etapách (pozri bod 2). Preprava sa uskutoční v zmysle Všeobecných obchodných podmienok TEN Expres Slovakia, spol. s r.o. – systém vnútroštátnej distribúcie Parcel, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy.

2. Zasielateľ obstará prepravu zásielok na distribučné miesta alebo do škôl a zo škôl na území Slovenska podľa pokynov príkazcu v čase a rozsahu stanovenom podľa nasledujúceho rozpisu etáp zásielok:

2.1. Zákazka č. 1

2.1.1. etapa

Miesto vyzdvihnutia: NÚCEM (sídlo Príkazcu)

Miesto doručenia: cca 760 stredných škôl v SR

Počet zásielok: cca 760

Hmotnosť jednej zásielky: 1 – 5 kg

Rozmery jednej zásielky: minimálne 32,5x24,5x8cm, maximálne 32,5x24,5x32cm

Termín prevzatia zásielky: 10. február 2010

Termín doručenia zásielky: do 12. februára 2010

2.1.2 etapa

Miesto vyzdvihnutia: NÚCEM (sídlo Príkazcu)

Miesto doručenia: cca 40 distribučných miest v SR

Počet zásielok: cca 800 balíkov uložených na cca 40 paletách

Hmotnosť jednej zásielky: 2 – 10 kg

Rozmery jednej zásielky: minimálne 32,5x24,5x8cm, maximálne 32,5x24,5x80cm

Termín prevzatia zásielky: 12. marec 2010

Termín doručenia zásielky: 15. marec 2010 (presne v tento deň)

2.1.3. etapa:

Miesto vyzdvihnutia: odber zo škôl (cca 750 škôl v SR)

Miesto doručenia: NÚCEM (elokované pracovisko Stupava)

Počet zásielok: cca 750

Hmotnosť jednej zásielky: 1 – 3 kg

Rozmery jednej zásielky: 32,5x24,5x 8 - 16cm

Termín prevzatia zásielky: 18. – 22. marec 2010 (podľa harmonogramu stanoveného Príkazcom)

Termín doručenia zásielky: 19. – 24. marec 2010

2.1.4. etapa

Miesto vyzdvihnutia: NÚCEM (sídlo Príkazcu)

Miesto doručenia: cca 15 distribučných miest v SR

Počet zásielok: cca 150

Hmotnosť jednej zásielky: 2 – 10 kg

Rozmery jednej zásielky: 32,5x24,5x 8 - 60cm

Termín prevzatia zásielky: 23. apríl 2010

Termín doručenia zásielky: 26. apríl 2010 (presne v tento deň)

2.1.5. etapa:

Miesto vyzdvihnutia: odber zo škôl

Miesto doručenia: NÚCEM (elokované pracovisko Stupava)

Počet zásielok: cca 150

Hmotnosť jednej zásielky: 1 – 3 kg

Rozmery jednej zásielky: 32,5x24,5x8 – 16 cm

Termín prevzatia zásielky: 29. apríl – 3. máj 2010 (podľa harmonogramu stanoveného Príkazcom)

Termín doručenia zásielky: 30. apríl - 5. máj 2010

2.1.6. etapa

Miesto vyzdvihnutia: NÚCEM (sídlo Príkazcu)

Miesto doručenia: cca 760 škôl

Počet zásielok: cca 760

Hmotnosť jednej zásielky: 0,5 kg

Rozmery jednej zásielky: 35x24cm (obálka)

Termín prevzatia zásielky: 4. - 5. máj 2010

Termín doručenia zásielky: 6. máj 2010 (presne v tento deň)

2.1.7. etapa:

Miesto vyzdvihnutia: NÚCEM (sídlo Príkazcu)

Miesto doručenia: cca 150 škôl

Počet zásielok: cca 150

Hmotnosť jednej zásielky: 0,25 kg

Rozmery jednej zásielky: 35x24cm (obálka)

Termín prevzatia zásielky: 11. máj 2010

Termín doručenia zásielky: 12. máj 2010 (presne v tento deň)

