



1.

ZMLUVA

o dodávke Komplexného ekonomického informačného systému (ďalej len „EIS“)
a o poskytovaní s tým súvisiacich služieb č. 207/OVOVSaI/2008

uzatvorená podľa ustanovení § 262 a § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník
v znení neskorších predpisov a podľa ustanovenia § 40 a nasl. zákona č. 618/2003 Z.z.
o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom (Autorský zákon) v znení neskorších
predpisov

(ďalej len „Zmluva“)

medzi

spoločnosťou: **EMEL BRATISLAVA, s.r.o.**
Sídlo: Švabinského 21, 851 01 Bratislava
Zastúpený: Branislav Hamaš, konateľ
IČO: 31 390 633
DIČ: 2020304935
IČ pre DPH: SK2020304935
Bankové spojenie: Dexia banka Slovensko a.s.
Číslo účtu: 9419047001/5600
Registrácia: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 8538/B
Tel./Fax: 02-3266 3333 / 02-3266 3300
E-mail: obchod@emel.sk

ďalej len „poskytovateľ“

a

Slovenskou republikou zastúpenou Správou štátnych hmotných rezerv Slovenskej republiky

Sídlo: Pražská 29, 812 63 Bratislava
Zastúpený: Ing. Marián Čakajda, predseda
IČO: 30 844 363
DIČ: 2020296487
IČ pre DPH: SK2020296487
Bank. spojenie: Štátna pokladnica, Bratislava
Číslo účtu: 7000126238/8180

ďalej len „objednávateľ“

Článok 1 Predmet zmluvy

- dodávka EIS v rozsahu prílohy č. 1 - Rozpis EIS, vrátane licencií v zmysle Autorského zákona v platnom znení podľa Všeobecných obchodných podmienok k EIS (ďalej len "VOP")
- implementačné práce spojené s uvedením EIS do rutinnej prevádzky u objednávateľa v rozsahu prílohy č. 2 - Implementačné práce,
- údržba EIS počas 12 mesiacov rutinnej prevádzky EIS u objednávateľa,
- cena za udelenie licencie v zmysle Autorského zákona
- zaškolenie zamestnancov objednávateľa

Článok 2 Cena

- 2.1 Cena za dodávku EIS podľa predmetu Zmluvy je stanovená v zmysle zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách dohodou zmluvných strán vo výške uvedenej v prílohe č. 3 - Cena predmetu zmluvy, v časti 1 - Cena EIS.
- 2.2 Cena implementačných prác podľa predmetu Zmluvy je uvedená v prílohe č. 3 - Cena predmetu zmluvy, v časti 2 – Cena implementačných prác.

- 2.3. Cena údržby EIS podľa predmetu Zmluvy je v priebehu 12 mesiacov rutinej prevádzky EIS u objednávateľa obsiahnutá v prílohe č. 3 - Cena predmetu zmluvy, v časti 3 – Cena ročnej údržby EIS.
- 2.4. Cena za udelenie licencie v zmysle Autorského zákona v platnom znení je špecifikovaná vo VOP (príloha č. 6).
- 2.5. Cena za zaškolenie zamestnancov objednávateľa je v prílohe č. 4 Cenník prác a služieb.
- 2.6. Zmluvná cena predmetu zmluvy je v súlade s čl. 2.1, 2.2, 2.3, 2.4 a 2.5:
1.942.500,-Sk bez DPH (64.479,1874 € bez DPH)
369.075,- Sk 19 % DPH (12.251,0456 € 19% DPH)
2.311.575,- Sk s DPH (76.730,2330 € s DPH)
- 2.7. Cena EIS, prác a služieb nad zmluvne dohodnutý rozsah bude predmetom dodatku k Zmluve, alebo predmetom novej zmluvy.
- 2.8. Pre duálne zobrazenie cien v tejto Zmluve bol použitý konverzný kurz 30,1260 SKK/EUR.

Článok 3

Platobné a fakturačné podmienky

- 3.1. Právo fakturovať cenu predmetu Zmluvy vrátane DPH vzniká poskytovateľovi po dodávke EIS v zmysle bodu 4.1 tejto Zmluvy a jeho prevzatí objednávateľom. Lehota splatnosti faktúry bude 14 dní odo dňa doručenia faktúry. Skúšobná prevádzka bude v trvaní maximálne 30 dní. Závady EIS zistené počas skúšobnej prevádzky odstráni poskytovateľ na vlastné náklady.
- 3.2. Prepravu a čas strávený cestovaním zamestnancov poskytovateľa pri plnení predmetu Zmluvy poskytovateľ vykoná na vlastné náklady.
- 3.3. Fakturácia ceny predmetu Zmluvy bude uskutočňovaná v súlade s právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky účinnými ku dňu vystavenia jednotlivých konkrétnych faktúr.
- 3.4. Podkladom k zaplateniu faktúry sú prílohy, zápisy dohodnutých prác, potvrdené podpisom zodpovednej osoby objednávateľa. Tieto prílohy budú tvoriť neoddeliteľnú súčasť príslušnej faktúry.
- 3.5. Objednávateľ má právo vrátiť na opravu alebo na doplnenie faktúru, ktorá nemá všetky náležitosti podľa § 71 ods. 2 zák. 222/04 Z.z. o DPH alebo je vystavená nesprávne alebo neobsahuje dohodnutú prílohu (zápis dohodnutých prác potvrdený podpisom zodpovednej osoby objednávateľa) pričom sa zastaví plynutie lehoty splatnosti. Nová lehota splatnosti začne plynúť od doručenia riadne opravenej, resp. doplnenej faktúry objednávateľovi.

