

ZMLUVA

**Zabezpečenie komplexných informačných,
elektronických komunikačných služieb a technológií**

Zmluva

uzavretá medzi týmito zmluvnými stranami v zmysle ustanovení § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení, v spojení s § 40 a nasl. zákona č. 618/2003 Z.z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom v platnom znení a s § 43 zákona č. 610/2003 Z.z. o elektronických komunikáciách, v platnom znení (ďalej len „Zmluva“).

Zmluvné strany

Odberateľ:

názov	:	NÁRODNÁ AGENTÚRA PRE SIEŤOVÉ A ELEKTRONICKÉ SLUŽBY
sídlo	:	Kollárova 8 917 02 Trnava
IČO	:	42 156 424
banka	:	Štátna pokladnica
číslo účtu	:	7000297950/8180
v zastúpení	:	Ing. Roman Beneš – generálny riaditeľ

Ďalej len: „Odberateľ“

Dodávatelia:

obchodné meno	:	GlobalTel, a.s.
sídlo	:	Borská 6 841 04 Bratislava
IČO	:	35 778 199
IČ DPH	:	SK2020255677
zapísaná	:	v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd.: Sa, vložka č.: 2321/B
banka	:	Tatra banka, a.s.
číslo účtu	:	2622106773/1100
v zastúpení	:	Ing. Miroslav Strečanský, predseda predstavenstva Ing. Zora Fabianová, člen predstavenstva

a

obchodné meno	:	SWAN, a.s.
sídlo	:	Borská 6 841 04 Bratislava
IČO	:	35 680 202
IČ DPH	:	SK 2020324317
zapísaná	:	v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd.: Sa, vložka č.: 2958/B
banka	:	Tatra banka, a.s.
číslo účtu	:	2620726338/1100
v zastúpení	:	Ing. Stanislav Verešvársky, člen predstavenstva Ing. Miroslav Strečanský, člen predstavenstva

Ďalej spolu len: „Dodávateľ“

I. Definície pojmov

1. **ÚPVS** – je Ústredný portál verejnej správy.
2. **Modul G2G** – je jeden zo základných modulov ÚPVS. V spolupráci s ostatnými informačnými systémami verejnej správy (ďalej ako ISVS) umožňuje vzájomnú komunikáciu medzi systémami. Základnou komunikáciou je komunikácia typu Government to Government (ďalej ako G2G). Pre účely komunikácie využíva komunikačnú infraštruktúru G2G.
3. **Modul IAM** - Identity and Access management (ďalej len ako „IAM“) je modul pre riadenie prístupu k službám ÚPVS. IAM je základným centralizovaným riešením pre správu identít a prístupových práv v tomto prostredí. IAM je spoločným modulom ÚPVS, zároveň je jeho základným nástrojom správy užívateľov.
4. **Modul MEP** - Platobný modul (ďalej iba MEP) je jeden zo základných modulov ÚPVS. MEP je využívaný vo všetkých službách verejnej správy, ktoré sú viazané predovšetkým na úhradu poplatkov, alebo iných typov platieb definovaných legislatívou prostredníctvom relevantných modulov ÚPVS. MEP zabezpečuje realizáciu elektronických platieb v rámci procesov poskytovania služieb prostredníctvom internetu, možnosť platby z bankového účtu cez internet banking prostredníctvom „predvyplneného“ platobného príkazu v rámci jednotného používateľského rozhrania pre všetky elektronické platby.
5. **Modul eDesk** - je jedným zo spoločných modulov ÚPVS. Sústreďuje v sebe funkcie, pomocou ktorých sú používatelia v interakcii s jednotlivými elektronickými službami od uloženia rozpracovaných podaní na inštitúcie VS, cez príjem odpovedí od jednotlivých inštitúcií VS a ďalšiu prácu s nimi až po hodnotenie jednotlivých služieb.
6. **Modul eNotify** - Notifikačný modul (ďalej aj ako „eNotify“) je jeden zo základných modulov ÚPVS. V spolupráci s ostatnými časťami ISVS bude zabezpečovať centrálné riešenie na zaslanie informácií (notifikácií) prostredníctvom dostupných elektronických komunikačných kanálov.
7. **Modul MED** - Modul elektronického doručovania (ďalej aj ako „MED“) je jeden zo základných modulov ÚPVS. V spolupráci s ostatnými časťami ISVS zabezpečuje doručenie elektronicky odoslaných zásielok adresátovi dostupnými prostriedkami.
8. **Modul eForm** – modul eForm je jeden zo základných modulov ÚPVS. Združuje všetky funkcie manažmentu a používania jednotlivých elektronických formulárov prislúchajúcich k elektronickým službám. Jeho používanie zabezpečí jednotný prístup používateľov, štandardné používateľské rozhranie a integráciu s ostatnými spoločnými modulmi.
9. **Modul CEP** – je centrálna elektronická podateľňa ÚPVS. Je jeden zo základných modulov ÚPVS. CEP predstavuje centrálny modul, ktorý spracováva elektronické podania a elektronické podania podpísané elektronickým podpisom alebo zaručeným elektronickým podpisom.
10. **Modul MDUERZ** – modul dlhodobého ukladania elektronických registratúrnych záznamov (ďalej aj ako „MDUERZ“). Modul v spolupráci s ostatnými časťami ISVS umožňuje uložiť elektronické registratúrne záznamy priamo v ich elektronickej forme pri zachovaní jednoznačnej grafickej a obsahovej reprezentácie. V prípade ukladania elektronických registratúrnych záznamov podpísaných elektronickým podpisom zároveň umožňuje zachovať platnosť elektronického podpisu a možnosť jeho overenia aj po uplynutí času, resp. po ukončení platnosti certifikátu podpisujúcej osoby.
11. **Prístupový modul PM** – Prístupový modul ÚPVS je hlavným bodom pre vstup do systému portálov VS a k jednotlivým modulom ÚPVS a službám poskytovaným prostredníctvom ÚPVS.

12. **Modul Kontaktného centra KC** - KC predstavuje základný centrálny prístupový a komunikačný komponent medzi verejnosťou (občanom) a budovaným integrovaným informačným systémom verejnej správy. Pod vzdialeným účastníkom sa rozumie občan, ktorý nie je fyzicky prítomný na mieste poskytovania danej služby a nemá prístup k internetu.
13. **Moduly ÚPVS** – sú moduly definované v ods. 2. až 12. tohto článku Zmluvy.
14. **infraštruktúra G2G** – je elektronická komunikačná sieť vytvorená Dodávateľom pre Odberateľa, ktorá spája centrálny uzol G2G a jednotlivé uzly G2G, a ktorá spĺňa kvalitatívne a bezpečnostné štandardy definované v tejto Zmluve.
15. **centrálny uzol G2G** – je hlavný bod pripojenia siete G2G, cez ktorý sa pripájajú koncové body siete G2G ku zdrojom interných informácií a Internetu.
16. **uzly G2G** – sú jednotlivé koncové body pripojenia, ktoré sú pripojené do siete G2G.
17. **koncová služba** – proces všeobecne definovaný legislatívnymi normami (najmä zákonmi a vykonávacími predpismi), pri ktorom prichádza ku komunikácii koncového používateľa a koncového Odberateľa.
18. **elektronická forma koncovej služby** – taká podoba koncovej služby, pri ktorej komunikácia prebieha sčasti alebo výlučne elektronickými formami prostredníctvom modulu G2G a ostatných modulov ÚPVS.
19. **technické (hardvérové) vybavenie** – všetky zariadenia a technické komponenty, ktoré sú potrebné pre nasadenie a prevádzku modulu G2G a ostatných modulov ÚPVS.
20. **štandardné programové (softvérové) vybavenie** – všeobecne použiteľné programové vybavenie zakúpené od tretích strán potrebné pre nasadenie a prevádzku modulu G2G a ostatných modulov ÚPVS.
21. **koncoví používatelia** – fyzické a právnické osoby, ktoré môžu využívať koncové služby.
22. **koncoví odberatelia** – orgány verejnej správy, prípadne iní poskytovatelia určení Odberateľom, ktorí poskytujú koncovú službu.
23. **používateľské rozhranie koncovej služby** – súbor internetových stránok a formulárov, umožňujúcich koncovým používateľom využitie elektronickej formy koncovej služby. Ide najmä o inštrukcie pre správne použitie koncovej služby, prvky umožňujúce vkladanie informácií koncovým Odberateľom a softvérové prostriedky prenášajúce informácie vložené koncovým Odberateľom do modulu G2G.

II. Predmet zmluvy

1. Predmetom Zmluvy je záväzok Dodávateľa poskytovať Odberateľovi nasledovné služby:
 - a. zabezpečenie komplexných, informačných, elektronických komunikačných služieb a technológií zahŕňajúcich vybudovanie hardvérovej a softvérovej infraštruktúry pre spoločné moduly ÚPVS a komunikačnú infraštruktúru G2G,
 - b. zabezpečenie prepojenia s ostatnými systémami v rámci modulu ÚPVS,
 - c. zabezpečenie integračnej platformy G2G,
 - d. zabezpečenie vybudovania spoločných modulov a komponentov ÚPVS,
 - e. zabezpečenie interoperability základných komponentov,
 - f. zabezpečenie kontinuity poskytovania existujúcich služieb e-Governmentu poskytovaných prostredníctvom ÚPVS,
 - g. zabezpečenie postupného zapájania a testovania spoločných modulov,
 - h. zabezpečenie odovzdávania technických poznatkov,
 - i. personálne zabezpečenie,
 - j. zabezpečenie zachovania pôvodných funkcionalít ÚPVS
 - k. zabezpečenie podpory technického riešenia a rozširovania kapacít ÚPVS po ukončení projektu.

2. Jednotlivé moduly ÚPVS sú podrobne technicky špecifikované v Opise predmetu Zmluvy, ktorý tvorí prílohu č.1 tejto Zmluvy. Podrobná špecifikácia Návrhu technického riešenia zákazky predložená Dodávateľom v rámci Verejnej súťaže č. 07139-MSS tvorí prílohu č.2 tejto Zmluvy.
3. Jednotlivé uzly infraštruktúry G2G sú rovnako špecifikované v prílohe č.1 tejto Zmluvy. Podrobná špecifikácia technického riešenia komunikačnej infraštruktúry G2G je súčasťou prílohy č.2 tejto Zmluvy.
4. Používateľ sa zaväzuje zaplatiť Dodávateľovi za poskytované služby Cenu podľa prílohy č.5 tejto Zmluvy.

III. Časový realizačný harmonogram

1. Časový realizačný harmonogram odovzdávania jednotlivých modulov ÚPVS tvorí prílohu č. 3 Zmluvy (ďalej len „**Harmonogram**“). Dodávateľ sa zaväzuje dodržať lehoty a termíny uvedené v Harmonograme. Lehoty a termíny uvedené v Harmonograme začnú plynúť dňom uzatvorenia tejto Zmluvy, t.j. podpisom Zmluvy druhou zo Zmluvných strán.

IV. Organizačné opatrenia

1. Pre účely pravidelnej komunikácie medzi Odberateľom a Dodávateľom a v záujme zabezpečenia vzájomnej súčinnosti sa zriadi spoločný riadiaci výbor projektu pre riadenie realizácie predmetu Zmluvy (ďalej len „**Riadiaci výbor projektu**“). Maximálny počet členov Riadiaceho výboru projektu je 10, pričom počet členov za každú zmluvnú stranu je zhodný. Štatút riadiaceho výboru bude schválený do 30 dní od začiatku projektu oboma zmluvnými stranami.
2. Pripojenie nových uzlov infraštruktúry G2G, zmena ich garantovaných technických parametrov alebo odpojenie existujúcich uzlov infraštruktúry G2G bude možné iba po predchádzajúcej dohode medzi Odberateľom a Dodávateľom.
3. V rámci realizácie jednotlivých modulov ÚPVS musí byť zadané:
 - a. presný popis modulu a koncovej služby a jej zamýšľané využívanie,
 - b. vymedzenie koncových Odberateľov,
 - c. vymedzenie doby využívania koncovej služby,
 - d. kroky potrebné k realizácii,
 - e. špecifikácia zariadení potrebných na realizáciu modulu ÚPVS a využívanie koncovej služby,
 - f. zainteresované subjekty a špecifikácia potrebnej súčinnosti,
 - g. možný harmonogram realizácie,
 - h. odhad prípadných nákladov nad rámec bežnej prevádzky stanovenej touto Zmluvou
 - i. vplyv na existujúce pripojené koncové služby, alebo na plánované, alebo navrhované zriadenie iných koncových služieb
 - j. bezpečnosť,
 - k. navrhované sankcie za zneužívanie služby.
4. Presný popis a postup realizácie a implementácie jednotlivých modulov ÚPVS je špecifikovaný v prílohe č.3 tejto Zmluvy.

