

Obv 26/01/2010

SERVISNÁ ZMLUVA č. 2010/02903-012 uzavretá medzi

Čl. I. Zmluvné strany

Poskytovateľ: A T T servis, s. r. o.,
UI. Štefánikova 71, 010 01 Žilina
Štatutárny zástupca: Milan Majtánik, konateľ spoločnosti
 Bankové spojenie: Dexia banka Slovensko a.s., Žilina, č. ú.: 0387733001/5600
 IČO: 31598901
 IČ DPH: SK 2022304394

a

Objednávateľ: Obvodný úrad Žilina,
Janka Kráľa 4, 010 40 Žilina
Štatutárny zástupca: RNDr. Jaroslav Pecho, prednosta
 Splnomocnený zástupca
 vo veciach technických: Ivan Kopásek, telefón: 041/5117 290
 Bankové spojenie: Štátna pokladnica, č. ú.: 7000294645/8180
 IČO: 42059950
 DIČ: 2022439254

Objednávateľ je štátna rozpočtová organizácia zriadená zákonom č. 515/2003 Z.z. v znení neskorších predpisov.

Čl. II. Predmet a účel zmluvy

1. Predmetom zmluvy je vykonávať servis ústredne MD/110/ MX ZONE a prípojných koncových zariadení (ďalej aj zariadenie) a vykonávať pre objednávateľa stále servisné práce potrebné pre zabezpečenie spoľahlivej a bezporuchovej prevádzky zariadenia a záväzok objednávateľa zaplatiť poskytovateľovi dohodnutú cenu za vykonané práce.
2. Účelom zmluvy je zabezpečiť bezporuchovú prevádzku zariadenia objednávateľa, ktorý je miestnym orgánom štátnej správy, pričom pre výkon tejto správy v zákonom zverených úsekoch je nevyhnutné, aby prevádzka zariadenia bola riadne a trvale udržiavaná v prevádzkyschopnom stave.

Článok III. Miesto plnenia a termíny

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať objednávateľovi dohodnutý predmet plnenia v priestoroch jeho sídla na ulici Janka Kráľa č. 4 v Žiline.
2. Doba vykonania servisného zásahu od nahlásenia požiadavky spôsobom uvedeným v čl. IV. je dohodnutá ako v čl. VII.
3. Ak nie je potrebné pri servisnom zásahu použiť náhradný diel a porucha nie je vyvolaná neovplyvniteľnými okolnosťami, musí poskytovateľ obnoviť plnohodnotnú prevádzku do 24 hodín od začiatku zásahu. Pod neovplyvniteľnými okolnosťami sa rozumie napr. prerušenie spojenia od Slovak Telecomu.
4. Ak je potrebné pri servisnom zásahu použiť náhradný diel, musí poskytovateľ obnoviť plnohodnotnú prevádzku do 72 hodín od začiatku zásahu.

Článok IV. Nahlasovanie požiadaviek

1. Objednávateľ je povinný požiadavky na dodávku alebo výkon servisnej práce nahlasovať kombináciou uvedených spôsobov:
 - telefonicky na pevnom telefónnom čísle 041/5624435 alebo na mobilnom čísle 0905/624435 a
 - následným potvrdením e-mailom na e-mailovú adresu poskytovateľa (att@att.sk) a attservis@att.sk a s uvedením popisu poruchy.
2. Nahlasovať, resp. prijímať požiadavky na výkon servisných prác sú oprávnené len ďalej uvedené osoby:
 - oprávnenou osobou objednávateľa na nahlasovanie požiadaviek na servisné práce je p. Ivan Kopásek, prípadne p. Daniela Rajmanová ako zamestnanci objednávateľa.
3. Zmenu oprávnených a/alebo poverených osôb sú zmluvné strany povinné oznámiť si písomne.
4. Rozhodným časom nahlásenia požiadavky na servisné práce je dátum a hodina odoslania vyznačená na e-mailovej správe objednávateľa.