Článok 4

Spôsob, miesto a čas plnenia

- 4.1. Poskytovateľ sa zaväzuje dodať a nainštalovať EIS objednávateľovi v sídle objednávateľa do termínu 5. december 2008. Objednávateľ sa zaväzuje dodávku prebrať a uhradiť poskytovateľovi cenu za jej vykonanie podľa podmienok stanovených v Zmluve.
- 4.2. Objednávateľ sa zaväzuje prebrať plnenie predmetu Zmluvy v časti EIS, časti implementačných prác vykonaných u objednávateľa formou písomného protokolu na základe výzvy poskytovateľa a to najneskôr do 7 kalendárnych dní odo dňa odoslania výzvy poskytovateľom. Výzva bude zaslaná prostredníctvom e-mailu na adresu kontaktnej osoby vo veciach obchodných za objednávateľa (podľa prílohy č. 5 - Menný zoznam), alebo v písomnej forme na adresu sídla objednávateľa. V prípade, že objednávateľ nebude prebrať plnenie uvedeného predmetu Zmluvy v plnom rozsahu, poskytovateľ ako osoba vykonávajúca majetkové práva autorov k zamestnaneckému dielu je oprávnený prerušiť plnenie predmetu Zmluvy bez akéhokoľvek právneho postihu zo strany objednávateľa.

- 3.3 Predmet Zmluvy v časti dodávky EIS a implementačných prác je poskytovateľom splnený uvedením EIS do rutínnej prevádzky po skončení skúšobnej prevádzky.
- 4.4 Poskytovateľ sa zaväzuje priebežne počas 12 mesiacov rutínnej prevádzky EIS u objednávateľa poskytovať objednávateľovi údržbu EIS. V prípade upgrade EIS súvisiaceho s legislatívnymi zmenami bude poskytovateľ objednávateľovi počas tohto obdobia upgrade EIS poskytovať na vlastné náklady, najneskôr do pätnástich dní odo dňa nadobudnutia účinnosti príslušnej legislatívnej zmeny a to za predpokladov, že daná legislatívna zmena bude priamo súvisieť s oblasťami riešenými v štandardnom EIS a že budú v dostatočnom časovom predstihu známe potrebné vykonávacie predpisy. Ak sa zo strany objednávateľa nevyskytnú k upgrade EIS do 10 kalendárnych dní odo dňa jeho odoslania poskytovateľom žiadne pripomienky, bude sa dodaný upgrade EIS považovať za objednávateľom odsúhlasený.
- 4.5 Poskytovateľ nie je v omeškaní s plnením svojho záväzku vyplývajúceho pre neho zo Zmluvy po dobu omeškania alebo nespokupôsobenia či neposkytnutia súčinnosti objednávateľa v zmysle podmienok Zmluvy.
- 4.6 Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať poskytované služby v súlade s touto zmluvou a všeobecne platnými a záväznými právnymi predpismi vzťahujúcimi sa k predmetu tejto Zmluvy.

Článok 5

Zodpovednosť za škodu a sankcie

- 5.1 V prípade oneskorenej platby zo strany objednávateľa môže poskytovateľ uplatniť úrok z omeškania podľa § 369 Obchodného zákonníka.
- 5.2 V prípade omeškania poskytovateľa so splnením dodávky EIS podľa predmetu Zmluvy môže objednávateľ uplatniť zmluvnú pokutu vo výške 0,03% z ceny EIS, s dodaním ktorého je poskytovateľ v omeškaní za každý, aj začatý deň omeškania.
- 5.3 Objednávateľ sa zaväzuje, že bez písomného súhlasu dodávateľa ako osoby vykonávajúcej majetkové práva autorov k zamestnaneckému dielu nepostúpi alebo ani iným spôsobom neprevedie licenciu podľa autorského zákona (ďalej len „AZ“), ani neudeli sublicenciu tretej osobe.
- 5.4 Úhradou úrokov z omeškania a zmluvných pokút nie je dotknutý nárok zmluvných strán na náhradu spôsobenej škody. Úroky z omeškania sa nezapočítavajú na náhradu škody.

Článok 6

Zánik Zmluvy a odstúpenie od Zmluvy

- 6.1 Zmluvu je možné ukončiť písomnou dohodou zmluvných strán.
- 6.2 V prípade závažného porušenia podmienok Zmluvy, ktoré spôsobí nemožnosť plnenia predmetu tejto Zmluvy, porušenia podstatných náležitostí tejto Zmluvy alebo vykonania poskytovaných služieb v rozpore so Zmluvou a platnými všeobecne záväznými predpismi majú zmluvné strany právo odstúpiť od Zmluvy s okamžitou účinnosťou. Odstúpenie od Zmluvy vyžaduje písomnú formu, musí byť preukázateľne doručené zmluvnej protistrane.
- 6.3 Za podstatné porušenie Zmluvy sa považuje:
- 6.3.1 vadné poskytovanie služieb, na ktoré bol poskytovateľ objednávateľom písomne upozornený a ktoré napriek upozorneniu v danej lehote neodstránil
 - 6.3.2 poskytnutie nepravdivých alebo neúplných údajov niektorou zo zmluvných strán
 - 6.3.3 porušenie mlčanlivosti alebo porušenie obchodného tajomstva
 - 6.3.4 oneskorenie platby v trvaní dvojnásobku doby splatnosti
- 6.4 Dôvody ukončenia Zmluvy sú obidve zmluvné strany povinné oznámiť písomne.