V. Povinnosti zmluvných strán

1. Dodávateľ prehlasuje, že je subjektom oprávneným na uskutočnenie predmetu Zmluvy, zaväzuje sa, že zabezpečí trvalé odborné riadenie prác a v ich priebehu bude zabezpečovať výkon prác podľa schválených zadávacích podmienok (resp. ich

- odsúhlasených zmien), podľa zmluvne dohodnutých podmienok, príslušných platných technických noriem a iných platných právnych predpisov.
2. Dodávateľ je povinný plniť predmet Zmluvy vo svojom mene, na vlastnú zodpovednosť a na vlastné nebezpečenstvo, s odbornou starostlivosťou v zmysle podmienok dohodnutých v tejto Zmluve a zodpovedá za kvalitu ním poskytnutých služieb.
 3. Dodávateľ sa zaväzuje, že akákoľvek komunikácia (napr. rokovania, emailová komunikácia, priebežné správy, manuály, strategické dokumenty súvisiace s predmetom zmluvy atď.) s Odberateľom bude prebiehať v slovenskom štátnom jazyku, a všetky náklady na zabezpečenie prekladov, tlmočenia má Dodávateľ zahrnuté v cene za predmet zmluvy.
 4. Počas výkonu zmluvných prác v priestoroch Odberateľa bude na montážnych pracoviskách stále prítomný písomne poverený zástupca Dodávateľa.
 5. Dodávateľ sa zaväzuje okrem preberacích skúšok vykonávať aj všetky ďalšie predpísané skúšky, ktorými preukáže, že práce vykonáva v súlade s príslušnými platnými normami a v súlade so Zmluvou.
 6. Zoznam kľúčových expertov Zmluvy (s uvedením pozície kľúčového experta - mena, priezviska, bydliska) tvorí prílohu č.4. Zmluvy. Rovnaká osoba nesmie zastávať pozíciu viacerých kľúčových expertov. Zoznam kľúčových expertov Zmluvy je totožný so Zoznamom kľúčových expertov predložených Dodávateľom v rámci Verejnej súťaže č. 07139-MSS.
 7. Dodávateľ je pri realizácii predmetu Zmluvy povinný riadiť sa pokynmi Odberateľa.
 8. Dodávateľ je povinný bezodkladne oboznamovať Odberateľa so všetkými novými skutočnosťami, o ktorých sa dozvie pri svojej činnosti, ktoré sú alebo môžu byť v priamom alebo nepriamom vzťahu k predmetu zmluvy.
 9. Dodávateľ je povinný bezodkladne oboznamovať Odberateľa s takými požiadavkami na súčinnosť potrebnú pre plnenie predmetu Zmluvy, ktoré nie sú výslovne uvedené v tejto Zmluve.
 10. Dodávateľ je povinný byť súčinný pri výkone kontroly realizácie predmetu Zmluvy zo strany Odberateľa a na jeho požiadanie priebežne predkladať popis jednotlivých činností.
 11. Dodávateľ nezodpovedá za chyby a vady a prípadné škody vzniknuté Odberateľovi prípadne akýmkoľvek tretím osobám spôsobené používaním výsledkov činnosti Dodávateľa Odberateľom, ktoré vznikli na základe nesprávnych informácií poskytnutých Dodávateľovi Odberateľom alebo v dôsledku iných dôvodov majúcich pôvod u Odberateľa.
 12. Odberateľ sa zaväzuje počas trvania tejto Zmluvy vytvoriť Dodávateľovi primerané podmienky, hlavne však zadovážiť a sprístupniť Dodávateľovi všetky údaje a informácie potrebné pre plnenie predmetu Zmluvy. Dodávateľ je povinný včas si vyžiadať od Odberateľa potrebné údaje a podklady a Odberateľ je povinný odovzdať ich Dodávateľovi v čase podľa dohody strán v rámci vzájomných konzultácií, inak bez zbytočného odkladu. Ak je Odberateľ v omeškaní s dodaním potrebných údajov a podkladov podľa predchádzajúcej vety tohto ustanovenia po dobu dlhšiu ako tri dni odo dňa zmluvnými stranami dohodnutého termínu dodania týchto údajov a podkladov, považuje sa takéto konanie za neposkytnutie riadnej súčinnosti a porušenie zmluvy. Bez ohľadu na dĺžku omeškania, o dobu omeškania Odberateľa s dodaním podkladov a údajov sa predlžuje termín plnenia zmluvy. Odberateľ sa zaväzuje poskytnúť Dodávateľovi všetku potrebnú súčinnosť
 13. Ak to bude technologicky nevyhnutné pri realizácii predmetu Zmluvy, Odberateľ súhlasí s umiestnením technológie v objekte, kde sa nachádza uzol G2G, v prípade, že je vlastníkom objektu. V opačnom prípade zabezpečí tento súhlas od vlastníka objektu (aj v prípade umiestnenie rádiovkej technológie). Odberateľ berie na vedomie, že takýto súhlas je nevyhnutný pre riadne a včasné poskytnutie zmluvného plnenia.
 14. Technologické zariadenia, poskytnuté v rámci predmetu Zmluvy, musia byť trvale zapnuté. Zabezpečenie nepretržitého elektrického napájania je vecou Odberateľa.
 15. Dodávateľ v plnom rozsahu zodpovedá za bezpečnosť a ochranu zdravia osôb v priestore realizácie predmetu Zmluvy. Dodávateľ zabezpečí svojim pracovníkom potrebné ochranné pracovné pomôcky. Odborné práce musia byť vykonané len pracovníkmi Dodávateľa, ktorí majú príslušnú kvalifikáciu a oprávnenia na vykonanie týchto prác.

16. Dodávateľ sa zaväzuje informovať o plánovaných výpadkoch z dôvodu údržby vždy vopred a je povinný uskutočniť tak najmenej 1 pracovný deň vopred a to písomne (faxom, prípadne e-mailom) pracovníkom, ktorých určí Odberateľ.
17. Moduly ÚPVS a infraštruktúra G2G je z hľadiska prevádzkovania plne v kompetencii Dodávateľa. Pracovníci Odberateľa nie sú oprávnení akýmkoľvek spôsobom modifikovať systémové ani aplikačné nastavenia modulov ÚPVS a infraštruktúry G2G.
18. Odberateľ zabezpečí Dodávateľovi, jeho pracovníkom nevyhnutný prístup do priestorov, kde sú umiestnené moduly ÚPVS a infraštruktúra G2G koncové prípojné body, ako aj k prevádzkovej infraštruktúre 24 hodín denne.
19. Odberateľ Dodávateľovi odovzdá a v prípade potreby bude aktualizovať zoznam osôb poverených komunikáciou vo veciach predmetu tejto Zmluvy. Tieto osoby budú kontaktnými osobami pre Dodávateľa. Kontaktná osoba zabezpečí a umožní plnenie predmetu Zmluvy Dodávateľovi (zabezpečenie vstupu do priestorov Odberateľa, kde sa realizuje predmet Zmluvy, prístup k technológii a podobne).
20. Zamestnanci Odberateľa spolupracujú pri prevádzkovaní služieb, ktoré sú predmetom Zmluvy, s Dodávateľom v zmysle Zmluvy a rozhodnutí Projektového tímu.
21. Odberateľ zodpovedá za riadne poskytovanie súčinnosti zo strany koncových odberateľov.
22. Odberateľ bude bez zbytočného odkladu hlásiť Dodávateľovi všetky poruchy a výpadky služieb.
23. Lehoty na plnenie zaväzujúce Dodávateľa sa predlžujú o dobu, po ktorú Odberateľ neposkytne riadne súčinnosť podľa tejto Zmluvy alebo nezabezpečí riadne poskytovanie súčinnosti zo strany koncových Odberateľov.

VI. Preberacie skúšky

1. Preberacie skúšky sa uskutočnia po každej čiastkovej etape (tzn. po odovzdaní každého jednotlivého modulu ÚPVS alebo jednotlivého uzla komunikačnej štruktúry G2G) budovania predmetu zmluvy (ďalej len „Preberacie skúšky“). Po odsúhlasení všetkých koncových služieb všetkých modulov ÚPVS sa uskutoční Záverečná preberacia skúška. Dodávateľ je povinný vypracovať scenáre Preberacích skúšok. Závazný rozsah Preberacích skúšok musí byť odsúhlasený oboma zmluvnými stranami. Preberacou skúškou musí byť otestovaná plná funkčnosť požadovaných funkčností predmetu Zmluvy, resp. jej častí. Cieľom skúšok je preukázať, že predmet Zmluvy spĺňa požadované parametre.
2. Pripravenosť modulov ÚPVS dodaných Dodávateľom na Preberacie skúšky oznámi Dodávateľ Odberateľovi 10 pracovných dní vopred. Preberacie skúšky sa ukončia najneskôr do 2 dní od ohláseného dátumu preberacích skúšok, ak nie je udané v príslušnom dohodnutom Časovom realizačnom harmonograme inak.
3. Podklady pre vykonanie Záverečnej preberacej skúšky predloží Dodávateľ predmetu zmluvy Odberateľovi minimálne 1 mesiac pred jej vykonaním. Odberateľ je povinný zúčastniť sa záverečnej preberacej skúšky.
4. Nedostatky a odchýlky od stavu služieb požadovaného v Opise predmetu Zmluvy, ktoré budú odhalené počas preberacích skúšok a nezabraňujú využívaniu predmetu dodávky Odberateľom sa zaznamenajú do Súpisu menších nedostatkov a odchýlok, ktorý bude súčasťou Preberacieho protokolu. Súpis menších nedostatkov a odchýlok bude okrem popisu nedostatkov a odchýlok obsahovať aj termín ich odstránenia.
5. Po každej preberacej skúške bude Dodávateľom vystavený a oboma zmluvnými stranami podpísaný Preberací protokol. Po dobudovaní všetkých modulov ÚPVS a komunikačnej infraštruktúry G2G a následnom uskutočnení záverečnej skúšky

Dodávateľ vystaví a obe strany podpíšu Záverečný preberací protokol. V tomto protokole bude uvedené, že Dodávateľ splnil svoje záväzky týkajúce sa predmetu Zmluvy, a že všetky parametre predmetu Zmluvy sú dosiahnuté. V prípade že k Záverečnému preberaciemu protokolu existuje aj Súpis menších nedostatkov a odchýlok, tento bude súčasťou Záverečného preberacieho protokolu. Podpísanie Záverečného preberacieho protokolu sa považuje za konečné a celkové prevzatie predmetu zmluvy. Preberacie protokoly a Záverečný preberací protokol sú oprávnení podpísať za Odberateľa generálny riaditeľ alebo ním poverená osoba a za Dodávateľa Programový manažér, tak ako je uvedený v Prílohe č. 4.

VII. Cena a platobné podmienky

1. Ceny sú stanovené dohodou a pozostávajú z:
 - a. ceny za zriadenie služieb tvoriacich predmet Zmluvy, ktorá predstavuje jednorazový poplatok za vybudovanie a zriadenie ÚPVS, jeho modulov, komunikačnej infraštruktúry G2G a rozširovania kapacít;
 - b. ceny za poskytovanie služieb tvoriacich predmet Zmluvy, na základe pravidelných mesačných platieb, t.j. pravidelný mesačný poplatok za komunikačnú infraštruktúru G2G a pravidelné mesačné poplatky za podporu po ukončení projektu.
2. Ceny sú uvedené podľa jednotlivých položiek v prílohe č. 5 k Zmluve (ďalej len „Ceny“). Ceny zodpovedajú jednotlivým položkám uvedeným v Návrhu na plnenie kritérií predloženom Dodávateľom v rámci Verejnej súťaže č. 07139-MSS. K cene bude účtovaná aj DPH v zákonom stanovenej výške.
3. Ceny predmetu zmluvy v EUR je možné meniť len pri zmene DPH alebo pri zmene príslušnej legislatívy Slovenskej republiky. V tomto prípade Dodávateľ po odsúhlasení Odberateľom vyhotoví číslovaný písomný dodatok tejto zmluvy, v ktorom sa ceny uvedené v Prílohe č. 5 upravujú v zmysle dohody oboch zmluvných strán a túto zmenu doloží dokladom o dohode.
4. Pre Ceny je stanovená mena – Euro.
5. Ceny za poskytovanie pravidelných služieb podľa ods. 1 písm. b) tohto článku Zmluvy budú vyúčtované Odberateľovi v pravidelne sa opakujúcich zúčtovacích obdobiach, ktoré sú zhodné s kalendárnymi mesiacmi, a to na základe faktúry vystavenej najneskôr do posledného dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca, ktorý nasleduje po mesiaci, v ktorom boli služby poskytnuté, a to na základe faktúry – daňového dokladu. Splatnosť takýchto faktúr je 30 dní odo dňa doručenia Odberateľovi. Platobné podmienky pre všetky ostatné časti predmetu Zmluvy (ods. 1 písm. a) tohto článku Zmluvy), ktoré sú financované zo zdrojov Operačného programu Informatizácia spoločnosti (OPIS) sa riadia systémom predfinancovania alebo refundácie platieb, ak nestanoví Sprostredkovateľský orgán pod riadiacim orgánom OPIS inak. Platby budú realizované na základe zmluvnými stranami vzájomne odsúhlasených faktúr vystavených za realizované čiastkové služby. Splatnosť faktúr je v tomto prípade 90 dní odo dňa doručenia Odberateľovi.
6. Pokiaľ finančné prostriedky Odberateľa určené na zaplatenie faktúry pre Dodávateľa nebudú včas poukázané relevantnými orgánmi (sprostredkovateľským orgánom pod riadiacim orgánom - MF SR, platobnou jednotkou, Certifikačný orgán, Orgán auditu) za príslušné vykonané služby alebo ich časti, resp. faktúru, lehota na splatnosť faktúry sa prerušuje do dňa pripísania príslušnej čiastky finančných prostriedkov na účet Odberateľa. V prípade pozastavenia žiadosti Odberateľa o platbu relevantnými orgánmi vrátane EU založených na faktúrach od Dodávateľa z dôvodov na strane Dodávateľa bude pozastavené uhrádzanie aj následných faktúr Dodávateľa do doby odstránenia nedostatkov a následného uhradenia resp. refundácie finančných prostriedkov zo strany Certifikačného orgánu, Európskej únie.
7. Platby budú realizované na bankový účet Dodávateľa uvedený na začiatku tejto zmluvy v identifikácii Dodávateľa. Fakturovaná suma sa považuje za uhradenú dňom jej pripísania v prospech účtu Dodávateľa.

