

Číslo zmluvy u príkazcu: 01/2009

Číslo zmluvy u zasielateľa: P.333/15/2009

## ZASIELATEĽSKÁ ZMLUVA

uzavretá podľa § 601 a násl. Obchodného zákonníka medzi zmluvnými stranami:

**Príkazca:** **Národný ústav certifikovaných meraní vzdelávania (ďalej NÚCEM)**  
Pluhová 8  
831 03 Bratislava 3  
IČO: 42134943  
Bankové spojenie: Štátna pokladnica, Bratislava  
Číslo účtu: 7000334440/8180  
V mene ktorého koná štatutárny zástupca:  
PhDr. Romana Kanovská - riaditeľka

**Zasielateľ:** **TEN Expres Slovakia, spol. s r.o.**  
Zvolenská cesta 175  
974 05 Banská Bystrica  
IČO: 313 244 28  
IČ DPH: SK 2020452687  
Bankové spojenie: UniCredit Bank, Banská Bystrica  
Číslo účtu: 1427065000/1111  
V mene ktorého koná: Ing. Dušan Vilhan

### PREAMBULA

Príkazca v zmysle zákona 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní § 102 uskutočnil výber zasielateľa na zabezpečenie kuriérskych služieb pre rok 2009 ako zákazku s nízkou hodnotou a vybral zasielateľa TEN Expres Slovakia, spol. s r.o.

### I

#### PREDMET PLNENIA

1. Zasielateľ sa zaväzuje príkazcovi, že mu vo vlastnom mene a na účet príkazcu obstará prepravu všetkých zásielok (obálky, balíky a pod.) a služby spojené s prepravou z vopred špecifikovaného miesta vyzdvihnutia na vopred špecifikované miesta doručenia. Preprava bude realizovaná vo viacerých zákazkách a etapách (pozri bod 2). Preprava sa uskutoční v zmysle Všeobecných obchodných podmienok TEN Expres Slovakia, spol. s r.o. – systém vnútroštátnej distribúcie Parcel, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy.

2. Zasielateľ obstará prepravu zásielok na distribučné miesta alebo do škôl a zo škôl na území Slovenska podľa pokynov príkazcu v čase a rozsahu stanovenom podľa nasledujúceho rozpisu etáp zásielok:

**2.1. Zákazka č. 1 – Externá časť maturitnej skúšky**

**Kontaktná osoba Príkazcu: Ing. Jarmila Danková (resp. PaedDr. Ivana Pichaničová, PhD.)**

**2.1.1. etapa**

Miesto vyzdvihnutia: NÚCEM (sídlo Príkazcu)

Miesto doručenia: cca 750 stredných škôl v SR

Počet zásielok: cca 750

Hmotnosť jednej zásielky: 1 – 5 kg

Rozmery jednej zásielky: minimálne 32,5x24,5x8cm, maximálne 32,5x24,5x32cm

Termín prevzatia zásielky: 9. február 2009

Termín doručenia zásielky: do 12. februára 2009

**2.1.2 etapa**

Miesto vyzdvihnutia: NÚCEM (sídlo Príkazcu)

Miesto doručenia: cca 35 distribučných miest v SR

Počet zásielok: cca 800 balíkov uložených na cca 40 paletách

Hmotnosť jednej zásielky: 2 – 15 kg

Rozmery jednej zásielky: minimálne 32,5x24,5x8cm, maximálne 32,5x24,5x80cm

Termín prevzatia zásielky: 13. marec 2009

Termín doručenia zásielky: 16. marec 2009 (iba v tento deň)

**2.1.3. etapa:**

Miesto vyzdvihnutia: odber zo škôl (cca 750 škôl v SR)

Miesto doručenia: NÚCEM (elokované pracovisko – Cementárska 15, 900 31

Stupava)

Počet zásielok: cca 750

Hmotnosť jednej zásielky: 1 – 3 kg

Rozmery jednej zásielky: 32,5x24,5x 8 - 16cm

Termín prevzatia zásielky: 19. – 23. marec 2009

Termín doručenia zásielky: 19. – 24. marec 2009

**2.1.4. etapa**

Miesto vyzdvihnutia: NÚCEM (sídlo Príkazcu)

Miesto doručenia: cca 25 distribučných miest v SR

Počet zásielok: cca 150

Hmotnosť jednej zásielky: 2 – 10 kg

Rozmery jednej zásielky: 32,5x24,5x 8 - 60cm

Termín prevzatia zásielky: 22. - 23. apríl 2009

Termín doručenia zásielky: 24. apríl 2009 (iba v tento deň)

**2.1.5. etapa:**

Miesto vyzdvihnutia: odber zo škôl

Miesto doručenia: NÚCEM (elokované pracovisko – Stupava, Cementárska 15, 900 31

Stupava)

Počet zásielok: cca 150

Hmotnosť jednej zásielky: 1 – 3 kg

Rozmery jednej zásielky: 32,5x24,5x8 – 16 cm

Termín prevzatia zásielky: 29. - 30. apríl 2009 a 4. – 5. máj 2009

Termín doručenia zásielky: 30. apríl – 6. máj 2009.