2.2. Zákazka č. 2 – IEA PIRLS a TIMSS 2011

Kontaktná osoba príkazcu: Mgr. Eva Jamrichová (resp. Mgr. Barbora Miháliková)

2.2.1. etapa

Miesto vyzdvihnutia: NÚCEM (sídlo Príkazcu)

Miesto doručenia: 40 škôl v SR podľa zoznamu, riaditeľstvo

Počet zásielok: 40

Hmotnosť jednej zásielky: 12 - 20 kg

Rozmery jednej zásielky: cca 2 x 25x24x35 cm

Termín prevzatia zásielky: 3. marec 2010

Termín doručenia zásielky: 5. marca 2010 od 8:00 do 12:00 (okrem škôl v Bratislavskom kraji, Nitrianskom kraji a Trnavskom kraji) a 8. marca 2010 od 8:00 do 12:00 (školy v Bratislavskom kraji, Nitrianskom kraji a Trnavskom kraji)

2.2.2. etapa

Miesto vyzdvihnutia: 40 škôl v SR, na ktoré boli doručené zásielky v predchádzajúcej etape

Miesto doručenia: NÚCEM (sídlo Príkazcu)

Počet zásielok: 40

Hmotnosť jednej zásielky: 12 - 20 kg

Rozmery jednej zásielky: cca 2 x 25x24x35 cm

Termín prevzatia zásielky: od 15. marca 2010 do 19. marca 2010 (vždy do 24 hodín od nahlásenia zásielky na odber školou)

Termín doručenia všetkých zásielok príkazcovi: 22. marca 2010 do 10:00

3. Dodacie lehoty jednotlivých zákaziek a etáp zásielok, miesto doručenia zásielok ako aj počty a hmotnosť zásielok uvedené v bode 2. môžu byť dodatočne upravené Príkazcom.
4. Príkazca si vyhradzuje právo na dodatočnú objednávku ďalších zásielok mimo zásielok špecifikovaných v článku I. bod 2. tejto zmluvy, na ktoré sa budú vzťahovať ustanovenia tejto zmluvy, najmä platobné podmienky a pod.

II ODPLATA A PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Príkazca sa zaväzuje zaplatiť zasielateľovi po riadnom splnení zmluvy zmluvnú odplatu **vo výške 3,29 €** (slovom: tri eurá 29 centov) **bez DPH (ďalej len „zmluvná odplata“)** za **každú riadne doručenú zásielku**, ktorá bude fakturovaná k jednotlivým zákazkám definovaným v bode 2 tejto zmluvy a v súlade so špecifikovanými etapami.
2. V zmluvnej odplate nie je zahrnutá DPH a palivový príplatok. DPH bude pripočítaná podľa platného zákona o DPH. Palivový príplatok bude vo faktúre uvádzaný osobitne a vypočíta sa podľa sadzobníka palivového príplatku Ten Expres Slovakia spol. s r. o., ktorý je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
3. V zmluvnej odplate je zahrnutá aj úhrada za prepravné a za potrebné a užitočné náklady, ktoré zasielateľ vynaložil za účelom splnenia svojich záväzkov, ako aj úhrada za náklady, ktoré účelne vynaložil pri plnení svojho záväzku.
4. Zmluvnú odplatu uhradí príkazca zasielateľovi po doručení jednotlivých zásielok na základe zasielateľom riadne vystavenej a príkazcovi doručenej faktúry so splatnosťou 30 dní od jej doručenia príkazcovi. Faktúry musia byť vystavené k jednotlivým zákazkám ako sú definované v článku I. bod 2. tejto zmluvy v súlade so špecifikovanými etapami.
5. V prípade, ak nebude možné ktorúkoľvek zásielku doručiť ani po dvoch pokusoch o ich doručenie, a to z dôvodu na strane Príkazcu, príp. príjemcu, Zasielateľ má právo vrátiť zásielku Príkazcovi ako nedoručiteľnú.