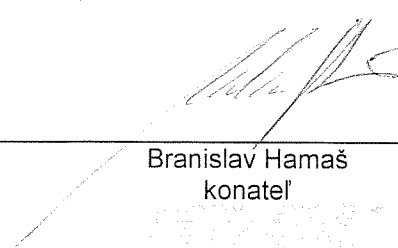
Článok 7 Záverečné ustanovenia

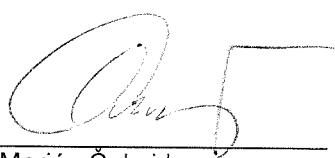
- 7.1 Zmluva je platná a účinná a zmluvné strany sú ňou viazané s vedomím vzájomných práv a povinností z nej vyplývajúcich odo dňa jej podpísania štatutárnym orgánom oboch zmluvných strán.
- 7.2 Zmluva sa uzatvára na dobu 12 mesiacov.
- 7.3 Všetky neskoršie zmeny ako aj dodatky, vzťahujúce sa k Zmluve sú možné iba na základe obojstrannej dohody účastníkov Zmluvy v písomnej forme
- 7.4 Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú tieto prílohy:
- Príloha č. 1 - Rozpis EIS
 - Príloha č. 2 - Implementačné práce
 - Príloha č. 3 - Cena predmetu Zmluvy
 - Príloha č. 4 - Cenník prác a služieb
 - Príloha č. 5 - Menný zoznam
 - Príloha č. 6 - Všeobecné obchodné podmienky k EIS (3 samostatne číslované strany)
 - Príloha č. 7 - Reklamačný protokol (2 samostatne číslované strany)
- 7.5 Zmluvné strany sa dohodli, že VOP sa k dojednaniám podľa tejto Zmluvy použijú primerane so zohľadnením niektorých pojmových a terminologických rozlíšností, napríklad v názvovom definovaní predmetu dodávky a v nazvaní zmluvných strán. Dojednania medzi zmluvnými stranami uvedené v tejto Zmluve majú prednosť pred VOP v prípade, že nejaké ustanovenie VOP bude odporovať obsahu resp. účelu niektorého dojednania uvedeného v tejto Zmluve.
- 7.6 Zmluva je vyhotovená v šiestich vyhotoveniach s povahou rovnopisu, z ktorých dve dostane poskytovateľ a štyri objednávateľ.
- 7.7 Právne vzťahy touto Zmluvou neupravené sa riadia všeobecne záväznými právnymi predpismi, najmä však príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka. Všetky spory vzniknuté zo Zmluvy budú riešené podľa slovenského práva na príslušnom súde Slovenskej republiky.
- 7.8 Zmluvné strany súhlasne vyhlasujú, že Zmluva a jej prílohy je vyjadrením ich slobodnej vôle, Zmluvu pred jej podpisom prečítali, porozumeli jej a na znak súhlasu ju podpísali.

V Bratislave dňa 26.11.2008

Za poskytovateľa:

Za objednávateľa:


Branislav Hamaš
konateľ


Ing. Marián Čakajda
predseda



Rozpis EIS

Vysvetlivky:

- Používateľská EIS-licencia je viazaná na názov užívateľa zaregistrovaného v EIS -databáze.
- Doklad je faktúra došlá, vyšlá, príjemka, dodací list atď., t.j. doklady, ktoré sa účtujú.

EIS pre primárnu databázu – jednotlivé moduly a licencie
Podvojný účtovníctvo
Evidencia majetku
Skladové hospodárstvo
Mzdy a personalistika nad 100 zamestnancov
Mzdy a personalistika/Ročné zúčtovanie dane
Mzdy a personalistika/Ročné zúčtovanie ZP
Mzdy a personalistika/Elektronická komunikácia
Riadenie ľudských zdrojov

EIS je dodávané pre **40 užívateľov** odberateľa.


Poznámka:

Dodávka v zmysle predmetu Zmluvy neobsahuje dodávku hardvéru, ani softvéru tretích strán, ako napríklad spoločnosti Microsoft, ani iných.

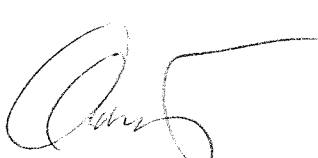
V Bratislave dňa 26.11.2008

Za poskytovateľa:

Za objednávateľa:



 Branislav Hamaš
 konateľ



 Ing. Marián Čakajda
 predseda



Implementačné práce

NAZOV	Počet hodín
IMPLEMENTAČNÁ ČINNOSŤ - INŠTALÁCIA* (INŠTAL)	
inštalácia PC "fiskal"	-
inštalácia PC klient	8
inštalácia SQL Server (nainštalovanie EIS)	2
inštalácia pobočky	-
IMPLEMENTAČNÁ ČINNOSŤ - INŠTALÁCIA* (INŠTAL)	
konfigurácia Offline pobočiek	-
IMPLEMENTAČNÁ ČINNOSŤ - PRENOSY** (EKZID)	
Saldokonto	2
hlavná kniha	1
účtová osnova	1
účtovný denník	-
inventárne karty	1
Odpisy	1
číselník partnerov	2
tovarové karty	3
nultá príjemka	2
Zamestnanci	1
pracovne pomery	1
IMPLEMENTAČNÁ ČINNOSŤ - SKOLENIA*** (EIS)	
Podvojný účtovníctvo	12
Evidencia majetku a odpisov	2
Skladové hospodárstvo	12
Kasa	-
Mzdy a personalistika	6
Personalistika	3
Doprava	-
Administrácia	-
IMPLEMENTAČNÁ ČINNOSŤ - NASTAVENIE SYSTÉMU EIS	
nastavenie systému EIS podľa projektovej štúdie	40
PROGRAMÁTORSKÉ PRÁCE (PPPA)	
programátorské práce – úpravy zostáv (ktoré obsahuje dodávané EIS)	-
programátorské práce – nové zostavy	-
programátorské práce – úpravy programu	-
IMPLEMENTAČNÁ ČINNOSŤ - OSTATNÉ PRÁCE	
asistencia pri skúšobnej prevádzke	-
dozor pri rutinnej prevádzke	-

* Objednávateľ má na serveri nainštalovaný MICROSOFT Windows 2003 Server a na pracovnej stanici MICROSOFT Windows XP Professional a funkčnú sieť - LAN 100Mbit ETHERNET.

** Dáta sú vo formáte SQL s výnimkov účtovníctva, majetku, rozpočtu, ktoré sú v Oracle

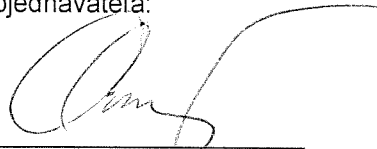
*** Maximálny počet školených v skupine je 10.