**2.1.6. etapa**

Miesto vyzdvihnutia: NÚCEM (sídlo Príkazcu)

Miesto doručenia: cca 750 škôl

Počet zásielok: cca 750

Hmotnosť jednej zásielky: 0,5 kg

Rozmery jednej zásielky: 35x24cm (obálka)

Termín prevzatia zásielky: 5. máj 2008

Termín doručenia zásielky: 6. – 7. máj 2008

**2.1.7. etapa:**

Miesto vyzdvihnutia: NÚCEM (sídlo Príkazcu)

Miesto doručenia: cca 150 škôl

Počet zásielok: cca 150

Hmotnosť jednej zásielky: 0,25 kg

Rozmery jednej zásielky: 35x24cm (obálka)

Termín prevzatia zásielky: 11. máj 2008

Termín doručenia zásielky: 12. - 13. máj 2008

**2.2. Zákazka č. 2 – OECD PISA 2009**

**Kontaktná osoba príkazcu:** Mgr. Jana Kováčová (resp. Mgr. Andrea Galádová)

**2.2.1. etapa**

Miesto vyzdvihnutia: NÚCEM – detašované pracovisko Pluhová 2

Miesto doručenia: 191 škôl v SR podľa zoznamu

Počet zásielok: 191

Hmotnosť jednej zásielky: 5 – 10,5 kg

Rozmery jednej zásielky: cca 250x240x350 cm

Termín prevzatia zásielky: 25. február 2009

Termín doručenia zásielky: do 27. februára 2009 (okrem škôl v krajoch KE a PO)  
 a 2. marca 2009 (kraje KE a PO)

**2.2.2. etapa**

Miesto vyzdvihnutia: 191 škôl v SR, na ktoré boli doručené zásielky v predchádzajúcom kroku

Miesto doručenia: NÚCEM – detašované pracovisko Pluhová 2

Počet zásielok: 191

Hmotnosť jednej zásielky: 5 – 10,5 kg

Rozmery jednej zásielky: cca 250x240x350 cm

Termín prevzatia zásielky: od 2. marca 2009 do 18. marca 2009 (vždy do 24 hodín od nahlásenia zásielky na odber školou)

Termín doručenia poslednej zásielky príkazcovi: najneskôr 20. marca 2009

**2.3. Zákazka č. 3 – IEA ICCS 2009**

**Kontaktná osoba príkazcu:** Mgr. Ervín Št'ava (resp. Mgr. Andrea Galádová)

**2.3.1. etapa**

Miesto vyzdvihnutia: NÚCEM – detašované pracovisko Pluhová 2

Miesto doručenia: 143 škôl v SR podľa zoznamu

Počet zásielok: 143

Hmotnosť jednej zásielky: 5 – 10,5 kg

Rozmery jednej zásielky: cca 250x240x350 cm

Termín prevzatia zásielky: 13. máj 2009

Termín doručenia zásielky: do 15. mája 2009



### 2.3.2. etapa

Miesto vyzdvihnutia: **143 škôl v SR**, na ktoré boli doručené zásielky v predchádzajúcom kroku

Miesto doručenia: **NÚCEM – detašované pracovisko Pluhová 2**

Počet zásielok: **143**

Hmotnosť jednej zásielky: **5 – 10,5 kg**

Rozmery jednej zásielky: cca **250x240x350 cm**

Termín prevzatia zásielky: **od 18. mája 2009 do 1. júna 2009** (vždy do 24 hodín od nahlásenia zásielky na odber školou)

Termín doručenia poslednej zásielky príkazcovi: **najneskôr 3. júna 2009**

3. Dodacie lehoty jednotlivých zákaziek a etáp zásielok a počty zásielok uvedené v bode 2. môžu byť dodatočne písomne upravené Príkazcom.
4. Príkazca si vyhradzuje právo na dodatočnú objednávku ďalších zásielok mimo zásielok špecifikovaných v článku I. bod 2. tejto zmluvy, na ktoré sa budú vzťahovať ustanovenia tejto zmluvy, najmä platobné podmienky a pod.