III ĎALŠIE ZÁVÄZKY ZMLUVNÝCH STRÁN

1. Zasielateľ sa zaväzuje, že pri splnení svojho zmluvného záväzku bude postupovať s náležitou odbornou starostlivosťou a že bude všestranne chrániť záujmy príkazcu, pokiaľ ide o ochranu prepravovaných zásielok proti škodám, ktoré by mohli vzniknúť pri preprave.
2. Zasielateľ sa zaväzuje realizovať prepravu v špeciálnom režime, čím garantuje maximálnu bezpečnosť celej dodávky a riadne dodržania termínov doručenia zásielok. Spoločnosť TEN Expres Slovakia, spol. s r.o. sa zaväzuje realizovať danú dodávku v špeciálnom režime, kde na jednotlivých prevádzkach (Bratislava, Nitra, Trenčín, Žilina, Banská Bystrica, Prešov a Poprad) budú poverení pracovníci priamo zodpovední za riadne doručenie zásielok v stanovenom termíne, pričom priebeh celej akcie bude priebežne kontrolovať poverený zástupca Zasielateľa. Podrobnosti o doručení zásielok (čas doručenia a meno preberajúceho) budú oznámené povereným kontaktným osobám Príkazcu pre jednotlivé zákazky (uvedeným v článku I. bod 2. tejto zmluvy).
3. Zasielateľ zodpovedá za množstvo prevzatých a následne dodaných kusov zásielok, ako aj za škodu na prevzatej zásielke vzniknutú pri obstarávaní prepravy podľa tejto zmluvy.
4. Príkazca sa zaväzuje odovzdať zásielky na prepravu riadne zabalené, zabezpečené proti rozkrádaniu tak, aby pri násilnom vniknutí bolo zjavné, že bol porušený obal zásielky.
5. Príkazca zodpovedá za správnu identifikáciu jednotlivých zásielok identifikačnými štítkami, ktoré budú dodané príkazcovi zasielateľom pred odovzdaním jednotlivých zásielok na prepravu.

6. Príkazca sa zaväzuje zaslať kompletný zoznam príjemcov zásielok pre jednotlivé termíny doručenia podľa článku I, bod 2. tejto zmluvy najmenej päť pracovných dní pred termínom prevzatia balíkov zásielok zasielateľom oznámením v elektronickej podobe, v ktorom bude uvedená presná adresa príjemcu, vrátane PSČ. V prípade zásielok uvedených v čl. I body 2.1.2. a 2.1.4. budú v zoznamoch uvedené aj kontaktné osoby príjemcu a ich telefónne číslo.
7. Zasielateľ sa zaväzuje odovzdať zásielky príjemcom až po potvrdení ich prevzatia príjemcom na doručovacom hárku, čím príjemca tiež potvrdí aj neporušenosť obalu zásielky. Pod príjemcom v prípade školy špecifikovanej v čl. I bod 2.1. sa rozumie riaditeľ školy, resp. ním písomne poverená osoba, ktorá prijatie zásielky musí potvrdiť svojim podpisom a pečiatkou školy. V prípade zásielok uvedených v čl. I v bodoch 2.1.2. a 2.1.4. sa pod príjemcom rozumie kontaktná osoba uvedená v príslušnom zozname, ktorá prijatie zásielky potvrdí príslušnou pečiatkou a svojim podpisom na preberacom protokole, ktorý bude súčasťou zásielky. V prípade zásielok špecifikovaných v čl. I bod 2.2. a 2.3. sa pod príjemcom rozumie školský koordinátor uvedený v príslušnom zozname.
8. Zasielateľ sa zaväzuje poskytnúť Príkazcovi kópie všetkých preberacích protokolov.
9. Zmluvné strany sa dohodli, že reklamácie budú riešené v zmysle reklamačných podmienok TEN Expres Slovakia, spol. s r.o.

IV ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU

1. Zasielateľ zodpovedá za škodu na prevzatých zásielkach, vzniknutú pri obstarávaní prepravy v zmysle Všeobecných obchodných podmienok Ten Expres Slovakia spol. s r.o.
2. Zasielateľ za škodu nezodpovedá:
 - a) ak ju zasielateľ nemohol odvrátiť ani pri vynaložení všetkej odbornej starostlivosti,
 - b) v prípade, ak si príkazca nesplní povinnosti uvedené v článku III, bod 5. a 6. tejto zmluvy.
3. Zasielateľ sa zaväzuje pri zistení skutočností uvedených v bode 2 tohto článku zmluvy, tieto neodkladne preukázateľne oznámiť príkazcovi, v opačnom prípade zodpovedá príkazcovi za škodu.