Článok V. Závazky zmluvných strán

1. Objednávateľ je v dobe platnosti tejto zmluvy oprávnený povolať k servisovanému zariadeniu inú osobu, len po konzultácii a predchádzajúcom súhlase zástupcu poskytovateľa, s výnimkou prípadov, ak poskytovateľ sám nezačne so servisným zásahom v termínoch dohodnutých v tejto zmluve.
2. Objednávateľ v dohodnutom čase umožní prístup k servisovanému zariadeniu a zariadeniam súvisiacich s výkonom objednaných servisných prác a zabezpečí v priebehu výkonu servisných prác poskytovateľovi zariadenie plne k dispozícii.
3. Objednávateľ a poskytovateľ sú povinní určiť a poveriť zamestnanca, resp. zamestnancov alebo inú osobu zodpovednú za styk objednávateľa s poskytovateľom pri nahlasovaní a preberaní požiadaviek na výkon servisných prác formou dohodnutou v bode 1. článku IV. tejto zmluvy a na odovzdávanie a preberanie vykonaných servisných prác.
4. Objednávateľ je povinný zaplatiť za vykonanie dohodnutých servisných prác dohodnutú cenu v lehotách a výške, tak ako je uvedené ďalej v tejto zmluve.
5. Poskytovateľ je povinný vykonávať servisné práce v rozsahu uvedenom v tejto zmluve na vysokej profesionálnej úrovni a v najvyššej možnej kvalite. Veci potrebné na vykonávanie prác v plnom rozsahu zabezpečí poskytovateľ.
6. Poskytovateľ je povinný nastúpiť na výkon objednaných servisných prác v dohodnutých termínoch a zasiahnuť spôsobom zodpovedajúcim účelu tejto zmluvy a úlohám objednávateľa ako orgánu miestnej štátnej správy (fyzický zásah, diaľková diagnostika, telefonická konzultácia a pod.).
7. Poskytovateľ poskytne na vymenené diely a moduly záruku 6 mesiacov odo dňa ich inštalácie.
8. Poskytovateľ, pokiaľ nemôže alebo nevie nahlásenú požiadavku odstrániť alebo opraviť v primeranej dobe sám, je povinný bez zbytočného odkladu informovať o tom objednávateľa. Poskytovateľ je tiež povinný formou odporúčenia informovať objednávateľa o okolnostiach, ktoré môžu v konkrétnych podmienkach spôsobovať nefunkčnosť zariadenia, jeho neplnohodnotný výkon, resp. predčasné opotrebenie zariadenia alebo jeho častí.
9. Poskytovateľ môže výkonom servisných prác dohodnutých podľa tejto zmluvy poveriť tretie subjekty, pričom za takto vykonané práce preberá zodpovednosť, akoby ich vykonal sám.

Čl. VI. Dodávky a služby mimo predmetu plnenia tejto zmluvy

1. Objednávateľ môže na základe tejto zmluvy požadovať aj dodávky a služby poskytovateľa nepokryté plnením podľa tejto zmluvy, a to formou objednávky. Platnosť takejto objednávky je ohraničená platnosťou tejto zmluvy a týka sa zariadení a služieb, na ktoré sa v čase podpisu tejto zmluvy nevzťahuje plnenie podľa tejto zmluvy.
2. Cena za takto objednané a vykonané práce bude vyúčtovaná podľa platného cenníka poskytovateľa, prípadne vo výške podľa osobitnej dohody.

ČI. VII. Cena a platobné podmienky

1. Ceny a platba za poskytované služby budú realizované nasledovne:

Za programovanie tf. systému a servisné práce 23, 00 €/hod

(Minimálna merná jednotka programovania alebo vykonávaných servisných prác predstavuje 0,5 hod. za pracovný výkon.)

K uvedenej časovej sadzbe sa pripočítava:

- prípadná finančná čiastka za použitý materiál pri servise (napr. šnúry, káble atď.)
- paušálny poplatok 6,00 € ako dopravné náklady za výjazd na servisný zásah v meste

Koeficient pohotovosti:

- 1,0 - bežný servis
- 1,5 - mimo obvyklej pracovnej doby poskytovateľa (7,00 hod. - 16,00 hod.)
- 2,0 - pri požiadavkách na okamžitý servisný zásah (t. j. do 1 hodiny od nahlásenia)

2. Platba za poskytované služby:

Fakturácia bude vykonaná len na základe "Zúčtovacieho listu" podpísaného oprávneným zamestnancom objednávateľa so splatnosťou 30 dní odo dňa doručenia faktúry.

3. Poskytovateľ berie na vedomie, že objednávateľ je rozpočtovou organizáciou štátu zapojenou finančnými vzťahmi na rozpočet Ministerstva vnútra Slovenskej republiky. Na základe tejto skutočnosti sa zaväzuje rešpektovať jeho finančné krytie, s ktorým bol pri uzavretí tejto zmluvy oboznámený. Poskytovateľ sa zaväzuje, že v prípade regulácie štátneho rozpočtu a/alebo rozpočtu Ministerstva vnútra SR, ktorá bude mať vplyv na rozpočet objednávateľa, a tým aj na plnenie záväzkov objednávateľa prijatých touto zmluvou voči poskytovateľovi, neuplatní počas trvania tejto regulácie voči objednávateľovi žiadne zákonné ani zmluvne dohodnuté sankcie a/alebo pokuty a/alebo náhrady škôd a ani od tejto zmluvy z tohto dôvodu neodstúpi.

4. Poskytovateľ v prípade nedostatku finančných prostriedkov objednávateľa identifikuje poruchu a prípadná oprava sa vykoná až po dohode obidvoch strán.

ČI. VIII. Záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú a nadobúda platnosť dňom jej podpísania, od 03.03.2010 do 28.02.2014.
2. Zmluvné strany sú oprávnené vypovedať túto zmluvu s trojmesačnou výpovednou lehotou kedykoľvek, aj bez udania dôvodu. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom nasledujúceho mesiaca po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.
3. Zmluvné vzťahy neupravené touto zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka v aktuálnom znení a predpismi s ním súvisiace.
4. Zmluva môže byť menená alebo dopĺňaná len formou písomného dodatku, odsúhlaseného oboma zmluvnými stranami.
5. Zmluva je vyhotovená v štyroch exemplároch, po dvoch pre každú zmluvnú stranu.

V Žiline dňa 03.03.2010

Za objednávateľa:



RNDr. Jaroslav P e c h o
prednosta



Za poskytovateľa:



Milan M a j t á n i k
konateľ

ATT servis, s.r.o.
Štefánikova 71
010 01 ŽILINA
IČO: 36723797, IČ DPH: SK2022304394