## II

### ODPLATA A PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Príkazca sa zaväzuje zaplatiť zasielateľovi po riadnom splnení zmluvy zmluvnú odplatu **vo výške 3,29 € (99,- Sk) bez DPH (ďalej len „zmluvná odplata“)** za každú riadne doručenú zásielku, ktorá bude fakturovaná k jednotlivým zákazkám definovaným v článku I. bod 2. tejto zmluvy a v súlade so špecifikovanými etapami.
2. V zmluvnej odplate nie je zahrnutá DPH a palivový príplatok. DPH bude pripočítaná podľa platného zákona o DPH. Palivový príplatok bude vo faktúre uvádzaný osobitne a vypočítá sa podľa sadzovníka palivového príplatku Ten Expres Slovakia spol. s r. o., ktorý je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
3. V zmluvnej odplate je zahrnutá aj úhrada za prepravné a za potrebné a užitočné náklady, ktoré zasielateľ vynaložil za účelom splnenia svojich záväzkov, ako aj úhrada za náklady, ktoré účelne vynaložil pri plnení svojho záväzku.
4. Zmluvnú odplatu uhradí príkazca zasielateľovi po doručení jednotlivých zásielok na základe zasielateľom riadne vystavenej a príkazcovi doručenej faktúry so splatnosťou 30 dní od jej doručenia príkazcovi. Faktúry musia byť vystavené k jednotlivým zákazkám ako sú definované v článku I. bod 2. tejto zmluvy v súlade so špecifikovanými etapami.
5. V prípade, ak nebude možné ktorúkoľvek zásielku doručiť ani po dvoch pokusoch o ich doručenie, a to z dôvodu na strane Príkazcu, príp. príjemcu, Zasielateľ má právo vrátiť zásielku Príkazcovi ako nedoručiteľnú.

## III

### ĎALŠIE ZÁVÄZKY ZMLUVNÝCH STRÁN

1. Zasielateľ sa zaväzuje, že pri splnení svojho zmluvného záväzku bude postupovať s náležitou odbornou starostlivosťou a že bude všestranne chrániť záujmy príkazcu, pokiaľ ide o ochranu prepravovaných zásielok proti škodám, ktoré by mohli vzniknúť pri preprave.

2. Zasielateľ sa zaväzuje realizovať prepravu v špeciálnom režime, čím garantuje maximálnu bezpečnosť celej dodávky a riadne dodržania termínov doručenia zásielok. Spoločnosť TEN Expres Slovakia, spol. s r.o. sa zaväzuje realizovať danú dodávku v špeciálnom režime, kde na jednotlivých prevádzkach (Bratislava, Nitra, Trenčín, Žilina, Banská Bystrica, Prešov a Poprad) budú poverení pracovníci priamo zodpovední za riadne doručenie zásielok v stanovenom termíne, pričom priebeh celej akcie bude priebežne kontrolovať poverený zástupca Zasielateľa. Podrobnosti o doručení zásielok (čas doručenia a meno preberajúceho) budú oznámené povereným kontaktným osobám Príkazcu pre jednotlivé zákazky (uvedeným v článku I. bod 2. tejto zmluvy).
3. Zasielateľ zodpovedá za množstvo prevzatých a následne dodaných kusov zásielok, ako aj za škodu na prevzatej zásielke vzniknutú pri obstarávaní prepravy podľa tejto zmluvy.
4. Príkazca sa zaväzuje odovzdať zásielky na prepravu riadne zabalené, zabezpečené proti rozkrádaniu tak, aby pri násilnom vniknutí bolo zjavné, že bol porušený obal zásielky.
5. Príkazca zodpovedá za správnu identifikáciu jednotlivých zásielok identifikačnými štítkami, ktoré budú dodané príkazcovi zasielateľom pred odovzdaním jednotlivých zásielok na prepravu.
6. Príkazca sa zaväzuje zaslať kompletný zoznam príjemcov zásielok pre jednotlivé termíny doručenia podľa článku I, bod 2. tejto zmluvy najmenej päť pracovných dní pred termínom prevzatia balíkov zásielok zasielateľom oznámením v elektronickej podobe, v ktorom bude uvedená presná adresa príjemcu, vrátane PSČ. V prípade zásielok uvedených v čl. I body 2.1.2. a 2.1.4. budú v zoznamoch uvedené aj kontaktné osoby príjemcu a ich telefónne číslo.
7. Zasielateľ sa zaväzuje odovzdať zásielky príjemcom až po potvrdení ich prevzatia príjemcom na doručovacom hárku, čím príjemca tiež potvrdí aj neporušenosť obalu zásielky. Pod príjemcom v prípade školy špecifikovanej v čl. I bod 2.1. sa rozumie riaditeľ školy, resp. ním písomne poverená osoba, ktorá prijatie zásielky musí potvrdiť svojim podpisom a pečiatkou školy. V prípade zásielok uvedených v čl. I v bodoch 2.1.2. a 2.1.4. sa pod príjemcom rozumie kontaktná osoba uvedená v príslušnom zozname, ktorá prijatie zásielky potvrdí príslušnou pečiatkou a svojim podpisom na preberacom protokole, ktorý bude súčasťou zásielky. V prípade zásielok špecifikovaných v čl. I bod 2.2. a 2.3. sa pod príjemcom rozumie školský koordinátor uvedený v príslušnom zozname.
8. Zasielateľ sa zaväzuje poskytnúť Príkazcovi kópie všetkých preberacích protokolov.
9. Zmluvné strany sa dohodli, že reklamácie budú riešené v zmysle reklamačných podmienok TEN Expres Slovakia, spol. s r.o.