V MLČANLIVOSŤ A OBCHODNÉ TAJOMSTVO

1. Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o obsahu tejto zmluvy a jej realizácii (plnení) a o všetkých dohovoroch a skutočnostiach súvisiacich s touto zmluvou alebo o ktorých sa zmluvné strany dozvedeli v súvislosti s touto zmluvou a ktoré im boli známe pri jej plnení.
2. Zmluvné strany sa zaväzujú zabezpečiť mlčanlivosť podľa bodu 1. tohto článku všetkých priamo alebo nepriamo zúčastnených osôb na realizácii tejto zmluvy, ktorým sú známe skutočnosti, ktoré by mohli ovplyvniť dobré meno a serióznosť druhej zmluvnej strany, počas celej doby platnosti zmluvy.
3. Zasielateľ musí zachovávať mlčanlivosť o obsahu zásielok a o všetkých dohovoroch a skutočnostiach súvisiacich s prepravou zásielok (termíny vyzdvihnutia zásielok z NÚCEM, adresy príjemcov a pod.).

4. Predmetom obchodného tajomstva zasielateľa sú najmä:
 - kontakty na jeho zákazníkov a partnerov
 - obchodné informácie, t. j. objem obchodu podľa čl. I, bod 2, ceny predajné podľa čl. čl. II, bod 1 a technologické informácie.
5. Zmluvné strany zodpovedajú za škodu a taktiež za nemajetkovú ujmu spôsobenú nedodržaním povinností stanovených v bode 1. až 3. tohto článku zmluvy.
6. Ustanoveniami tohto článku zmluvy nie sú dotknuté povinnosti príkazcu podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám v znení neskorších predpisov. Ustanovenia bodu 5 tohto článku zmluvy sa na sprístupnenie informácií podľa vyššie uvedeného zákona nevzťahujú. To neplatí, ak určitú skutočnosť označila niektorá zo zmluvných strán ako obchodné tajomstvo.

VI PLATNOSŤ A ZÁNİK ZMLUVY

1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to do 31.11.2011.
2. Zmluva zaniká uplynutím doby, na ktorú bola uzatvorená, odstúpením od zmluvy z dôvodu podstatného porušenia zmluvy druhou zmluvnou stranou (najmä porušenie ustanovení článku V. tejto zmluvy), písomnou dohodou zmluvných strán alebo výpoveďou jednej zo zmluvných strán.
3. Výpoveď každej zo zmluvných strán je účinná uplynutím 1 mesačnej výpovednej doby, ktorá začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede a končí uplynutím posledného dňa tohto kalendárneho mesiaca. V prípade pochybností sa má za to, že výpoveď bola doručená 10. deň po jej podaní na poštu doporučeným listom.

VII ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Právne vzťahy účastníkov tejto zmluvy, pokiaľ nie sú upravené touto zmluvou a Všeobecnými prepravnými podmienkami Ten Expres Slovakia spol. s r.o. – systém vnútroštátnej prepravy Parcel sa primerane riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka a ďalšími platnými právnymi predpismi.
2. Zmluvné strany prehlasujú, že sa oboznámili s jednotlivými ustanoveniami tejto zmluvy, jej znenie prerokovali a porozumeli mu, zmluvu neuzavreli v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok a na znak svojho súhlasu so znením jej ustanovení ju potvrdzujú svojimi podpismi.
3. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú:
 - Príloha č. 1 – Všeobecné obchodné podmienky TEN Expres Slovakia, spol. s r.o. – systém vnútroštátnej distribúcie Parcel
 - Príloha č. 2 – Sadzba palivového príplatku TEN Expres Slovakia spol. s r.o.
4. Akákoľvek zmena tejto zmluvy je platná iba v písomnej forme vo forme dodatku po jeho podpise oboma zmluvnými stranami.