V Bratislave dňa 26.11.2008

Za poskytovateľa:


Branislav Hamaš
konateľ

Za objednávateľa:


Ing. Marián Čakajda
predseda





Cena predmetu Zmluvy

Časť 1: Cena EIS

EIS pre primárnu databázu – jednotlivé moduly a licencie (verzie dokladovo neobmedzené)	Cena (bez DPH)
Podvojný účtovníctvo	
Evidencia majetku a odpisov	
Sklady a predaj	
Mzdy a personalistika neobmedzený počet zamestnancov	
Mzdy a personalistika/Ročné zúčtovanie dane	
Mzdy a personalistika/Ročné zúčtovanie ZP	
Mzdy a personalistika/Elektronická komunikácia	
Riadenie ľudských zdrojov	
Licencie	
SPOLU	1.712.500,- Sk

Cena EIS bez DPH 1.712.500,- Sk (56.844,5861 € bez DPH)
 19% DPH 325.375,-Sk (10.800,4714 € 19% DPH)
Cena EIS s DPH 2.037.875,-Sk (67.645,0574 € s DPH)

Časť 2: Cena implementačných prác

Názov prác	Hod. sadzba (bez DPH)	Počet hodín	Cena (bez DPH)
Inštalácia	2 100,00 Sk	10	21 000,00 Sk
Elektronická konverzia dát z inej databázy	2 100,00 Sk	15	31 500,00 Sk
Nastavenie systému EIS	1 900,00 Sk	40	76 000,00 Sk
Školenia	2 900,00 Sk	35	101 500,00 Sk
SPOLU			230 000,00 Sk

Celková cena implementačných prác bez DPH 230.000,- Sk (7.634,6013 € bez DPH)
 19% DPH 43.700,- Sk (1.450,5743 € 19% DPH)
Celková cena implementačných prác s DPH 273.700,-Sk (9.085,1756 € s DPH)


Časť 3: Cena ročnej údržby EIS:

1. Za upgrade EIS: 0.% z ceny EIS; 2. Za služby hot – line: 0% z ceny EIS; t.j. cena ročnej údržby EIS je v priebehu prvých 12 mesiacov rutínnej prevádzky EIS obsiahnutá v cene EIS.


V Bratislave dňa 26.11.2008

Za poskytovateľa:

Za objednávateľa:



Branislav Hamaš
konateľ



Ing. Marián Čakajda
predseda

BRANISLAV HAMAŠ
BRANISLAV HAMAŠ
BRANISLAV HAMAŠ
BRANISLAV HAMAŠ
BRANISLAV HAMAŠ
BRANISLAV HAMAŠ
BRANISLAV HAMAŠ
BRANISLAV HAMAŠ
BRANISLAV HAMAŠ
BRANISLAV HAMAŠ

Cenník prác a služieb

Názov	Cena v SKK		
	Bez DPH	DPH	S DPH
Programátorské práce	2.850,-	541,5,-	3.391,5,-
Úpravy zostáv	1.700,-	323,-	2.023,-
Školenia po skupinách	2.900,-	551,-	3.451,-
Elektronická konverzia dát z inej databázy	2.100,-	399,-	2.499,-
Inštalácia	2.100,-	399,-	2.499,-
Konfigurácia off-line pobočiek	2.100,-	399,-	2.499,-
Konzultačné práce	1.700,-	323,-	2.023,-
Vystavenie certifikátu pre inštalácie softvérových fiškálnych modulov	5.500,-	1045,-	6.545,-
Školenie kontaktnej osoby pre objednávateľa pre oblasť administrácie EIS na inštalovanie softvérových fiškálnych modulov	2.900,-	551,-	3.451,-
Nastavenie špecifikov používateľa a implementačné práce	1.900,-	361,-	2.261,-
Navrhnutie a implementácia metódy zálohovania dát	1.900,-	361,-	2.261,-
Odstraňovanie chybných stavov nesprávnym použitím SRS	2.100,-	399,-	2.499,-
Ostatné práce podľa požiadaviek objednávateľa	1700,-	323,-	2.023,-

Poplatky:

Kilometrovné mimo mesta Bratislava: 9,- SKK/km (t.j. 0,2987 EUR/km)

Poplatok za čas strávený cestovaním zamestnancov zhotoviteľa k objednávateľovi mimo mesta Bratislava: 500,- SKK/hod./zamestnanec zhotoviteľa (t.j. 16,597 EUR/hod./zamestnanec zhotoviteľa)

Každá začatá hodina prác a služieb sa fakturuje ako celá.

V Bratislave dňa 26.11.2008

Za poskytovateľa:

Za objednávateľa:

Branislav Hamaš
konateľ

Ing. Marián Čakajda
predseda



 Zapsaná v OR IČO: 44123456, IČD: 51234567
 Bratislava
 IČO: 44123456, IČD: 51234567

Menný zoznam**Menný zoznam zodpovedných osôb za objednávateľa:**

Kontaktná osoba vo veciach obchodných: PaedDr. Silvána Hrušovská
e-mail: hrusovska@reserves.gov.sk, tel. č.: 02/57278444, fax. č.: 02/52496310

Kontaktná osoba vo veciach technických: Bc. Branislav Sedlák
e-mail: sedlak@reserves.gov.sk, tel. č.: 02/57278444, fax. č.: 02/52496310

Oblasť EIS	Kontaktná osoba	e-mail pre hot-line
Podvojný účtovníctvo	p. Viera Halasová, Ing. Mária Halášová	halasova2@reserves.gov.sk halasova@reserves.gov.sk
Evidencia majetku a odpisov	PaedDr. Silvána Hrušovská	hrusovska@reserves.gov.sk
Skladové hospodárstvo	p. Viera Halasová	halasova2@reserves.gov.sk
Mzdy a personalistika	p. Štefánia Drobná	drobna@reserves.gov.sk
Riadenie ľudských zdrojov	p. Štefánia Drobná	drobna@reserves.gov.sk
Administrácia	Bc. Branislav Sedlák	sedlak@reserves.gov.sk