#### IV ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU

1. Zasielateľ zodpovedá za škodu na prevzatých zásielkach, vzniknutú pri obstarávaní prepravy v zmysle Všeobecných obchodných podmienok Ten Expres Slovakia spol. s r.o.
2. Zasielateľ za škodu nezodpovedá:
  - a) ak ju zasielateľ nemohol odvrátiť ani pri vynaložení všetkej odbornej starostlivosti,
  - b) v prípade, ak si príkazca nesplní povinnosti uvedené v článku III, bod 5. a 6. tejto zmluvy.



3. Zasielateľ sa zaväzuje pri zistení skutočností uvedených v bode 2 tohto článku zmluvy, tieto neodkladne preukázateľne oznámiť príkazcovi, v opačnom prípade zodpovedá príkazcovi za škodu.

## V

### MLČANLIVOSŤ A OBCHODNÉ TAJOMSTVO

1. Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o obsahu tejto zmluvy a jej realizácii (plnení) a o všetkých dohovoroch a skutočnostiach súvisiacich s touto zmluvou alebo o ktorých sa zmluvné strany dozvedeli v súvislosti s touto zmluvou a ktoré im boli známe pri jej plnení.
2. Zmluvné strany sa zaväzujú zabezpečiť mlčanlivosť podľa bodu 1. tohto článku všetkých priamo alebo nepriamo zúčastnených osôb na realizácii tejto zmluvy, ktorým sú známe skutočnosti, ktoré by mohli ovplyvniť dobré meno a serióznosť druhej zmluvnej strany, počas celej doby platnosti zmluvy.
3. Zasielateľ musí zachovávať mlčanlivosť o obsahu zásielok a o všetkých dohovoroch a skutočnostiach súvisiacich s prepravou zásielok (termíny vyzdvihnutia zásielok z NÚCEM, adresy príjemcov a pod.).
4. Predmetom obchodného tajomstva zasielateľa sú najmä:
  - kontakty na jeho zákazníkov a partnerov,
  - obchodné informácie, t. j. objem obchodu podľa čl. I, bod 2, ceny predajné podľa čl. čl. II, bod 1 a technologické informácie.
5. Zmluvné strany zodpovedajú za škodu a taktiež za nemajetkovú ujmu spôsobenú nedodržaním povinností stanovených v bode 1. až 3. tohto článku zmluvy.
6. Ustanoveniami tohto článku zmluvy nie sú dotknuté povinnosti príkazcu podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám v znení neskorších predpisov. Ustanovenia bodu 5 tohto článku zmluvy sa na sprístupnenie informácií podľa vyššie uvedeného zákona nevzťahujú. To neplatí, ak určitú skutočnosť označila niektorá zo zmluvných strán ako obchodné tajomstvo.

## VI

### PLATNOSŤ A ZÁNIK ZMLUVY

1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to do 31.11.2009.
2. Zmluva zaniká uplynutím doby, na ktorú bola uzatvorená, odstúpením od zmluvy z dôvodu podstatného porušenia zmluvy druhou zmluvnou stranou (najmä porušenie ustanovení článku V tejto zmluvy), písomnou dohodou zmluvných strán alebo výpoveďou jednej zo zmluvných strán.
3. Výpoveď každej zo zmluvných strán je účinná uplynutím 1 mesačnej výpovednej doby, ktorá začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede a končí uplynutím posledného dňa tohto kalendárneho mesiaca. V prípade pochybností sa má za to, že výpoveď bola doručená 10. deň po jej podaní na poštu doporučeným listom.