5. Ak je alebo sa stane niektoré ustanovenie tejto zmluvy neplatným či neúčinným nedotýka sa to ostatných ustanovení tejto zmluvy, ktoré zostávajú platné a účinné. Zmluvné strany sa v tomto prípade zaväzujú dohodou nahradiť ustanovenie neplatné/neúčinné novým ustanovením platným/účinným, ktoré najlepšie zodpovedá pôvodne zamýšľanému ekonomickému alebo inému účelu ustanovenia neplatného/neúčinného. Do tej doby platí zodpovedajúca úprava všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky.
6. Táto zmluva je vyhotovená v štyroch exemplároch, z ktorých každá strana si ponechá dva exempláre.
7. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňa 1. 1. 2010.

V Bratislave, dňa 7. 12. 2009

V Bratislave, dňa 7. 12. 2009

za príkazcu:



PhDr. Romana Kanovská
riaditeľka

za zasielateľa:

TenExprod 05
TEN Express Slovakia, spol. s r.o.
Pobožnica Na Pánčoch 100-01 Bratislava
IČO: 31524 000
Ing. Dušan Vilhan
obchodný riaditeľ

Národný ústav
certifikovaných meraní vzdelávania
Pluhová 8
831 03 Bratislava
IČO: 42 134 943

Všeobecné obchodné podmienky TEN Expres Slovakia, spol. s r.o. (ďalej len zaslätel') – systém vnútroštátnej a medzinárodnej distribúcie Parcel

Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len VOP), aktuálny stav, tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy zaslätel'a a stanovujú práva a povinnosti zaslätel'a a príjemcu, ktoré nie sú upravené zmluvou. Predmetom týchto VOP je záväzok zaslätel'a, že vlastným menom a na účet príjemcu obstará prepravu zásielky a s ňou spojené služby z miesta prevzatia zásielky do miesta doručenia a príjemca zaplatí za obstaranie prepravy a s ňou spojených služieb zaslätel'ovi odplatu, a to za podmienok ďalej stanovených týmito VOP. Podaním zásielky na prepravu vyslovuje príjemca súhlas s týmito VOP. Systém vnútroštátnej a medzinárodnej distribúcie Parcel je určený pre zmluvných zákazníkov.

1. Definícia produktu

Maximálne rozmery jedného prepravovaného kusu: hmotnosť do 50 kg, 2xvýška + 2xšírka + dĺžka najdlhšej strany ≤ 3m, max. dĺžka do 2m. Odosielateľom a príjemcom zásielky môže byť jedine organizácia alebo držiteľ živnostenského oprávnenia s prístupnou stálou prevádzkou a stanovenou prevádzkovou dobou. Miesto odoslania a doručenia zásielky leží na území Slovenskej republiky, alebo na území štátu, kde je činný prepravný systém zaslätel'a.

2. Ďalej špecifikované zásielky sú vylúčené z prepravy :

- presahujúce rozmery a hmotnostné limity uvedené v bode 1.
- obsahujúce tovar, ktorý má mimoriadne vysokú cenu, ako sú napr. drahé kovy a výrobky z nich, umelecké a starožitné predmety, zbierky, bankovky, mince, cenné papiere, kreditné karty a pod.
- u ktorých chýbajú potrebné údaje o odosielateľovi alebo príjemcovi. Ďalej zásielky obsahujúce tovar, ktorý nie je chránený alebo zabalený spôsobom zodpovedajúcim jeho hmotnosti, tvaru a charakteru, a ktorý by mohol poškodiť ostatné zásielky a prepravnú a manipulačnú techniku zaslätel'a, alebo ohroziť zdravie a životy zamestnancov zaslätel'a
- obsahujúce tovar podliehajúci regulovanému teplotnému režimu, tovar ľahko podliehajúci skaze, rastliny, živé zvieratá, ľudské pozostatky, nebezpečné látky, výbušniny, zbrane
- obsahujúce iné veci, ktoré sú s ohľadom na svoj charakter v obchodnom odvetví zaslätel'ských služieb považované za nevhodné k obstaraniu prepravy a sú z prepravy vylučované
- preprava hradená príjemcom (EXW)
- zásielky s dobierkou (COD) presahujúce čiastku 6 638,78 Eur (200 000,- SK)
- pri medzinárodných prepravách tiež zásielky, obsahujúce potraviny, alkohol, tovar podliehajúci veterinárnej a fyto-kontrolu, tovar na colný záznam, alebo tovar prepravovaný na ATA-karnet, zásielky zaslané na dobierku (neplatí pre ČR) a zásielky obsahujúce nebezpečné látky v zmysle dohovoru ADR a IATA.