8. Odberateľ má právo zmeniť platobné podmienky súvisiace s viazaním, reguláciou alebo zmenou štátneho rozpočtu.
9. Faktúry musia byť vyhotovené a zaslané Odberateľovi v 4 origináloch v slovenskom jazyku.
10. Každá faktúra musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu v zmysle platných právnych predpisov a musí sa vzťahovať na konkrétne vykonané služby. Faktúra musí obsahovať:
- označenie „priebežná“ alebo „záverečná“ faktúra a jej číslo;
 - špecifikáciu platby (aké výkony sa fakturujú v súlade s rozpočtom nákladov Zmluvy);
 - obchodné meno a sídlo Odberateľa;
 - obchodné meno a sídlo Dodávateľa;
 - dátum vyhotovenie faktúry;
 - dátum dodania služby;
 - lehota splatnosti faktúry;
 - číslo a názov opatrenia;
 - číslo a názov zmluvy;
 - názov a adresa banky Dodávateľa (vrátane kódu SWIFT);
 - číslo účtu Dodávateľa (vrátane čísla v tvare IBAN)
 - fakturovaná suma bez DPH, DPH a celková fakturovaná suma;
 - náležitosti pre účely DPH;
 - odtlačok pečiatky a podpis oprávnenej osoby.
11. V prípade, že faktúra nebude obsahovať všetky náležitosti uvedené v tejto zmluve alebo nebude predložená vôbec, Odberateľ je oprávnený ju vrátiť Dodávateľovi na vystavenie novej faktúry alebo jej doplnenie. V takom prípade sa preruší plynutie lehoty splatnosti a nová lehota splatnosti začne plynúť doručením novej, resp. opravenej faktúry Odberateľovi.

VIII. Zmluvné pokuty

1. Zmluvné strany sa dohodli, že Odberateľ je oprávnený uložiť Dodávateľovi zmluvnú pokutu v prípade,
- a. ak Dodávateľ nedodrží čiastkové termíny stanovené v prílohe č. 2 Zmluvy. Táto zmluvná pokuta bude za každý začatý deň oneskorenia predstavovať 0,07% z celkovej ceny predmetu Zmluvy, a to osobitne za každé čiastkové nedodržanie termínu.
 - b. ak Dodávateľ nedodrží termín odovzdania predmetu Zmluvy do prevádzky stanovený v prílohe č. 3 Zmluvy. Táto zmluvná pokuta bude za každý začatý deň oneskorenia predstavovať 0,15% z celkovej ceny predmetu Zmluvy. Platba pokuty je splatná ihneď po každom začatom týždni omeškania.
 - c. ak Dodávateľ nedodrží jednotlivé termíny pre technickú pomoc, dodávku náhradných dielov a opravu vadných dielov stanovených v Zmluve. Táto zmluvná pokuta bude za každý začatý deň oneskorenia predstavovať 1,0% (minimálne však 200,-EUR) z ceny reklamácie (reklamovaného vadného plnenia), a to osobitne za každé čiastkové nedodržanie termínu.
 - d. ak Dodávateľ nedodrží jednotlivé povinnosti stanovené v Zmluve. Táto zmluvná pokuta bude za každé jednotlivé nedodržanie povinnosti predstavovať 16 600,- EUR, maximálne však 49 800,- EUR. V zmysle tohto odseku sa považuje za nedodržanie Zmluvy aj znefunkčnenie ktorejkoľvek koncovej služby ÚPVS, modulu ÚPVS a komunikačnej infraštruktúry G2G počas realizačnej fázy projektu vynímajúc čas nevyhnutný na prípadnú migráciu služby. To neplatí v prípade porušenia povinností podľa písmena a) – c), e), Čl. 8 ods. 1. tejto Zmluvy

- e. ak dôjde k zničeniu alebo strate údajov, vedúcich k povinnosti Odberateľa voči tretím stranám z existujúceho systému Odberateľa v dôsledku zavinenia Dodávateľa alebo pri neoprávnenom použití týchto údajov Dodávateľom (neoprávneným použitím sa myslí použitie pre iné účely ako na plnenie podľa tejto Zmluvy). Táto zmluvná pokuta bude za každý jednotlivý prípad zničenía alebo straty údajov predstavovať 10 % z celkovej ceny predmetu Zmluvy.
2. Uplatnením zmluvnej pokuty podľa tohto článku nie je dotknutý nárok Odberateľa na náhradu preukázanej škody vzniknutej porušením povinností Dodávateľom.
3. Zmluvná pokuta však nebude vymáhaná, ak časové limity pre uvedenie predmetu Zmluvy do prevádzky nebudú splnené z dôvodov okolností vylučujúcich zodpovednosť podľa paragrafov 373 a 374 Obchodného zákonníka.
4. V prípade vyskytnutia sa okolností vylučujúcich zodpovednosť musí príslušná strana bezodkladne informovať druhú zmluvnú stranu a uviesť dôvody, povahu, veľkosť a predpokladaný čas takéhoto ovplyvnenia, ako aj potrebné opatrenia, podniknuté na eliminovanie takéhoto vplyvu. Okolnosti vylučujúce zodpovednosť oslobodzujú čiastočne alebo celkom ovplyvnenú stranu spod jej povinností, uvedených v tejto zmluve po dobu trvania týchto okolností.
5. Dodávateľ je povinný zaplatiť zmluvnú pokutu podľa ustanovení tejto Zmluvy do 14 dní od jej uplatnenia Používateľom, pokiaľ nie je uvedené inak.
6. V prípade omeškania Odberateľa s platením ceny je Dodávateľ oprávnený vyúčtovať Odberateľovi z dlžnej sumy úroky z omeškania vo výške stanovenej príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka v platnom znení. To neplatí ak je omeškanie spôsobené v súvislosti s viazaním, reguláciou, zmenou štátneho rozpočtu, alebo peňažným ústavom Odberateľa.

IX. Licenčné podmienky

1. Na prevádzkovanie a údržbu predmetu Zmluvy poskytne Dodávateľ Odberateľovi všetky príslušné licencie, software (priemyselné, autorské a iné práva), ktoré vlastní Dodávateľ alebo tretia strana.
2. Dodávateľ prehlasuje, že je oprávnený udeliť Odberateľovi právo používať software, ktorý je predmetom plnenia podľa tejto Zmluvy. Dodávateľ udeľuje Odberateľovi právo používať software, dokumentáciu a iné technické údaje len pre účely poskytovania služieb, ktoré sú predmetom Zmluvy. Vyššie uvedené programy, dokumentácia a technické údaje nesmú byť bez predchádzajúceho písomného súhlasu Dodávateľa postúpené žiadnej tretej strane. Odberateľ ich bude chrániť proti neoprávnenému používaniu, zabezpečí programy, dokumentáciu a technické údaje spôsobom v takýchto prípadoch obvyklým.
3. Dodávateľ poskytuje právo Odberateľovi vytvoriť si pre vlastné potreby kópie software, špecifikácií, schém, nákresov, diagramov alebo inú informáciu podanú Dodávateľom v súvislosti s realizáciou predmetu Zmluvy. Údaje nie je možné bez predchádzajúceho písomného súhlasu Dodávateľa poskytnúť žiadnej tretej osobe, ako osobe podieľajúcej sa na realizácii predmetu Zmluvy. Okruh osôb oprávnených oboznamovať sa s predmetnými údajmi za Odberateľa určí Odberateľ po uzavretí Zmluvy. Každý takejto osobe budú informácie poskytnuté dôverne, len v rozsahu nevyhnutnom pre realizáciu predmetu tejto Zmluvy. Dodávateľ je povinný odovzdať Odberateľovi doklady potrebné k prebratiu a užívaniu predmetu zmluvy – návod na používanie v slovenskom jazyku a kompletnú dokumentáciu predmetu zmluvy.
4. Dodávateľ teda týmto Odberateľovi udeľuje na neurčitú dobu nevýhradnú licenciu na použitie software dodaného v rámci predmetu Zmluvy a to v rozsahu uvedenom v ods. 1. až 3. tohto článku Zmluvy.
5. Odmena za udelenie licencií je súčasťou ceny podľa čl. VII. Zmluvy.
6. V prípade akéhokoľvek sporu vzniknutého v súvislosti s poskytnutými právami duševného vlastníctva sa Dodávateľ zaväzuje ochrániť Odberateľa pred akýmikoľvek nárokmi tretích osôb a plne odškodniť Odberateľa za preukázané škody, straty a náklady, ktoré mu vznikli v súvislosti s takýmito nárokmi tretích osôb. V prípade vzniku sporu v súvislosti s poskytnutými právami duševného vlastníctva voči Odberateľovi, Dodávateľ licencie je povinný na svoje vlastné náklady zabezpečiť:

- a. náhradu pre Odberateľa a pokračovanie v používaní aplikačného programového vybavenia spôsobom a v rozsahu dohodnutom v tejto Zmluve,
- b. nahradiť a odstrániť porušujúcu časť aplikačného programového vybavenia v záujme odstránenia porušovania práv tretích osôb a to bez zníženia a obmedzenia funkčnosti aplikačného programového vybavenia.

X. Trvanie Zmluvy

1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú 60 mesiacov od podpisu tejto Zmluvy.
2. S výnimkou odstúpenia od Zmluvy spôsobom uvedeným ďalej v Zmluve je Zmluvu možné ukončiť iba na základe dohody zmluvných strán v písomnej forme.
3. Ktorákoľvek zmluvná strana je oprávnená okamžite odstúpiť od zmluvy, ak dôjde k podstatnému porušeniu zmluvných povinností druhou zmluvnou stranou. Oznámenie o odstúpení od zmluvy je však povinná doručiť druhej zmluvnej strane bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 30 dní potom, ako sa o porušení dozvedela, resp. mohla dozvedieť. Za podstatné porušenie Zmluvy zmluvnou stranou sa považuje v zmysle tejto Zmluvy také porušenie zmluvnej povinnosti, ako je zadefinované v § 345 ods. 2 Obchodného zákonníka, prípadne v iných ustanoveniach tejto Zmluvy.
4. V prípade iného ako podstatného porušenia zmluvných povinností druhou zmluvnou stranou môže oprávnená zmluvná strana od Zmluvy odstúpiť až vtedy, ak druhá zmluvná strana nevykonala nápravu ani v dodatočnej primeranej lehote, nie kratšej ako 30 dní, ktorú jej na to poskytla oprávnená zmluvná strana.
5. Pri zániku Zmluvy pred odovzdaním kompletného predmetu Zmluvy je Dodávateľ povinný na základe žiadosti Odberateľa odovzdať Odberateľovi všetky aj rozpracované časti predmetu Zmluvy, kompletnú dokumentáciu a všetky čiastkové výstupy v stave, v akom sa ku dňu ukončenia platnosti Zmluvy nachádzajú. V prípade, že k zániku Zmluvy dôjde z dôvodu porušenia zmluvných povinností zo strany Dodávateľa, Dodávateľ je zároveň povinný na vlastné náklady zabezpečiť nezmenenú funkčnosť ÚPVS a komunikačnej infraštruktúry G2G podľa stavu, v akom sa nachádzala pred realizáciou predmetu zmluvy a do 3 mesiacov od skončenia platnosti Zmluvy vrátiť Odberateľovi všetky plnenia, ktoré od Odberateľa v zmysle Zmluvy prijal do dňa ukončenia platnosti Zmluvy.
6. Odstúpenie od Zmluvy je účinné dňom nasledujúcim po dni, kedy bolo odstúpenie od Zmluvy doručené druhej zmluvnej strane.

XI. Odstraňovanie porúch

1. Dodávateľ garantuje lehoty a termíny na nástup na opravy, na vykonanie opráv poruchy, resp. na odstránenie väd a reakčné časy uvedené v prílohe č. 6 Záručná a pozáručná podpora.
2. Parametre záručnej a pozáručnej podpory uvedené v prílohe č. 6. sú totožné s parametrami záručnej a pozáručnej podpory uvedenými v Opise predmetu Zmluvy a obsahujú podporu ÚPVS, komunikačnej infraštruktúry G2G a úrovne poskytovanej služby.

XII. Záruky a zodpovednosť za škodu

1. Dodávateľ poskytne na predmet Zmluvy, resp. na jednotlivé komponenty (napr. moduly ÚPVS a pod.), záruku v trvaní 36 mesiacov.
2. Záruka začína plynúť odo dňa prevzatia kompletného predmetu Zmluvy Odberateľom (t.j. od dátumu uvedeného na Záverečnom preberacom protokole).
3. Záruka sa nevzťahuje na prípady, keď sa preukáže, že vady na predmete Zmluvy, resp. nefunkčnosti komponentov ÚPVS spôsobili zamestnanci Odberateľa, resp. tretie osoby, ktorým Odberateľ umožnil prístup k predmetu Zmluvy. Toto ustanovenie sa nevzťahuje na zamestnancov Dodávateľa.

4. Záručná doba neplynie počas odstraňovania väd a chýb zo strany Dodávateľa, a to až do ich úplného odstránenia a odovzdania predmetu Zmluvy do užívania Odberateľovi. Záručná doba sa predlžuje o čas, kedy nie je možné prevádzkovať predmet Zmluvy z titulu väd a chýb, za ktoré zodpovedá Dodávateľ.
5. Záruka (záručný servis) bude poskytovaná počas záručnej doby v rozsahu predmetu Zmluvy za podmienok daných všeobecne záväznými právnymi predpismi a v súlade s technickou dokumentáciou k predmetu Zmluvy.
6. Nebezpečenstvo škody a rizík na realizovanom predmete Zmluvy, resp. jeho častiach znáša Dodávateľ až do doby prevzatia predmetu Zmluvy, resp. jeho časti Odberateľom. Dodávateľ bude zodpovedný za riadnu starostlivosť a ochranu o predmet Zmluvy, resp. jeho časti až do dňa prevzatia predmetu Zmluvy, resp. jeho časti Odberateľom a zamedzí na svoje vlastné náklady akýmkoľvek stratám alebo škodám, ktoré môžu vzniknúť pri realizácii predmetu Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu kedykoľvek v tomto čase.