## VII ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA


1. Právne vzťahy účastníkov tejto zmluvy, pokiaľ nie sú upravené touto zmluvou a Všeobecnými prepravnými podmienkami Ten Expres Slovakia spol. s r.o. – systém vnútroštátnej prepravy Parcel sa primerane riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka a ďalšími platnými právnymi predpismi.
2. Zmluvné strany prehlasujú, že sa oboznámili s jednotlivými ustanoveniami tejto zmluvy, jej znenie prerokovali a porozumeli mu, zmluvu neuzavreli v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok a na znak svojho súhlasu so znením jej ustanovení ju potvrdzujú svojimi podpismi.
3. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú:
  - Príloha č. 1 – Všeobecné obchodné podmienky TEN Expres Slovakia, spol. s r.o. – systém vnútroštátnej distribúcie Parcel,
  - Príloha č. 2 – Cenník,
  - Príloha č. 3 – Sadzba palivového príplatku TEN Expres Slovakia spol. s r.o.
4. Akákoľvek zmena tejto zmluvy je platná iba v písomnej forme vo forme dodatku po jeho podpise oboma zmluvnými stranami.
5. Ak je alebo sa stane niektoré ustanovenie tejto zmluvy neplatným či neúčinným nedotýka sa to ostatných ustanovení tejto zmluvy, ktoré zostávajú platné a účinné. Zmluvné strany sa v tomto prípade zaväzujú dohodou nahradiť ustanovenie neplatné/neúčinné novým ustanovením platným/účinným, ktoré najlepšie zodpovedá pôvodne zamýšľanému ekonomickému alebo inému účelu ustanovenia neplatného/neúčinného. Do tej doby platí zodpovedajúca úprava všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky.
6. Táto zmluva je vyhotovená v štyroch exemplároch, z ktorých každá strana si ponechá dva exempláre.
7. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami.

V Bratislave, dňa 12.1.2009

V Bratislave, dňa 12.1.2009

za príkazcu:

za zasielateľa:



PhDr. Romana Kanovská  
riadiateľka



Ing. Dušan Vilhan

Národný ústav  
certifikovaných meraní vzdelávania  
Pluhová 8  
831 03 Bratislava  
IČO: 42 134 943

**TEN Expres**® Slovakia  
spol. s r.o.  
Zvolenská cesta 175  
974 05 Banská Bystrica  
-8-





**Všeobecné obchodné podmienky TEN Expres Slovakia, spol. s r.o. (ďalej len zosielaťel') – systém vnútroštátnej a medzinárodnej distribúcie Parcel**

Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len VOP), aktuálny stav, tvoria neoddeliteľnú súčasť zosielaťel'skej zmluvy a stanovujú práva a povinnosti zosielaťel'a a príkazcu, ktoré nie sú upravené zosielaťel'skou zmluvou. Predmetom týchto VOP je záväzok zosielaťel'a, že vlastným menom a na účet príkazcu obstará prepravu zásielky a s ňou spojené služby z miesta prevzatia zásielky do miesta doručenia a príkazca zaplatí za obstaranie prepravy a s ňou spojených služieb zosielaťel'ovi odplatu, a to za podmienok ďalej stanovených týmito VOP. Podaním zásielky na prepravu vyslovuje príkazca súhlas s týmito VOP.

**1. Definícia produktu**

Maximálne rozmery jedného prepravovaného kusu: hmotnosť do 50 kg, 2xvýška + 2xšírka + dĺžka najdlhšej strany  $\leq 3m$ , max. dĺžka do 2m. Odosielaťel'om a príjemcom zásielky môže byť jedine organizácia alebo držiteľ živnostenského oprávnenia s prístupnou stálou prevádzkou a stanovenou prevádzkovou dobou. Miesto odoslania a doručenia zásielky leží na území Slovenskej republiky, alebo na území štátu, kde je činný prepravný systém zosielaťel'a.