Príkazca zodpovedá za škodu, ktorá vznikne zaslätel'ovi, ak odovzdal na prepravu zásielky vylúčené z prepravy. Škody vzniknuté pri preprave týchto zásielok sú zároveň vylúčené zo zodpovednosti zaslätel'a z poistného plnenia.

3. Obvyklá doba prepravy

Zásielka je doručovaná zaslätel'om vo vnútroštátnej preprave v obvyklej dodacej dobe do 18:00 hod. nasledujúceho pracovného dňa po dni prevzatia zásielky na prepravu. Za dodanie zásielky sa považuje dodanie zásielky na adresu príjemcu. Prevzatie zásielky potvrdí príjemca na doručovací hárok zaslätel'a. Zaslätel' odovzdá príjemcovi zásielku, ktorej obal nejaví známky poškodenia, až po podpísaní doručovacieho hárku, v prípade dobierky po podpísaní doručovacieho hárku a zaplacení dobierkovej sumy. Medzinárodná zásielka je doručovaná podľa obvyklej doby prepravy systému zaslätel'a, po ukončení colného konania v krajine príjemcu. Obvyklou dobou prepravy sa rozumie doba, kedy zaslätel' spravidla doručí príjemcovi zásielku, ak nenastanú zvláštne alebo neočakávané situácie v priebehu zaobstarania prepravy. Pri medzinárodnej zásielke nemôže byť dodržaná obvyklá doba prepravy, pokiaľ príkazca alebo príjemca zásielky nedodá zaslätel'ovi doklady a informácie potrebné k zaisteniu prepravy, colnému odbaveniu a doručeniu zásielky.

4. Podmienky prevzatia zásielok na prepravu

Zásielky sú vyzdviňované zaslätel'om na základe písomnej objednávky príkazcu, alebo môžu byť na základe dohody obidvoch strán vyzdviňované zaslätel'om pravidelne, a to počas prevádzkovej doby zaslätel'a v pracovných dňoch medzi 08:00 - 17:00 hod. Príkazca sa zaväzuje, že zásielka bude pripravená k odovzdaniu na prepravu v okamihu pristavenia vozidla zaslätel'a, a prevzatie zásielky príjemcom prebehne ihneď bezodkladne po pristavení vozidla u príjemcu. V opačnom prípade nie je zaslätel' povinný nakládku alebo vykládku uskutočniť. Príkazca je ďalej povinný zaistiť súčinnosť pri nakládke a vykládke obtiažnej zásielky. Zaslätel' považuje obal zásielky, ktorú prevzal na prepravu za obal manipulačný. Písomná objednávka, na základe ktorej sa preprava uskutočňuje, musí obsahovať presnú adresu nakládky, dátum nakládky, platiteľa prepravy vrátane jeho úplnej identifikácie podľa obchodného zákonníka a všetky ďalšie údaje nevyhnutné pre uskutočnenie prepravy. Objednávka musí byť podaná najneskôr v pracovný deň pred požadovaným dňom nakládky. Zásielku môže príkazca odovzdať na prepravu priamo na príslušnej prevádzke zaslätel'a v pracovnej dobe od 8.00 – do 19.00 hod.