Menný zoznam zodpovedných osôb za dodávateľa:


Kontaktná osoba vo veciach obchodných: Ing. Daniela Kačániová
e-mail: kacaniova@emel.sk

Podpora k EIS - Oddelenie starostlivosti o zákazníka:

Oblasť EIS	Kontaktná osoba	e-mail pre hot-line
Podvojný účtovníctvo	Ing. Daniela Kačániová, Ing. Mgr. Ivan Havalda	sshr@emel.sk
Evidencia majetku a odpisov	Ing. Daniela Kačániová, Ing. Peter Herc	sshr@emel.sk
Skladové hospodárstvo	Ing. Peter Herc, Ing. Stanislava Kekerová	sshr@emel.sk
Mzdy a personalistika	Ing. Stanislava Kekerová, Ing. Daniela Kačániová	sshr@emel.sk
Riadenie ľudských zdrojov	Ing. Stanislava Kekerová, Ing. Daniela Kačániová	sshr@emel.sk
Administrácia	Ing. Peter Herc, Ladislav Ágh	sshr@emel.sk

V Bratislave dňa 26.11.2008

Za poskytovateľa:


Branislav Hamaš
konateľ

Za objednávateľa:


Ing. Marián Čakajda
predseda

ZŠ SR OZB - OZB Bratislava
 Bratislava, Slovensko
 IČO: 47523416
 GDI Bratislava, s.r.o.

Všeobecné obchodné podmienky k ERP SRS® (ďalej len „VOP“)

(Platné od 20. apríla 2008)

EMEL® BRATISLAVA, s.r.o., Švabinského 21, 851 01 Bratislava

IČO: 31 390 633, IČ pre DPH: SK 2020304935, DIČ: 2020304935

Registrácia: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 8538/B

(ďalej len „Emel“)

Článok A - ZÁKLADNÉ POJMY A VYSVETLENIA

- A.1 **SRS:** softvérový, modulový informačný systém s názvom Ekonomický informačný systém pre riadenie a správu podniku SRS® a používateľské licencie
- A.2 **Štandardné SRS alebo štandardné moduly SRS:** moduly SRS s funkcionalitou, ktorá je v systéme obsiahnutá v čase uzatvorenia zmluvy, ktorej VOP budú tvoriť neoddeliteľnú súčasť.
- A.3 **Upravené SRS alebo upravené moduly SRS:** moduly SRS, ktoré obsahujú aj funkcionalitu podľa požiadavky zákazníka (t.j. nad rámec štandardných modulov SRS)
- A.4 **Nové SRS alebo nové moduly SRS:** moduly SRS naprogramované podľa požiadavky zákazníka
- A.5 **Kód:** kód k SRS, ktorý pre zákazníka vygeneruje Emel
- A.6 **Dorábky:** práce a služby, ktorých výsledkom je zvýšenie funkcionality a hodnoty SRS, ktoré je u zákazníka už dodané
- A.7 **Ročná údržba SRS:** služby hot-line a upgrade
- A.8 **Služby hot-line:** konzultácie a poradenstvo počas pracovných dní Emelu v čase od 8,00 hod. do 16,00 hod. a to prostredníctvom telefónu, e-mailu alebo internetovej stránky www.emel.sk
- A.9 **Upgrade:** nová verzia SRS, ktorá môže obsahovať úpravy súvisiace s legislatívou SR alebo s novou funkcionalitou. Súčasťou upgrade sú aj popisy úprav SRS. Upgrade Emel zákazníkovi poskytne na CD resp. DVD, alebo prostredníctvom e-mailu na e-mailovú adresu administrátora SRS zákazníka, alebo prostredníctvom internetovej stránky www.emel.sk.
- A.10 **Zmluva o dodávke:** zmluva o dodávke SRS a o poskytovaní s tým súvisiacich služieb uzatvorená medzi Emelom a zákazníkom (ďalej v texte aj len ako „zmluva“)
- A.11 **Zmluva o dielo:** zmluva o dielo na dodávku SRS a s tým súvisiacich služieb uzatvorená medzi Emelom a zákazníkom (ďalej v texte aj len ako „zmluva“)
- A.12 **Zmluva o prenájme:** zmluva o prenájme SRS uzatvorená medzi Emelom a zákazníkom (ďalej v texte aj len ako „zmluva“)
- A.13 **Zmluva o poskytovaní podpory:** zmluva o poskytovaní podpory k SRS uzatvorená medzi Emelom a zákazníkom (ďalej v texte aj len ako „zmluva“)
- A.14 **Projektová štúdia:** dokument vytvorený Emelom za účelom špecifikovania dodávky podľa predmetu Zmluvy o dodávke, Zmluvy o dielo, alebo Zmluvy o prenájme
- A.15 **AZ:** zákon č. 618/2003 Z. z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom (Autorský zákon) v znení neskorších predpisov.

Článok B - LICENČNÉ UJEDNANIE

- B.1 Emel ako osoba vykonávajúca majetkové práva autorov k zamestnaneckému dielu SRS udeľuje zákazníkovi za odmenu časovo neobmedzené užívacie právo k zamestnaneckému dielu (ďalej len „súhlas na použitie diela“) v obmedzenom

územnom rozsahu (licenciu podľa AZ) tak, ako je ďalej uvedené v tomto článku B.