**2. Ďalej špecifikované zásielky sú vylúčené z prepravy :**

- presahujúce rozmery a hmotnostné limity uvedené v bode 1.
- obsahujúce tovar, ktorý má mimoriadne vysokú cenu, ako sú napr. drahé kovy a výrobky z nich, umelecké a starožitné predmety, zbierky, bankovky, mince, cenné papiere, kreditné karty a pod.
- u ktorých chýbajú potrebné údaje o odosielaťel'ovi alebo príjemcovi. Ďalej zásielky obsahujúce tovar, ktorý nie je chránený alebo zabalený spôsobom zodpovedajúcim jeho hmotnosti, tvaru a charakteru, a ktorý by mohol poškodiť ostatné zásielky a prepravu a manipulačnú techniku zosielaťel'a, alebo ohroziť zdravie a životy zamestnancov zosielaťel'a
- obsahujúce tovar podliehajúci regulovanému teplotnému režimu, tovar ľahko podliehajúci skaze, rastliny, živé zvieratá, ľudské pozostatky, nebezpečné látky, výbušniny, zbrane
- obsahujúce iné veci, ktoré sú s ohľadom na svoj charakter v obchodnom odvetví zosielaťel'ských služieb považované za nevhodné k obstaraniu prepravy a sú z prepravy vylúčené
- preprava hradená príjemcom (EXW)
- zásielky s dobierkou (COD) presahujúce čiastku 200 000,- Sk.
- pri medzinárodných prepravách tiež zásielky, obsahujúce potraviny, alkohol, tovar podliehajúci veterinárnej a fyto-kontrolu, tovar na colný záznam, alebo tovar prepravovaný na ATA-karnet, zásielky zasielané na dobierku (neplatí pre ČR) a zásielky obsahujúce nebezpečné látky v zmysle dohovoru ADR a IATA.

Príkazca zodpovedá za škodu, ktorá vznikne zosielaťel'ovi, ak odovzdal na prepravu zásielky vylúčené z prepravy. Škody vzniknuté pri preprave týchto zásielok sú zároveň vyňaté zo zodpovednosti zosielaťel'a z poistného plnenia.

**3. Obvyklá doba prepravy**

Zásielka je doručovaná zosielaťel'om vo vnútroštátnej preprave v obvyklej dodacej dobe do 18:00 hod. nasledujúceho pracovného dňa po dni prevzatia zásielky na prepravu. Za dodanie zásielky sa považuje dodanie zásielky na adresu príjemcu. Prevzatie zásielky potvrdí príjemca na doručovací hárok zosielaťel'a. Zosielaťel' odovzdá príjemcovi zásielku, ktorej obal nejaví známky poškodenia, až po podpísaní doručovacieho hárku, v prípade dobierky po podpísaní doručovacieho hárku a zaplatení dobierkovej sumy. Medzinárodná zásielka je doručovaná tiež obvyklej doby prepravy systémom zosielaťel'a, po ukončení colného konania v krajine príjemcu. Obvyklou dobou prepravy sa rozumie doba, kedy zosielaťel' spravidla doručí príjemcovi zásielku, ak nenastanú zvláštne alebo neočakávané situácie v priebehu zaobstarania prepravy. Pri medzinárodnej zásielke nemôže byť dodržaná obvyklá doba prepravy, pokiaľ príkazca alebo príjemca zásielky nedodá zosielaťel'ovi doklady a informácie potrebné k zaisteniu prepravy, colnému odbaveniu a doručeniu zásielky.

**4. Podmienky prevzatia zásielok na prepravu**

Zásielky sú vyzdvihované zosielaťel'om na základe písomnej objednávky príkazcu, alebo môžu byť na základe dohody oboch strán vyzdvihované zosielaťel'om pravidelne, a to počas prevádzkovej doby zosielaťel'a v pracovných dňoch medzi 08:00 - 17:00 hod. Príkazca sa zaväzuje, že zásielka bude pripravená k odovzdaniu na prepravu v okamihu pristavenia vozidla zosielaťel'a, a prevzatie zásielky príjemcom prebehne ihneď bezodkladne po pristavení vozidla u príjemcu. V opačnom prípade nie je zosielaťel' povinný nakládku alebo vykládku uskutočniť. Príkazca je ďalej povinný zaistiť súčinnosť pri nakládke a vykládke obťažnej zásielky. Písomná objednávka, na základe ktorej sa preprava uskutočňuje, musí obsahovať presnú adresu nakládky, dátum nakládky, platiteľa prepravy vrátane jeho úplnej identifikácie podľa obchodného zákonníka a všetky ďalšie údaje nevyhnutné pre uskutočnenie prepravy. Objednávka musí byť podaná najneskôr v pracovný deň pred požadovaným dňom nakládky. Zásielku môže príkazca odovzdať na prepravu priamo na príslušnej prevádzke zosielaťel'a v pracovnej dobe od 8.00 – do 19.00 hod..