Zaslätel' vybaví príkazcu prepravným štítkom s čiarovým kódom a číslom zásielky. Príkazca nie je oprávnený poskytnúť prepravný štítok tretej osobe. V prípade nedodržania tohto ustanovenia nesie príkazca všetky riziká z toho vyplývajúce. Každá zásielka prevzatá na prepravu je polepená štítkom označeným logom a názvom zaslätel'a.

Každý nákladový kus je príkazca povinný zabezpečiť:

- presnou adresou odosielateľa a príjemcu, vrátane správneho PSČ, kontaktnou osobou príjemcu a telefonickým kontaktom vždy na najväčšej strane zásielky,
- čiarovým kódom zaslätel'a označeným jeho názvom a logom na najväčšej strane zásielky,
- označovacími etiketami: smer manipulácie, dobierka (COD), nebezpečný tovar (povinnosť zabezpečiť údajmi vyplývajúcimi zo zákona),
- príkazca zodpovedá za úplnosť a správnosť údajov na zásielke
- pri medzinárodných zásielkach je príkazca povinný zaistiť prevzatie všetkých dokumentov potrebných k colnému odbaveniu zásielky zaslätel'om a nesie zodpovednosť za správnosť a úplnosť týchto dokumentov. Zaslätel' nie je povinný kontrolovať úplnosť a správnosť týchto dokumentov.

Príkazca je povinný odstrániť z opakovane použitých obalov všetky predchádzajúce prepravné štítky, nálepky a iné informácie, alebo iným spôsobom zaistiť, aby neboli zrejmé.

5. Zásielky na dobierku (COD)

Príkazca môže pri vnútroštátnej preprave a preprave do ČR požadovať doručenie zásielky príjemcovi formou dobierky (COD). Zásielky na dobierku je príkazca povinný označiť k tomu určenými nálepkami s čiarovými kódmi zaslätel'a. Hodnotu dobierky je príkazca povinný vyznačiť do protokolu o prevzati zásielky, ktorého formu stanovuje zaslätel'. Hodnotu dobierky je príkazca povinný uvádzať v mene krajiny príjemcu zásielky. Inú formu objednávania služby COD nebude brať zaslätel' do úvahy. Čiastky za vybrané dobierky sa zaslätel' zaväzuje previesť na účet príkazcu uvedený v zaslätel'skej zmluve do 7 pracovných dní po doručení zásielky.

6. Odplata za zaobstaranie prepravy (ďalej „prepravné“)

Príkazca je vždy zodpovedný za úhradu prepravného a ostatných služieb a poplatkov spojených s prepravou, ktorú si objednal u zaslätel'a. Príkazca berie na vedomie, že zaslätel' má zádržné právo k zásielke v zmysle § 608 Obchodného zákonníka a v prípade nezaplatenia prepravného je zaslätel' oprávnený v tomto zmysle ďalej postupovať, poprípade započítať vzájomné pohľadávky v zmysle ustanovenia § 358 a následne Obchodného zákonníka. V prepravnom sú zahrnuté dva pokusy o doručenie zásielky. Odmietnuté zásielky, nedoručiteľné zásielky a zásielky pri ktorých príjemca odmietne uhradiť dobierku (COD) sú zaslané príkazcovi späť do 7 pracovných dní po prvom pokuse o doručenie a príkazca je povinný za tieto vykonať úhradu prepravného.

Pri medzinárodných prepravách je príkazca vždy zodpovedný za úhradu nákladov spojených s colným odbavením zásielky, pokiaľ je tento úkon požadovaný príkazcom. Prepravné sa vypočítava podľa cenníka zaslätel'a. Tento cenník tvorí neoddeliteľnú súčasť zaslätel'skej zmluvy. V prípade, že zaslätel'ská zmluva nie je uzavretá, platí oficiálny cenník zaslätel'a pre danú prepravu. Prepravné uvedené v cenníku zaslätel'a je prepravným za každý jeden nákladový kus. Pre stanovenie prepravného je rozhodujúca hmotnosť zistená na automatickej váhe zaslätel'a.