- B.2 Udelenie licencie podľa AZ k SRS dodanému zákazníkovi na základe Zmluvy o dodávke a v príslušnom rozsahu i Zmluvy o dielo a Zmluvy o poskytovaní podpory:
- B.2.1 K SRS v rozsahu prílohy „Rozpis SRS“ zmluvy udeľuje Emel zákazníkovi licenciu podľa AZ dňom podpísania protokolu obidvomi zmluvnými stranami o uvedení SRS do rutinnej prevádzky. Odmena za takto udelenú licenciu je obsiahnutá v cene predmetu zmluvy v rozsahu SRS uvedenom v prílohe „Rozpis SRS“ zmluvy.
- B.2.2 K SRS aktualizovanom počas prvých 12 mesiacov jeho používania v rutinnej prevádzke zákazníkovi udeľuje Emel zákazníkovi licenciu podľa AZ dňom podpísania protokolu o rutinnej prevádzke podľa bodu B.2.1 tohto článku. Odmena za takto udelenú licenciu je obsiahnutá v cene predmetu zmluvy v rozsahu SRS uvedenom v prílohe „Rozpis SRS“ zmluvy.
- B.2.3 K SRS aktualizovanom po uplynutí prvých 12 mesiacov jeho používania v rutinnej prevádzke zákazníkovi udeľuje Emel zákazníkovi licenciu podľa AZ po zaplatení odmeny za udelenú licenciu. Odmena za takto udelenú licenciu je obsiahnutá v cene ročnej údržby SRS.
- B.2.4 K SRS nad rámec zmluvy a k dorábkam udeľuje Emel zákazníkovi licenciu podľa AZ dňom začatia používania daného SRS a dorábok v rutinnej prevádzke zákazníkovi. Odmena za takto udelenú licenciu je obsiahnutá v cene v rozsahu SRS nad rámec zmluvy a dorábok.
- B.2.5 K SRS dodanému nad rámec zmluvy a k dorábkam, aktualizovaným počas prvých 12 mesiacov ich používania v rutinnej prevádzke udeľuje Emel zákazníkovi licenciu podľa AZ dňom začatia používania daného SRS nad rámec zmluvy a dorábok v rutinnej prevádzke. Odmena za takto udelenú licenciu je obsiahnutá v cene v rozsahu SRS nad rámec zmluvy a dorábok.
- B.2.6 K SRS nad rámec zmluvy a k dorábkam aktualizovaným po uplynutí prvých 12 mesiacov ich používania v rutinnej prevádzke zákazníkovi, udeľuje Emel zákazníkovi licenciu podľa AZ po zaplatení odmeny za takto udelenú licenciu, pričom uvedená odmena je

obsiahnutá v cene ročnej údržby súvisiacej s SRS dodaným nad rámec zmluvy a s dorábkami.

- B.2.7 Právne účinky udelenia tej - ktorej licencie podľa AZ v zmysle bodov B.2.1, B.2.2, B.2.4 a B.2.5 pominú, ak zákazník včas alebo riadne nezaplatí niektorú, s príslušnou licenciou súvisiacu odmenu alebo jej časť okrem prípadu, ak zákazník zaplatí danú čiastku, s úhradou ktorej je v omeškaní v primeranej lehote, dodatočne určenej Emel-om.
- B.2.8 Právne účinky udelenia tej - ktorej licencie podľa AZ v zmysle bodov B.2.3 a B.2.6 nemôžu nastať, ak pominuli právne účinky udelenia niektorej licencie podľa bodu B.2.7 tohto článku.
- B.3 V prípade prenájmu SRS zákazníkovi na základe Zmluvy o prenájme udeľuje Emel licenciu podľa AZ k SRS špecifikovanému v prílohe „Rozpis SRS“ Zmluvy o prenájme dňom podpísania protokolu obidvomi zmluvnými stranami o uvedení SRS do rutínnej prevádzky. Odmena za takto udelenú licenciu je obsiahnutá v prvej platbe za prenájom SRS. Právne účinky takto udelené licencie pominú, ak zákazník včas alebo riadne nezaplatí niektorú platbu za prenájom SRS okrem prípadu, ak zákazník zaplatí danú čiastku, s úhradou ktorej je v omeškaní v primeranej lehote, dodatočne určenej Emelom. Právne účinky takto udelené licencie pominú i v prípade zániku nájomného vzťahu.
- B.4 Ak právne účinky udelenia licencie podľa AZ pominú, je Emel oprávnený domáhať sa ochrany autorského práva podľa zákona č. 618/2003 Z. z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom (Autorský zákon) v znení neskorších predpisov.
- B.5 Územné vymedzenie rozsahu licencie: Územie Slovenskej republiky.
- B.6 Zákazník sa zaväzuje nepostúpiť ani žiadnym iným spôsobom previesť licenciu na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Emelu. Zákazník je povinný o postúpení či prevode licencie a o osobe postúpeníka informovať Emel bez zbytočného odkladu, písomnou formou. Zákazník nesmie udeliť tretej osobe sublicenciu bez písomného súhlasu Emelu. Udelenie súhlasu Emelom sa bude vzťahovať na SRS ako celok, dodaný zákazníkovi.
- B.7 Ak súčasťou predaja podniku je aj licencia podľa AZ, vyžaduje sa i na predaj tohto podniku súhlas Emelu.
- B.8 Osobnostné práva autorov SRS na programové vybavenie modulov SRS v zmysle zákona č. 618/2003 Z. z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom (Autorský zákon) v znení neskorších predpisov nie sú dotknuté.

Článok C – POVINNOSTI EMELU

- C.1 Emel je povinný odovzdať zákazníkovi kompletný predmet zmluvy v dohodnutom rozsahu a v termínoch dohodnutých projektovej štúdií, vrátane príručiek pre používanie SRS. Príručky pre používanie SRS sa nachádzajú na inštaláčnom CD resp. DVD s SRS.
- C.2 Emel je povinný počas zavádzania SRS do prevádzky u zákazníka zodpovedať za dodržiavanie predpisov na úseku bezpečnosti a

ochrany zdravia pri práci ako aj interných predpisov zákazníka, platných v priestoroch zákazníka a oboznámiť s nimi vlastných zamestnancov za predpokladu, že zákazník včas doručí Emelu interné predpisy.

- C.3 Emel je povinný považovať informácie, ktoré poskytne zákazník Emelu v súčinnosti pri plnení predmetu zmluvy a skutočnosti, o ktorých sa Emel dozvie v súvislosti s plnením predmetu zmluvy, za dôverné. Emel zodpovedá za zachovanie mlčanlivosti svojich zamestnancov i po skončení platnosti zmluvy.