Zosielaťel' vybaví príkazcu prepravným štítkom s čiarovým kódom a číslom zásielky. Príkazca nie je oprávnený poskytnúť prepravný štítk tretie osobe. V prípade nedodržania tohto ustanovenia nesie príkazca všetky riziká z toho vyplývajúce.

Každý nákladový kus je príkazca povinný zabezpečiť:

- presnou adresou odosielaťel'a a príjemcu, vrátane správneho PSČ, kontaktnou osobou príjemcu a telefonickým kontaktom vždy na najväčšej strane zásielky,
- čiarovým kódom zosielaťel'a na najväčšej strane zásielky,
- označovacími etiketami: smer manipulácie, dobierka (COD), nebezpečný tovar (povinnosť zabezpečiť údajmi vyplývajúcimi zo zákona),
- príkazca zodpovedá za úplnosť a správnosť údajov na zásielke
- pri medzinárodných zásielkach je príkazca povinný zaistiť prevzatie všetkých dokumentov potrebných k colnému odbaveniu zásielky zosielaťel'om a nesie zodpovednosť za správnosť a úplnosť týchto dokumentov. Zosielaťel' nie je povinný kontrolovať úplnosť a správnosť týchto dokumentov.

Príkazca je povinný odstrániť z opakovane použitých obalov všetky predchádzajúce prepravné štítky, nálepky a iné informácie, alebo iným spôsobom zaistiť, aby neboli zrejme.

**5. Zásielky na dobierku (COD)**

Príkazca môže pri vnútroštátnej preprave a preprave do ČR požadovať doručenie zásielky príjemcovi formou dobierky (COD). Zásielky na dobierku je príkazca povinný označiť k tomu určenými nálepkami s čiarovými kódmi zosielaťel'a. Hodnotu dobierky je príkazca povinný vyznačiť do protokolu o prevzatí zásielky, ktorého formu stanovuje zosielaťel'. Inú formu objednávania služby COD nebude brať zosielaťel' do úvahy. Čiastka za vybranú dobierku sa zosielaťel' zaväzuje previesť na účet príkazcu uvedený v zosielaťel'skej zmluve do 7 pracovných dní po doručení zásielky.

**6. Odplata za zaobstaranie prepravy (ďalej „prepravné“)**

Príkazca je vždy zodpovedný za úhradu prepravného a ostatných služieb a poplatkov spojených s prepravou, ktorú si objednal u zosielaťel'a. Príkazca berie na vedomie, že zosielaťel' má zádržné právo k zásielke v zmysle § 608 Obchodného zákonníka a v prípade nezaplatenia prepravného je zosielaťel' oprávnený v tomto zmysle ďalej postupovať, poprípade započítať vzájomné pohľadávky v zmysle ustanovenia § 358 a následne Obchodného zákonníka. Prepravné a ostatné služby a poplatky s prepravou spojené sú splatné pri prevzatí zásielky na prepravu. V prepravom sú zahrnuté dva pokusy o doručenie zásielky. Odmietnuté zásielky, nedoručiteľné zásielky a zásielky pri ktorých príjemca odmietne uhradiť dobierku (COD) sú zaslané príkazcovi späť do 7 pracovných dní po prvom pokuse o doručenie a príkazca je povinný za tieto vykonať úhradu prepravného. Pri medzinárodných prepravách je príkazca vždy zodpovedný za úhradu nákladov spojených s colným odbavením zásielky, pokiaľ je tento úkon požadovaný príkazcom. Prepravné sa vypočítava podľa cenníka zosielaťel'a. Tento cenník tvorí neoddeliteľnú súčasť zosielaťel'skej zmluvy. V prípade, že zosielaťel'ská zmluva nie je uzavretá, platí oficiálny cenník zosielaťel'a pre danú prepravu. Prepravné uvedené v cenníku zosielaťel'a je prepravným za každý jeden nákladový kus. Pre stanovenie prepravného je rozhodujúca hmotnosť zistená na automatickej váhe zosielaťel'a.

**7. Zodpovednosť zosielaťel'a za škody**

Zodpovednosť za škody na zásielke sa riadi príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, u medzinárodných prepravách tiež Dohovorom CMR a IATA. Zosielaťel' nezodpovedá za škodu na prevzaté zásielke, ktorej nemohol zabrániť ani pri vynaložení odbornej starostlivosti. Zodpovedá za skutočnú škodu, nie však za úslý zisk a ďalšie následné škody.