XIII. Dôverné informácie

1. Žiadna zo Zmluvných strán nesmie bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany zverejniť informácie z tejto Zmluvy a súvisiacich dokumentov a iné informácie druhej Zmluvnej strany, ktoré jej boli sprístupnené druhou Zmluvnou stranou, a ktoré táto Zmluvná strana označí za dôverné informácie alebo za obchodné tajomstvo, ani ich inak sprístupniť žiadnej tretej osobe, okrem pracovníkov Zmluvných strán zúčastnených na projekte resp. takých tretích osôb, ktorým takéto oprávnenie vyplýva z osobitných právnych predpisov.
2. Zmluvné strany sú povinné zaistiť utajenie získaných dôverných informácií spôsobom obvyklým pre utajovania takýchto informácií, ak nie je výslovne dojednané inak. Táto povinnosť platí bez ohľadu na ukončenie platnosti a účinnosti Zmluvy. Zmluvné strany sú povinné zaistiť utajenie dôverných informácií aj u svojich zamestnancov, zástupcov, ako aj iných spolupracujúcich tretích strán, pokiaľ im takéto informácie boli poskytnuté.
3. Za dôverné informácie sa považujú všetky a akékoľvek údaje, dáta, podklady, poznatky, dokumenty alebo akékoľvek iné informácie, bez ohľadu na formu ich zachytenia:
 - a. ktoré sa týkajú Zmluvy a jej plnenia (najmä Zmluva, informácie o právach a povinnostiach Zmluvných strán ako i informácie o cene);
 - b. ktoré sa týkajú Zmluvnej strany (najmä informácie o jej činnosti, štruktúre, hospodárskych výsledkoch, všetky zmluvy, finančné, štatistické a účtovné informácie, informácie o jej majetku, aktívach a pasívach, pohľadávkach a záväzkoch, informácie o jej technickom a programovom vybavení, know-how, hodnotiace štúdie a správy, podnikateľské stratégie a plány, informácie týkajúce sa predmetov chránených právom priemyselného alebo iného duševného vlastníctva a všetky ďalšie informácie o Zmluvnej strane;
 - c. ktoré sa týkajú obchodných partnerov Zmluvných strán;
 - d. pre ktoré je stanovený všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky osobitný režim nakladania (najmä obchodné tajomstvo, bankové tajomstvo, daňové tajomstvo, telekomunikačné tajomstvo, osobné údaje, utajované skutočnosti);
 - e. ktoré boli poskytnuté Zmluvnej strane/získané Zmluvnou stranou pred nadobudnutím platnosti a účinnosti Zmluvy, pokiaľ sa týkajú jej predmetu a/alebo obsahu (najmä žiadosť o cenovú ponuku, cenová ponuka);
 - f. ktoré sú výslovne Zmluvnou stranou označené ako „dôverné“, „confidential“, „proprietary“ alebo iným obdobným označením.
4. Dôverné informácie poskytnuté, odovzdané, oznámené, sprístupnené a/alebo akýmkoľvek iným spôsobom získané jednou Zmluvnou stranou od druhej Zmluvnej strany na základe a/alebo v akejkoľvek súvislosti so Zmluvou môžu byť použité výhradne na účely plnenia predmetu Zmluvy a v súlade s predpismi ktoré upravujú nakladanie s takýmito údajmi. Zmluvné strany sa zaväzujú dôverné informácie ako aj všetky informácie poskytnuté, odovzdané, oznámené, sprístupnené a/alebo akýmkoľvek iným spôsobom získané Zmluvnými stranami na základe Zmluvy a/alebo

- v akejkoľvek súvislosti so Zmluvou udržiavať v prísnej tajnosti, zachovávať o nich mlčanlivosť a chrániť ich pred zneužitím, poškodením, zničením, znehodnotením, stratou a odcudzením, a to i po ukončení platnosti a účinnosti Zmluvy. Zmluvná strana nie je oprávnená bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany dôverné informácie poskytnúť, odovzdať, oznámiť, sprístupniť, zverejniť, publikovať, rozširovať, vyraziť ani použiť inak než na účely plnenia predmetu Zmluvy, a to ani po ukončení platnosti a účinnosti Zmluvy, s výnimkou prípadu ich poskytnutia /odovzdania /oznámenia/ sprístupnenia:
- a. pracovníkom zmluvných strán zúčastnených na projekte,
 - b. odborným poradcom Zmluvnej strany (vrátane právnych, účtovných, daňových a iných poradcov, alebo audítorov), ktorí sú buď viazaní všeobecnou profesionálnou povinnosťou mlčanlivosti stanovenou alebo uloženou zákonom alebo sú povinní zachovávať mlčanlivosť na základe písomnej dohody so Zmluvnou stranou;
 - c. (i) ovládanej osobe Zmluvnej strany; (ii) ovládajúcej osobe Zmluvnej strany; (iii) osobe, vo vzťahu ku ktorej má ovládajúca osoba Zmluvnej strany postavenie ovládanej osoby alebo podobné postavenie; a (iv) osobe, v ktorej má ovládajúca osoba Zmluvnej strany postavenie ovládajúcej osoby alebo podobné postavenie, pričom uvedené osoby budú mať vo vzťahu k ochrane dôverných informácií rovnaké povinnosti ako Zmluvné strany.
5. Povinnosť Zmluvných strán zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách sa nevzťahuje na informácie, ktoré:
- a) boli zverejnené už pred podpisom Zmluvy, čo musí byť preukázateľné na základe poskytnutých podkladov, ktoré túto skutočnosť dokazujú;
 - b) sa stanú všeobecne a verejne dostupné po podpise Zmluvy z iného dôvodu ako z dôvodu porušenia povinností podľa Zmluvy, čo musí byť preukázateľné na základe poskytnutých podkladov, ktoré túto skutočnosť dokazujú;
 - c) majú byť sprístupnené na základe povinnosti stanovenej zákonom, rozhodnutím súdu, prokuratúry alebo iného oprávneného orgánu verejnej moci, pričom v tomto prípade Zmluvná strana, ktorá je povinná informácie sprístupniť, bezodkladne doručí druhej Zmluvnej strane písomné oznámenie o tejto skutočnosti ešte pred sprístupnením týchto informácií;
 - d) boli získané Zmluvnou stranou od tretej strany, ktorá ich legitímne získala alebo vyvinula a ktorá nemá žiadnu povinnosť, ktorá by obmedzovala ich zverejňovanie.
6. Vzhľadom na to, že obsah tejto Zmluvy tvorí predmet obchodného tajomstva sa zmluvné zaväzujú dodržiavať ustanovenia § 17 a nasl. Obchodného zákonníka v znení neskorších právnych predpisov, ktoré upravujú obchodné tajomstvo.
7. Dodávateľ vyhlasuje, že je uzrozumený s tým, že Odberateľ je povinnou osobou v zmysle zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

XIV. Prevod vlastníckeho práva

1. Dodávateľ sa zaväzuje, že k tým častiam predmetu Zmluvy, ktorých zoznam tvorí prílohu č. 7 Zmluvy, prevedie vlastnícke práva na Odberateľa za podmienok ďalej uvedených v tomto článku Zmluvy. K prevodu vlastníckeho práva dôjde okamihom protokolárneho odovzdania príslušnej časti predmetu Zmluvy.

XV. Osobitné ustanovenia

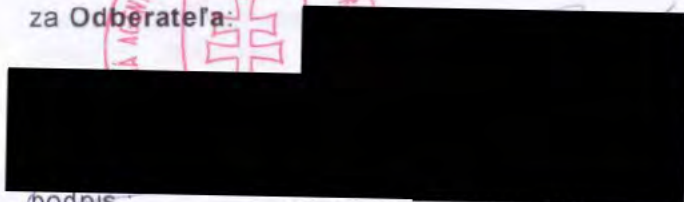
1. Dodávateľ sa zaväzuje, že počas celej doby platnosti Zmluvy bude mať uzatvorené poistenie zodpovednosti za škodu v minimálnej výške 1 500 000 EUR. Poistná zmluva tvorí prílohu č. 8 Zmluvy.
2. Ak Zmluva neustanovuje inak, všetky nároky vyplývajúce zo Zmluvy musia byť voči druhej strane uplatnené písomne, a to doporučeným listom alebo odovzdané osobne. V prípade poštového styku sa za deň uplatnenia nároku považuje deň doručenia doporučeného listu poštovým úradom na adresu uvedenú v Zmluve a v prípade, že v budúcnosti dôjde k zmene adresy zmluvnej strany, tak na adresu zmluvnej strany uvedenú v danom čase v príslušnom obchodnom registri. Účinky doručenia písomných podaní sú na účely Zmluvy splnené aj vtedy, ak príjemca príslušného podania si toto nevyzdvihol v odbernej lehote, alebo jeho prevzatie bezdôvodne odmietol.

XVI. Záverečné ustanovenia

1. Vzťahy zmluvných strán založené Zmluvou, ak ich Zmluva výslovne neupravuje, sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka v platnom znení, Autorského zákona v platnom znení, zákona č. 610/2003 Z.z. o elektronických komunikáciách v platnom znení a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky
2. Ak sa ktorékolvek z ustanovení tejto Zmluvy stane neplatným alebo nevykonateľným, táto neplatnosť alebo nevykonateľnosť nespôsobí neplatnosť alebo nevykonateľnosť ostatných ustanovení tejto Zmluvy s výnimkou, ak by tieto ustanovenia nemohli byť oddelené od ostatného obsahu Zmluvy pre povahu Zmluvy, jej obsahu alebo okolností, za ktorých bola Zmluva uzatvorená. Strany sa dohodli, že vykonajú všetko pre to, aby dosiahli rovnaký výsledok ako bol zamýšľaný týmito neplatnými alebo nevykonateľnými ustanoveniami.
3. Akýkoľvek spor vzniknutý z tejto Zmluvy alebo v súvislosti s ňou (vrátane všetkých otázok týkajúcich sa jeho existencie, platnosti alebo ukončenia), ktorý sa nepodarí vyriešiť vzájomnou dohodou zmluvných strán, bude postúpený príslušnému súdu Slovenskej republiky v zmysle zákona č. 99/1963 Zb. Občiansky súdny poriadok v platnom znení.
4. Zmeny a dodatky tejto Zmluvy je možné vykonať iba formou písomnej dohody zmluvných strán. Prípadné zmeny budú neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy.
5. Žiadna zo zmluvných strán nie je zodpovedná za nedodržanie zmluvných ustanovení, alebo za omeškanie spôsobené pri plnení jej povinností z dôvodu vyššej moci. V prípade, že do plnenia zmluvy zasiahne vyššia moc, predlžujú sa termíny plnenia jednotlivých bodov Zmluvy o tú dobu, po ktorú táto vyššia moc trvala.
6. Táto zmluva je vyhotovená v slovenskom jazyku v štyroch origináloch, z ktorých každá zmluvná strana obdrží po dve vyhotovenia.
7. Táto Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania každou zo zmluvných strán. Každá zo zmluvných strán Zmluve rozumie a podpisuje na základe slobodnej vôle bez nátlakov. Súhlas s celým textom Zmluvy potvrdzujú zmluvné strany podpisom svojich oprávnených zástupcov.
8. Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú jej prílohy:
 - Príloha č. 1 Opis predmetu Zmluvy
 - Príloha č. 2 Podrobné technické riešenie
 - Príloha č. 3 Časový realizačný harmonogram odovzdávania jednotlivých modulov ÚPVS
 - Príloha č. 4 Zoznam kľúčových expertov
 - Príloha č. 5 Ceny
 - Príloha č. 6 Záručná a pozáručná podpora
 - Príloha č. 7 Zoznam častí predmetu Zmluvy, pri ktorých dôjde k prevodu vlastníctva
 - Príloha č. 8 Poistenie zodpovednosti za škodu
 - Príloha č. 9 Potvrdenie o priemyselnej bezpečnosti podnikateľa



za Odberateľa:



podpis :
meno : Ing. Roman Beneš
funkcia: generálny riaditeľ
Národná agentúra pre sieťové
a elektronické služby
dátum : v Bratislave, 30.03.2010

za Dodávateľa:

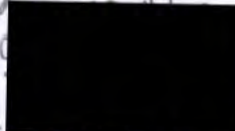


podpis :
meno : Ing. Miroslav Strečanský
funkcia: predseda predstavenstva
GlobalTel, a.s.

dátum : v Bratislave, 30.3.2010

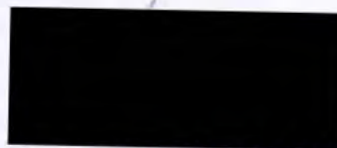
GlobalTel Borská 6

IČO: 35 778 195, IČ



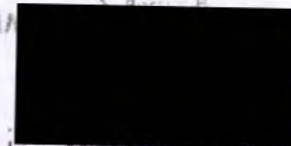
podpis :
meno : Ing. Zora Fabianová
funkcia: člen predstavenstva
GlobalTel, a.s.