Článok D – POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

- D.1 Zákazník je povinný prevziať predmet zmluvy v rozsahu dodávky SRS a implementačných prác protokolárne, v lehote dohodnutej v zmluve a v termínoch podľa projektovej štúdie. V prípade, že zákazník neposkytne Emelu potrebnú súčinnosť pri preberaní SRS do rutínnej prevádzky, za začiatok rutínnej prevádzky SRS sa bude považovať dátum dohodnutý v projektovej štúdií a Emel má právo jednostranne vydať písomné rozhodnutie o uvedení SRS do rutínnej prevádzky.
- D.2 Zákazník je povinný včas a riadne zaplatiť resp. platiť Emelu cenu predmetu zmluvy. Taktiež je zákazník povinný včas a riadne zaplatiť Emelu preukázané náklady za prepravu zamestnancov Emelu a poplatok za čas strávený cestovaním zamestnancov Emelu pri realizácii predmetu zmluvy i nad jej rámec mimo mesta Bratislava.
- D.3 Zákazník je povinný určiť administrátora SRS a kontaktné osoby pre jednotlivé moduly dodaného SRS a dotknuté oblasti s náležitými kompetenciami vrátane kompetencií na protokolárne prevzatie SRS do rutínnej prevádzky.
- D.4 Zákazník je povinný spolupracovať s Emelom pri predchádzaní chybám SRS a taktiež na ich odstraňovaní nasledovne:
- SRS pravidelne zálohovať a zálohy ukladať na iný hardvér,
 - poskytnúť Emelu zálohu SRS z požadovaného dňa,
 - sprístupniť Emelu vzdialený prístup do SRS,
 - sprístupniť Emelu potrebné serve zákazníka, a to vygenerovaním používateľského mena a hesla,
 - k prevádzke SRS používať hardvér a softvér, ktorý spĺňa špecifikované požiadavky SRS (používať značkové serve, ktorých konfigurácia musí zároveň zodpovedať objemom dát v SRS, používať on-line UPS).
- D.5 Zákazník je povinný spolupôsobiť pri plnení predmetu zmluvy tak, aby umožnil Emelu jeho splnenie v dohodnutom rozsahu a termíne uvedenom v projektovej štúdií. Za spolupôsobenie v zmysle zmluvy sa považuje aj riadne a včasné protokolárne prevzatie predmetu zmluvy v rozsahu SRS a implementačných prác zákazníkom, riadne a včasné vyhotovenie a potvrdenie zápisníc z kontrolných dní a stretnutí súvisiacich s dodávkou. Neposkytovanie potrebnej súčinnosti zákazníkom vylučuje omeškanie Emelu a zodpovednosť Emelu za právne následky omeškania.
- D.6 Zákazník je povinný považovať informácie, ktoré poskytne Emel zákazníkovi pri plnení predmetu zmluvy a skutočnosti, o ktorých sa zákazník dozvedel v súvislosti s plnením predmetu zmluvy,

za dôverné. Zákazník zodpovedá za zachovanie mlčanlivosti svojich zamestnancov i po skončení platnosti zmluvy.

- D.7 Zákazník sa zaväzuje zabezpečiť pri možnom poskytovaní osobných údajov Emelu, s ktorými môže Emel počas plnenia predmetu zmluvy prísť do kontaktu, súhlas dotknutých osôb so spracovávaním takto poskytnutých osobných údajov podľa zákona č. 428/2002 Z.Z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov.

Článok E – ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY

- E.1 Zodpovednosť za vady SRS sa spravuje príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.
- E.2 Za vadu SRS sa na účely zmluvy považujú chybové stavy, ktoré nie sú v súlade s fungovaním SRS popísaným v príručkách pre používanie SRS. Ako reklamácia je uznaná len reklamácia nahlásená písomnou formou a doručenou do sídla Emelu, pričom tejto písomnej forme môže predchádzať faxová alebo e-mailová správa na číslo alebo e-mailovú adresu Emelu uvedenú v prílohe zmluvy „Menný zoznam“ – Kontakty pre podporu k SRS, so spätným potvrdením od Emelu o obdržaní reklamácie.
- E.3 Zákazník je povinný oznámiť vadu SRS bez zbytočného odkladu po jej zistení písomne, najneskôr do 24 mesiacov od uvedenia SRS do rutínnej prevádzky a vadu SRS súvisiacu s upgrade do 24 mesiacov od odoslania upgrade Emelom zákazníkovi. Zákazník je povinný vady oznamovať na tlačíve, ktorého vzor sa nachádza v prílohe zmluvy „Reklamačný protokol“. Vyplnený reklamačný protokol zákazník doručí do sídla Emelu.
- E.4 Nároky zákazníka zo zodpovednosti za vady sa obmedzujú na nárok zákazníka na odstránenie včas oznámenej vady SRS. Emel odstráni včas oznámenú vadu bez zbytočného odkladu podľa svojich možností a schopností.
- E.5 Odstraňovanie chybových stavov, ktoré neboli zapríčinené programovou chybou SRS, sa bude posudzovať ako nová služba nad rozsah dohodnutý zmluvou.

Článok F - ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU

- F.1 Emel nezodpovedá za škodu spôsobenú používaním SRS zákazníkom iným spôsobom ako je popísané v príručkách pre používanie SRS.
- F.2 Za škodu spôsobenú úmyselne v dôsledku porušenia akejkoľvek právnej povinnosti zodpovedá Emel maximálne do výšky 100.000,00 SKK (t.j. 3.319,39 EUR). Za škodu spôsobenú z nebanlivosti v dôsledku porušenia akejkoľvek právnej povinnosti zodpovedá Emel maximálne do výšky 100.000,00 SKK (t.j. 3.319,39 EUR).
- F.3 Emel nezodpovedá za škodu, ak preukáže, že porušenie povinnosti bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť. Okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť sa na účely zmluvy rozumie prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle

Emelu a ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala.