Zosielaťel' nezodpovedá za škodu:

- spôsobenú príkazcom, príjemcom alebo vlastníkom zásielky,
- spôsobenú vadným alebo nedostatočným obalom zásielky, nevhodným spôsobom balenia, neznačením zásielky podľa bodu 4.4 týchto VOP, pri spojení viac kusov do jedného celku s jedným čiarovým kódom
- vzniknutú označením viacerými identifikačnými štítkami
- spôsobenú vadou alebo prirodzenou povahou zásielky, alebo zavádzajúcou informáciou príkazcu o obsahu a povahe zásielky
- vzniknutú v dobe, kedy zásielka nebola v moci zosielaťel'a,
- následnú, vzniknutú pri poškodení zásielky, jej strate a nedodržaní bežnej prepravnej doby.

Príkazca je povinný zaistiť, aby neporušenosť obalu zásielky bola skontrolovaná príjemcom pri jej prevzatí. Príkazca je povinný reklamovať zistené vady na zásielke písomne. K prešetreniu reklamácie je potrebné predložiť písomný zápis o poškodení zásielky podpísaný príjemcom a osobou zastupujúcou zosielaťel'a. Poškodenie zásielky musí byť oznámené príjemcom a zaznamenané pri preberaní v doručovacom hárku. Neskoršie reklamácie nemusia byť akceptované. Zodpovednosť zosielaťel'a za škodu vzniknutú na prepravovanej zásielke podľa týchto VOP je na základe dohody zosielaťel'a a príkazcu obmedzená čiastkou maximálne 75000,- Sk. Príkazca si môže zosielaťel'om zásielku poistiť na vyššiu hodnotu, prepravné sa v takom prípade zvýši podľa individuálnej písomnej dohody medzi zosielaťel'om a príkazcom. Zosielaťel' nepreberá zodpovednosť za zásielky odovzdané na prepravu s čiarovými kódmi prebranými príkazcom, alebo ním povereného subjektu a ktoré boli zneužitú treťou osobou.

*Handwritten signature and initials:*  
BKL  
Kauovs!



**CENNÍK ZASIELATEĽSKÝCH SLUŽIEB  
PRE VNÚTROŠTÁTNU PREPRUVU NA ÚZEMÍ SR (produkt PARCEL)**

Hmotnosť balíka (kg)	SKK	€
50	99	3,29

Ceny sú za jeden nákladový kus (balík) a nezahŕňajú DPH a palivový príplatok

Ceny sú uvedené duálne prepočítané konverzným kurzom 30,1260 SKK/EUR

**Dobierka**

Pri doplnkovej službe dobierka (COD) sa k prepravnému účtuje príplatok vo výške 51,21SKK (1,70€) z dobierkovej sumy do 21088,20SKK (700€) vrátane a 99,42 SKK (3,30€) z dobierkovej sumy nad 21088,20 SKK (700€).

*Kurovaska*  
*M. Kurovaska*

Palivový príplatok vychádza z ceny motorovej nafty uvádzanej ŠÚ SR v príslušnej dekáde

Sadzba palivového príplatku pre cestné prepravy sa priamo odvíja od priemernej ceny nafty\* uvádzanej Štatistickým úradom SR a zverejňovanej každú dekádu na internetovej stránke ŠÚ SR :

<http://portal.statistics.sk/showdoc.do?docid=5647>

* Priemerná cena ( Sk / 1 liter )	* Priemerná cena nafty v SK ( EUR / 1 liter )	Palivový príplatok
menej ako 40,00	menej ako 1,33	0%
40,00 - 40,99	1,33 - 1,36	1%
41,00 - 41,99	1,36 - 1,39	2%
42,00 - 42,99	1,39 - 1,43	3%
43,00 - 43,99	1,43 - 1,46	4%
44,00 - 44,99	1,46 - 1,49	5%
45,00 - 45,99	1,49 - 1,53	6%
46,00 - 46,99	1,53 - 1,56	7%
47,00 - 47,99	1,56 - 1,59	8%
48,00 - 48,99	1,59 - 1,63	9%
49,00 - 49,99	1,63 - 1,66	10%

**Palivový príplatok** je kalkulovaný z netto ceny prepravy podľa platného ceníka TEN Expres Slovakia s.r.o. bez pripočítania ďalších poplatkov, ako je napríklad mýtna apod.

**Palivový príplatok** je stanovený na základe priemernej ceny nafty \* vykazovanej ŠÚ SR za druhú dekádu predchádzajúceho kalendárneho mesiaca a platí pre celý nasledujúci kalendárny mesiac.

**Palivový príplatok** je uvedený na faktúre za prepravu vždy osobitne.

*Kausovska* *Blaž*