dátum : v Bratislave, 30.3.2010



podpis :
meno : Ing. Stanislav Verešvársky
funkcia: člen predstavenstva
SWAN, a.s.
dátum : v Bratislave, 30.3.2010

SWAN, a.s.



podpis :
meno : Ing. Miroslav Strečanský
funkcia: člen predstavenstva
SWAN, a.s.
dátum : v Bratislave, 30.3.2010

Príloha č.3

Časový realizačný harmonogram odovzdávania jednotlivých modulov ÚPVS

Modul	Etapa	Mesiac od podpisu zmluvy	Čerpanie prostriedkov v %	Popis znakov ukončenia etapy
IAM	Analýza	4	5%	Schválený dokument analýza
	Funkčná špecifikácia	6	5%	Schválený dokument funkčná špecifikácia
	Vývoj	14	10%	Prezentovaný funkčný model
	Dodanie HW a SW	15	60%	Protokolárne prevzatie HW a SW
	Implementácia	16	8%	Inštalácia funkčného modelu na testovaciu zostavu
	Testovanie	19	5%	Akceptácia funkcionality (akceptované, akceptované s výhradami)
	Školenia	20	1%	Ukončenie školení
	Dokumentácia	21	1%	Odovzdanie kompletnej technickej a používateľskej dokumentácie
	Akceptácia projektu	21	5%	Finálna akceptácia a prevzatie modulu
MEP	Analýza	4	10%	Schválený dokument analýza
	Funkčná špecifikácia	6	10%	Schválený dokument funkčná špecifikácia
	Vývoj	14	25%	Prezentovaný funkčný model
	Implementácia	21	25%	Inštalácia funkčného modelu na testovaciu zostavu
	Testovanie	23	10%	Akceptácia funkcionality (akceptované, akceptované s výhradami)
	Školenia	24	5%	Ukončenie školení
	Dokumentácia	24	5%	Odovzdanie kompletnej technickej a používateľskej dokumentácie
	Akceptácia projektu	24	10%	Finálna akceptácia a prevzatie modulu
	eDesk	Analýza	2	10%
Funkčná špecifikácia		4	10%	Schválený dokument funkčná špecifikácia
Vývoj		9	40%	Prezentovaný funkčný model
Implementácia		10	10%	Inštalácia funkčného modelu na testovaciu zostavu
Testovanie		11	10%	Akceptácia funkcionality (akceptované, akceptované s výhradami)
Školenia		11	5%	Ukončenie školení
Dokumentácia		12	5%	Odovzdanie kompletnej technickej a používateľskej dokumentácie
Akceptácia projektu		12	10%	Finálna akceptácia a prevzatie modulu
eNotify		Analýza	2	10%
	Funkčná špecifikácia	4	10%	Schválený dokument funkčná špecifikácia
	Vývoj	7	20%	Prezentovaný funkčný model
	Implementácia	10	30%	Inštalácia funkčného modelu na testovaciu zostavu
	Testovanie	11	10%	Akceptácia funkcionality (akceptované, akceptované s výhradami)
	Školenia	11	5%	Ukončenie školení
	Dokumentácia	12	5%	Odovzdanie kompletnej technickej a používateľskej dokumentácie
	Akceptácia projektu	12	10%	Finálna akceptácia a prevzatie modulu
	MED	Analýza	4	10%
Funkčná špecifikácia		6	10%	Schválený dokument funkčná špecifikácia
Vývoj		14	30%	Prezentovaný funkčný model
Implementácia		21	20%	Inštalácia funkčného modelu na testovaciu zostavu
Testovanie		23	10%	Akceptácia funkcionality (akceptované, akceptované s výhradami)
Školenia		24	5%	Ukončenie školení
Dokumentácia		24	5%	Odovzdanie kompletnej technickej a používateľskej dokumentácie

Modul	Etapa	Mesiac od podpisu zmluvy	Čerpanie prostriedkov v %	Popis znakov ukončenia etapy
	Akceptácia projektu	24	10%	Finálna akceptácia a prevzatie modulu
eForm	Analýza	2	10%	Schválený dokument analýza
	Funkčná špecifikácia	4	10%	Schválený dokument funkčná špecifikácia
	Vývoj	9	40%	Prezentovaný funkčný model
	Implementácia	10	10%	Inštalácia funkčného modelu na testovaciu zostavu
	Testovanie	11	10%	Akceptácia funkcionality (akceptované, akceptované s výhradami)
	Školenia	11	5%	Ukončenie školení
	Dokumentácia	12	5%	Odovzdanie kompletnej technickej a používateľskej dokumentácie
	Akceptácia projektu	12	10%	Finálna akceptácia a prevzatie modulu
CEP	Analýza	2	10%	Schválený dokument analýza
	Funkčná špecifikácia	4	10%	Schválený dokument funkčná špecifikácia
	Vývoj	8	35%	Prezentovaný funkčný model
	Implementácia	10	15%	Inštalácia funkčného modelu na testovaciu zostavu
	Testovanie	11	10%	Akceptácia funkcionality (akceptované, akceptované s výhradami)
	Školenia	11	5%	Ukončenie školení
	Dokumentácia	12	5%	Odovzdanie kompletnej technickej a používateľskej dokumentácie
	Akceptácia projektu	12	10%	Finálna akceptácia a prevzatie modulu
MDUERZ	Analýza	3	10%	Schválený dokument analýza
	Funkčná špecifikácia	5	10%	Schválený dokument funkčná špecifikácia
	Vývoj	15	30%	Prezentovaný funkčný model
	Implementácia	18	20%	Inštalácia funkčného modelu na testovaciu zostavu
	Testovanie	20	10%	Akceptácia funkcionality (akceptované, akceptované s výhradami)
	Školenia	22	5%	Ukončenie školení
	Dokumentácia	23	5%	Odovzdanie kompletnej technickej a používateľskej dokumentácie
	Akceptácia projektu	24	10%	Finálna akceptácia a prevzatie modulu
PK	Analýza	2	10%	Schválený dokument analýza
	Funkčná špecifikácia	4	10%	Schválený dokument funkčná špecifikácia
	Vývoj	7	30%	Prezentovaný funkčný model
	Implementácia	8	20%	Inštalácia funkčného modelu na testovaciu zostavu
	Testovanie	9	10%	Akceptácia funkcionality (akceptované, akceptované s výhradami)
	Školenia	9	5%	Ukončenie školení
	Dokumentácia	9	5%	Odovzdanie kompletnej technickej a používateľskej dokumentácie
	Akceptácia projektu	9	10%	Finálna akceptácia a prevzatie modulu
KC	Analýza	4	5%	Schválený dokument analýza
	Funkčná špecifikácia	6	5%	Schválený dokument funkčná špecifikácia
	Vývoj	13	10%	Prezentovaný funkčný model
	Dodanie HW a SW	15	50%	Protokolárne prevzatie HW a SW
	Implementácia	18	15%	Inštalácia funkčného modelu na testovaciu zostavu
	Testovanie	20	5%	Akceptácia funkcionality (akceptované, akceptované s výhradami)
	Školenia	22	2%	Ukončenie školení

Modul	Etapa	Mesiac od podpisu zmluvy	Čerpanie prostriedkov v %	Popis znakov ukončenia etapy
	Dokumentácia	23	3%	Odobranie kompletnej technickej a používateľskej dokumentácie
	Akceptácia projektu	24	5%	Finálna akceptácia a prevzatie modulu
G2G	Analýza	3	5%	Schválený dokument analýza
	Funkčná špecifikácia	5	5%	Schválený dokument funkčná špecifikácia
	Vývoj	8	10%	Prezentovaný funkčný model
	Dodanie HW a SW	10	50%	Protokolárne prevzatie HW a SW
	Implementácia	12	15%	Inštalácia funkčného modelu na testovaciu zostavu
	Testovanie	14	5%	Akceptácia funkcionality (akceptované, akceptované s výhradami)
	Školenia	15	2%	Ukončenie školení
	Dokumentácia	15	3%	Odobranie kompletnej technickej a používateľskej dokumentácie
	Akceptácia projektu	15	5%	Finálna akceptácia a prevzatie modulu
Komunikačná infraštruktúra	Odobranie do prevádzky	3	0%	Potvrdené prevzatie do prevádzky
	Zabezpečenie prevádzky	Priebežne	Ročný poplatok na začiatku obdobia	Dodávka komunikačnej infraštruktúry
Projektový manažment	Vedenie projektu	Priebežne	Rovnomerné štvrťročné platby	Kvartálne rovnomerné platby
Nadštandardná podpora	Zabezpečenie podpory	Priebežne	Ročný poplatok na začiatku obdobia	Zabezpečenie nadštandardnej podpory po odobraní projektu

Príloha č.4

Zoznam kľúčových expertov

Por. č.	Pozícia	Meno experta	Adresa bydliska	Telefonický kontakt
1	Programový manažér	Roland Takács		
2	Zástupca programového manažéra	Bystrík Bindas		
3	Vedúci architekt	Štefan Orosz		
4	Manažér kvality ÚPVS	Jozef Géci		
5	Starší konzultant pre komunikačnú infraštruktúru	Vladimír Hašík		
6	Architekt riešenia pre kontaktné centrum	Martin Stachovič		
7	Architekt riešenia pre integráciu modulu	Martin Bobák		
8	Architekt riešenia pre elektronickú podateľňu	Pavol Frič		

Príloha č.5

Ceny

1.CENA ZA POSKYTOVANIE KOMPLEXNÝCH, INFORMAČNÝCH, ELEKTRONICKÝCH, KOMUNIKAČNÝCH SLUŽIEB A TECHNOLOGIÍ

p.č.		Cena v EUR bez DPH	Sadzb a DPH v %	Výška DPH v EUR	Cena v EUR s DPH
1	IAM	4 932 000,00 €	19	937 080,00 €	5 869 080,00 €
2	KC	6 192 000,00 €	19	1 176 480,00 €	7 368 480,00 €
3	MEP	3 597 000,00 €	19	683 430,00 €	4 280 430,00 €
4	MEF	1 394 000,00 €	19	264 860,00 €	1 658 860,00 €
5	CEP	5 864 000,00 €	19	1 114 160,00 €	6 978 160,00 €
6	eNotify	379 000,00 €	19	72 010,00 €	451 010,00 €
7	MED	1 489 000,00 €	19	282 910,00 €	1 771 910,00 €
8	MDUERZ	1 571 000,00 €	19	298 490,00 €	1 869 490,00 €
9	eDesk	1 405 000,00 €	19	266 950,00 €	1 671 950,00 €
10	Pristupovy komponent	1 113 000,00 €	19	211 470,00 €	1 324 470,00 €
11	G2G	Modul bez komunikačnej časti	19	1 427 850,00 €	8 942 850,00 €
12		Zriadenie komunikačnej časti	19	0,00 €	0,00 €
13		Pravidelný poplatok za komunikačnú časť – spolu za 60 mesiacov	19	1 995 000,00 €	12 495 000,00 €
14	Riadenie projektu	672 000,00 €	19	127 680,00 €	799 680,00 €
15	Celková cena	46 623 000,00 €	19	8 858 370,00 €	55 481 370,00 €
16	Jednotková cena za človekodoň	Mladší konzultant	19	104,50 €	654,50 €
17		Konzultant	19	142,50 €	892,50 €
18		Starší konzultant	19	190,00 €	1 190,00 €
19		Analytik	19	190,00 €	1 190,00 €
20		Architekt riešenia	19	228,00 €	1 428,00 €
21		Dokumentarista	19	85,50 €	535,50 €
22		Inštalačný technik HW	19	104,50 €	654,50 €
23		Konzultant pracovných procesov (Business consultant)	19	190,00 €	1 190,00 €
24		Programátor	19	85,50 €	535,50 €
25		Školiteľ	19	190,00 €	1 190,00 €
26		Technik podpory	19	104,50 €	654,50 €
27		Vedúci programátorského tímu	19	152,00 €	952,00 €
28		Vedúci testovacieho tímu	19	152,00 €	952,00 €
29		Web dizajnér	19	152,00 €	952,00 €
30		Tester	19	85,50 €	535,50 €
31		Projektový manažér	19	152,00 €	952,00 €
32		Technik podpory prevádzky	19	104,50 €	654,50 €
33		Konzultant podpory prevádzky	19	114,00 €	714,00 €
34		Programátor pre odstraňovanie chybného kódu	19	95,00 €	595,00 €

Služby uvedené v tabuľke 1. bod 16 až 34 (jednotková cena za človekodoň pre konkrétnu kategóriu experta/konzultanta/odborného pracovníka) budú poskytované dodávateľom na základe riadne zaslanej objednávky odberateľa.