Článok G – PLNENIE DODÁVKY SRS A S TÝM SÚVISIACICH SLUŽIEB NA ZÁKLADE PÍSUMNEJ OBJEDNÁVKY ZÁKAZNÍKA

- G.1 Predmet písomnej objednávky zákazníka bude Emelom splnený dňom podľa nasledovného:

G.1.1 Pri dodávke SRS, pri ktorej zákazník nebude požadovať aj práce a služby Emelu, dňom odoslania kódu, ktorý bude obsahovať objednané SRS. Kód bude zákazníkovi zaslaný v tlačenej forme na adresu sídla zákazníka alebo e-mailom na adresu zákazníkovoho administrátora SRS. Daný deň sa zároveň bude považovať aj za deň uvedenia objednaného SRS do rutínnej prevádzky.

G.1.2 Pri dodávke SRS, pri ktorej zákazník požaduje aj práce a služby Emelu dňom, ktorý bude uvedený v preberacom protokole ako deň dodania objednanej dodávky. Daný deň sa zároveň bude považovať za deň uvedenia objednaného SRS do rutínnej prevádzky.

G.1.3 Pri dodávke prác a služieb vrátane dorábok dňom, ktorý bude uvedený v preberacom protokole ako deň dodania dodávky. Za deň, v ktorý začne zákazník používať dorábky v rutínnej prevádzke sa bude považovať prvý deň mesiaca, v ktorom budú dorábky fakturované.

- G.2 Dodávka v zmysle bodu G.1 bude fakturovaná Emelom takto:

G.2.1 Dodávka podľa bodu G.1.1: do 15 dní po odslaní kódu

G.2.2 Dodávka podľa bodu G.1.2: do 15 dní po dátume, ktorý bude uvedený v preberacom protokole ako deň dodania objednanej dodávky

G.2.3 Dodávka podľa bodu G.1.3: priebežne, raz mesačne súhrnnou faktúrou vystavenou do 15 dní po ukončení mesiaca

Faktúry v zmysle tohto bodu G.2 budú splatné 14 dní odo dňa ich vystavenia Emelom.

- G.3 Dodávka SRS, prác, služieb a ročnej údržby SRS sa bude odvíjať od obvyklých dodacích a fakturačných podmienok Emelu. Cena dodávky sa bude odvíjať od štandardného cenníka Emelu, platného v danom aktuálnom čase.

- G.4 Na udelenie licencie podľa AZ k dodávke v zmysle tohto článku G. sa primerane vzťahujú pravidlá popísané v článku B VOP.

Článok H - ZMENA VOP

- H.1 Emel je oprávnený zmeniť VOP. Zmena VOP sa stáva záväznou pre Emel i pre zákazníka.

V Bratislave, dňa 26.11.2019

Za Emel:

Branislav Hamaš
konateľ

Za zákazníka:

Ing. Marián Čakajda
predseda

Reklamačný protokol

Číslo reklamácie:			
Dátum a forma nahlásenia reklamácie: (povinným je nahlásenie reklamácie TLAČENOU formou)			
Listom dňa:		Faxom dňa:	
E-mailom dňa:			
Klient*	Správa štátnych hmotných rezerv Slovenskej republiky		
IČO:	30 844 363	IČ pre DPH:	SK2020296487
Meno pracovníka u ktorého sa chyba vyskytla*:	e-mail*:	Telefón*:	
Pracovná pozícia:		Mobil*:	
Kto nahlásil chybu*:	e-mail*:	Telefón*:	
		Mobil*:	
Informácie o SRS			
*Modul, v ktorom sa prejavila chyba (zaškrtnite, v ktorom module sa chyba prejavila a doplňte verziu a dátum EXE súboru, ktorý ktorú používate):			
Podvojný účtovníctvo:	<input type="checkbox"/>	Evidencia Majetku:	<input type="checkbox"/>
Číslo a dátum verzie:		Číslo a dátum verzie:	
Skladové hospodárstvo:	<input type="checkbox"/>	Kasa:	<input type="checkbox"/>
Číslo a dátum verzie:		Číslo a dátum verzie:	
Mzdy a personalistika:	<input type="checkbox"/>	Doprava:	<input type="checkbox"/>
Číslo a dátum verzie:		Číslo a dátum verzie:	
Iné:	<input type="checkbox"/>		
Číslo a dátum verzie:			
Typ SQL servera: (SP je pre číslo ServicePacku)			
MSDE verzia	Plná	SQL 7.0	SP
		SQL 2000	SP
		SQL 2005	SP
Typ operačného systému na pracovnej stanici: (SP je pre číslo ServicePacku)			
WIN 2003 Server	WIN XP	WIN 2000	Iný:

PODROBNÝ POPIS ČINNOSTI PRI, KTOREJ DOŠLO K CHYBE*

Je možné popísanú situáciu zopakovať?

PRESNÉ ZNENIE CHYBOVEJ HLÁŠKY, KTORÚ PROGRAM VYHLÁSIL resp. PrtSc*

Vpíšte text, ak je to možné, zobrazte prosím obrazovku s chybovým hlásením použitím tlačidla PrintScreen a následným použitím voľby Paste/Vložiť resp. cez klávesové skratky CTRL+C (kopírovať), CTRL+V (vložiť)

Za EMEL BRATISLAVA, s.r.o. reklamáciu prevzal a potvrdil zamestnanec:

Meno:

Dátum a čas
prijatia:

Dátum potvrdenia
prijatia:

***Podpis a pečiatka klienta**

* Povinné polia

V Bratislave dňa 26.11.2008

Za poskytovateľa:

Branislav Hamaš
konateľ

Za objednávateľa:

Ing. Marián Čakajda
predseda

EMEL
s.r.o.
Základná spoločnosť s obmedzenou
odpovednosťou
251 01 BRATISLAVA
IČO: 46184818, DIČ: SK2071991008