7. Zodpovednosť zaslätel'a za škody

Zodpovednosť za škody na zásielke sa riadi príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, u medzinárodných prepravách tiež Dohovorom CMR a IATA. Zaslätel' nezodpovedá za škodu na prevzatej zásielke, ktorej nemohol zabrániť ani pri vynaložení odbornej starostlivosti. Zodpovedá za skutočnú škodu, nie však za útlý zisk a ďalšie následné škody.

Zaslätel' nezodpovedá za škodu:

- spôsobenú príkazcom, príjemcom alebo vlastníkom zásielky,
- spôsobenú vadným alebo nedostatočným obalom zásielky, nevhodným spôsobom balenia, neoznačením zásielky podľa bodu 4.4 týchto VOP, pri spojení viac kusov do jedného celku s jedným čiarovým kódom
- spôsobenú na obsahu zásielky v prípade neporušenia jej obalu
- vzniknutú označením viacerými identifikačnými štítkami
- spôsobenú vadou alebo prirodzenou povahou zásielky, alebo zavádzajúcou informáciou príkazcu o obsahu a povahe zásielky
- vzniknutú v dobe, kedy zásielka nebola v moci zaslätel'a,
- následnú, vzniknutú pri poškodení zásielky, jej strate a nedodržaní bežnej prepravné doby.

Príkazca je povinný zaistiť, aby neporušený obal zásielky bola skontrolovaná príjemcom pri jej prevzati. Príkazca je povinný reklamovať zistené vady na zásielke písomne. K prečisteniu reklamácie je potrebné predložiť písomný zápis o poškodení zásielky podpísaný príjemcom a osobou zastupujúcou zaslätel'a. Poškodenie zásielky musí byť oznámené príjemcom a zaznamenané pri preberaní v doručovacom hárku. Neskoršie reklamácie nemusia byť akceptované. Zodpovednosť zaslätel'a za škodu vzniknutú na prepravovanej zásielke podľa týchto VOP je na základe dohody zaslätel'a a príkazcu obmedzená čiastkou maximálne 2 489,54 Eur (75 000,- SK). Príkazca si môže zaslätel'om zásielku poistiť na vyššiu hodnotu, prepravné sa v takom prípade zvýši podľa individuálnej písomnej dohody medzi zaslätel'om a príkazcom. Zaslätel' nepreberá zodpovednosť za zásielky odovzdané na prepravu s čiarovými kódmi prebrnými príkazcom, alebo ním povereného subjektu a ktoré boli zneužitú treťou osobou.

Zaslätel' si vyhradzuje právo na úpravy či zmeny týchto VOP.

Sadzby palivového príplatku TEN Expres Slovakia spol. s r.o.

Sadzba palivového príplatku pre cestné prepravy sa priamo odvíja od priemernej ceny nafty* uvádzanej Štatistickým úradom SR a zverejňovanej každý týždeň na internetovej stránke ŠÚ SR :

<http://portal.statistics.sk/showdoc.do?docid=15558>

* Priemerná cena nafty v SK (Sk / 1 liter)	* Priemerná cena nafty v SK (EUR / 1 liter)	Palivový príplatok
menej ako 40,00	menej ako 1,33	0%
40,00 - 40,99	1,33 - 1,36	1%
41,00 - 41,99	1,36 - 1,39	2%
42,00 - 42,99	1,39 - 1,43	3%
43,00 - 43,99	1,43 - 1,46	4%
44,00 - 44,99	1,46 - 1,49	5%
45,00 - 45,99	1,49 - 1,53	6%
46,00 - 46,99	1,53 - 1,56	7%
47,00 - 47,99	1,56 - 1,59	8%
48,00 - 48,99	1,59 - 1,63	9%
49,00 - 49,99	1,63 - 1,66	10%

Palivový príplatok je kalkulovaný z netto ceny prepravy plátok, ako je napríklad mýtno apod.

Palivový príplatok je stanovený na základe priemernej ceny nafty* vykazovanej ŠÚ SR za predposledný ucelený týždeň predchádzajúceho kalendárneho mesiaca a platí pre celý nasledujúci kalendárny mesiac.

Palivový príplatok je uvedený na faktúre za prepravu vždy osobitne.

TenExpres[®]