2.CENA PODPORY A ROZŠIROVANIA KAPACÍT PO UKONČENÍ PROJEKTU

	Modul	Cena v EUR bez DPH		
		Podpora	Update/upgrade licencie	Rozširovanie kapacity
1	IAM	520 000,00 €	0,00 €	0,00 €
2	KC	844 000,00 €	0,00 €	0,00 €
3	MEP	1 383 000,00 €	0,00 €	0,00 €
4	MEF	529 000,00 €	0,00 €	0,00 €
5	CEP	447 000,00 €	0,00 €	0,00 €
6	eNotify	392 000,00 €	0,00 €	0,00 €
7	MED	892 000,00 €	0,00 €	0,00 €
8	MDUERZ	928 000,00 €	0,00 €	0,00 €
9	eDesk	494 000,00 €	0,00 €	0,00 €
10	Prístupový komponent	618 000,00 €	0,00 €	0,00 €
11	G2G	494 000,00 €	0,00 €	0,00 €

	Modul	Výška DPH v EUR		
		Podpora	Update/upgrade licencie	Rozširovanie kapacity
1	IAM	98 800,00 €	0,00 €	0,00 €
2	KC	160 360,00 €	0,00 €	0,00 €
3	MEP	262 770,00 €	0,00 €	0,00 €
4	MEF	100 510,00 €	0,00 €	0,00 €
5	CEP	84 930,00 €	0,00 €	0,00 €
6	eNotify	74 480,00 €	0,00 €	0,00 €
7	MED	169 480,00 €	0,00 €	0,00 €
8	MDUERZ	176 320,00 €	0,00 €	0,00 €
9	eDesk	93 860,00 €	0,00 €	0,00 €
10	Prístupový komponent	117 420,00 €	0,00 €	0,00 €
11	G2G	93 860,00 €	0,00 €	0,00 €

	Modul	Cena v EUR s DPH		
		Podpora	Update/upgrade licencie	Rozširovanie kapacity
1	IAM	618 800,00 €	0,00 €	0,00 €
2	KC	1 004 360,00 €	0,00 €	0,00 €
3	MEP	1 645 770,00 €	0,00 €	0,00 €
4	MEF	629 510,00 €	0,00 €	0,00 €
5	CEP	531 930,00 €	0,00 €	0,00 €
6	eNotify	466 480,00 €	0,00 €	0,00 €
7	MED	1 061 480,00 €	0,00 €	0,00 €
8	MDUERZ	1 104 320,00 €	0,00 €	0,00 €
9	eDesk	587 860,00 €	0,00 €	0,00 €
10	Prístupový komponent	735 420,00 €	0,00 €	0,00 €
11	G2G	587 860,00 €	0,00 €	0,00 €

Príloha č.6

Záručná a pozáručná podpora

OBSAH

A.	PARAMETRE ÚROVNE POSKYTOVANEJ PODPORY NA KOMUNIKAČNÚ INFRAŠTRUKTÚRU G2G	3
B.	PARAMETRE ÚROVNE POSKYTOVANEJ PODPORY NA MODULY ÚPVS	6
C.	POSTUP UŽÍVATEĽA PRE NAHLÁSENIE A ODHLÁSENIE PORUCHY, VÝPADKU	8
D.	POSTUP PREVÁDZKOVATEĽA PRI NAHLASOVANÍ PORUCHY, VÝPADKU SLUŽBY	8
E.	POSTUP PRE PLÁNOVANÉ A NEPLÁNOVANÉ PRÁCE	9
F.	ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA	9

A. PARAMETRE ÚROVNE POSKYTOVANEJ PODPORY NA KOMUNIKAČNÚ INFRAŠTRUKTÚRU G2G

Na komunikačnej infraštruktúre G2G budú dodržané nasledovné parametre s hodnotami:

1. Pre zriadenie, alebo zmenu služby sú minimálne nasledovné parametre:

Parameter	Hodnota
Doba potvrdenia objednávky	do 5 pracovných dní
Doba zriadenia služby	do 30 pracovných dní
Minimálny čas testovania služby	1 hodina

2. Pre podporu prevádzky VPN infraštruktúry G2G je dohodnutá nasledovná úroveň podpory poskytovaných služieb pre jednotlivé skupiny uzlov v tabuľke pre uzly uvedené v stĺpci SLA okrem uzlov, pre ktoré je uvedené bez SLA.

Druh SLA	Stratovosť počas 95% času merania	Oneskorenie počas 95% času merania	Variácia oneskorenia počas 95% času merania	Dostupnosť	Backup
SLA CU (centrálny uzol)	Max. 0.3%	40ms	10ms	99.9%	áno
SLA 1	Max. 0.7%	40ms	15ms	99,8%	áno
SLA 2	Max. 1%	40ms	20ms	99%	nie

Výpočet dostupnosti služby

- Dostupnosť služby (DS) je vyjadrená v % a vypočíta sa podľa vzorca:

$$dostupnosť\ služby = \frac{(T_S - T_N)}{(T_S)} \times 100\%$$

- kde T_S – čas prevádzky služby (okruhu) v mesiaci
- T_N – čas nedostupnosti služby (okruhu) v mesiaci
- do T_N sa nezapočítava:
 - výpadok elektrickej energie v mieste prevádzkovania služby
 - živelné pohromy v mieste uchádzača a iné okolnosti spôsobené vyššou mocou

- krádež alebo násilné poškodenie techniky uchádzača umiestnených v lokalite Obstarávateľa, nevyhnutnej na poskytovanie služby
- totálne softvérové poškodenie na zariadeniach uchádzača umiestnených v lokalite Obstarávateľa, potrebných k poskytovaniu služby, zavinené úmyselne alebo z neobstarávateľom alebo tretími stranami
- nefunkčnosť lokálnej sieťovej infraštruktúry za zariadením uchádzača umiestneným v lokalite Obstarávateľa
- doba ohlásených plánovaných prác
- doba ohlásených neplánovaných prác
- doba merania
- dočasné prerušenie poskytovania služby na žiadosť Obstarávateľa
- dočasné prerušenie poskytovania služby z dôvodu zmeny prevádzkových parametrov služby na žiadosť Obstarávateľa (zmena rýchlosti a pod.), z dôvodu prekládky uzlu na žiadosť Obstarávateľa a pod.
- prerušenie spôsobené nevhodným používaním zariadení uchádzača zo strany Obstarávateľa alebo ich odpojením
- neposkytnutie nevyhnutnej súčinnosti uchádzačovi pri odstraňovaní Poruchy, a najmä neumožnenie prístupu servisných pracovníkov uchádzača alebo poverených pracovníkov uchádzača k zariadeniu/zariadeniam a káblovým trasám inštalovaným u Obstarávateľa, nebude sa čas od príchodu pracovníkov uchádzača po umožnenie prístupu k zariadeniu/zariadeniam a káblovým trasám (neobmedzený prístup do priestorov, kde sú umiestnené technické prostriedky uchádzača potrebné na poskytovanie služby)
- zapríčinené nefunkčnosťou (aj opakujúcou sa) koncových zariadení, ktoré sú majetkom Obstarávateľa.
- Časy sa počítajú na celé minúty, dostupnosť sa vyjadruje v % zaokrúhlene na jedno desiatinné miesto smerom nahor.

Vysvetlivky:

„**Stratovosť**“ je priemerný počet paketov (vyjadrený v percentách) poslaných od jedného koncového bodu siete uchádzača umiestneného v lokalite Obstarávateľa do referenčného bodu merania umiestneného v SIXe, počas dohodnutej doby merania, ktoré podľa merania neboli úspešne doručené. Počas merania musí byť služba vymedzená len pre účely merania.

„**Oneskorenie**“ je priemerný čas potrebný na prenesenie paketu z jedného koncového uzla VPN siete uchádzača umiestneného v lokalite Obstarávateľa do referenčného bodu merania umiestneného v SIXe a späť, meraný počas dohodnutej doby merania a v stave, kedy je služba vymedzená len pre účely merania

„**Variácia oneskorenia (jitter)**“ je priemerná variácia oneskorenia medzi koncovým uzlom VPN siete uchádzača umiestneného v lokalite Obstarávateľa a referenčným bodom

umiestneným v SIXe meraná počas dohodnutej doby merania. Počas merania musí byť služba vymedzená len pre účely merania.

3. Zoznam uzlov, kapacít a požadovanej úrovne služby

	Uzol	Adresa	Typ uzla	Požadovaný druh SLA	prenosová kapacita v Mbit/s priamé spojenie	prenosová kapacita v Mbit/s záložné spojenie
1	Uzol 1	Nám. Slobody 1, Bratislava	Typ A	SLA CU	300	100
2	Uzol 2	Župné nám. 13, Bratislava	Typ L	SLA 1	65	65
3	Uzol 3	Račianska 45, Bratislava	Typ J	SLA 1	32	2
4	Uzol 4	Gagarinova, Bratislava	Typ J	SLA 1	32	2
5	Uzol 5	Cintorínska 5, Bratislava	Typ H	SLA 1	32	2
6	Uzol 6	Nám. Alexandra Dubčeka 1, Bratislava	Typ E	SLA 1	16	4
7	Uzol 7	Mierové 19, Bratislava	Typ J	SLA 1	10	2
8	Uzol 8	Limbová 2, Bratislava	Typ J	SLA 1	10	2
9	Uzol 9	Špitálska 4, Bratislava	Typ F	SLA 1	10	10
10	Uzol 10	Prievozká 2/A, Bratislava	Typ J	SLA 1	10	2
11	Uzol 11	Štefanovičová 5, Bratislava	Typ J	SLA 1	10	2
12	Uzol 12	Hlboká 2, Bratislava	Typ D	SLA 1	10	10
13	Uzol 13	Drieňová 22, Bratislava	Typ J	SLA 1	10	2
14	Uzol 14	Kutuzovova 8, Bratislava	Typ J	SLA 1	10	2
15	Uzol 15	Dobrovičová 12, Bratislava	Typ J	SLA 1	10	2
16	Uzol 16	Nám. Ľ. Štúra 1, Bratislava	Typ J	SLA 1	10	2
17	Uzol 17	Stromová 1, Bratislava	Typ J	SLA 1	10	2
18	Uzol 18	Chlumeckého 4, Bratislava	Typ J	SLA 1	10	2
19	Uzol 19	Nám. Slobody 6, Bratislava	Typ G	SLA 1	10	8
20	Uzol 20	Budatínska 30, Bratislava	Typ J	SLA 1	10	2
21	Uzol 21	Nám. Slobody 6, Bratislava	Typ G	SLA 2	4	2
22	Uzol 22	Štefanovičová 3, Bratislava	Typ K	SLA 2	4	
23	Uzol 23	Dunajská 68, Bratislava	Typ B	SLA 2	4	2
24	Uzol 24	Továrenská 7, Bratislava	Typ K	SLA 1	4	
25	Uzol 25	Bajkalská 27, Bratislava	Typ M	SLA 1	4	4
26	Uzol 26	Miletičová 3, Bratislava	Typ K	SLA 2	4	
27	Uzol 27	Masarykova 10, Košice	Typ I	SLA 2	4	
28	Uzol 28	Nám. SNP 33, Bratislava	Typ N	SLA 1	4	4
29	Uzol 29	Bajkalská 27, Bratislava	Typ M	SLA 2	4	
30	Uzol 30	Jána Švermu 43, Banská Bystrica	Typ I	SLA 2	2	
31	Uzol 31	Drieňová 24, Bratislava	Typ K	SLA 2	2	
32	Uzol 32	Priemyselná 2, Bratislava	Typ C	SLA 1	2	2
33	Uzol 33	Lazaretská 28, Bratislava	Typ I	SLA 2	2	
34	Uzol 34	Odborárske námestie 3, Bratislava	Typ I	SLA 2	2	
35	Uzol 35	Cesta na Červený most 6, Bratislava	Typ I	SLA 2	2	
36	Uzol 36	Medená 10, Bratislava	Typ K	SLA 2	2	
37	Uzol 37	Štúrova 2, Bratislava	Typ J	SLA 1	4	2
38	Uzol 38	Župné nám. 13, Bratislava	Typ L	SLA 1	2	2
39	Uzol 39	Bajkalská 27, Bratislava	Typ M	SLA 2	2	
40	Uzol 40	Štefánikova 1, Bratislava	Typ J	SLA 1	2	2
41	Uzol 41	Bezručova 9, Bratislava	Typ I	SLA 2	2	
42	Uzol 42	Drieňová 27, Bratislava	Typ K	SLA 2	2	
43	Uzol 43	Nevädzová 5, Bratislava	Typ I	SLA 2	2	
44	Uzol 44	Okružná 5, 918 64 Trnava	Typ J	SLA 1	30	2
45	Uzol 45	Hlavná 139, Prešov	Typ I	SLA 2	2	
46	Uzol 46	Pražská 29, Bratislava	Typ I	SLA 2	2	
47	Uzol 47	Pionierska 4, Bratislava	Typ I	SLA 2	2	
48	Uzol 48	Levická 3, Bratislava	Typ I	SLA 2	2	
49	Uzol 49	Nám. Mláďže 1, Prešov	Typ I	SLA 2	2	
50	Uzol 50	Miletičová 7, Bratislava	Typ I	SLA 2	2	
51	Uzol 51	Štúrova 36, Levoča	Typ I	SLA 2	2	
52	Uzol 52	Prievozká 32, Bratislava	Typ I	SLA 2	4	
53	Uzol 53	Šancová 1, Bratislava	Typ I	SLA 2	2	
54	Uzol 54	Župné nám. 5-6, Bratislava	Typ K	SLA 2	2	
55	Uzol 55	Nová 13, 975 04 Banská Bystrica	Typ I	SLA 2	2	
56	Uzol 56	Bzínska 1, 915 01 Nové Mesto nad Váhom	Typ I	SLA 2	2	
57	Uzol 57	Košice, Komenského 59	Typ I	bez SLA	2	
58	Uzol 58	Prešov, Námestie mieru 3	Typ I	bez SLA	2	
59	Uzol 59	Banská Bystrica, Horná 57	Typ I	bez SLA	2	
60	Uzol 60	Žilina, Predmestská 1613	Typ I	bez SLA	2	
61	Uzol 61	Nitra, Jelenecká 49	Typ I	bez SLA	2	
62	Uzol 62	Trenčín, gen. M.R. Štefánika 20	Typ I	bez SLA	2	
63	Uzol 63	Bratislava, Miletičova 19	Typ I	bez SLA	2	
64	Uzol 64	Bratislava, Priemyselná 2 - centrála	Typ I	bez SLA	2	

4. Dohodnutá úroveň dohľadu nad komunikačnou infraštruktúrou G2G

Odberateľ a Dodávateľ sa dohodli na nepretržitom 24 hodinovom / 365 dňovom monitoringu zariadení s možnosťou okamžitého prehľadu o stave všetkých smerovačov cez monitorovací systém. Monitorovací systém je dedikovaný pre sledovanie prevádzky VPN siete a bude zabezpečovať aj vstupy pre reporting.

5. Meranie

a) Meranie Dostupnosti služby

Dodávateľ vykonáva pravidelné merania Dostupnosti služby za kalendárny mesiac. Odberateľ má taktiež právo na meranie Dostupnosti služby. V prípade nezhody vo výsledkoch merania vykoná Dodávateľ a Odberateľ porovnanie nameraných hodnôt, prešetří všetky zaznamenané hodnoty (odpočíta hodnoty uvedené v bode 2) a opätovne vykoná výpočet Dostupnosti služby.

b) Meranie Oneskorenia, Stratovosti, Variácie oneskorenia

Meranie sa vykonáva medzi zariadením Dodávateľa umiestneného v lokalite Odberateľa a referenčným bodom umiestneného v SIXe. Meranie sa vykonáva vždy v prípade, kedy je služba určená výlučne na Meranie. Odberateľ má taktiež právo na meranie. V prípade nezhody vo výsledku merania sa meranie vykoná opätovne. Doba merania závisí od individuálnej dohody s koncovým účastníkom.

B. PARAMETRE ÚROVNE POSKYTOVANEJ PODPORY NA MODULY ÚPVS

Odberateľ a Dodávateľ sa spoločne dohodli na nasledovnej úrovni a členení podpora modulov ÚPVS

1. Záručná podpora modulov a komponentov ÚPVS

Záručná podpora dodávky sa skladá z niekoľkých častí:

- záručná podpora HW
- záručná podpora SW
- záručná podpora riešenia

Záručná podpora HW bude podľa štandardných podmienok Dodávateľa 36 mesiacov po dodaní HW Odberateľovi. Táto zahŕňa opravu HW v prípade nezavinenej poruchy. V prípade poruchy HW zavinenej Odberateľom, resp. koncovým zákazníkom je tento povinný opravu zaplatiť v plnej výške.

Záručná podpora SW bude podľa štandardných licenčných podmienok dodávateľov SW. Táto zahŕňa možnosť sťahovania opravných balíkov SW počas celej doby životného cyklu produktu, najmenej však 36 mesiacov po dodaní licencií jednotlivých produktov.

Záručná podpora riešenia zahŕňa podporu riešenia počas trvania projektu a 36 mesiacov po odovzdaní projektu. Táto podpora zahŕňa prípadné opravy riešenia a kódu, na ktoré sa príde počas používania riešenia a neboli zistené počas testovacej fázy riešenia a pri preberaní. Opravy zahŕňajú iba tie prípady, kedy nie je riešenie funkčné v zmysle funkčnej špecifikácie projektu, ktorá bude pre každý modul a komponent schválená počas trvania projektu.

2. Nadštandardná podpora prevádzky modulov a komponentov ÚPVS po odovzdaní modulov a projektu a podpora komunikačnej infraštruktúry

Počas celej doby trvania projektu bude zabezpečená podpora už odovzdaných modulov.

Po ukončení projektu a jeho odovzdaní Odberateľovi bude počas 36 mesiacov od odovzdania projektu zabezpečená nadštandardná podpora, ktorá bude zameraná na riešenie výpadkov a problémov pri prevádzke. Úroveň podpory bude pre jednotlivé moduly, HW, SW a komunikačnú infraštruktúru nasledovná:

IAM	Nepretržitá podpora s dobou zahájenia riešenia problému osobnou návštevou alebo vzdialeným pripojením do systému do 4 hodín od nahlásenia
KC	Nepretržitá podpora s dobou zahájenia riešenia problému osobnou návštevou alebo vzdialeným pripojením do systému do 4 hodín od nahlásenia
MEP	Nepretržitá podpora s dobou s dobou zahájenia riešenia problému osobnou návštevou alebo vzdialeným pripojením do systému do 4 hodín od nahlásenia iba počas pracovnej doby (8:00-17:00 počas pracovných dní)
MEF	Nepretržitá podpora s dobou zahájenia riešenia problému osobnou návštevou alebo vzdialeným pripojením do systému do 4 hodín od nahlásenia
CEP	Nepretržitá podpora s dobou s dobou zahájenia riešenia problému osobnou návštevou alebo vzdialeným pripojením do systému do 4 hodín od nahlásenia iba počas pracovnej doby (8:00-17:00 počas pracovných dní)
eNotify	Podpora s možnosťou nahlásenia závady iba počas pracovnej doby (8:00-17:00 počas pracovných dní) s dobou zahájenia riešenia problému osobnou návštevou alebo vzdialeným pripojením do systému nasledujúci pracovný deň
MED	Podpora s možnosťou nahlásenia závady iba počas pracovnej doby (8:00-17:00 počas pracovných dní) s dobou zahájenia riešenia problému osobnou návštevou alebo vzdialeným pripojením do systému nasledujúci pracovný deň
MDUERZ	Podpora s možnosťou nahlásenia závady iba počas pracovnej doby (8:00-17:00 počas pracovných dní) s dobou zahájenia riešenia problému osobnou návštevou alebo vzdialeným pripojením do systému nasledujúci pracovný deň
eDesk	Nepretržitá podpora s dobou zahájenia riešenia problému osobnou návštevou alebo vzdialeným pripojením do systému do 4 hodín od nahlásenia
Prístupový komponent	Nepretržitá podpora s dobou zahájenia riešenia problému osobnou návštevou alebo vzdialeným pripojením do systému do 4 hodín od nahlásenia
G2G	Nepretržitá podpora s dobou zahájenia riešenia problému osobnou návštevou alebo vzdialeným pripojením do systému do 4 hodín od nahlásenia
HW okrem testovacej zostavy a páskovej mechaniky	Nepretržitá podpora s dobou odstránenia poruchy do 4 hodín od nahlásenia
HW pre testovaciu zostavu a zálohovanie (pásková mechanika)	Nepretržitá podpora s dobou odstránenia poruchy najneskôr nasledujúci pracovný deň

SW (štandardný licencovaný softvér)	Nepretržitá podpora s dobou zahájenia riešenia problému osobnou návštevou alebo vzdialeným pripojením do systému do 2 hodín od nahlásenia
Komunikačná infraštruktúra centrálny uzol	– Nepretržitá podpora konektivity s dobou odstránenia výpadku konektivity pre centrálny uzol do 4 hodín od nahlásenia
Komunikačná infraštruktúra ostatné uzly	– Podpora konektivity s dobou odstránenia výpadku konektivity do 6 hodín od nahlásenia iba počas pracovnej doby (8:00-17:00 počas pracovných dní)

C. POSTUP UŽIVATEĽA PRE NAHLÁSENIE A ODHLÁSENIE PORUCHY, VÝPADKU

a) Telefónne číslo, faxové číslo a adresu na nahlasovanie problémov a výpadkov na spoločných moduloch ÚPVS a komunikačnej infraštruktúre G2G oznámi Dodávateľ Odberateľovi najneskôr v deň odovzdania prvého modulu ÚPVS podľa priloženého harmonogramu. Prípadnú zmenu kontaktných údajov musí Dodávateľ oznámiť odberateľovi najneskôr 7 dní pred termínom zmeny údajov. Dodávateľ poskytuje miesto s nepretržitou možnosťou nahlasovania porúch (24 hodín denne, 7 dní v týždni, 365 dní v roku). Podpora pre jednotlivé moduly sa riadi hodnotami a časmi v častiach A. a B. Prílohy č.6. Elektronická adresa na nahlasovanie porúch zostáva nezmenená: govnet@swan.sk

b) Nahlásenie poruchy

Telefonické nahlásenie Operátorovi Helpdesku Dodávateľa musí obsahovať:

- meno a funkciu osoby nahlasujúcej poruchu
- kontaktné telefónne číslo
- evidenčné číslo objednávky služby, resp. označenie služby podľa protokolu o odovzdaní
- čas vzniku poruchy
- podrobný technický popis poruchy

Nahlasovanie poruchy formou SMS z monitorovacieho systému Užívateľa na mobilné číslo Operátora Helpdesku musí obsahovať:

- kontaktné telefónne číslo
- evidenčné číslo objednávky služby, resp. označenie služby podľa protokolu o odovzdaní
- čas vzniku poruchy
- podrobný technický popis poruchy

D. POSTUP PREVÁDZKOVATEĽA PRI NAHLASOVANÍ PORUCHY, VÝPADKU SLUŽBY

Ohlasovanie poruchy

Pri nahlásení poruchy Operátorovi Helpdesku Dodávateľa je tento Operátor povinný vytvoriť ticket, prideliť poruche evidenčné číslo a informovať o ňom Zodpovedného zástupcu Odberateľa alebo Kontaktnú osobu, ktorý poruchu nahlasuje. Toto evidenčné číslo sa bude používať vo všetkých ďalších kontaktoch súvisiacich s danou poruchou a bude použité pri vypracovávaní písomnej správy o poruche.

Odstraňovanie poruchy/výpadku služby

Zodpovedný zástupca Odberateľa alebo Kontaktná osoba sa môže priebežne informovať o priebehu odstraňovania poruchy, a to formou telefonického rozhovoru s Operátorom Helpdesku Dodávateľa. Po odstránení poruchy Operátor Helpdesku Dodávateľa oznámi telefonicky odstránenie poruchy zodpovednému zástupcovi Odberateľa.

E. POSTUP PRE PLÁNOVANÉ A NEPLÁNOVANÉ PRÁCE

- a) V prípade plánovaného prerušenia služby/výpadku služby alebo vykonávania činností, ktoré môžu viesť k ich prerušeniu, je Dodávateľ povinný písomne/emailom/faxom, resp. telefonicky oznámiť vykonávanie plánovanej práce Odberateľovi minimálne 3 (tri) pracovné dni vopred.
- b) V prípade neplánovaného prerušenia služby/výpadku služby alebo vykonávania činností, ktoré môžu viesť k ich prerušeniu, je Odberateľ povinný písomne/emailom/faxom, resp. telefonicky oznámiť vykonávanie plánovanej práce koncovému užívateľovi minimálne 1 (jeden) pracovný deň vopred.
- c) Odberateľ, resp. koncový odberateľ je povinný príjem informácie obratom potvrdiť faxom na dohodnuté číslo, resp. emailom na adresu **govnet@swan.sk**, prípadne počas telefonického oznámenia na dohodnuté číslo, pričom hovor je zaznamenávaný.
- d) koncový odberateľ má právo žiadať zmenu času vykonania plánovaného a neplánovaného prerušenia služby/výpadku, ak by zmena zmenšila dopad plánovanej práce na poskytované služby a Dodávateľ sa zaväzuje požiadavke vyhovieť, ak to bude v jeho možnostiach.
- e) Dodávateľ sa zaväzuje, že čas a postup plánovanej a neplánovanej práce bude voliť tak, aby v maximálnej miere znížil dopad na poskytované služby. V prípade akejkolvek zmeny je Dodávateľ povinný túto zmenu prerokovať s Odberateľom rovnakým postupom, ako novú plánovanú prácu, pričom sa Odberateľ zaväzuje reagovať obratom, ak si to bude plánovaná práca vyžadovať. Odberateľ je povinný dodržiavať a poskytnúť zoznam kontaktov jednotlivých uzlov a udržiavať jeho aktuálnosť.

F. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- a) Ak Odberateľ neposkytne nevyhnutnú súčinnosť Dodávateľovi pri odstraňovaní Poruchy, a najmä neumožní prístup servisných pracovníkov Dodávateľa alebo poverených pracovníkov Dodávateľa k zariadeniu/zariadeniam a káblovým trasám inštalovaným u Odberateľa, nebude sa čas od príchodu pracovníkov Dodávateľa po umožnenie prístupu k zariadeniu/zariadeniam a káblovým trasám počítať do času Nedostupnosti služby TN.
- f) Dodávateľ je povinný vyhotovovať písomný mesačný report do 15. dňa nasledujúceho mesiaca, ktorý bude obsahovať zoznam riešených ticketov s technickým popisom porúch, plánovaných a neplánovaných prác.
- g) V prípade Poruchy a ak koncový odberateľ odmietne úplné prerušenie poskytovania služby, ktoré je nevyhnutné pre realizáciu odstránenia poruchy alebo merania, do času nedostupnosti sa započítava až čas od momentu úplného prerušenia služby.
- h) Odberateľ je povinný poskytnúť Dodávateľovi pri plnení záväzkov vyplývajúcich z tejto prílohy primeranú súčinnosť a spoluprácu; najmä je povinný:
 - i) oboznámiť svojho splnomocneného technického zástupcu s právami, povinnosťami a s jednotlivými postupmi dohodnutými v Zmluve a v Prílohe č.6;
 - j) Aktualizovať zoznam kontaktných osôb koncového odberateľa v dohodnutej forme, poskytovať ho Dodávateľovi a písomne oznámiť Dodávateľovi zmenu splnomocneného technického zástupcu;
- k) zabezpečiť osvetlenie a prívod elektriny;
- l) oznámiť Dodávateľovi údržbu alebo výpadok z dôvodu výpadku elektrického napájania na svojom koncovom telekomunikačnom zariadení, ďalej odpojenie od koncového bodu služby a opätovné zapojenie na koncový bod.

Príloha č.7

Zoznam častí predmetu Zmluvy, pri ktorých dôjde k prevodu vlastníctva

1. K prevodu vlastníckeho práva dôjde okamihom protokolárneho odovzdania príslušnej časti predmetu Zmluvy, ako je uvedené v článku XIV. od 1. Zmluvy.
2. Predmetom prevodu vlastníctva z Dodávateľa na Odberateľa bude hardvér a softvér potrebný k vybudovaniu služieb spoločných modulov ÚPVS.
3. Predmetom prevodu nebude hardvér, softvér a infraštruktúra súvisiaca s vybudovaním služby komunikačnej infraštruktúry G2G.

Príloha č.8

Poistenie zodpovednosti za škodu

Certifikát

(Potvrdenie o uzatvorení poisťnej zmluvy)

Týmto potvrdzujeme, že spoločnosť („poistený“):

Názov spoločnosti: **GlobalTel, a.s.**
Adresa: Borská 6, Bratislava 841 04
IČO: 35 778 199

je poistená

v poisťovacej spoločnosti („poisťovateľ“):

Allianz – Slovenská poisťovňa, a.s.
Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava
IČO: 00 151 700
DIČ: 2020374862, IČ DPH: SK 2020374862
Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I. oddiel Sa vložka č. 196/B

Druh poistenia: **Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú pri poskytovaní služieb informačných technológií**

Číslo poisťnej zmluvy: **411 009 669**
Začiatok poistenia: **08.03.2010**
Územná platnosť: **celý svet okrem USA a Kanady**
Limit zodpovednosti za škodu: **1 500 000,00 EUR**
Spoluúčasť: **10% min. 3 000,00 EUR**
Poistné krytie: v zmysle Všeobecných poisťných podmienok pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú pri poskytovaní služieb informačných technológií

Toto potvrdenie platí na ročné poistné obdobie:

Od: **8. marca 2010**
Do: **7. marca 2011**

Týmto certifikátom poisťovateľ zároveň potvrdzuje, že poistné bolo riadne uhradené a pripísané na účet poisťovateľa.

V Bratislave, dňa 08.03.2010



.....
otlačok pečiatky
podpis poisťovateľa
Allianz – Slovenská poisťovňa

Osvedčujem, že táto listina doslovne súhlasí s predloženým originálom (osvedčeným odpisom) skladajúcim sa z 7 strán. Ide o úplný (čiastočný) odpis, ktorý obsahuje 7 list(ov). V predloženej listine nie sú žiadne zmeny, doplnky, vsuvky a škrty. Na odpise neboli vykonané opravy nezhôd s predloženou listinou.

V Bratislave dňa: 8. 3. 2010

Zam. štatistik povarený

v Bratislave



Poistná zmluva č. 411 009 669

**Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú pri poskytovaní služieb
informačných technológií**

Poistník/Poistený:

GlobalTel, a.s.

Borská 6, Bratislava 841 04

IČO: 35 778 199

DIČ: 2020255677

Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu v Bratislava, oddiel Sa, vložka č.: 2321/B

Poist'ovateľ:

Allianz – Slovenská poisťovňa, a. s.

Dostojevského rad 4, SK- 815 74 Bratislava 1

IČO: 00 151 700

Č DPH: SK2020374862

DIČ: 2020374862

Dokr. súd Bratislava I, Obch. reg. Oddiel Sa, vložka č.: 196/B

A.

Poistná zmluva č. 411 009 669

Poistník/ GlobalTel, a.s.
Poistený: Borská 6, Bratislava 841 04
IČO: 35 778 199
DIČ: 2020255677

Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu v Bratislava, oddiel Sa, vložka č.: 2321/B

Poisťovateľ: Allianz – Slovenská poisťovňa, a. s.
Dostojevského rad 4, SK - 815 74 Bratislava 1
IČO: 00 151 700
IČ DPH: SK2020374862
DIČ: 2020374862
Okr. súd Bratislava I, Obch. reg. oddiel: Sa, vložka č.: 196/B

uzatvárajú v zmysle všeobecných záväzných predpisov túto poistnú zmluvu

Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú pri poskytovaní služieb informačných technológií

Poistné podmienky: Toto poistenie sa riadi Všeobecnými poistnými podmienkami pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú pri poskytovaní služieb informačných technológií (ďalej aj „VPP-IT“) s dňom účinnosti od 01.02.2010, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto poistnej zmluvy.

Poistné obdobie:	Začiatok poistenia: 08.03.2010 00:00 h.	Poistné obdobie: 1 rok	Koniec poistenia: 07.03.2011 24:00 h.
-------------------------	--	----------------------------------	--

Poistná zmluva je dojednaná na dobu určitú.

Retroaktívny dátum: 08.03.2010

Územná platnosť: Celý svet okrem územia USA a Kanady

Profesia: a) vývoj software;
b) poskytovanie softwaru – predaj hotových programov na základe zmluvy s autorom, dodávka softwaru, služby pri údržbe a podpore softwaru, update a upgrade software;
c) distribúcia, dodávka, inštalácia/montáž, oprava a údržba hardware a počítačového príslušenstva;
d) automatizované spracovanie dát; služby súvisiace s počítačovým spracovaním údajov;
e) systémová analýza a integrácia;
f) správa počítačových sietí;
g) zabezpečovanie internetových služieb;
h) poradenstvo a podpora v oblasti IT;
i) školenia v oblasti IT.

Poistná suma: 1 500 000,00 EUR na jednu a všetky poistné udalosti počas poistného obdobia

Spoluúčasť: 10% min. 3 000,00 EUR na každú jednu poistnú udalosť

Rozsah poistenia: a) náhradu škody spôsobenej poisteným v dôsledku porušenia povinností pri výkone profesie;
b) náklady konania.

Jednorázové poistné: 16 480,00 EUR

Osobitné dojednania: 1. Toto poistenie sa nevzťahuje na zodpovednosť poisteného za akékoľvek škody spôsobené v súvislosti s poskytovaním služieb prostredníctvom povolenia FWA 3,5 GHz alebo v súvislosti s vlastníctvom tohto povolenia.

Záverečné ustanovenia: 1. Túto poistnú zmluvu možno meniť a dopĺňať len číslovanými písomnými dodatkami podpísanými oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
2. Spôsoby zániku poistenia dojednaného v tejto poistnej zmluve upravujú VPP-IT a Občiansky zákonník.

3. Poistník vyhlasuje a svojím podpisom potvrdzuje, že všetky údaje, ktoré uviedol v tejto poisťnej zmluve a v podkladoch predložných poisťovateľovi sú úplné a pravdivé a nezamýšľal žiadnu podstatnú skutočnosť, o ktorej vedel pred uzavretím poisťnej zmluvy.
4. Poistník uzatvára poisťnú zmluvu vo vlastnom mene.
5. Pokiaľ sa jednotlivé ustanovenia tejto poisťnej zmluvy stanú neúčinnými, nie je tým dotknutá účinnosť ostatných ustanovení.
6. Poistník sa oboznámil s obsahom tejto poisťnej zmluvy, porozumel jej a na znak súhlasu ju dobrovoľne podpísal.
7. Táto poisťná zmluva je vypracovaná v dvoch vyhotoveniach, pričom každá zo zmluvných strán obdrží jedno vyhotovenie.

Splätnosť poisťného: Poisťné je splätné v zmysle Vyúčtovania k poisťnej zmluve na bankové spojenie:

Tatra banka, a.s., Vajanského nábr. 5, 810 06 Bratislava
Číslo účtu: 2626 006 702 / 1100
Konštantný symbol: 3558
Variabilný symbol: 411 009 669

- Prílohy:**
- Vyúčtovanie k poisťnej zmluve
 - Všeobecné poisťné podmienky pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú pri poskytovaní služieb informačných technológií, s dňom účinnosti od 01.02.2010
 - Dotazník k poisteniu podpísaný poisteným
 - Výpis z Obchodného registra poisťníka

Vyhlasenie poisťníka: Poistník/Poistený týmto prehlasuje, že žiadny z poistených nemá v čase podpisu tejto poisťnej zmluvy informácie o udalosti/skutočnosti, z ktorej by mohli vyplývať nároky voči poisťovateľovi z tejto poisťnej zmluvy pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú pri poskytovaní služieb informačných technológií.

Poistník/Poistený tiež prehlasuje, že proti žiadnemu súčasnému alebo bývalému členovi štatutárneho orgánu poisťníka nebola podaná žaloba, z ktorej by vyplývala povinnosť poisťovateľa vyplatiť poisťné plnenie z tejto poisťnej zmluvy pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú pri výkone profesie.

Poistník dáva poisťovateľovi výslovný písomný súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov v informačnom systéme poisťovateľa v súvislosti s dojednaným poistením, so sprístupnením týchto údajov tretím osobám a ich spracúvaním tretími osobami v súvislosti so správou poistenia, likvidáciou poisťných udalostí a zaistením. Súhlas sa udeľuje na dobu do vysporiadania všetkých záväzkov vyplývajúcich z poisťnej zmluvy. Poistník sa zaväzuje písomne oznámiť poisťovateľovi všetky zmeny týkajúce sa údajov uvedených v zmluve.


V Bratislave, dňa 05.03.2010
GlobalTel, a.s.
Borská 6
841 04 Bratislava
5776 199, IČ DPH: SK2020255677
-2-


Slovenská poisťovňa
Slovenská poisťovňa, a.s.
Ústredie
Vajanského rad 4

Miroslav Strečanský
predseda
predstavenstva

Ing. Zora Fabianová
člen predstavenstva

Ing. Mojmír Vedej
odbor firemných klientov
riaditeľ

Mgr. Branislav Minárik
odbor firemných klientov
senior underwriter

podpis a pečiatka poisťníka

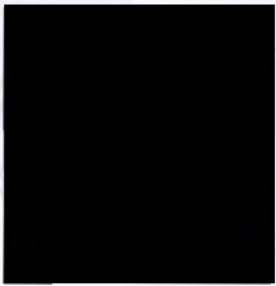
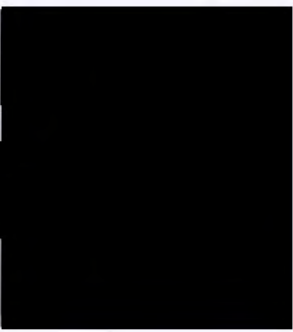
podpis a pečiatka poisťovateľa

Osvedčujem, že táto listina doslovne súhlasí
s predloženým originálom (~~overeným odpisom~~)
skladajúcim sa z ~~2~~³ strán. Ide o úpiný (čistočný)
odpis, ktorý obsahuje ~~3~~³ list(ov). V predloženej
listine nie sú ~~prílohy~~ doplnky, vsavky a škrty.
Na odpise neboli (boli) vykonané opravy nezhôd
s predloženou listinou.

V Bratislave dňa: 8. 3. 2010



Mgr. Paulína Čurjaková
zastupujúca poškodený
notárkou JUDr. Milanom Štraboušou
so sídlom v Bratislave




ČESTNÉ VYHLÁSENIE

Spoločnosť GlobalTel, a.s., vedúci skupiny dodávateľov, so sídlom Borská 6, 841 04 Bratislava, IČO: 35 778 199, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, v oddieli Sa, vo vložke č. 2321/B, v zastúpení Ing. Miroslavom Strečanským, predsedom predstavenstva a Ing. Zorou Fabianovou, členom predstavenstva


čestne vyhlasuje,

že automaticky predĺži poistenie zodpovednosti za škodu najneskôr do lehoty ukončenia aktuálneho poistenia podľa dohodnutého poistovacieho obdobia. Toto vyhlásenie vydáva GlobalTel. a.s. na základe informácie od poisťovacej spoločnosti Allianz- Slovenská poisťovňa, a.s., IČO 00 151 700, že spoločnosť vie uzatvoriť a poskytnúť poistenie zodpovednosti za škodu s krytím 1 500 000 EUR iba na dobu určitú – 1 rok – s možnosťou ďalšieho predĺženia opäť o rok. Spoločnosť GlobalTel. a.s. bude predlžovať túto poistnú Zmluvu počas celej doby platnosti tejto Zmluvy na predmet **„Zabezpečenie komplexných informačných, elektronických, komunikčných služieb a technológií“**.

V Bratislave dňa 8.3.2010



Ing. Miroslav Streč
predseda predstavenstva
GlobalTel, a.s.



Ing. Zora Fabianová
člen predstavenstva
GlobalTel, a.s.

Príloha č.9

Potvrdenie o priemyselnej bezpečnosti

NÁRODNÝ BEZPEČNOSTNÝ ÚRAD



Číslo potvrdenia: BP-571-6/2008-C

Výtlačok č.: 1
Počet listov: 1

POTVRDENIE

o priemyselnej bezpečnosti podnikateľa

vydané v súlade s § 50 ods. 1 zákona č. 215/2004 Z. z. o ochrane utajovaných skutočností a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

SWAN, a. s.

Identifikačné číslo: **35680202**
Sídlo: **Borská 6**
Bratislava 841 04

Stupeň utajenia:

DÔVERNÉ - pre oboznamovanie sa s utajovanou skutočnosťou

Doba platnosti: **do 9. septembra 2013**

Bratislava 10. septembra 2008



Osvädčujem, že táto listina doslovne súhlasí
s predloženým originálom (osvedčeným odpisom)
skladajúcim sa z 2 strán. Ide o úplný (časťový)
odpis, ktorý obsahuje 2 list(ov). V predloženej
listine nie sú (sú) zmeny, doplnky, vsuvky a škrty.
Na odpise neboli (boli) vykonané opravy nezhôd
s predloženou listinou.

V Bratislave dňa: 9. 3. 2010

Mgr. Paulína Čergaliová
zamestnanec poverený
notárom JUDr. Milanom Szabovcu
so sídlom v Bratislave